

【2018年度】来訪者満足度調査

『海の京都観光圏：天橋立』報告書

2019.3.29



▶ 調査概要	3	● 付録) 1.調査票	29
● 回答者プロフィール	5	● 付録) 2.図表データ集：調査結果詳細①	33
▶ 1. 基本属性	6	▶ 1. 旅行の同行者	34
▶ 2. 本地域での滞在期間	7	▶ 2. 旅行の目的地までの所要時間	35
● 調査結果サマリー	9	▶ 3. 旅行で利用した移動交通機関	36
▶ 調査項目の構造	10	▶ 4. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	37
▶ 1. KPI（重要指標）の水準把握	11	▶ 5. 本地域を選んだ際の情報源	44
①来訪者満足度	12	▶ 6. 旅行の動機	45
②リピーター率（本地域への来訪回数×前回来訪時期）	14	▶ 7. 楽しみにしていたこと	46
③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	16	▶ 8. 本地域への来訪回数、前回来訪時期	47
▶ 2. 認知されたサービス品質・価値	18	▶ 9. 本地域での滞在時間	49
①本地域での景観や食事、体験、宿泊などの評価	18	▶ 10. 有料の体験プログラムやガイドツアー等の参加経験	50
②本地域での移動や情報収集時に感じたこと	20	● 付録) 2.図表データ集：調査結果詳細②	51
▶ 3. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ	22	▶ 0. 期待と満足、ロイヤリティ、地域への思い入れ	53
▶ 4. 期待に対する上回り	24	▶ 1. 本地域の期待に対する上回り	54
▶ 5. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係	26	▶ 2. 本地域の来訪者満足度	55
▶ 6. 来訪者満足度と各評価項目の関係	27	▶ 3. 本地域の紹介意向	56
		▶ 4. 本地域への1年以内再来訪意向	57
		▶ 5. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ	
		①「この地域は期待に応えてくれる」	58
		②「この地域に愛着を持っている」	59
		③「この地域は自分にとって大切だ」	60
		④「この地域は知人にとってイメージが良い」	61
		▶ 6. 認知されたサービス品質・価値	
		①本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて	62
		▶ 7. 認知されたサービス品質・価値	
		②本地域での移動や情報収集について	78
		▶ 参考) ①再来訪意向と各評価項目の関係	86
		▶ 参考) ②各評価項目間関係（相関係数一覧）	87

調査概要

● 調査目的

▶ 観光庁の推奨調査票に準拠した項目にて、認定観光圏が同一の調査を実施し、その結果を観光圏の評価指標のひとつとして活用する。

● 調査方法

▶ 調査は「聞き取り調査」と「宿泊施設で配布・郵送回収調査」で、夏期・冬期に実施（調査票は両調査同じものを使用）

- 聞き取り調査 = 各観光圏で調査地点を設定し、調査員による聞き取り調査を実施。
- 宿泊施設で配布・郵送回収調査 = 各観光圏で調査地点(宿泊施設)を設定、留置または手渡しにて配布後、回答者に郵送していただく。

● 調査期間

- ▶ 夏期調査：2018年7月～10月（2018年11月30日到着分までを集計対象とする）
- ▶ 冬期調査：2018年12月～2019年2月（全観光圏は2019年2月12日到着分までを集計対象とする）

● 調査対象（本調査の条件）

▶ 各観光圏を来訪した人。

● 有効回答者数 = 798件

※全観光圏：有効回答数内訳

		(件)	(件)	(件)	(件)
		2018年度	2017年度	2016年度	2015年度
		合計	合計	合計	合計
全観光圏：合計		10,241	10,589	9,539	7,099
【観光圏別】	水のカムイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	522	451	633	*
	ニセコ観光圏	499	738	701	738
	富良野・美瑛観光圏	243	429	556	661
	雪国観光圏	454	739	497	570
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	1,130	353	363	341
	八ヶ岳観光圏	544	893	678	690
	浜名湖観光圏	1,182	795	433	738
	海の京都観光圏：天橋立	795	860	839	1,005
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	693	867	899	813
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	1,117	701	249	241
	香川せとうちアート観光圏	608	735	1,038	*
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,489	1,280	1,233	434
	豊の国千年ロマン観光圏	702	916	715	868
	阿蘇くじゅう観光圏	263	832	705	*

*は、調査なし

回答者プロフィール

1. 基本属性

性別

■性別（全体／単一回答）

Q18-①、お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。

		男性	女性	無回答
●凡例				
全観光圏：2018年度・合計	(n=10,241)	40.8%	50.8	8.4
【海の京都観光圏：天橋立】2015年度・全体	(n=1,005)	40.8	54.3	4.9
【海の京都観光圏：天橋立】2016年度・全体	(n= 839)	37.3	60.2	2.5
【海の京都観光圏：天橋立】2017年度・全体	(n= 860)	38.7	55.9	5.4
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・全体	(n= 798)	32.7	55.9	11.4
【調査時期別】 夏季調査2018年度	(n= 497)	35.4	55.5	9.1
冬季調査2018年度	(n= 301)	28.2	56.5	15.3
【来訪回数別】 初めて	(n= 340)	33.8	61.5	4.7
リピーター	(n= 402)	35.6	57.7	6.7
1年以内・計	(n= 79)	39.2	53.2	7.6
1年以上前・計	(n= 270)	36.7	58.5	4.8

年代

■年代（全体／単一回答）

Q18-②、お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
●凡例									
全観光圏：2018年度・合計	(n=10,241)	3.1%	11.3	15.0	18.8	18.2	17.1	9.1	7.6
【海の京都観光圏：天橋立】2015年度・全体	(n=1,005)	3.5	19.2	14.1	15.7	19.2	15.7	8.9	3.7
【海の京都観光圏：天橋立】2016年度・全体	(n= 839)	4.2	14.7	14.1	18.2	19.0	19.2	9.4	1.3
【海の京都観光圏：天橋立】2017年度・全体	(n= 860)	5.9	15.2	10.4	19.3	19.3	16.3	9.9	3.7
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・全体	(n= 798)	4.5	13.3	9.0	14.7	18.4	19.3	10.3	10.5
【調査時期別】 夏季調査2018年度	(n= 497)	6.6	15.1	9.5	16.3	19.7	16.5	8.1	8.3
冬季調査2018年度	(n= 301)	1.0	10.3	8.3	12.0	16.3	23.9	14.0	14.3
【来訪回数別】 初めて	(n= 340)	7.9	22.4	10.9	14.1	19.7	16.5	4.4	14.4
リピーター	(n= 402)	2.0	7.2	8.5	17.2	19.7	23.9	16.7	5.0
1年以内・計	(n= 79)	2.5	7.6	7.6	19.0	26.6	16.5	13.9	6.3
1年以上前・計	(n= 270)	2.2	7.8	10.0	17.8	17.8	26.3	14.4	3.7

居住地

● 「【海の京都

■居住地（全体／単一回答）

Q18-③、お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。

		北海道	東北	関東	甲信越	東海	北陸	関西	中国・四国	九州・沖縄	海外	無回答
●凡例												
全観光圏：2018年度・合計	(n=10,241)	5.7%	1.2	25.6	3.9	11.2	11.0	19.3	8.1	15.4	0.1	8.4
【海の京都観光圏：天橋立】2015年度・全体	(n=1,005)	0.2	0.2	14.1	1.1	10.3	0.8	65.5	3.0	0.3	0.1	4.5
【海の京都観光圏：天橋立】2016年度・全体	(n= 839)	1.3	0.6	17.5	0.4	6.9	1.0	63.8	3.7	1.7	1.0	2.3
【海の京都観光圏：天橋立】2017年度・全体	(n= 860)	0.2	0.1	18.1	1.3	9.4	1.3	60.8	2.8	1.4	0.1	14.4
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・全体	(n= 798)	0.3	1.1	16.5	1.0	7.4	1.4	53.1	4.4	2.4	0.4	12.0
【調査時期別】 夏季調査2018年度	(n= 497)	0.4	1.4	19.1	1.4	8.9	1.8	49.7	4.4	3.0	0.2	9.7
冬季調査2018年度	(n= 301)	-	0.7	12.3	3.0	5.0	0.7	58.8	4.3	1.3	0.7	16.0
【来訪回数別】 初めて	(n= 340)	0.6	2.4	26.2	2.1	9.7	1.8	40.9	5.6	4.4	0.9	5.6
リピーター	(n= 402)	-	0.3	10.7	0.3	6.2	1.0	69.4	4.0	1.0	-	7.2
1年以内・計	(n= 79)	-	7.6	7.6	-	-	-	74.7	3.8	-	-	6.3
1年以上前・計	(n= 270)	-	0.4	11.1	10.4	6.3	1.5	68.2	4.1	1.5	-	6.7

<エリア内訳>

東北：青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島

関東：埼玉、千葉、東京、神奈川、群馬、栃木、茨城

北陸・甲信越：新潟、富山、石川、福井、長野、山梨

東海：岐阜、静岡、愛知、三重

関西：滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山

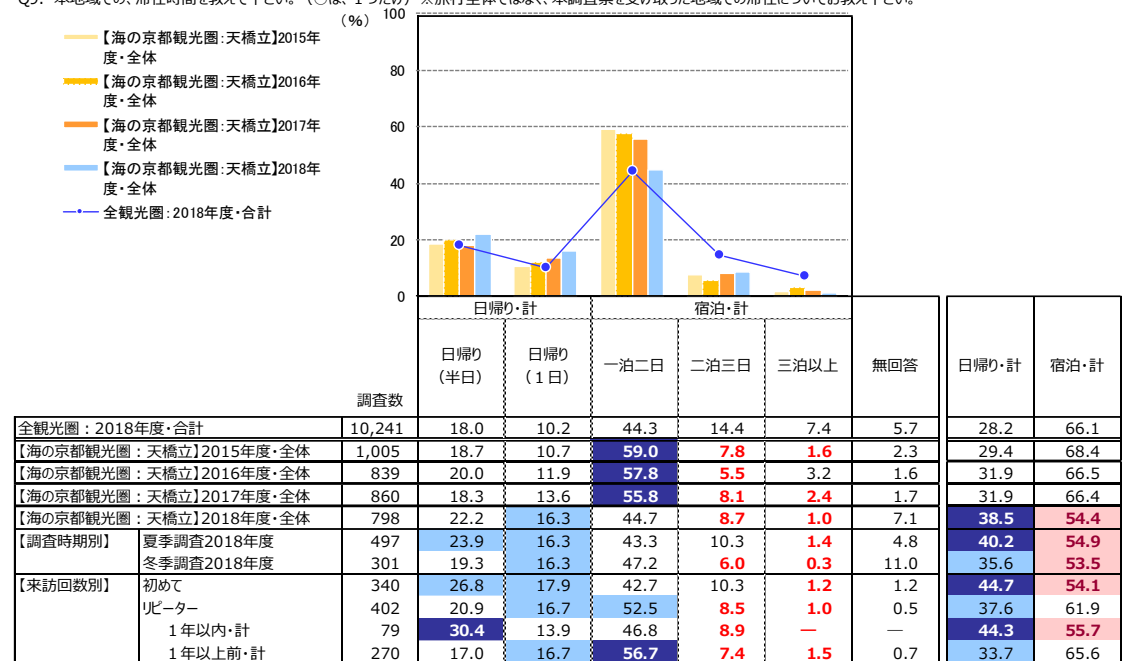
中国・四国：鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知

九州：福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄

2. 本地域での滞在期間

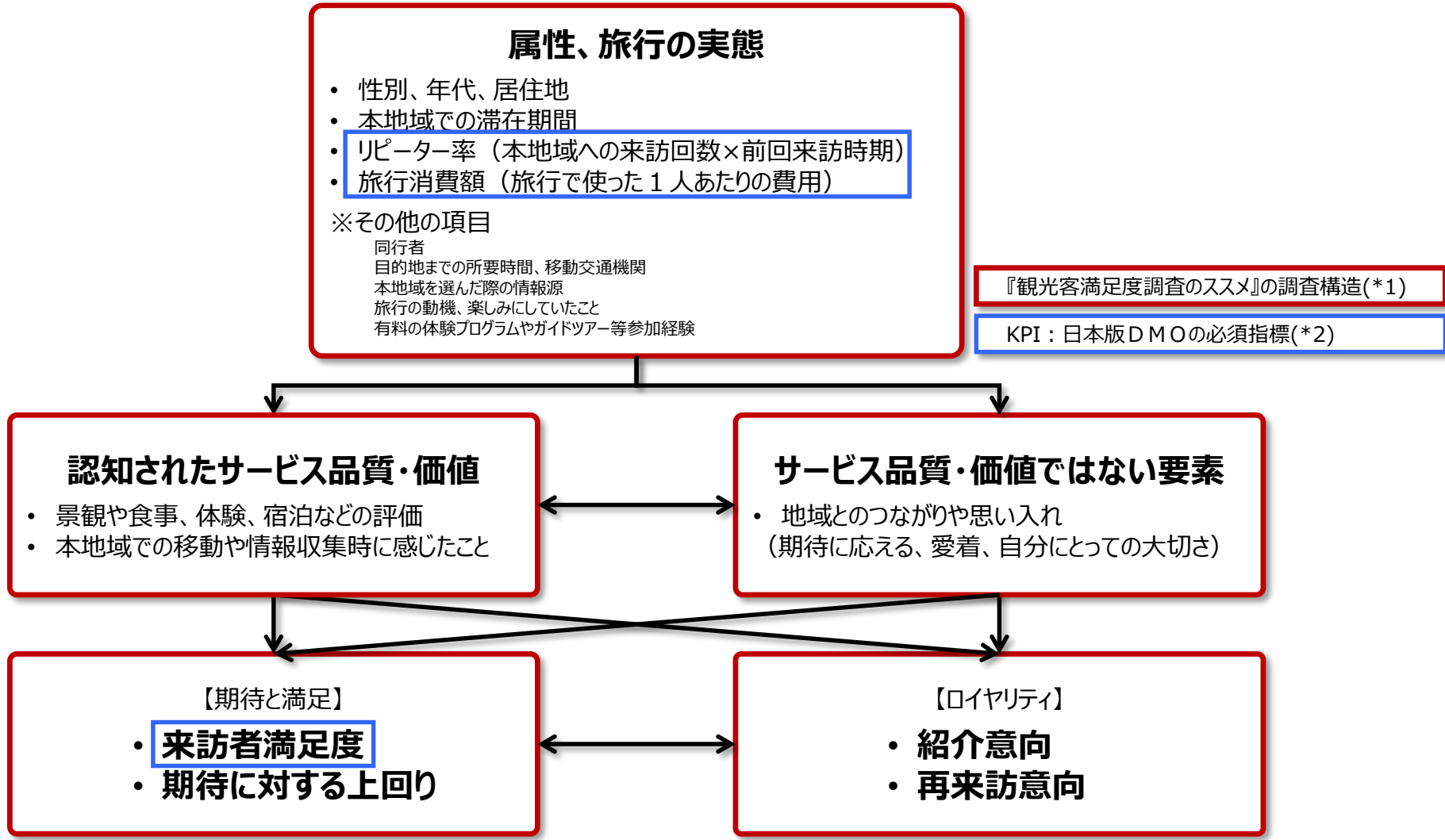
■ 本地域での滞在時間（全体／単一回答）

Q9. 本地域での、滞在時間を教えてください。（〇は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。



+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

調査結果サマリー



『観光客満足度調査のススメ』の調査構造(*1)

KPI：日本版DMOの必須指標(*2)

*1：観光客満足度調査のススメ

出典：観光客満足度調査のススメ リーフレット／国土交通省 観光庁 観光地域振興部 観光地域振興課

*2：日本版DMOの必須指標

日本版DMOを核とした観光地域づくりを進める上で、旅前、旅中、旅後という順で、6つのデータを収集することがはじめの第一歩として推奨されている。

①WEBサイトアクセス数、②観光入込客数、③延べ宿泊客数、④旅行消費額、⑤来訪者満足度、⑥リピーター率

本調査では、④、⑤、⑥の3つのデータを調査項目としている。

出典：「日本版DMO」形成・確立に係る手引き（第2版）／平成29年3月、内閣官房まち・ひと・しごと創生本部事務局 国土交通省 観光庁

● 来訪者満足度（大変満足）：16.4%

● 『大変満足』=16.4% / 『満足』=40.0% / 『やや満足』=26.2%

⇒ 『満足・計』=82.6%

● リピーター率（二回目以上・計）：50.4%

● 『初めて』=42.6%

● 『二回目』=20.6% / 『三回目』=11.3% / 『四回目』=4.9% / 『五回目』=4.0% /

『六～九回目』=4.9% / 『十回目以上』=4.8%

● 旅行消費額（1人あたり平均）：30,286円（金額記入者：n=590）

※内訳は以下のとおり

交通費	11,557円 (n= 415)
宿泊費（宿泊者のみ）	23,839円 (n= 284)
飲食費	4,600円 (n= 466)
買い物費	4,671円 (n= 398)
その他（入場料など）	2,647円 (n= 281)

※ 旅行消費額は「0円」/「50万円超」/「不明」/「無回答」を除いた1人あたり平均金額（各費用の総額）

※ 「総額」は調査票の総額欄に金額がされていない場合、記入されている内訳（交通費～その他）の合計値を代入して集計（内訳の項目が「0円」のものを含む）

※ 「総額」は内訳（交通費～その他）いずれかの項目が「0円」の場合を含むため、上記の「内訳金額の合計」よりも「総額」の方が少ない金額になります

1. KPI (重要指標) の水準把握 ① 来訪者満足度

■ 本地域の総合満足度 (全体/単一回答)

Q12. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？ (〇は、1つだけ)

	n	満足・計			どちらでもない (4)	不満・計			無回答	満足・計	不満・計	加重 平均値		
		大変満足 (7)	満足 (6)	やや満足 (5)		やや不満 (3)	不満 (2)	大変不満 (1)						
●凡例														
全観光圏：2018年度・合計	(n=10,241)	18.1%		43.1		23.6	7.4	1.3	0.2	0.1	6.2	84.8	1.6	5.73
【海の京都観光圏：天橋立】2015年度・全体	(n=1,005)	18.9		38.9		27.2	8.2	1.6	0.4	0.3	4.6	85.0	2.3	5.66
【海の京都観光圏：天橋立】2016年度・全体	(n= 839)	18.6		44.2		26.5	5.7	1.7	0.1	0.6	2.6	89.3	2.4	5.72
【海の京都観光圏：天橋立】2017年度・全体	(n= 860)	15.8		44.9		26.4	8.5	1.4	0.5	0.1	2.4	87.1	2.0	5.65
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・全体	(n= 798)	16.4		40.0		26.2	7.1	1.4	0.6	0.1	8.2	82.6	2.1	5.66
【調査時期別】 夏季調査2018年度	(n= 497)	17.3		39.8		28.6	6.8	1.6	0.2	0.2	5.4	85.7	2.0	5.67
冬季調査2018年度	(n= 301)	15.0		40.2		22.3	7.6	1.0	1.3	—	12.6	77.4	2.3	5.65
【来訪回数別】 初めて	(n= 340)	22.1		44.1		24.1	6.8	0.9	0.9	—	1.2	90.3	1.8	5.78
リピーター	(n= 402)	13.7		41.5		31.3	8.0	2.0	0.5	0.3	2.7	86.6	2.7	5.56
1年以内・計	(n= 79)	20.3		46.8		19.0	8.9	2.5	—	—	2.5	86.1	2.5	5.75
1年以上前・計	(n= 270)	12.6		40.0		35.9	6.3	2.2	—	0.4	2.6	88.5	2.6	5.54
【日帰り/宿泊別】 日帰り・計	(n= 307)	18.9		37.8		31.6	8.8	1.3	0.3	—	1.3	88.3	1.6	5.64
宿泊・計	(n= 434)	16.8		46.1		25.4	6.5	1.6	0.9	0.2	2.5	88.3	2.8	5.68

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**

『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**

『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

■ 本地域の来訪者満足度（全体／単一回答）

Q12. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、1つだけ）

		満足・計			どちらでもない	不満・計			無回答	満足・計	不満・計	加重 平均値		
		大変満足 (7)	満足 (6)	やや満足 (5)		やや不満 (3)	不満 (2)	大変不満 (1)						
●凡例														
全観光圏：2015年度・合計	(n=7,099)	18.4%			44.5			24.2	1.4	0.1	2.9	87.1	1.9	5.71
全観光圏：2016年度・合計	(n=9,539)	18.4			43.0			25.3	8.4	1.5	0.1	86.7	2.0	5.69
全観光圏：2017年度・合計	(n=10,589)	20.1			41.8			24.0	8.8	1.3	0.1	85.9	1.6	5.72
全観光圏：2018年度・合計	(n=10,241)	18.1			43.1			23.6	7.4	1.3	0.1	84.8	1.6	5.73
【観光圏別】														
水のカムイ観光圏	(n= 522)	13.6			39.5			29.5	13.2	0.8	0.4	82.6	1.2	5.52
ニセコ観光圏	(n= 499)	20.6			39.3			24.3	6.6	3.8	—	84.2	4.2	5.69
富良野・美瑛観光圏	(n= 243)	14.0			44.9			25.5	9.1	2.5	—	84.4	2.5	5.61
雪国観光圏	(n= 454)	19.8			47.8			20.7	3.3	1.8	0.2	88.3	2.6	5.83
トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n=1,130)	22.8			41.2			21.2	5.8	1.1	—	85.3	1.3	5.85
八ヶ岳観光圏	(n= 544)	19.9			44.7			22.4	5.0	0.4	—	87.0	0.7	5.84
浜名湖観光圏	(n=1,182)	14.6			40.7			28.3	10.1	0.9	0.2	83.6	1.2	5.60
海の京都観光圏：天橋立	(n= 795)	16.5			39.8			26.3	7.2	1.4	0.1	82.5	2.1	5.66
海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 693)	22.2			38.5			20.5	8.7	1.4	0.1	81.2	1.6	5.77
にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n=1,117)	20.8			39.4			24.7	6.4	1.2	—	84.9	1.3	5.78
香川せとうちアート観光圏	(n= 608)	17.3			39.3			27.1	7.9	1.3	0.3	83.7	1.6	5.67
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n=1,489)	12.4			55.9			20.2	7.1	0.8	0.1	88.5	0.9	5.75
豊の国千年ロマン観光圏	(n= 702)	17.1			39.7			23.2	8.6	2.1	0.1	80.1	2.4	5.66
阿蘇くじゅう観光圏	(n= 263)	33.8			46.0			14.1	1.9	1.5	0.4	93.9	2.3	6.08

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：**+10**

『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：**+5**

『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：**-5**

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：**-10**

1. KPI (重要指標) の水準把握 ②リピーター率 (本地域への来訪回数×前回来訪時期)

■ 本地域への来訪回数 (全体/単一回答)

Q8-①. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？ (○は、1つだけ) : 来訪回数(今回を含む)
 Q8-②. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？ (○は、1つだけ) : (2回目以降の方)前回来訪

	初めて	リピーター			無回答	リピーター
		1年以内・計	1年以上前・計	前回来訪時期不明		
●凡例						
全観光圏：2018年度・合計 (n=10,241)	37.3%	24.9	24.8	7.6	5.3	57.4
【海の京都観光圏：天橋立】2015年度・全体 (n=1,005)	43.0	10.0	29.9	5.3	2.3	54.7
【海の京都観光圏：天橋立】2016年度・全体 (n= 839)	46.6	14.4	28.3	8.2	2.5	50.9
【海の京都観光圏：天橋立】2017年度・全体 (n= 860)	42.9	12.7	32.1	10.4	2.0	55.1
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・全体 (n= 798)	42.6	9.9	33.8	6.6	7.0	50.4
【調査時期別】 夏季調査2018年度 (n= 497)	48.7	7.2	34.0	5.4	4.6	46.7
冬季調査2018年度 (n= 301)	32.6	14.3	33.6	8.6	11.0	56.5
【総合満足度別】 大変満足 (n= 131)	57.3	12.2	26.0	3.8	0.8	42.0
満足 (n= 319)	47.0	11.6	33.9	6.9	0.6	52.4
やや満足 (n= 209)	39.2	7.2	46.4	6.7	0.5	60.3
満足・計以外 (n= 74)	39.2	12.2	32.4	13.5	2.7	58.1
【日帰り/宿泊別】 日帰り・計 (n= 307)	49.5	11.4	29.6	8.1	1.3	49.2
宿泊・計 (n= 434)	42.4	10.1	40.8	6.5	0.2	57.4

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**
 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

■ 本地域への来訪回数（全体／単一回答）

Q8-①. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：来訪回数(今回を含む)

Q8-②. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：(2回目以降の方)前回の来訪

	初めて	リピーター			無回答	リピーター
		1年以内・計	1年以上前・計	前回訪問時期不明		
●凡例						
全観光圏：2015年度・合計	(n=7,099)	34.1%	26.6	27.0	9.8 2.3	63.6
全観光圏：2016年度・合計	(n=9,539)	35.2	27.9	26.4	8.0 2.5	62.3
全観光圏：2017年度・合計	(n=10,589)	34.2	28.6	25.3	8.8 3.0	62.7
全観光圏：2018年度・合計	(n=10,241)	37.3	24.9	24.8	7.6 5.3	57.4
【観光圏別】						
水のカムイ観光圏	(n= 522)	38.1	19.4	29.9	10.9 1.7	60.2
ニセコ観光圏	(n= 499)	25.7	37.9	25.3	7.0 4.2	70.1
富良野・美瑛観光圏	(n= 243)	34.6	26.3	26.8	8.2 4.1	61.3
雪国観光圏	(n= 454)	38.1	24.9	25.8	6.8 4.4	57.5
トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n=1,130)	54.4	14.8	18.7	5.3 6.8	38.8
八ヶ岳観光圏	(n= 544)	17.1	44.5	18.6	13.2 6.6	76.3
浜名湖観光圏	(n=1,182)	33.9	31.4	22.1	7.7 4.9	61.2
海の京都観光圏：天橋立	(n= 795)	42.6	9.8	33.8	6.7 7.0	50.3
海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 693)	25.4	31.2	24.8	11.1 7.5	67.1
にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n=1,117)	43.2	18.8	21.8	9.9 6.4	50.4
香川せとうちアート観光圏	(n= 608)	37.5	22.5	29.4	4.6 5.9	56.6
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n=1,489)	37.5	27.3	26.1	6.2 2.9	59.6
豊の国千年ロマン観光圏	(n= 702)	35.9	26.5	24.6	6.1 6.8	57.3
阿蘇くじゅう観光圏	(n= 263)	35.4	27.0	31.2	3.8 2.7	62.0

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： +10

『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： +5

『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： -5

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： -10

1. KPI (重要指標) の水準把握 ③旅行消費額 (旅行で使った1人あたりの費用)

■ 1人あたりの平均消費金額 (金額記入者/各実数回答)

	総額		交通費 (タクシー代やカーリナー代など)		宿泊費 (宿泊者のみ) (ホテルでの飲食代込み)		飲食費		買い物費		その他 (入場料など)		総額/日帰り		総額/宿泊	
	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)
全観光圏：2018年度・合計	(n=6,566)	29,501	(n=4,182)	9,469	(n=3,763)	19,775	(n=4,744)	5,541	(n=4,111)	5,321	(n=2,737)	3,716	(n=1,694)	9,398	(n=4,588)	36,825
【海の京都観光圏：天橋立】2015年度・全体	(n= 914)	33,145	(n= 617)	9,742	(n= 478)	22,111	(n= 667)	4,419	(n= 572)	4,460	(n= 386)	2,561	(n= 275)	18,336	(n= 626)	39,498
【海の京都観光圏：天橋立】2016年度・全体	(n= 792)	36,070	(n= 569)	10,003	(n= 418)	25,925	(n= 577)	4,583	(n= 488)	4,722	(n= 337)	2,704	(n= 244)	13,700	(n= 536)	46,485
【海の京都観光圏：天橋立】2017年度・全体	(n= 771)	31,772	(n= 520)	9,500	(n= 384)	23,983	(n= 545)	4,679	(n= 469)	4,842	(n= 305)	2,638	(n= 257)	13,886	(n= 505)	40,694
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・全体	(n= 590)	30,286	(n= 415)	11,557	(n= 284)	23,839	(n= 466)	4,600	(n= 398)	4,671	(n= 281)	2,647	(n= 221)	14,682	(n= 330)	41,402
【調査時期別】																
夏季調査2018年度	(n= 361)	28,575	(n= 255)	11,182	(n= 160)	21,573	(n= 296)	4,710	(n= 249)	4,515	(n= 185)	2,512	(n= 146)	15,495	(n= 199)	38,786
冬季調査2018年度	(n= 229)	32,984	(n= 160)	12,154	(n= 124)	26,763	(n= 170)	4,410	(n= 149)	4,932	(n= 96)	2,906	(n= 75)	13,101	(n= 131)	45,376
【総合満足度別】																
大変満足	(n= 99)	26,346	(n= 70)	8,133	(n= 45)	21,190	(n= 75)	4,821	(n= 60)	5,370	(n= 49)	2,352	(n= 46)	9,451	(n= 53)	41,009
満足	(n= 240)	35,883	(n= 180)	13,939	(n= 127)	25,778	(n= 200)	4,970	(n= 180)	4,611	(n= 125)	2,759	(n= 89)	17,865	(n= 148)	47,172
やや満足	(n= 150)	28,519	(n= 105)	10,593	(n= 70)	23,156	(n= 113)	4,439	(n= 93)	4,630	(n= 68)	2,907	(n= 61)	15,042	(n= 87)	38,222
満足・計以外	(n= 54)	21,424	(n= 33)	9,998	(n= 21)	17,946	(n= 45)	3,731	(n= 39)	4,072	(n= 20)	2,210	(n= 22)	12,339	(n= 32)	27,670
【来訪回数別】																
初めて	(n= 255)	31,077	(n= 182)	13,041	(n= 110)	22,685	(n= 204)	4,566	(n= 171)	4,694	(n= 135)	2,959	(n= 115)	17,210	(n= 136)	43,104
リピーター	(n= 298)	30,337	(n= 214)	10,266	(n= 161)	24,237	(n= 233)	4,746	(n= 208)	4,711	(n= 130)	2,400	(n= 102)	11,940	(n= 194)	40,209
1年以内・計	(n= 56)	31,734	(n= 35)	9,179	(n= 28)	28,714	(n= 43)	6,221	(n= 37)	6,473	(n= 18)	2,776	(n= 23)	14,836	(n= 33)	43,511
1年以上前・計	(n= 203)	31,363	(n= 154)	10,322	(n= 119)	23,820	(n= 166)	4,641	(n= 148)	4,242	(n= 101)	2,275	(n= 61)	10,988	(n= 140)	40,531
【日帰り/宿泊別】																
日帰り・計	(n= 221)	14,682	(n= 148)	8,984	*		(n= 178)	3,928	(n= 130)	3,832	(n= 96)	2,888	(n= 221)	14,682	(n= 0)	0
宿泊・計	(n= 330)	41,402	(n= 247)	13,125	(n= 269)	23,671	(n= 259)	5,169	(n= 246)	5,160	(n= 170)	2,618	(n= 0)	0	(n= 330)	41,402

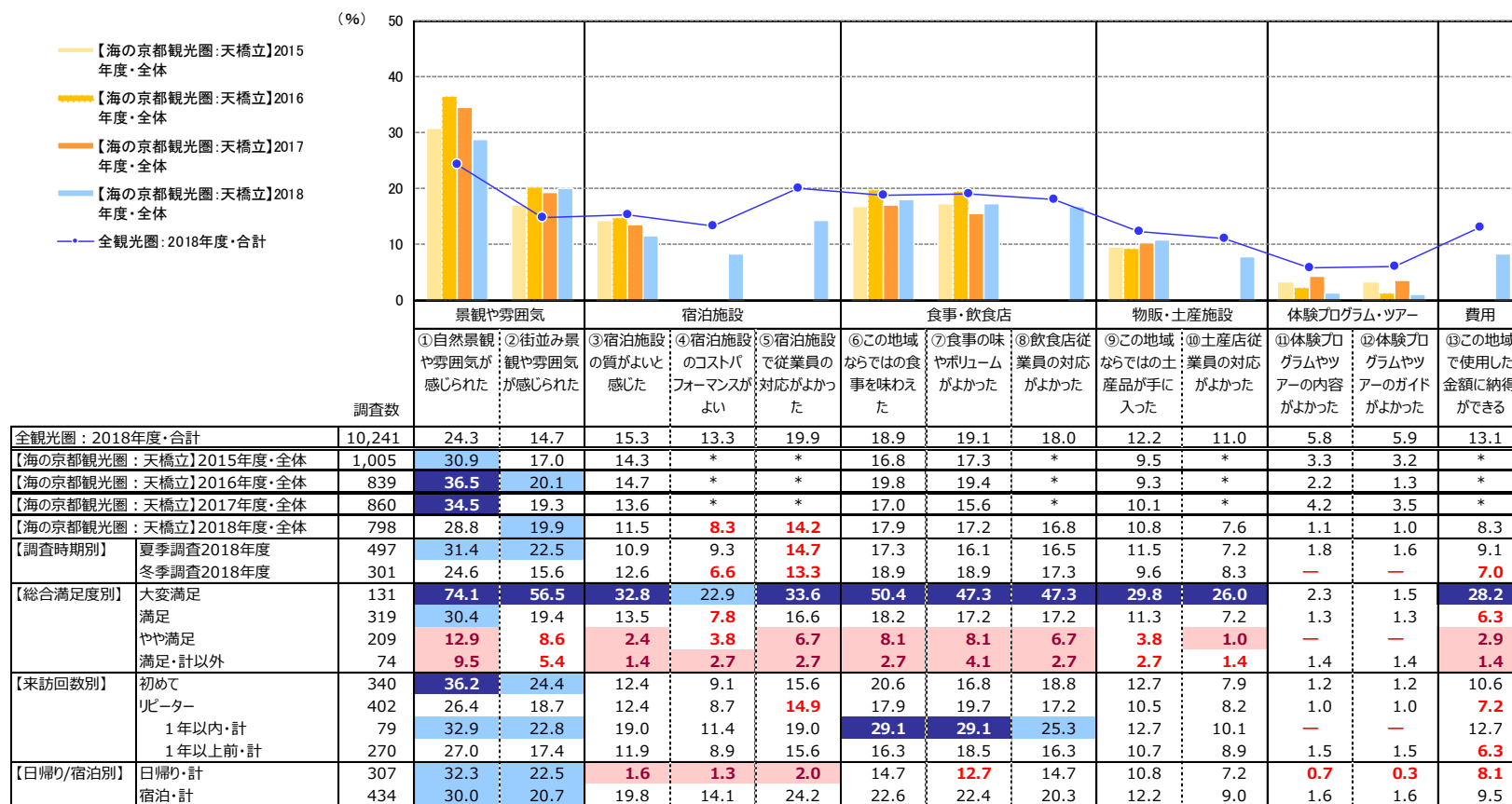
■ 1人あたりの平均消費金額（金額記入者／各実数回答）

	消費内訳										総額／日帰り		総額／宿泊			
	総額		交通費 (タクシー代やカリン代など)		宿泊費（宿泊者のみ） (ホテルでの飲食代込み)		飲食費		買い物費		その他（入場料など）		調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)
	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)
全観光圏：2015年度・合計	(n=6,498)	35,427	(n=4,294)	9,877	(n=3,886)	20,755	(n=4,676)	5,268	(n=4,127)	5,316	(n=2,474)	3,964	(n=1,474)	17,623	(n=4,927)	40,643
全観光圏：2016年度・合計	(n=8,565)	32,587	(n=5,465)	9,970	(n=4,972)	20,196	(n=6,235)	5,388	(n=5,174)	5,572	(n=3,153)	3,759	(n=2,171)	10,870	(n=6,258)	40,224
全観光圏：2017年度・合計	(n=9,145)	32,790	(n=5,914)	9,850	(n=5,140)	21,464	(n=6,581)	5,592	(n=5,415)	5,841	(n=3,404)	4,168	(n=2,560)	10,714	(n=6,394)	41,665
全観光圏：2018年度・合計	(n=6,566)	29,501	(n=4,182)	9,469	(n=3,763)	19,775	(n=4,744)	5,541	(n=4,111)	5,321	(n=2,737)	3,716	(n=1,694)	9,398	(n=4,588)	36,825
【観光圏別】																
水のカムイ観光圏	(n= 269)	36,276	(n= 178)	15,098	(n= 152)	21,918	(n= 204)	8,604	(n= 201)	7,526	(n= 133)	3,543	(n= 54)	14,725	(n= 215)	41,689
ニセコ観光圏	(n= 315)	46,415	(n= 192)	10,943	(n= 211)	27,833	(n= 239)	9,207	(n= 193)	6,659	(n= 104)	8,158	(n= 54)	14,028	(n= 250)	51,075
富良野・美瑛観光圏	(n= 171)	27,836	(n= 116)	9,353	(n= 109)	15,541	(n= 128)	5,029	(n= 105)	5,612	(n= 56)	2,943	(n= 44)	12,805	(n= 119)	33,552
雪国観光圏	(n= 287)	35,062	(n= 200)	7,399	(n= 235)	21,867	(n= 224)	5,063	(n= 208)	4,594	(n= 108)	4,507	(n= 8)	15,225	(n= 274)	35,661
トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 775)	39,565	(n= 540)	12,002	(n= 471)	19,953	(n= 643)	6,736	(n= 579)	6,806	(n= 419)	5,058	(n= 51)	20,573	(n= 681)	41,043
八ヶ岳観光圏	(n= 323)	21,476	(n= 230)	5,006	(n= 138)	18,416	(n= 234)	4,427	(n= 185)	5,887	(n= 80)	3,613	(n= 115)	9,450	(n= 186)	29,135
浜名湖観光圏	(n= 777)	19,395	(n= 516)	5,350	(n= 451)	13,911	(n= 593)	4,173	(n= 485)	3,496	(n= 286)	2,586	(n= 234)	5,552	(n= 507)	25,540
海の京都観光圏：天橋立	(n= 588)	30,289	(n= 414)	11,568	(n= 282)	23,891	(n= 464)	4,601	(n= 396)	4,680	(n= 279)	2,652	(n= 221)	14,682	(n= 328)	41,474
海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 470)	33,417	(n= 303)	7,517	(n= 351)	26,597	(n= 277)	3,169	(n= 292)	5,148	(n= 54)	2,527	(n= 57)	9,132	(n= 390)	37,120
にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 652)	25,475	(n= 394)	9,026	(n= 374)	17,630	(n= 444)	3,951	(n= 381)	3,804	(n= 249)	3,318	(n= 164)	6,634	(n= 454)	32,702
香川せとうちアート観光圏	(n= 365)	30,658	(n= 258)	10,400	(n= 272)	14,386	(n= 280)	6,217	(n= 238)	5,950	(n= 129)	2,998	(n= 40)	9,533	(n= 305)	33,042
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n= 965)	19,473	(n= 426)	9,375	(n= 299)	15,324	(n= 554)	5,536	(n= 450)	5,476	(n= 605)	3,645	(n= 541)	6,931	(n= 406)	35,744
豊の国千年ロマン観光圏	(n= 421)	35,221	(n= 298)	11,756	(n= 253)	20,803	(n= 321)	7,585	(n= 274)	5,413	(n= 170)	3,425	(n= 108)	11,624	(n= 292)	44,096
阿蘇くじゅう観光圏	(n= 188)	36,700	(n= 117)	8,977	(n= 165)	22,647	(n= 139)	5,066	(n= 124)	5,148	(n= 65)	2,669	(n= 3)	2,383	(n= 181)	37,275

2. 認知されたサービス品質・価値 ①本地域での景観や食事、体験、宿泊などの評価

■ 個別評価①本地域での景観や食事、体験、宿泊などの評価：「大変そう思う」の割合一覧（全体／各単一回答）

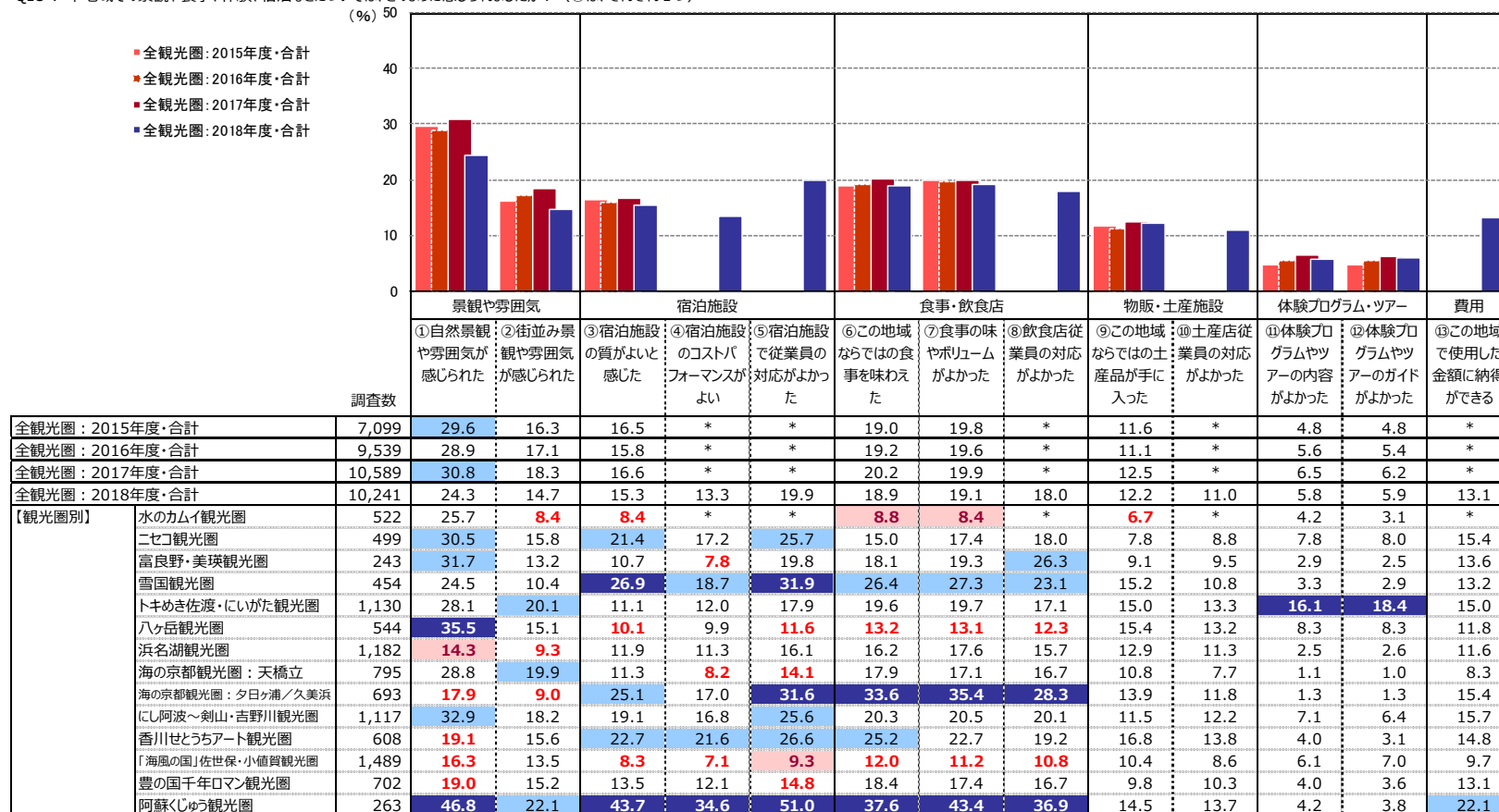
Q15-. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）



+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 個別評価① 本地域での景観や食事、体験、宿泊などの評価：「大変そう思う」の割合一覧（全体／各単一回答）

Q15- 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）



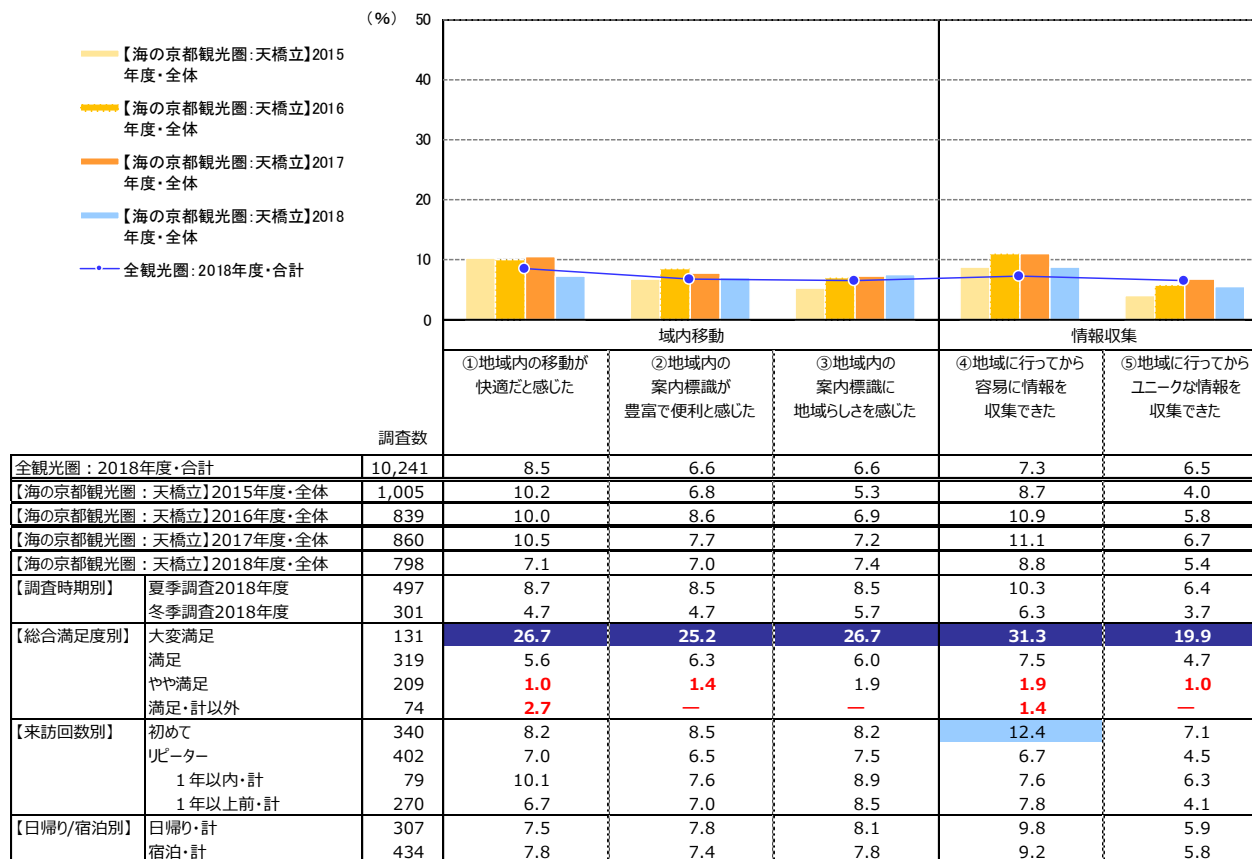
【*】は該当項目なし

- +10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

2. 認知されたサービス品質・価値 ②本地域での移動や情報収集時に感じたこと

■ 個別評価②本地域での移動や情報収集時に感じたこと：「大変そう思う」の割合一覧（全体／各単一回答）

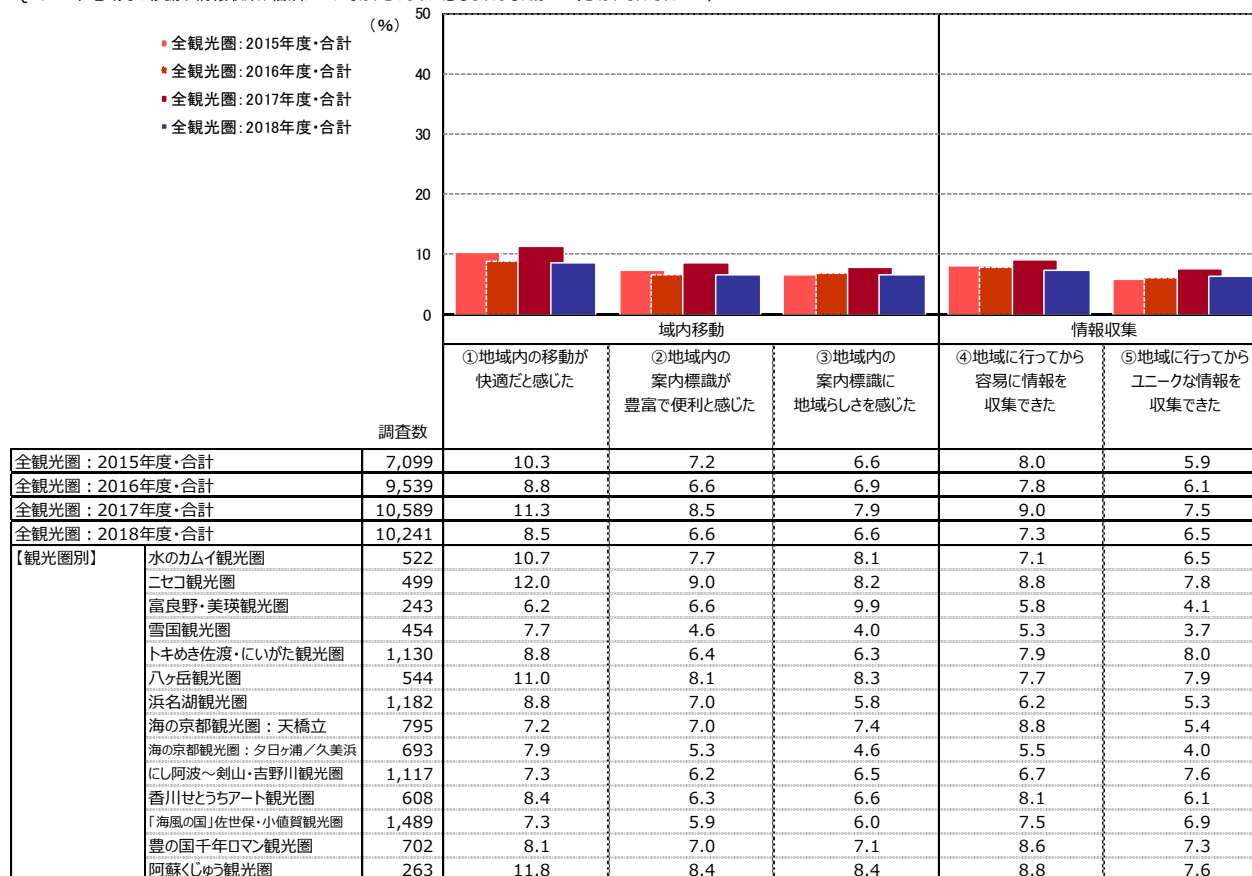
Q16- 本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）



+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 個別評価②本地域での移動や情報収集時に感じたこと：「大変そう思う」の割合一覧（全体／各単一回答）

Q16-. 本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）



+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

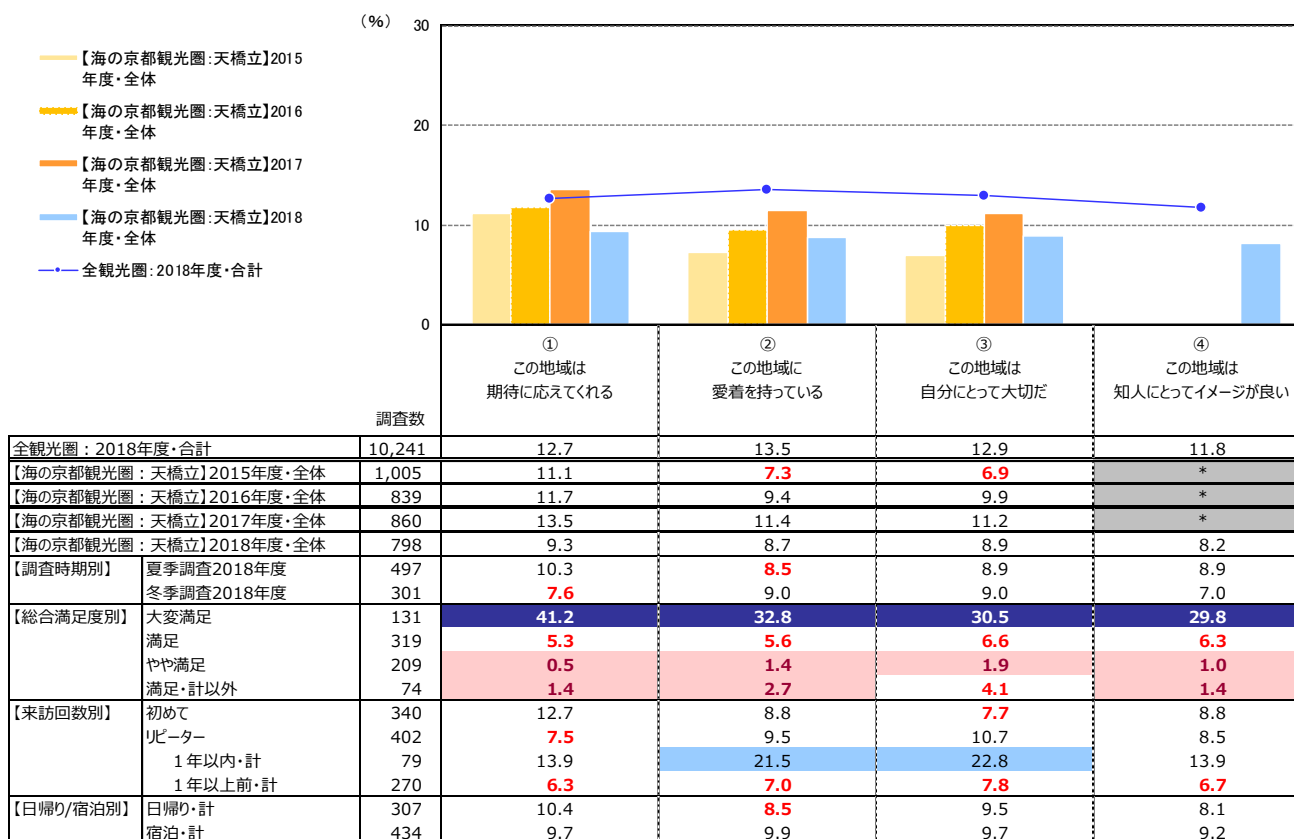
-5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

3. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ

■ サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ

Q17- 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。(○は、それぞれ1つ)

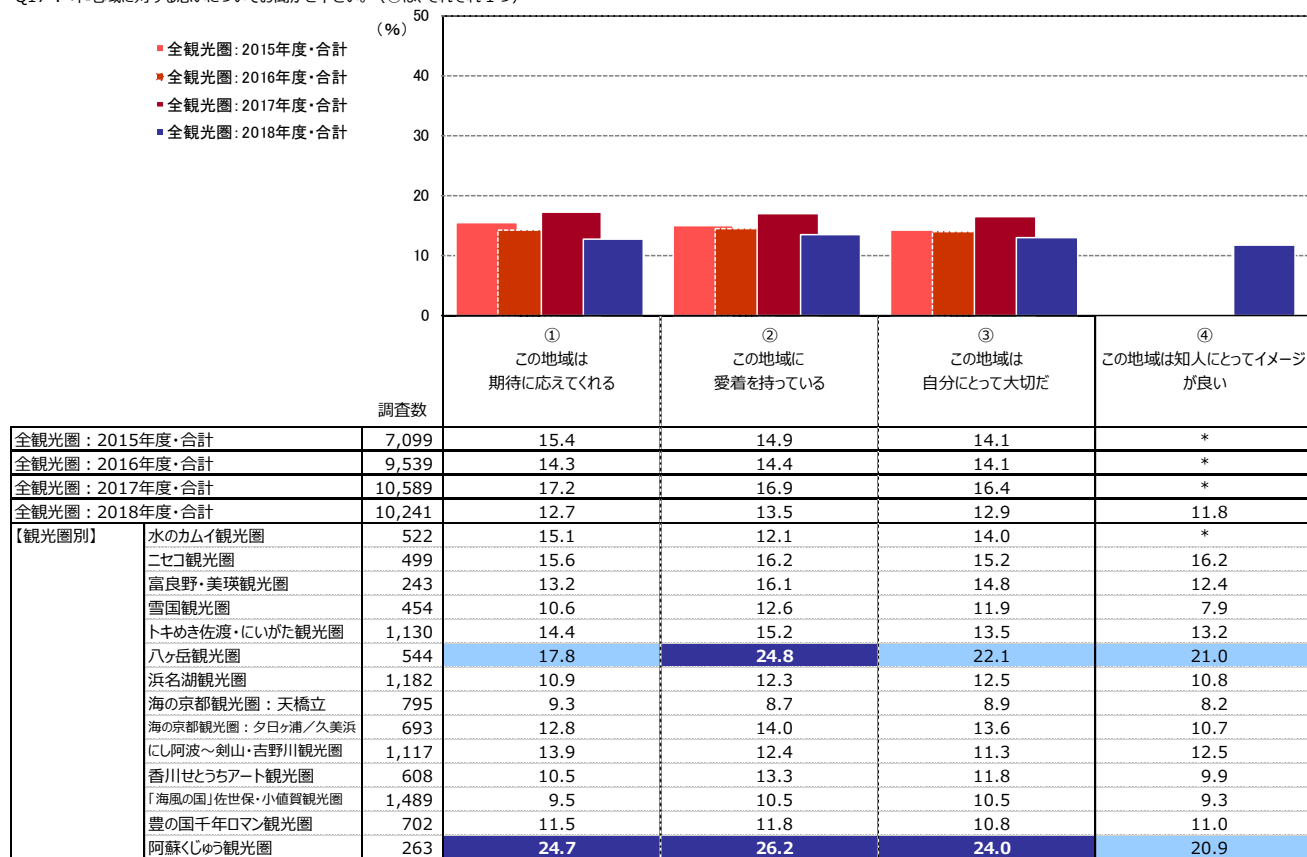


【*】は該当項目なし

- +10** : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5** : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5** : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10** : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ

Q17-. 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。(〇は、それぞれ1つ)



「*」は該当項目なし

- +10** : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5** : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5** : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10** : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

4. 期待に対する上回り

■ 本地域の期待に対する上回り（全体／単一回答）

Q11. 本地域での、今回の滞在は期待を上回りましたか？（○は、1つだけ）

	●凡例	そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値		
		大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)						
全観光圏：2018年度・合計	(n=10,241)	15.7%		39.2		24.9	11.6	1.7	0.4	0.2	6.2	79.8	2.3	5.57
【海の京都観光圏：天橋立】2015年度・全体	(n=1,005)	16.4		33.0		28.5	13.1	3.2	1.0	0.3	4.5	77.9	4.5	5.44
【海の京都観光圏：天橋立】2016年度・全体	(n= 839)	16.3		40.1		26.5	11.2	2.2	0.6	0.6	2.6	82.8	3.3	5.55
【海の京都観光圏：天橋立】2017年度・全体	(n= 860)	14.1		39.9		27.2	13.7	2.1	0.2	0.2	2.6	81.2	2.6	5.50
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・全体	(n= 798)	14.7		36.1		26.7	10.9	2.4	0.9	0.3	8.2	77.4	3.5	5.50
【調査時期別】 夏季調査2018年度	(n= 497)	16.1		37.4		26.8	11.1	2.4	0.8	0.4	5.0	80.3	3.6	5.52
冬季調査2018年度	(n= 301)	12.3		33.9		26.6	10.6	2.3	1.0	—	13.3	72.8	3.3	5.46
【総合満足度別】 大変満足	(n= 131)			71.0		27.5	0.8	—	—	—	0.8	99.2	0.8	6.66
満足	(n= 319)	6.0		71.8		21.6	0.3	0.3	—	—	—	99.4	0.3	5.83
やや満足	(n= 209)	1.4	10.5	67.0		19.1	0.5	—	—	1.4	—	79.0	0.5	4.93
満足・計以外	(n= 74)	—	—	4.1		62.2	23.0	9.5	1.4	—	—	4.1	33.8	3.58
【来訪回数別】 初めて	(n= 340)	19.7		42.9		24.4	8.8	2.4	0.9	—	0.9	87.1	3.2	5.67
リピーター	(n= 402)	12.2		35.1		31.8	13.7	2.7	1.0	0.5	3.0	79.1	4.2	5.36
1年以内・計	(n= 79)	15.2		36.7		32.9	10.1	3.8	—	—	1.3	84.8	3.8	5.50
1年以上前・計	(n= 270)	11.5		33.3		34.1	13.7	2.6	0.7	0.7	3.3	78.9	4.1	5.33
【日帰り/宿泊別】 日帰り・計	(n= 307)	17.3		34.5		30.0	14.7	2.0	0.3	—	1.3	81.8	2.3	5.50
宿泊・計	(n= 434)	14.8		41.2		27.4	9.2	3.0	1.4	0.5	2.5	83.4	4.8	5.51

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：

+10

『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：

+5

『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：

-5

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：

-10

【2018年度】来訪者満足度調査

■ 本地域の期待に対する上回り（全体／単一回答）

Q11. 本地域での、今回の滞在は期待を上回りましたか？（○は、1つだけ）

		そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値		
		大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)						
●凡例														
全観光圏：2015年度・合計	(n=7,099)	16.1%		38.8		25.9		13.6	1.9	0.2	2.9	80.8	2.8	5.52
全観光圏：2016年度・合計	(n=9,539)	15.5		39.8		25.4		13.6	1.9	0.2	3.0	80.7	2.7	5.53
全観光圏：2017年度・合計	(n=10,589)	16.8		38.4		24.9		13.7	1.7	0.2	3.8	80.2	2.4	5.55
全観光圏：2018年度・合計	(n=10,241)	15.7		39.2		24.9		11.6	1.7	0.2	6.2	79.8	2.3	5.57
【観光圏別】														
水のカムイ観光圏	(n= 522)	11.3		38.1		24.1		19.7	1.3	0.6	4.4	73.6	2.3	5.37
二セコ観光圏	(n= 499)	18.2		35.9		25.3		12.6	3.0	—	4.6	79.4	3.4	5.55
富良野・美瑛観光圏	(n= 243)	10.7		39.9		29.2		14.0	1.2	—	4.1	79.8	2.1	5.44
雪国観光圏	(n= 454)	14.3		42.5		25.6		8.2	2.2	0.4	6.0	82.4	3.5	5.58
トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n=1,130)	22.7		36.3		23.1		8.0	2.0	—	7.5	82.1	2.4	5.74
八ヶ岳観光圏	(n= 544)	17.5		38.4		24.8		9.9	1.8	—	7.4	80.7	2.0	5.64
浜名湖観光圏	(n=1,182)	12.0		35.8		29.4		16.1	1.4	0.3	4.9	77.2	1.8	5.42
海の京都観光圏：天橋立	(n= 795)	14.7		36.1		26.7		10.8	2.4	0.3	8.2	77.5	3.5	5.50
海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 693)	16.9		34.5		23.7		13.7	1.9	0.1	9.0	75.0	2.3	5.54
にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n=1,117)	17.6		36.2		26.8		9.6	1.7	0.1	7.3	80.6	2.6	5.60
香川せとうちアート観光圏	(n= 608)	14.3		32.2		29.3		15.5	1.3	0.3	6.4	75.8	2.3	5.42
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n=1,489)	11.8		53.9		20.9		8.9	1.0	0.1	3.5	86.5	1.1	5.68
豊の国千年ロマン観光圏	(n= 702)	15.8		36.2		23.1		12.7	2.4	0.3	9.3	75.1	3.0	5.53
阿蘇くじゅう観光圏	(n= 263)	27.4		47.5		14.1		6.8	1.5	0.8	1.9	89.0	2.3	5.91

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：**+10**

『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：**+5**

『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：**-5**

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：**-10**

【2018年度】来訪者満足度調査

5. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係

■ 本地域の紹介意向×総合満足度別（全体／単一回答）

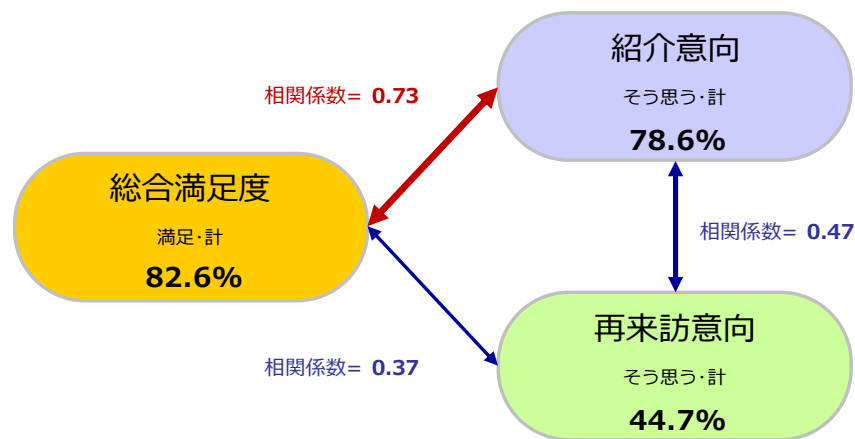
Q13. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）

	そう思う・計							そう思う・計			
	大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでも ない (4)	あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)		無回答		
●凡例											
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・全体 (n= 798)	15.4%		41.4		21.8	10.4	1.3	0.8	0.8	8.3	78.6
【総合満足度別】 大変満足 (n= 131)			66.4		31.3	0.8	—	—	0.8	0.8	98.5
満足 (n= 319)	9.7		70.2		16.0	3.5	—	0.6	—	—	95.9
やや満足 (n= 209)	1.0	29.2		51.2		16.8	1.0	—	—	1.0	81.3
満足・計以外 (n= 74)	2.7	4.1	20.3		50.0		10.8	5.4	6.8	—	27.0
『【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け：											+10
『【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：											+5
『【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：											-5
『【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け：											-10

■ 本地域への1年以内来訪意向×総合満足度別（全体／単一回答）

Q14. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）

	そう思う・計							そう思う・計		
	大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでも ない (4)	あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)		無回答	
●凡例										
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・全体 (n= 798)	7.3%	16.3	21.2		25.1	10.7	8.5	2.5	8.5	44.7
【総合満足度別】 大変満足 (n= 131)		26.7	17.6		27.5	15.3	6.1	3.1	0.8	71.8
満足 (n= 319)	6.3	23.8		21.9	28.5	9.1	7.8	2.2	0.3	52.0
やや満足 (n= 209)	0.5	12.0	27.8		30.6	14.8	12.0	0.1	1.4	40.2
満足・計以外 (n= 74)	1.4	6.8	6.8	33.8	23.0	18.9	9.5	—	—	14.9
『【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け：										+10
『【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：										+5
『【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：										-5
『【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け：										-10



6. 来訪者満足度と各評価項目の関係

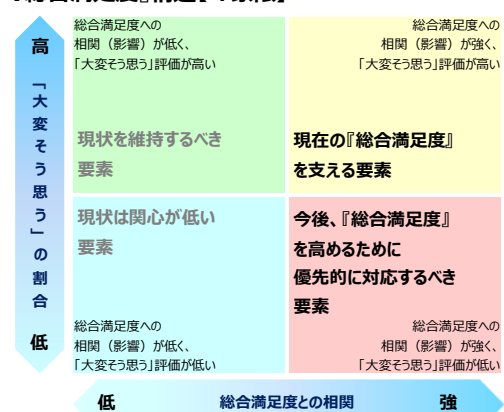
- 各評価項目（「本地域に対する思い」「認知されたサービス品質・価値」「サービス品質・価値ではない要素」）の「高/低」水準と、各評価項目が『来訪者満足度』に与える影響の「強/弱」水準を組み合わせ、
 - ① 本地域来訪者の現在の『来訪者満足度』を醸成する要素は何であるのか
 - ② 優先的に注力すべき要素はあるか、それは何であるかの抽出を行なった。

分析方法

各評価項目のトップボックス（「大変そう思う」）のスコアを縦軸、『来訪者満足度』と各評価項目との影響の強さ（相関係数※詳細は下記参照）を横軸にとり、それぞれを散布図上にプロットすることにより満足度と各評価項目との関係構造を4つに象限に分類。

【現在の『来訪者満足度』を支える要素】、【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】を抽出する。

『総合満足度』構造【4象限】



構造の4象限分類は、縦軸：評価スコアと横軸：相関係数それぞれの平均値を交差する直線で区分する。

■ 右上の象限【現在の『来訪者満足度』を支える要素】

「大変そう思う」評価が高く、かつ『来訪者満足度』との相関が強い。現在の『来訪者満足度』を支える来訪体験の要素。

■ 右下の象限【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】

『来訪者満足度』との相関が強いにも関わらず、現在「大変そう思う」評価が低い。この象限に当てはまる項目が、優先的に対応するべき改善検討課題であるといえる。

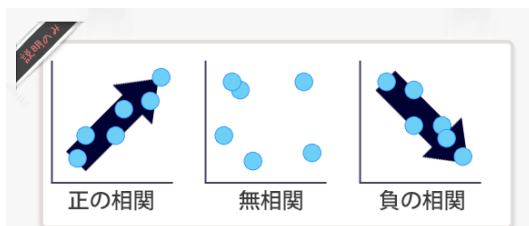
■ 左上の象限【現状を維持するべき要素】

現在「大変そう思う」評価は高いものの、『来訪者満足度』との相関が弱い。極端な体験・サービス水準の低下を招かない維持が求められる。

■ 左下の象限【現状は関心が低い要素】

『来訪者満足度』との相関が低く、現在「大変そう思う」評価も低い。優先的な対応は不要。しかし言い換えれば、現時点では存在を認知されていないため評価を得られていない要素。

- ▶ ※相関係数とは・・・2つの要因についてどれくらい関係が強いのか？というものを示す1つの数値データになります。値的には-1～+1の値を取り、+1方向を『正の相関』、-1方向を『負の相関』、0を『相関がない』と表現します。算出の公式は以下。



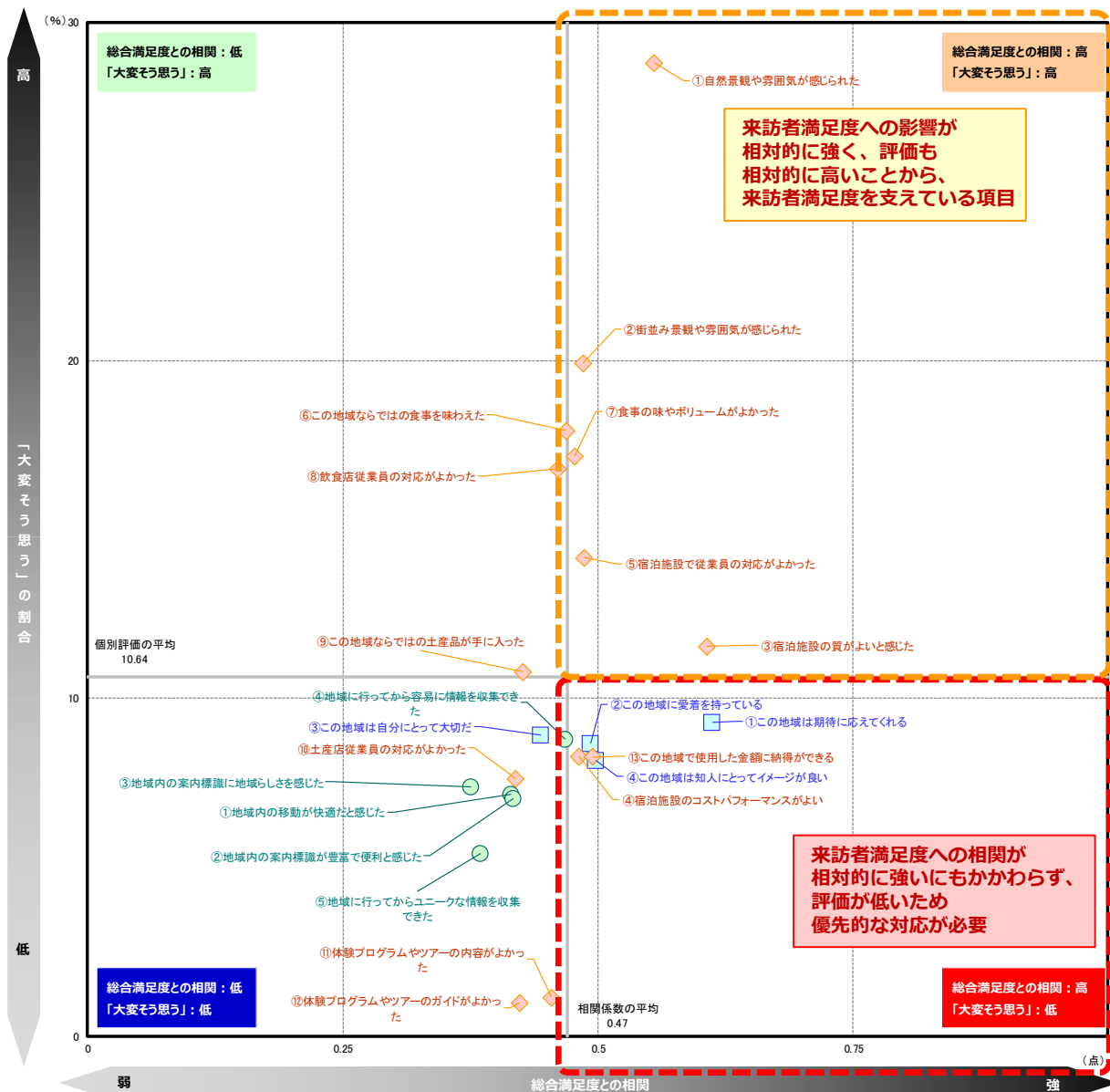
1.0 ≥ R ≥ 0.7	: 高い相関がある
0.7 ≥ R ≥ 0.5	: かなり高い相関がある
0.5 ≥ R ≥ 0.4	: 中程度の相関がある
0.4 ≥ R ≥ 0.3	: ある程度の相関がある
0.3 ≥ R ≥ 0.2	: 弱い相関がある
0.2 ≥ R ≥ 0.0	: ほとんど相関がない

出典：「社会調査の基礎」放送大学テキスト

$$r = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{\sqrt{\left\{ \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2 \right\} \left\{ \sum_{i=1}^n (y_i - \bar{y})^2 \right\}}}$$

■『総合満足度』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

		【海の京都観光圏：天橋立】 2018年度・全体 (n= 798)		
		総合満足度との相関		加重平均値 (点)
		横軸	縦軸	
■ 本地域に 対する思い	①この地域は期待に届いてくれる	高 0.61	低 9.27	5.12
	②この地域に愛着を持っている	高 0.49	低 8.65	4.83
	③この地域は自分にとって大切な	低 0.44	低 8.90	4.73
	④この地域は知人にとってイメージが良い	高 0.50	低 8.15	4.86
◆ 本地域での 景観や食事、 体験、宿泊 などの評価 について	①自然景観や雰囲気を感じられた	高 0.55	高 28.82	5.89
	②街並み景観や雰囲気を感じられた	高 0.49	高 19.92	5.51
	③宿泊施設の質がよいと感じた	高 0.61	高 11.53	5.30
	④宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	高 0.48	低 8.27	5.04
	⑤宿泊施設で従業員の対応がよかった	高 0.49	高 14.16	5.58
	⑥この地域ならではの食事を味わえた	低 0.47	高 17.92	5.39
	⑦食事の味やボリュームがよかった	高 0.48	高 17.17	5.39
	⑧飲食店従業員の対応がよかった	低 0.46	高 16.79	5.45
	⑨この地域ならではの土産品が手に入った	低 0.43	高 10.78	5.18
	⑩土産店従業員の対応がよかった	低 0.42	低 7.64	5.08
● 本地域での 移動や 情報収集時に 感じたこと	①地域内の移動が快適だと感じた	低 0.42	低 7.14	4.74
	②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた	低 0.42	低 7.02	4.82
	③地域内の案内標識に地域らしさを感じた	低 0.38	低 7.39	4.61
	④地域に行ってから容易に情報を収集できた	低 0.47	低 8.77	4.93
	⑤地域に行ってからユニークな情報を収集できた	低 0.39	低 5.39	4.44
	平均値	0.47	10.64	5.07



付録) 1.調査票

問 15. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		大変そう思う ← → 全く思わない							未体験
景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気を感じられた	7	6	5	4	3	2	1	0
	②街並みの景観や雰囲気が感じられた	7	6	5	4	3	2	1	0
宿泊施設	③宿泊施設の質がよいと感じた	7	6	5	4	3	2	1	0
	④宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑤宿泊施設で従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
食事・飲食店	⑥この地域ならではの食事を味わえた	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑦食事の味やボリュームがよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑧飲食店従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
物販・土産施設	⑨この地域ならではの土産品が手に入った	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑩土産店従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
体験プログラム ツアー	⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
費用	⑬この地域で使った金額に納得ができる	7	6	5	4	3	2	1	0

問 16. 本地域での移動や情報収集については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		大変そう思う ← → 全く思わない							未体験
①地域内の移動が快適だと感じた	①地域内の移動が快適だと感じた	7	6	5	4	3	2	1	0
	②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた	7	6	5	4	3	2	1	0
	③地域内の案内標識に地域らしさを感じた	7	6	5	4	3	2	1	0
	④地域内に行くから容易に情報を収集できた	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑤地域内に行くからユニークな情報を収集できた	7	6	5	4	3	2	1	0

問 17. 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。（○は、それぞれ1つ）

		大変そう思う ← → 全く思わない						
①この地域は期待に応えてくれる	7	6	5	4	3	2	1	
②この地域に愛着を持っている	7	6	5	4	3	2	1	
③この地域は自分にとって大切だ	7	6	5	4	3	2	1	
④この地域は知人にとってイメージが良い	7	6	5	4	3	2	1	

問 18. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（居住地は日本在住の方のみ都道府県名でお答えください）

◆性別 男・女 ◆年齢 代（例：50代等でお答え下さい） ◆居住地 都・道・府・県

ここからは宿泊された方のみ、今回（直近で）お泊りになった宿泊施設 について教えてください

問 19. 今回、お泊りになった宿泊施設の名前を教えてください。

宿泊施設名： _____

問 20. 今回、この宿泊施設にお泊りになって、あなたはどの程度満足されましたか？（○は、1つだけ）

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
7	6	5	4	3	2	1

問 21. 今回、この宿泊施設にお泊りになって、あなたはどの程度「もう一度利用したい」と思いましたか？（○は、1つだけ）

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

問 22. 今回、この宿泊施設にお泊りになって、あなたはどの程度、「知り合いや友達に勧めたい」と思いましたか。（○は、1つだけ）

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

問 23. 今回、この宿泊施設にお泊りになったことを、SNS やブログにアップするご予定はありますか。（○は、1つだけ）

必ずする	すると思う	多分すると思う	わからない	多分しないと思う	しないと思う	絶対しない
7	6	5	4	3	2	1

問 24. 今回、お泊りになったこの宿泊施設について、以下のことはどの程度あてはまりますか。（○は、1つだけ）

	とても当てはまる ← → 当てはまらない						
1. ホームページ等でどんな宿泊施設かがよくわかり期待が高まる	7	6	5	4	3	2	1
2. 料金のわかりやすさ・予約方法の多様さなど、予約がしやすい	7	6	5	4	3	2	1
3. 嫌なストレスなく、宿泊施設に到着することができる	7	6	5	4	3	2	1
4. 建物の外観、エントランス付近の植栽などが期待を高めしてくれる	7	6	5	4	3	2	1
5. チェックイン・チェックアウト時の対応から、自分が歓迎されていると感じる	7	6	5	4	3	2	1
6. 客室以外のスペース・設備から歴史、文化を感じる	7	6	5	4	3	2	1
7. 客室以外のスペース・設備に質の高さや工夫を感じる	7	6	5	4	3	2	1
8. ロビー空間で寛ぎたくなる雰囲気、デザインや工夫がある	7	6	5	4	3	2	1
9. レストランの料理・給仕（サービス）が素晴らしい	7	6	5	4	3	2	1
10. このエリア・宿泊施設ならではの料理を味わうことができる	7	6	5	4	3	2	1
11. 客室外のトイレでは十分にリラックスすることができる	7	6	5	4	3	2	1
12. 湯質の優れた大浴場、または浴室がある	7	6	5	4	3	2	1
13. 大浴場または浴室の広さや数、備品、清潔さは感動できるレベルである	7	6	5	4	3	2	1
14. 施設内の移動にまったくストレスを感じない	7	6	5	4	3	2	1
15. 万が一、災害や病気等があっても安心な感じがする	7	6	5	4	3	2	1
16. セキュリティに十分配慮していることがよくわかる	7	6	5	4	3	2	1
17. 館内やレストラン、浴場等の表示がとてもわかりやすい	7	6	5	4	3	2	1
18. この宿泊施設に在りて、このエリアの雰囲気を感じることができる	7	6	5	4	3	2	1
19. 歴史、文化が感じられる客室である	7	6	5	4	3	2	1
20. 質の高さや工夫が感じられる客室である	7	6	5	4	3	2	1
21. 客室内のベッド・寝具や備品が上質である	7	6	5	4	3	2	1
22. 客室では心からリラックスできる	7	6	5	4	3	2	1
23. 客室内の浴室・トイレでは十分にリラックスすることができる	7	6	5	4	3	2	1
24. 周辺エリアの観光スポットの情報提供や連携が十分できている	7	6	5	4	3	2	1
25. 通信環境が整っていると感じる	7	6	5	4	3	2	1
26. 荷物の受渡しやクリーニングなど、宿泊者の細かい要望に対応してくれる	7	6	5	4	3	2	1
27. スタッフに安心感がある	7	6	5	4	3	2	1
28. スタッフの対応に心が温まる	7	6	5	4	3	2	1

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

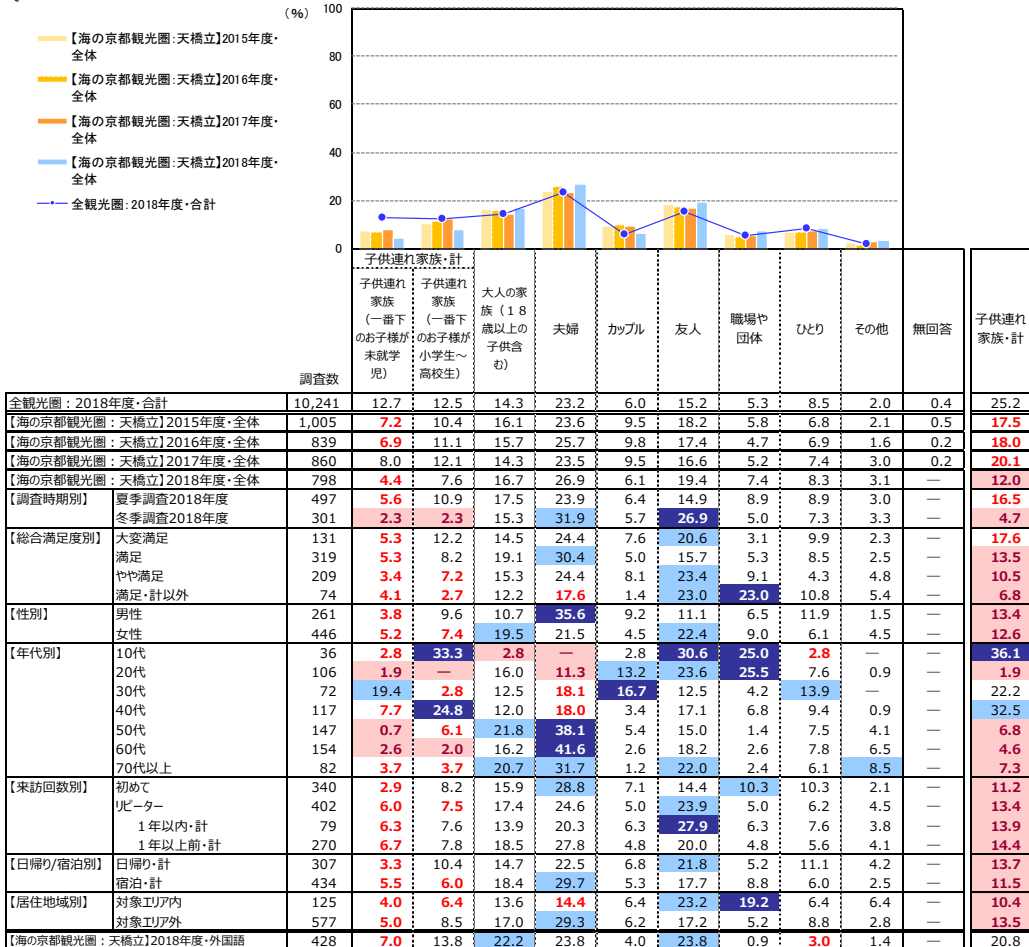
付録) 2.図表データ集：調査結果詳細①

本地域への旅行実態

1. 旅行の同行者

■旅行の同行者（全体／複数回答）

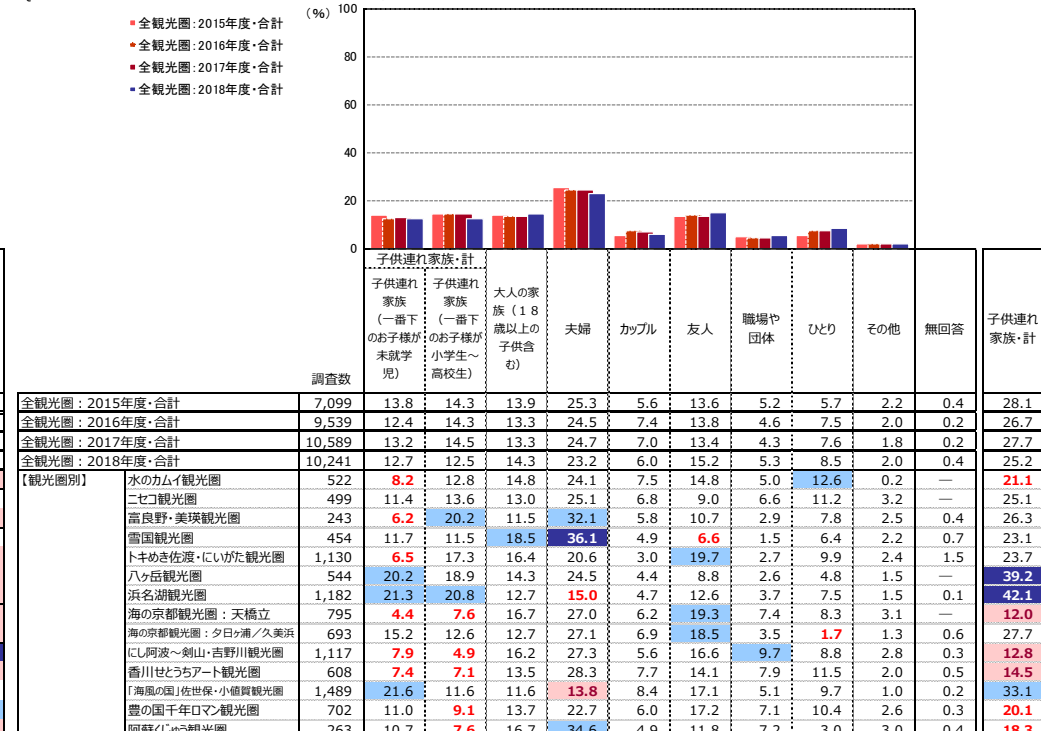
Q1. 今回の旅行の同行者について教えてください。(〇は、1つだけ)



+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行の同行者（全体／複数回答）

Q1. 今回の旅行の同行者について教えてください。(〇は、1つだけ)

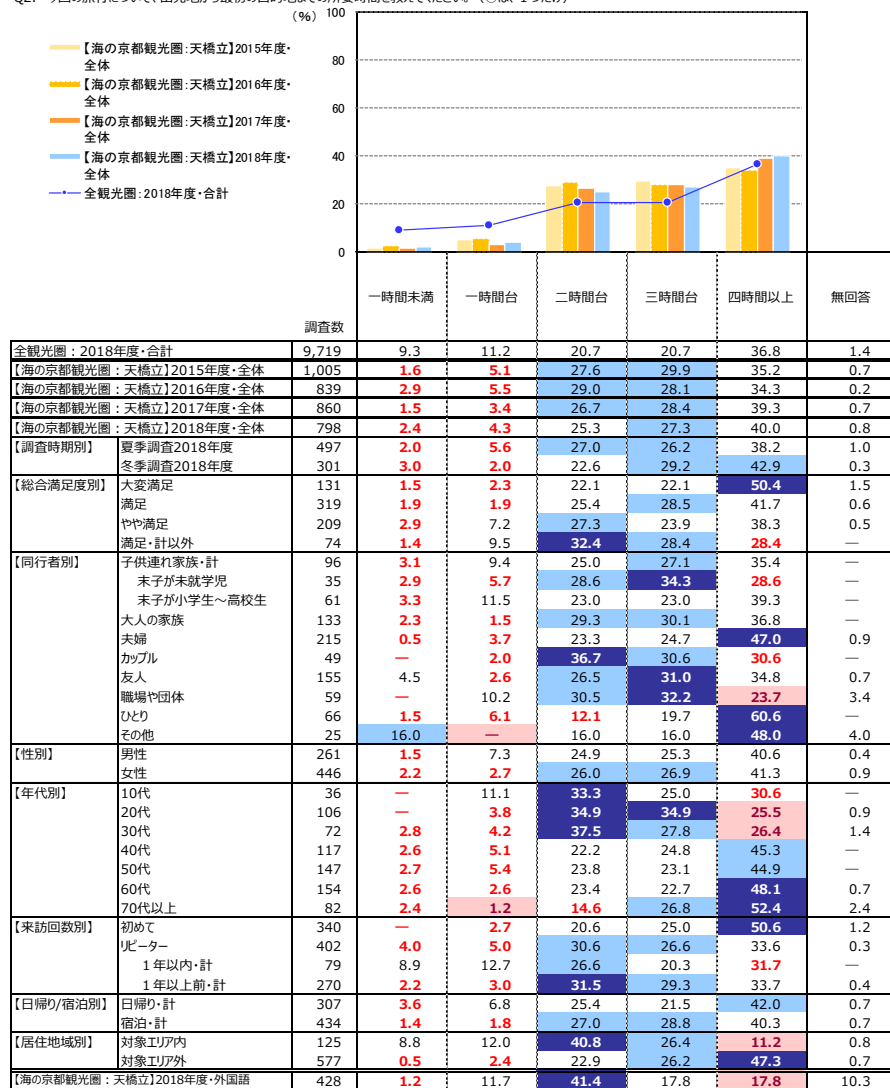


+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

2. 旅行の目的地までの所要時間

■旅行の目的地までの所要時間（全体／単一回答）

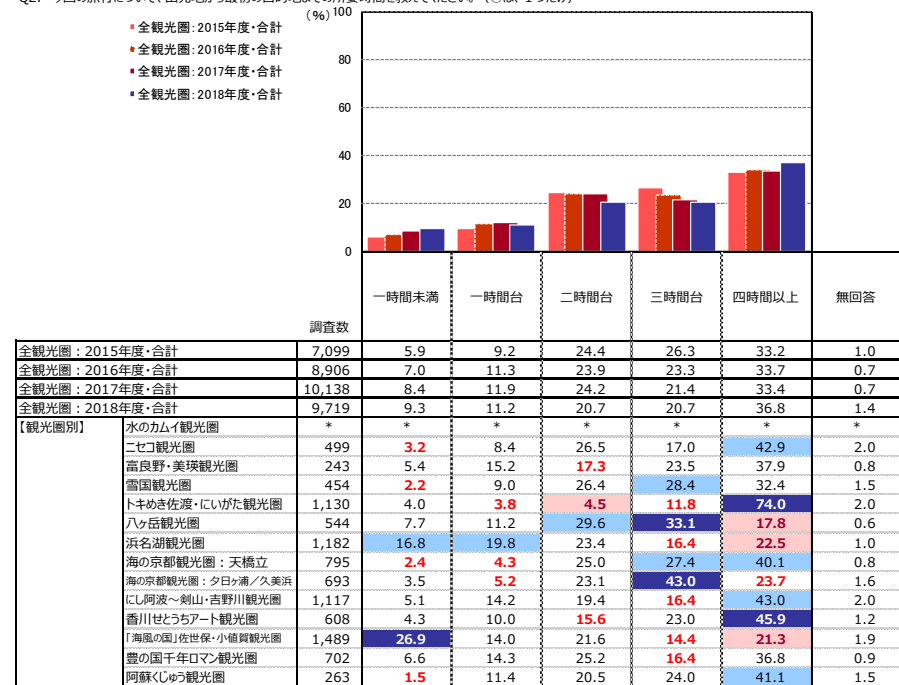
Q2. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの所要時間を教えてください。（〇は、1つだけ）



+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行の目的地までの所要時間（全体／単一回答）

Q2. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの所要時間を教えてください。（〇は、1つだけ）

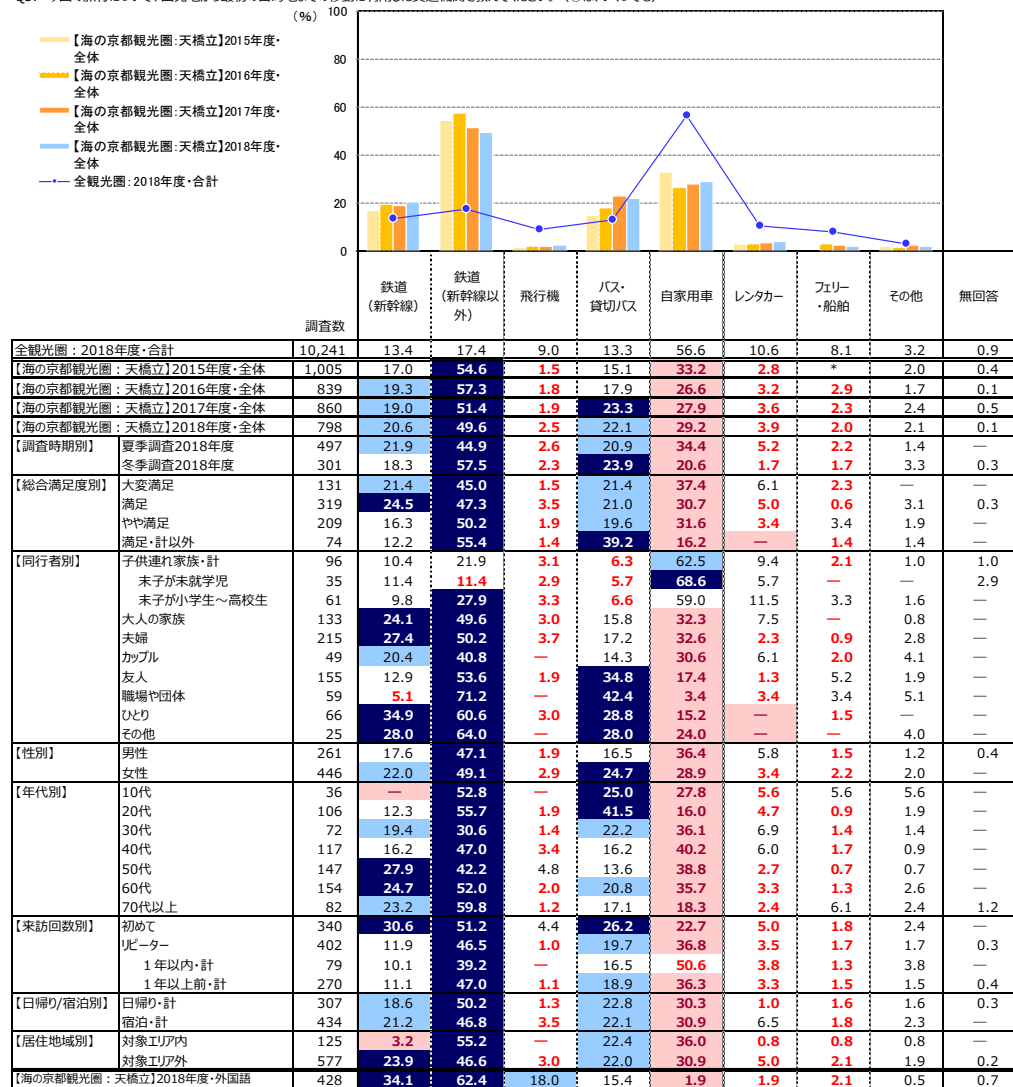


【*】は該当項目なし
 +10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

3. 旅行で利用した移動交通機関

■旅行で利用した交通機関（全体／複数回答）

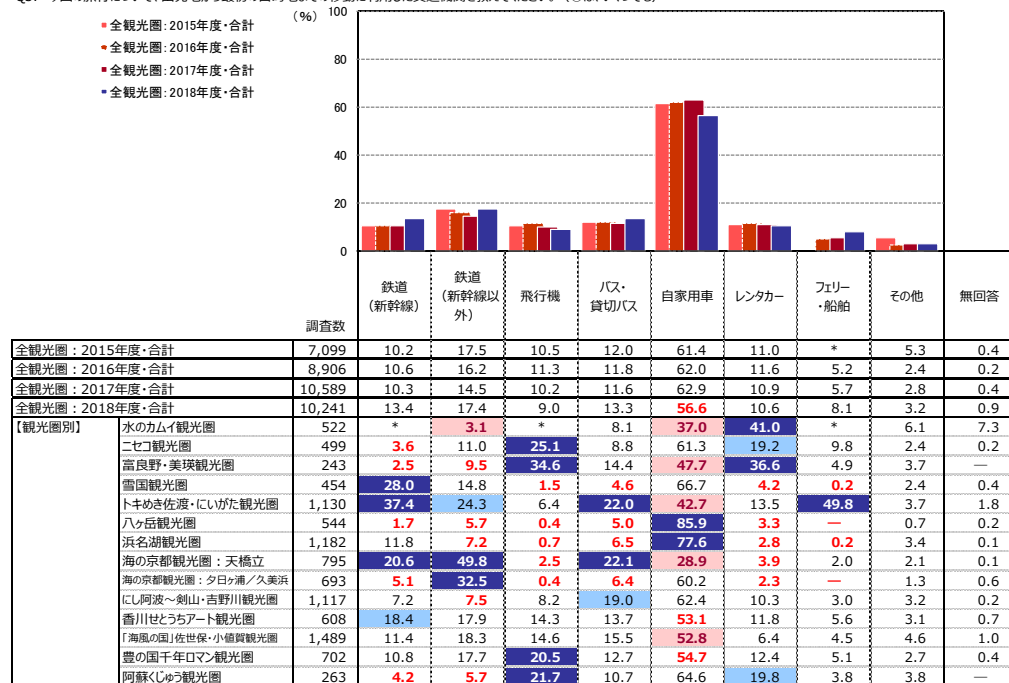
Q3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。（〇は、いくつでも）



【*】は該当項目なし
 +10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で利用した交通機関（全体／複数回答）

Q3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。（〇は、いくつでも）

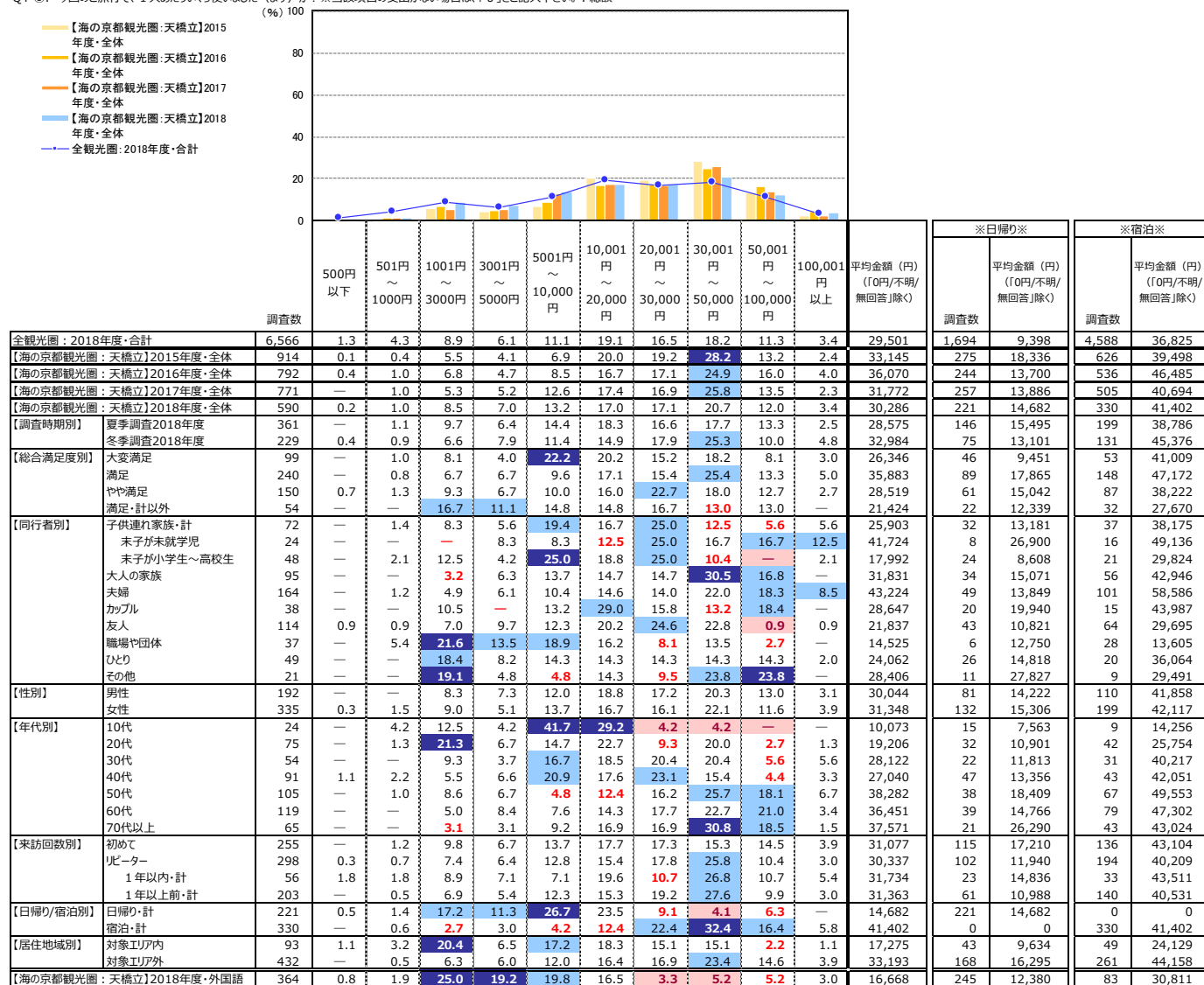


【*】は該当項目なし
 +10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

4. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）

■旅行で使った1人あたりの費用：総額（金額記入者/実数回答）

Q4-①、今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：総額



+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：総額（金額記入者/実数回答）

Q4-①、今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：総額

	調査数	500円以下											平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	※日帰り※		※宿泊※	
		500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000円	10,001円 ～ 20,000円	20,001円 ～ 30,000円	30,001円 ～ 50,000円	50,001円 ～ 100,000円	100,001円 以上	調査数		平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	
全観光圏：2015年度・合計	6,498	0.5	1.5	5.6	4.1	7.9	22.2	18.7	21.4	13.7	4.4	35,427	1,474	17,623	4,927	40,643	
全観光圏：2016年度・合計	8,565	0.9	2.1	7.9	5.8	9.8	21.0	17.5	17.7	13.2	4.2	32,587	2,171	10,870	6,258	40,224	
全観光圏：2017年度・合計	9,145	1.0	2.6	8.6	5.9	10.6	19.3	17.0	18.3	12.6	4.2	32,790	2,560	10,714	6,394	41,665	
全観光圏：2018年度・合計	6,566	1.3	4.3	8.9	6.1	11.1	19.1	16.5	18.2	11.3	3.4	29,501	1,694	9,398	4,588	36,825	
【観光圏別】																	
水のカムイ観光圏	269	0.7	4.8	7.1	8.9	16.0	17.1	10.4	11.9	16.0	7.1	36,276	54	14,725	215	41,689	
ニセコ観光圏	315	1.9	1.3	5.1	7.0	10.2	27.6	16.8	11.8	8.9	9.5	46,415	54	14,028	250	51,075	
富良野・美瑛観光圏	171	—	2.3	11.1	8.2	14.6	24.6	14.6	9.4	10.5	4.7	27,836	44	12,805	119	33,552	
雪国観光圏	287	0.4	0.7	1.7	0.7	5.9	19.5	27.2	31.0	9.8	3.1	35,062	8	15,225	274	35,661	
トキめき佐渡・にいがた観光圏	775	0.5	0.4	3.0	3.9	8.7	17.3	13.6	26.5	21.6	4.8	39,565	51	20,573	681	41,043	
八ヶ岳観光圏	323	1.9	3.1	13.9	5.9	18.0	20.7	18.0	11.8	5.6	1.2	21,476	115	9,450	186	29,135	
浜名湖観光圏	777	2.1	4.4	11.1	8.1	11.1	26.6	18.2	13.8	4.1	0.6	19,395	234	5,552	507	25,540	
海の京都観光圏：天橋立	588	0.2	1.0	8.5	7.0	13.3	17.0	16.8	20.8	12.1	3.4	30,289	221	14,682	328	41,474	
海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜	470	0.6	2.1	5.1	3.0	4.5	11.1	22.8	35.1	14.9	0.9	33,417	57	9,132	390	37,120	
にし阿波～剣山・吉野川観光圏	652	1.2	3.7	9.4	9.4	14.7	16.7	16.6	15.6	10.7	2.0	25,475	164	6,634	454	32,702	
香川せとうちアート観光圏	365	0.3	0.3	6.0	4.1	8.8	26.9	17.8	20.3	13.4	2.2	30,658	40	9,533	305	33,042	
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	965	2.7	17.2	18.1	7.1	11.2	15.3	10.6	8.4	6.1	3.3	19,473	541	6,931	406	35,744	
豊の国千年ロマン観光圏	421	1.7	1.7	8.3	5.5	11.2	17.1	15.0	18.3	15.9	5.5	35,221	108	11,624	292	44,096	
阿蘇くじゅう観光圏	188	0.5	—	0.5	1.6	8.5	20.7	26.6	25.0	12.2	4.3	36,700	3	2,383	181	37,275	

- +10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 旅行で使った1人あたりの費用：交通費（タクシー代やカーリナー代など）（金額記入者/実数回答）

Q4-②. 今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：交通費（タクシー代やカーリナー代など）

(%)

	調査数	500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	※日帰り※		※宿泊※	
													調査数	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	調査数	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)
全観光圏：2018年度・合計	4,182	4.7	10.2	25.4	17.7	19.4	11.8	5.2	3.9	1.6	0.1	9,469	877	6,139	3,142	10,416
【海の京都観光圏：天橋立】2015年度・全体	617	1.1	6.0	19.3	17.2	35.5	11.8	3.6	4.7	0.7	0.2	9,742	186	8,664	424	10,228
【海の京都観光圏：天橋立】2016年度・全体	569	3.7	4.9	18.8	15.8	33.6	13.0	3.9	5.5	0.9	—	10,003	174	7,990	388	10,953
【海の京都観光圏：天橋立】2017年度・全体	520	0.6	7.5	22.1	16.4	30.8	12.9	4.6	4.8	0.4	—	9,500	163	7,301	353	10,396
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・全体	415	1.9	7.2	15.9	17.1	33.3	10.6	6.5	6.8	0.2	0.5	11,557	148	8,984	247	13,125
【調査時期別】夏季調査2018年度	255	1.6	9.0	17.7	16.9	32.6	6.3	8.2	7.1	0.4	0.4	11,182	103	9,488	146	12,615
【調査時期別】冬季調査2018年度	160	2.5	4.4	13.1	17.5	34.4	17.5	3.8	6.3	—	0.6	12,154	45	7,828	101	13,862
【総合満足度別】大変満足	70	2.9	14.3	14.3	21.4	31.4	8.6	2.9	4.3	—	—	8,133	29	5,079	41	10,293
【総合満足度別】満足	180	1.1	6.1	18.9	12.8	33.9	8.9	6.7	10.6	—	1.1	13,939	65	10,885	112	15,942
【総合満足度別】やや満足	105	2.9	5.7	16.2	19.1	29.5	14.3	8.6	2.9	1.0	—	10,593	38	8,831	67	11,593
【総合満足度別】満足・計以外	33	—	6.1	12.1	24.2	27.3	18.2	9.1	3.0	—	—	9,998	14	8,796	19	10,883
【同行者別】子供連れ家族・計	45	4.4	17.8	17.8	15.6	33.3	6.7	2.2	2.2	—	—	6,441	19	5,295	25	7,274
【同行者別】末子が未就学児	20	5.0	15.0	15.0	20.0	35.0	5.0	—	5.0	—	—	6,923	7	5,929	13	7,458
【同行者別】末子が小学生～高校生	25	4.0	20.0	20.0	12.0	32.0	8.0	4.0	—	—	—	6,056	12	4,925	12	7,075
【同行者別】大人の家族	69	2.9	2.9	24.6	24.6	24.6	13.0	13.0	2.9	—	—	10,681	21	6,433	48	12,540
【同行者別】夫婦	117	1.7	5.1	16.2	16.2	31.6	8.6	6.0	12.0	0.9	1.7	16,536	31	9,439	77	19,779
【同行者別】カップル	33	3.0	3.0	12.1	24.2	27.3	15.2	12.1	3.0	—	—	11,039	18	9,739	13	13,769
【同行者別】友人	83	1.2	6.0	12.1	19.3	49.4	7.2	3.6	1.2	—	—	7,782	25	6,472	52	8,424
【同行者別】職場や団体	15	—	13.3	13.3	20.0	46.7	6.7	—	—	—	—	6,533	5	6,800	10	6,400
【同行者別】ひとり	40	—	15.0	10.0	15.0	22.5	17.5	7.5	12.5	—	—	12,355	21	11,151	17	12,824
【同行者別】その他	13	—	—	15.4	7.7	23.1	23.1	—	30.8	—	—	17,846	8	24,500	5	7,200
【性別】男性	144	1.4	7.6	18.8	17.4	32.6	11.1	3.5	7.6	—	—	9,936	62	9,376	81	10,388
【性別】女性	236	2.1	7.2	15.7	14.8	33.5	11.0	8.1	6.4	0.4	0.9	12,693	85	8,744	150	14,966
【年代別】10代	15	—	6.7	6.7	46.7	40.0	—	—	—	—	—	5,083	10	5,174	5	4,900
【年代別】20代	54	3.7	9.3	20.4	18.5	33.3	5.6	7.4	1.9	—	—	7,769	25	6,320	29	9,019
【年代別】30代	41	2.4	9.8	17.1	17.1	36.6	7.3	4.9	4.9	—	—	8,576	14	7,321	26	9,273
【年代別】40代	58	5.2	12.1	6.9	17.2	37.9	15.5	1.7	1.7	—	1.7	12,988	32	7,584	25	20,128
【年代別】50代	80	—	7.5	17.5	13.8	28.8	6.3	10.0	15.0	1.3	—	15,245	25	14,348	55	15,653
【年代別】60代	90	1.1	4.4	21.1	12.2	31.1	14.4	7.8	6.7	—	1.1	12,168	26	8,574	64	13,628
【年代別】70代以上	46	—	2.2	17.4	10.9	34.8	19.6	6.5	8.7	—	—	12,278	15	12,533	31	12,155
【来訪回数別】初めて	182	1.7	8.8	13.7	17.6	28.6	8.8	10.4	9.3	0.6	0.6	13,041	83	10,766	97	15,174
【来訪回数別】リピター	214	1.9	6.5	18.7	16.4	36.0	12.6	3.3	4.2	—	0.5	10,266	63	6,651	150	11,799
【来訪回数別】1年以上内・計	35	8.6	2.9	20.0	14.3	28.6	20.0	—	5.7	—	—	9,179	12	7,696	23	9,953
【来訪回数別】1年以上前・計	154	0.7	7.1	19.5	17.5	37.0	10.4	3.9	3.3	—	0.7	10,322	41	6,476	112	11,751
【日帰り/宿泊別】日帰り・計	148	2.0	8.8	20.3	15.5	29.7	13.5	5.4	4.7	—	—	8,984	148	8,984	0	0
【日帰り/宿泊別】宿泊・計	247	1.6	6.5	14.2	17.8	34.4	9.3	7.3	7.7	0.4	0.8	13,125	0	0	247	13,125
【居住地域別】対象エリア内	50	6.0	6.0	20.0	16.0	42.0	10.0	—	—	—	—	6,222	25	4,670	25	7,775
【居住地域別】対象エリア外	331	1.2	7.3	16.3	15.7	32.3	11.2	7.6	7.9	0.3	0.3	11,672	121	9,975	208	12,697
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・外国語	183	2.7	11.5	33.9	14.2	27.9	5.5	2.2	1.1	1.1	—	6,514	121	5,410	51	9,889

+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：宿泊費（ホテルでの飲食代込み）／宿泊（金額記入者／実数回答）

Q4-③. 今回の旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：宿泊費（ホテルでの飲食代込み）／宿泊 (%)

	調査数	500円	501円	1001円	3001円	5001円	10,001円	20,001円	30,001円	50,001円	100,001円	平均金額 (円) (「0円/不明/無回答」除く)
		以下	～ 1000円	～ 3000円	～ 5000円	～ 10,000円	～ 20,000円	～ 30,000円	～ 50,000円	～ 100,000円	以上	
全観光圏：2018年度・合計	3,763	0.4	0.7	2.6	5.5	24.6	35.4	17.9	9.4	2.7	0.7	19,775
【海の京都観光圏：天橋立】2015年度・全体	478	—	—	0.8	1.7	15.5	41.6	25.9	10.9	3.4	0.2	22,111
【海の京都観光圏：天橋立】2016年度・全体	418	—	0.2	0.2	3.4	9.6	39.5	21.8	19.6	4.8	1.0	25,925
【海の京都観光圏：天橋立】2017年度・全体	384	—	0.3	1.3	2.6	17.5	33.9	23.2	15.6	5.7	—	23,983
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・全体	284	—	0.4	3.2	1.4	14.1	34.2	29.9	12.0	4.2	0.7	23,839
【調査時期別】												
夏季調査2018年度	160	—	0.6	4.4	2.5	15.6	31.3	29.4	13.8	2.5	—	21,573
冬季調査2018年度	124	—	—	1.6	—	12.1	37.9	30.7	9.7	6.5	1.6	26,763
【総合満足度別】												
大変満足	45	—	—	2.2	4.4	22.2	31.1	33.3	4.4	—	2.2	21,190
満足	127	—	—	1.6	0.8	9.5	34.7	33.9	13.4	6.3	—	25,778
やや満足	70	—	1.4	4.3	1.4	24.3	22.9	25.7	14.3	5.7	—	23,156
満足・計以外	21	—	—	4.8	—	4.8	66.7	23.8	—	—	—	17,946
【同行者別】												
子供連れ家族・計	34	—	—	5.9	2.9	8.8	41.2	23.5	11.8	5.9	—	23,440
末子が未就学児	15	—	—	6.7	—	13.3	26.7	20.0	20.0	13.3	—	29,264
末子が小学生～高校生	19	—	—	5.3	5.3	5.3	52.6	26.3	5.3	—	—	18,842
大人の家族	54	—	1.9	5.6	—	7.4	31.5	48.2	5.6	—	—	21,627
夫婦	94	—	—	3.2	—	5.3	22.3	34.0	22.3	10.6	2.1	32,590
カップル	15	—	—	—	—	33.3	33.3	13.3	20.0	—	—	21,653
友人	50	—	—	—	4.0	20.0	52.0	22.0	2.0	—	—	16,605
職場や団体	11	—	—	—	9.1	63.6	27.3	—	—	—	—	10,655
ひとり	18	—	—	5.6	—	27.8	33.3	27.8	5.6	—	—	17,100
その他	8	—	—	—	—	12.5	62.5	12.5	12.5	—	—	20,250
【性別】												
男性	88	—	—	3.4	—	13.6	29.6	30.7	17.1	5.7	—	25,414
女性	167	—	0.6	1.2	2.4	16.8	34.1	31.1	9.0	4.2	0.6	23,330
【年代別】												
10代	6	—	—	—	—	66.7	33.3	—	—	—	—	9,500
20代	28	—	—	—	—	35.7	39.3	10.7	7.1	3.6	—	18,036
30代	28	—	—	—	—	3.6	21.4	39.3	17.9	14.3	3.6	21,127
40代	36	—	—	2.8	2.8	13.9	36.1	33.3	2.8	5.6	2.8	25,492
50代	63	—	1.6	3.2	1.6	6.4	30.2	41.3	12.7	3.2	—	24,633
60代	67	—	—	3.0	—	10.5	22.4	38.8	17.9	7.5	—	27,632
70代以上	31	—	—	—	—	12.9	45.2	25.8	12.9	3.2	—	24,387
【来訪回数別】												
初めて	110	—	0.9	1.8	—	20.0	38.2	22.7	10.9	5.5	—	22,685
リピター	161	—	—	4.4	2.5	11.2	29.8	35.4	12.4	3.7	0.6	24,237
1年以内・計	28	—	—	3.6	3.6	—	28.6	39.3	21.4	3.6	—	28,714
1年以上前・計	119	—	—	4.2	2.5	15.1	26.1	36.1	10.9	4.2	0.8	23,820
【日帰り/宿泊別】												
日帰り・計	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
宿泊・計	269	—	0.4	3.4	1.5	14.9	32.7	30.5	11.9	4.5	0.4	23,671
【居住地域別】												
対象エリア内	34	—	—	2.9	2.9	23.5	55.9	11.8	—	2.9	—	17,561
対象エリア外	221	—	0.5	1.8	1.4	14.5	28.5	34.4	14.0	4.5	0.5	24,857
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・外国語	59	—	—	6.8	3.4	17.0	37.3	15.3	18.6	1.7	—	20,325

+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：飲食費（金額記入者／実数回答）

Q4-④、今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：飲食費

	調査数	（%）										※日帰り※		※宿泊※		
		500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額（円） （「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円） （「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円） （「0円/不明/無回答」除く）
全観光圏：2018年度・合計	4,744	3.1	14.1	36.4	21.1	16.5	6.5	1.5	0.6	0.2	0.1	5,541	1,098	3,279	3,457	6,242
【海の京都観光圏：天橋立】2015年度・全体	667	3.6	12.1	40.9	22.9	15.0	5.1	0.2	0.2	—	—	4,419	209	4,396	453	4,384
【海の京都観光圏：天橋立】2016年度・全体	577	3.8	12.0	41.6	20.5	16.3	5.0	0.7	0.2	—	—	4,583	163	3,606	408	5,009
【海の京都観光圏：天橋立】2017年度・全体	545	1.7	7.5	43.9	24.0	18.0	4.4	0.6	—	—	—	4,679	173	3,607	370	5,174
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・全体	466	2.2	15.7	40.3	22.8	12.7	4.1	2.4	—	—	—	4,600	178	3,928	259	5,169
【調査時期別】夏季調査2018年度	296	3.0	13.2	39.5	23.3	14.5	3.7	2.7	—	—	—	4,710	117	4,263	167	5,156
【調査時期別】冬季調査2018年度	170	0.6	20.0	41.8	21.8	9.4	4.7	1.8	—	—	—	4,410	61	3,286	92	5,192
【総合満足度別】大変満足	75	2.7	16.0	34.7	22.7	17.3	5.3	1.3	—	—	—	4,821	34	2,882	41	6,428
【総合満足度別】満足	200	2.5	16.0	39.0	20.0	15.0	4.0	3.5	—	—	—	4,970	77	4,392	121	5,378
【総合満足度別】やや満足	113	2.7	18.6	36.3	27.4	8.0	5.3	1.8	—	—	—	4,439	46	4,188	66	4,605
【総合満足度別】満足・計以外	45	—	13.3	53.3	24.4	4.4	2.2	2.2	—	—	—	3,731	19	3,542	26	3,869
【同行者別】子供連れ家族・計	57	—	19.3	40.4	15.8	10.5	5.3	8.8	—	—	—	5,908	23	5,417	33	6,398
【同行者別】末子が未就学児	22	—	18.2	22.7	18.2	18.2	4.6	18.2	—	—	—	8,725	7	9,286	15	8,463
【同行者別】末子が小学生～高校生	35	—	20.0	51.4	14.3	5.7	5.7	2.9	—	—	—	4,137	16	3,725	18	4,678
【同行者別】大人の家族	74	5.4	9.5	35.1	27.0	14.9	8.1	—	—	—	—	4,568	27	3,828	42	5,302
【同行者別】夫婦	128	2.3	12.5	44.5	21.1	15.6	0.8	3.1	—	—	—	4,584	43	2,748	74	5,582
【同行者別】カップル	34	2.9	17.7	26.5	29.4	14.7	8.8	—	—	—	—	5,274	20	5,205	11	6,182
【同行者別】友人	84	—	19.1	44.1	22.6	10.7	2.4	1.2	—	—	—	4,003	32	2,616	47	5,032
【同行者別】職場や団体	29	3.5	24.1	41.4	17.2	3.5	6.9	3.5	—	—	—	4,580	4	9,750	25	3,752
【同行者別】ひとり	43	—	16.3	44.2	27.9	7.0	4.7	—	—	—	—	3,754	21	3,868	19	3,747
【同行者別】その他	17	5.9	17.7	29.4	23.5	23.5	—	—	—	—	—	4,256	8	5,625	8	2,794
【性別】男性	151	1.3	16.6	38.4	23.8	11.3	6.0	2.7	—	—	—	4,972	68	4,162	82	5,656
【性別】女性	270	3.0	16.3	39.6	21.5	13.3	3.7	2.6	—	—	—	4,571	106	3,847	162	5,064
【年代別】10代	18	—	27.8	50.0	16.7	—	5.6	—	—	—	—	2,567	10	2,050	8	3,213
【年代別】20代	64	3.1	26.6	34.4	28.1	6.3	1.6	—	—	—	—	3,172	28	2,721	36	3,524
【年代別】30代	47	4.3	10.6	38.3	29.8	10.6	4.3	2.1	—	—	—	4,635	19	2,968	27	5,831
【年代別】40代	73	5.5	12.3	42.5	26.0	11.0	1.4	1.4	—	—	—	3,879	36	4,416	36	3,421
【年代別】50代	84	1.2	16.7	34.5	14.3	20.2	7.1	6.0	—	—	—	6,507	35	4,713	49	7,788
【年代別】60代	94	1.1	11.7	38.3	26.6	17.0	3.2	2.1	—	—	—	4,987	29	3,163	64	5,813
【年代別】70代以上	46	—	17.4	50.0	8.7	8.7	10.9	4.4	—	—	—	5,236	17	7,176	29	4,098
【来訪回数別】初めて	204	2.9	17.2	35.8	22.1	17.2	3.4	1.5	—	—	—	4,566	92	3,880	110	5,168
【来訪回数別】リピーター	233	1.7	15.5	42.9	22.8	8.6	5.2	3.4	—	—	—	4,746	83	3,992	149	5,170
【来訪回数別】1年以内・計	43	2.3	9.3	48.8	20.9	2.3	4.7	11.6	—	—	—	6,221	18	6,767	25	5,828
【来訪回数別】1年以上前・計	166	1.2	15.1	40.4	25.3	10.8	5.4	1.8	—	—	—	4,641	51	3,344	114	5,227
【日帰り/宿泊別】日帰り・計	178	2.8	23.6	41.0	15.7	11.2	3.9	1.7	—	—	—	3,928	178	3,928	0	0
【日帰り/宿泊別】宿泊・計	259	1.9	10.8	39.0	27.0	13.5	4.6	3.1	—	—	—	5,169	0	0	259	5,169
【居住地域別】対象エリア内	75	2.7	26.7	38.7	24.0	5.3	1.3	1.3	—	—	—	3,304	33	3,402	42	3,226
【居住地域別】対象エリア外	347	2.3	13.8	39.8	21.6	14.4	5.2	2.9	—	—	—	5,031	140	4,126	205	5,674
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・外国語	234	4.3	17.5	56.0	10.3	4.3	2.6	3.9	1.3	—	—	4,326	157	3,376	62	6,980

+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：買い物費（金額記入者／実数回答）

Q4-⑤、今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：買い物費

	調査数	（%）										平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	※日帰り※		※宿泊※	
		500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000 円	10,001 円 ～ 20,000 円	20,001 円 ～ 30,000 円	30,001 円 ～ 50,000 円	50,001 円 ～ 100,000 円	100,001 円 以上		調査数	平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	調査数	平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）
全観光圏：2018年度・合計	4,111	3.4	15.1	36.2	21.2	15.8	5.9	1.6	0.7	0.1	—	5,321	817	3,640	3,122	5,721
【海の京都観光圏：天橋立】2015年度・全体	572	2.1	14.9	44.4	19.6	13.3	4.7	0.9	0.2	—	4,460	149	3,600	416	4,701	
【海の京都観光圏：天橋立】2016年度・全体	488	2.3	15.6	40.0	22.1	12.7	6.2	1.0	0.2	—	4,722	124	3,511	358	5,162	
【海の京都観光圏：天橋立】2017年度・全体	469	2.4	12.2	40.5	25.2	13.7	4.7	0.9	0.4	0.2	4,842	124	3,741	341	5,230	
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・全体	398	4.5	13.3	40.2	19.6	16.8	4.0	1.5	—	—	4,671	130	3,832	246	5,160	
【調査時期別】																
夏季調査2018年度	249	5.2	13.7	42.2	19.3	14.5	3.6	1.6	—	—	4,515	83	4,067	156	4,708	
冬季調査2018年度	149	3.4	12.8	36.9	20.1	20.8	4.7	1.3	—	—	4,932	47	3,417	90	5,942	
【総合満足度別】																
大変満足	60	6.7	11.7	30.0	20.0	25.0	5.0	1.7	—	—	5,370	22	2,559	38	6,997	
満足	180	3.9	13.3	44.4	18.3	15.0	2.8	2.2	—	—	4,611	61	4,230	117	4,863	
やや満足	93	5.4	15.1	37.6	18.3	16.1	6.5	1.1	—	—	4,630	32	3,784	59	4,992	
満足・計以外	39	5.1	12.8	41.0	25.6	10.3	5.1	—	—	—	4,072	14	4,343	25	3,920	
【同行者別】																
子供連れ家族・計	49	8.2	26.5	36.7	8.2	24.3	2.0	4.1	—	—	4,431	16	5,563	31	4,097	
末子が未就学児	19	10.5	10.5	36.8	10.5	15.8	5.3	10.5	—	—	7,132	5	13,500	14	4,857	
末子が小学生～高校生	30	6.7	36.7	36.7	6.7	13.3	—	—	—	—	2,721	11	1,955	17	3,471	
大人の家族	75	1.3	4.0	45.3	25.3	12.0	10.7	1.3	—	—	5,587	23	4,717	48	6,094	
夫婦	117	2.6	17.1	39.3	16.2	18.8	5.1	0.9	—	—	4,639	35	3,014	75	5,357	
カップル	29	—	13.8	41.4	27.6	13.8	—	3.5	—	—	4,658	16	3,068	11	6,909	
友人	65	6.2	9.2	49.2	20.0	13.9	—	1.5	—	—	3,994	19	3,237	43	4,444	
職場や団体	19	21.1	15.8	26.3	15.8	21.1	—	—	—	—	3,733	1	2,000	17	3,466	
ひとり	28	7.1	14.3	32.1	14.3	32.1	—	—	—	—	4,468	13	2,962	13	6,277	
その他	16	—	—	25.0	50.0	18.8	6.3	—	—	—	5,593	7	6,300	8	5,048	
【性別】																
男性	134	3.0	17.9	39.6	17.9	17.2	3.0	1.5	—	—	4,461	45	3,467	89	4,964	
女性	228	6.1	11.0	39.9	20.2	15.8	5.3	1.8	—	—	4,870	82	4,100	143	5,308	
【年代別】																
10代	11	9.1	27.3	45.5	18.2	—	—	—	—	—	2,100	5	1,800	6	2,350	
20代	48	10.4	27.1	29.2	14.6	18.8	—	—	—	—	3,319	17	2,735	30	3,427	
30代	40	5.0	12.5	45.0	25.0	10.0	2.5	—	—	—	3,863	14	2,357	26	4,673	
40代	61	9.8	18.0	42.6	13.1	13.1	—	3.3	—	—	3,924	27	3,241	33	4,598	
50代	70	—	11.4	40.0	15.7	24.3	7.1	1.4	—	—	5,794	22	3,776	48	6,719	
60代	94	4.3	7.5	45.7	24.5	14.9	3.2	—	—	—	4,219	29	3,500	64	4,533	
70代以上	41	—	4.9	29.3	26.8	14.6	17.1	7.3	—	—	8,224	13	10,123	28	7,342	
【来訪回数別】																
初めて	171	7.0	16.4	33.9	18.7	19.3	2.9	1.8	—	—	4,694	64	3,741	104	5,338	
リピーター	208	2.9	10.6	45.2	19.7	14.9	5.3	1.4	—	—	4,711	65	3,935	142	5,029	
1年以内・計	37	5.4	8.1	37.8	21.6	10.8	10.8	5.4	—	—	6,473	14	7,571	23	5,804	
1年以上前・計	148	2.0	10.8	47.3	20.3	16.2	2.7	0.7	—	—	4,242	39	3,092	108	4,604	
【日帰り/宿泊別】																
日帰り・計	130	5.4	18.5	43.1	22.3	6.9	1.5	2.3	—	—	3,832	130	3,832	0	0	
宿泊・計	246	4.1	10.6	39.0	17.5	22.0	5.7	1.2	—	—	5,160	0	0	246	5,160	
【居住地域別】																
対象エリア内	53	13.2	20.8	37.7	15.1	7.6	—	—	—	—	3,500	20	2,954	32	3,638	
対象エリア外	307	3.6	12.1	41.0	19.9	17.6	4.2	1.6	—	—	4,854	105	4,039	201	5,303	
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・外国語	148	8.1	30.4	43.2	7.4	6.1	2.7	0.7	0.7	0.7	3,635	95	3,712	38	3,774	

+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：その他（入場料など）（金額記入者/実数回答）

Q4-⑥. 今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：その他（入場料など）

(%)

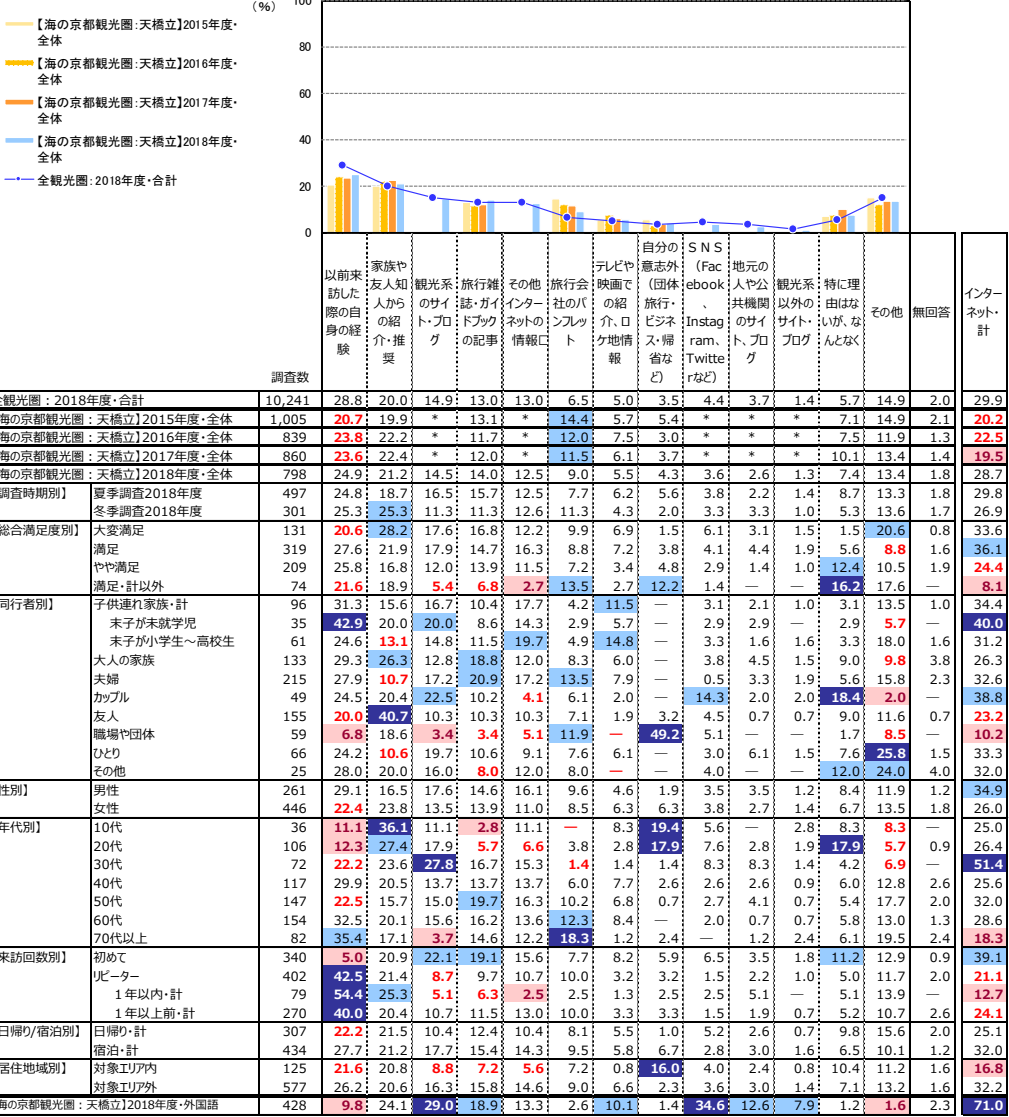
	調査数	500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	※日帰り※		※宿泊※	
													調査数	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	調査数	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)
全観光圏：2018年度・合計	2,737	8.7	25.8	34.4	14.9	12.0	2.9	0.8	0.5	0.2	0.0	3,716	732	2,414	1,910	4,209
【海の京都観光圏：天橋立】2015年度・全体	386	5.4	32.4	48.2	9.6	2.6	0.8	0.3	0.5	0.3	—	2,561	102	2,235	281	2,649
【海の京都観光圏：天橋立】2016年度・全体	337	8.3	33.5	39.8	10.4	6.2	1.5	—	0.3	—	—	2,704	81	1,954	256	2,941
【海の京都観光圏：天橋立】2017年度・全体	305	6.2	32.5	44.6	8.9	5.9	1.0	1.0	—	—	—	2,638	83	1,958	221	2,783
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・全体	281	4.6	29.2	46.6	10.3	7.1	2.1	—	—	—	—	2,647	96	2,888	170	2,618
【調査時期別】夏季調査2018年度	185	3.8	28.1	51.4	10.3	5.4	1.1	—	—	—	—	2,512	62	2,436	113	2,629
【調査時期別】冬季調査2018年度	96	6.3	31.3	37.5	10.4	10.4	4.2	—	—	—	—	2,906	34	3,714	57	2,595
【総合満足度別】大変満足	49	6.1	24.5	53.1	12.2	2.0	2.0	—	—	—	—	2,352	22	2,053	27	2,596
【総合満足度別】満足	125	4.8	28.0	46.4	8.0	12.0	0.8	—	—	—	—	2,759	39	2,841	85	2,740
【総合満足度別】やや満足	68	5.9	22.1	52.9	10.3	2.9	5.9	—	—	—	—	2,907	26	3,967	42	2,251
【総合満足度別】満足・計以外	20	—	45.0	35.0	15.0	5.0	—	—	—	—	—	2,210	8	1,025	12	3,000
【同行者別】子供連れ家族・計	40	5.0	35.0	45.0	7.5	2.5	5.0	—	—	—	—	2,835	14	4,007	24	2,296
【同行者別】末子が未就学児	14	7.1	28.6	28.6	21.4	—	14.3	—	—	—	—	4,571	3	12,900	11	2,300
【同行者別】末子が小学生～高校生	26	3.9	38.5	53.9	—	3.9	—	—	—	—	—	1,900	11	1,582	13	2,292
【同行者別】大人の家族	55	7.3	20.0	56.4	7.3	9.1	—	—	—	—	—	2,574	17	2,968	34	2,441
【同行者別】夫婦	81	—	24.7	48.2	16.1	11.1	—	—	—	—	—	2,796	20	2,258	59	2,988
【同行者別】カップル	19	—	42.1	36.8	5.3	5.3	10.5	—	—	—	—	3,221	9	5,167	7	1,714
【同行者別】友人	49	10.2	30.6	42.9	8.2	4.1	4.1	—	—	—	—	2,385	17	2,635	30	2,335
【同行者別】職場や団体	5	—	60.0	20.0	—	20.0	—	—	—	—	—	2,900	1	1,500	4	3,250
【同行者別】ひとり	26	7.7	38.5	42.3	7.7	3.9	—	—	—	—	—	2,084	16	1,799	8	2,988
【同行者別】その他	6	—	16.7	50.0	33.3	—	—	—	—	—	—	2,615	2	2,000	4	2,923
【性別】男性	97	2.1	28.9	55.7	9.3	3.1	1.0	—	—	—	—	2,323	34	2,472	63	2,243
【性別】女性	160	6.9	26.3	44.4	10.0	9.4	3.1	—	—	—	—	2,857	61	3,004	98	2,783
【年代別】10代	7	—	42.9	57.1	—	—	—	—	—	—	—	1,743	3	1,733	4	1,750
【年代別】20代	39	10.3	30.8	38.5	7.7	5.1	7.7	—	—	—	—	2,691	21	3,146	18	2,161
【年代別】30代	35	2.9	45.7	34.3	8.6	5.7	2.9	—	—	—	—	2,345	14	2,713	21	2,100
【年代別】40代	52	5.8	28.9	53.9	5.8	1.9	3.9	—	—	—	—	2,597	23	3,559	28	1,857
【年代別】50代	44	2.3	22.7	52.3	6.8	15.9	—	—	—	—	—	3,180	13	1,785	31	3,765
【年代別】60代	58	5.2	20.7	46.6	17.2	10.3	—	—	—	—	—	2,789	15	2,567	43	2,866
【年代別】70代以上	24	4.2	12.5	66.7	16.7	—	—	—	—	—	—	2,150	6	2,417	18	2,061
【来訪回数別】初めて	135	4.4	24.4	47.4	10.4	11.1	2.2	—	—	—	—	2,959	57	2,879	77	3,042
【来訪回数別】リピーター	130	5.4	29.2	50.0	10.0	3.1	2.3	—	—	—	—	2,400	37	2,735	93	2,267
【来訪回数別】1年以内・計	18	11.1	33.3	33.3	11.1	11.1	—	—	—	—	—	2,776	5	916	13	3,492
【来訪回数別】1年以上前・計	101	4.0	30.7	52.5	8.9	1.0	3.0	—	—	—	—	2,275	25	3,432	76	1,894
【日帰り/宿泊別】日帰り・計	96	8.3	28.1	44.8	7.3	5.2	6.3	—	—	—	—	2,888	96	2,888	0	0
【日帰り/宿泊別】宿泊・計	170	2.9	25.9	50.6	11.8	8.8	—	—	—	—	—	2,618	0	0	170	2,618
【居住地域別】対象エリア内	34	8.8	32.4	41.2	5.9	5.9	5.9	—	—	—	—	2,516	16	3,474	18	1,664
【居住地域別】対象エリア外	224	4.5	26.8	49.1	10.7	7.1	1.8	—	—	—	—	2,682	79	2,680	144	2,694
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・外国語	124	6.5	27.4	58.1	1.6	4.8	—	1.6	—	—	—	2,366	96	1,705	27	4,730

+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

5. 本地域を選んだ際の情報源

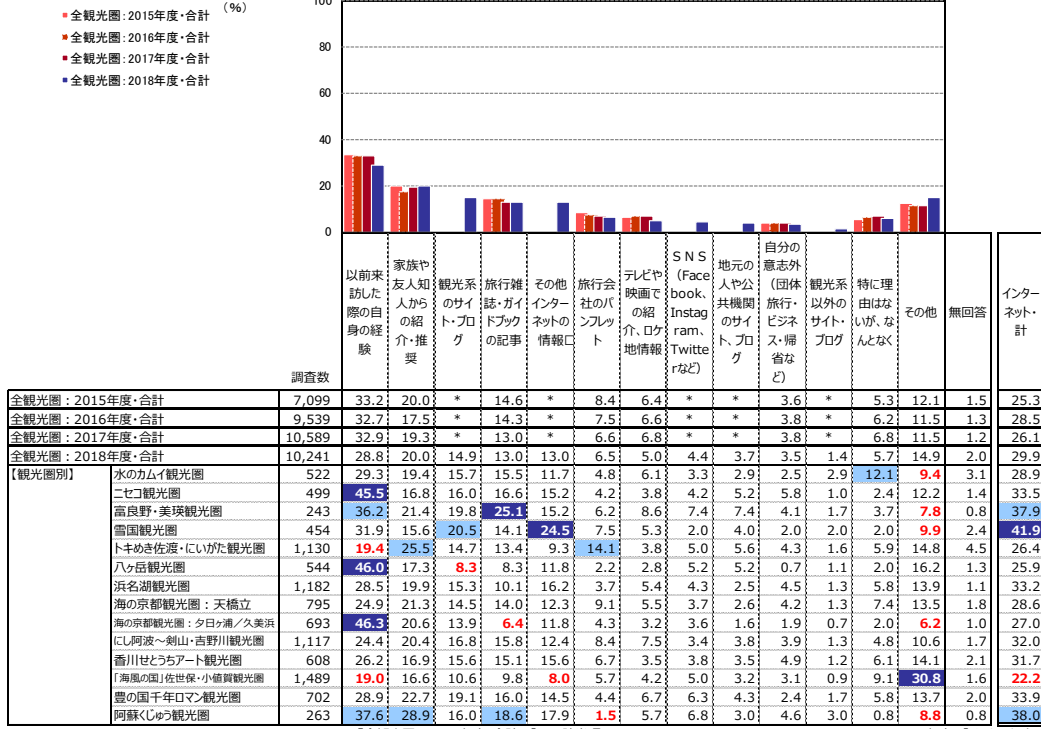
■本地域を選んだ際の情報源 (全体/複数回答)

Q5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか? (〇は、いくつでも)



■本地域を選んだ際の情報源 (全体/複数回答)

Q5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか? (〇は、いくつでも)



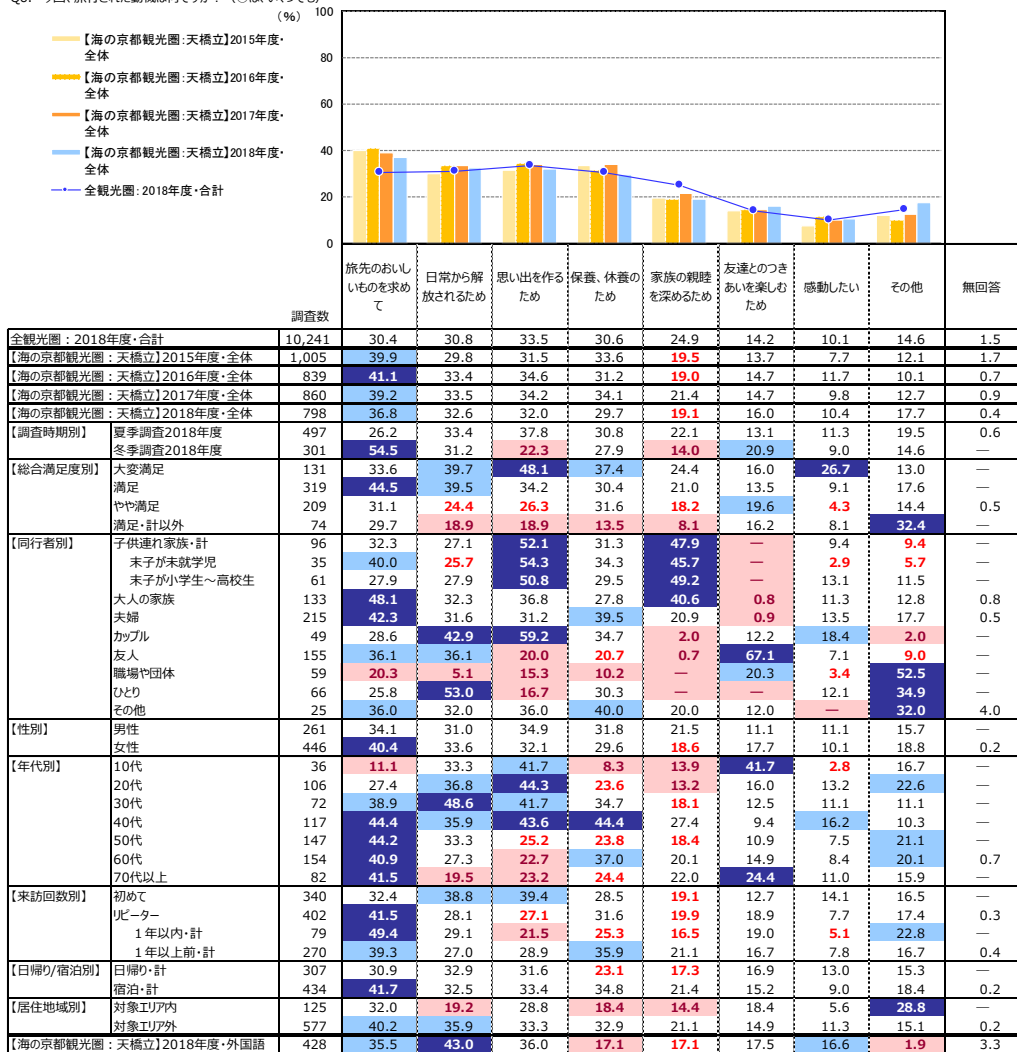
※『海の京都観光圏:天橋立』2018年度・全体(の降欄)ノート *は該当項目なし
 +10 : 『全観光圏:2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏:2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏:2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏:2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

※『全観光圏:2018年度・合計』*は該当項目なし ※2015~2017年度は「インターネット」
 +10 : 『全観光圏:2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏:2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏:2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏:2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

6. 旅行の動機

■ 旅行の動機 (全体/複数回答)

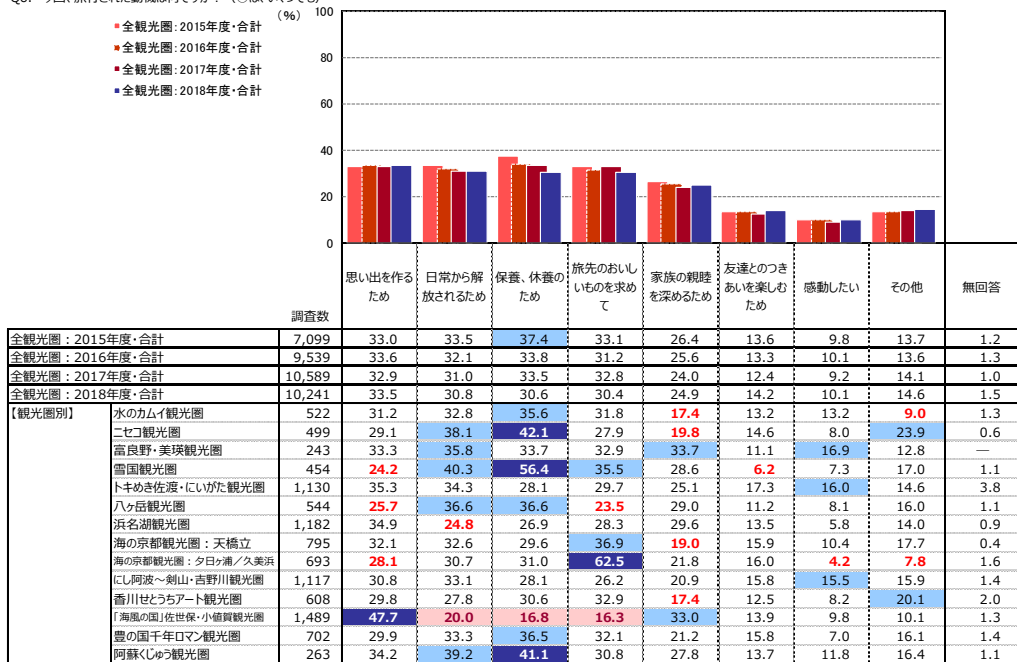
Q6. 今回、旅行された動機は何ですか？ (〇は、いくつでも)



※『海の京都観光圏：天橋立】2018年度・全体』の降順ソート
 +10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 旅行の動機 (全体/複数回答)

Q6. 今回、旅行された動機は何ですか？ (〇は、いくつでも)



※『全観光圏：2018年度・合計』の降順ソート
 +10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

8. 本地域への来訪回数、前回来訪時期

本地域への来訪回数

■ 本地域への来訪回数 (全体/単一回答)

Q8-①. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？ (○は、1つだけ) : 来訪回数(今回を含む)

凡例	初めて	二回以上・計						無回答	二回以上・計
		二回目	三回目	四回目	五回目	六～九回目	十回目以上		
全観光圏 : 2018年度・合計 (n=10,241)	37.3%	16.1	9.8	4.8	5.1	6.4	15.2	5.3	57.4
【海の京都観光圏 : 天橋立】2015年度・全体 (n=1,005)	43.0	22.9	13.0	4.4	4.2	5.5	4.8	2.3	54.7
【海の京都観光圏 : 天橋立】2016年度・全体 (n= 839)	46.6	21.9	9.3	6.0	3.9	3.8	6.0	2.5	50.9
【海の京都観光圏 : 天橋立】2017年度・全体 (n= 860)	42.9	23.8	11.7	5.7	4.4	4.3	5.1	2.0	55.1
【海の京都観光圏 : 天橋立】2018年度・全体 (n= 798)	42.6	20.6	11.3	4.9	4.0	4.9	4.8	7.0	50.4
【調査時期別】 夏季調査2018年度 (n= 497)	48.7	21.7	10.1	4.2	2.3	2.5	2.4	4.6	46.7
【調査時期別】 冬季調査2018年度 (n= 301)	32.6	18.6	13.3	6.0	5.3	4.7	8.6	11.0	56.5
【総合満足度別】 大変満足 (n= 131)	57.3	22.1	4.6	3.1	2.3	6.1	3.8	0.8	42.0
満足 (n= 319)	47.0	23.5	11.3	5.6	4.1	3.5	4.0	6.6	52.4
やや満足 (n= 209)	39.2	21.1	17.2	6.2	3.8	7.2	4.8	5.5	60.3
満足・計以外 (n= 74)	39.2	18.9	14.9	4.1	8.1	5.4	6.8	2.7	58.1
【同行者別】 子供連れ家族・計 (n= 96)	39.6	15.6	15.6	5.2	4.2	10.4	5.2	4.2	56.3
末子が未就学児 (n= 35)	28.6	28.6	17.1	8.6	5.7	2.9	5.7	2.9	68.6
末子が小学生～高校生 (n= 61)	45.9	8.2	14.8	3.3	3.3	14.8	4.9	4.9	49.2
大人の家族 (n= 133)	40.6	25.6	12.0	3.8	3.8	3.8	4.5	6.8	52.6
夫婦 (n= 215)	45.6	20.9	11.2	4.7	3.7	2.8	2.8	4.4	46.1
カップル (n= 49)	49.0	20.4	6.1	6.1	2.0	2.0	4.1	1.0	40.8
友人 (n= 155)	31.6	20.7	12.9	9.0	3.9	7.1	8.4	6.5	61.9
職場や団体 (n= 59)	59.3	18.6	10.2	—	—	—	1.7	3.4	33.9
ひとり (n= 66)	53.0	21.2	3.0	1.5	3.0	3.0	1.6	1.9	37.9
その他 (n= 25)	28.0	12.0	16.0	4.0	—	—	12.0	—	72.0
【性別】 男性 (n= 261)	44.1	22.6	13.4	4.6	4.2	5.0	5.1	0.2	54.8
女性 (n= 446)	46.9	20.4	11.7	5.4	4.3	4.9	5.4	1.1	52.0
【年代別】 10代 (n= 36)	75.0	11.5	6.2	—	—	—	2.8	2.8	22.2
20代 (n= 106)	71.7	19.8	8.0	—	—	—	1.9	0.9	27.4
30代 (n= 72)	51.4	22.2	9.7	5.6	6.9	1.4	1.4	1.4	47.2
40代 (n= 117)	41.0	27.4	12.0	3.4	1.7	6.8	7.7	—	59.0
50代 (n= 147)	45.6	19.1	12.9	4.8	4.8	9.5	2.7	0.7	53.7
60代 (n= 154)	36.4	25.3	15.6	6.5	3.9	4.6	6.5	5.1	62.3
70代以上 (n= 82)	17.1	19.5	20.7	11.0	13.4	4.9	12.2	1.2	81.7
【日帰り/宿泊別】 日帰り・計 (n= 307)	49.5	17.9	7.5	4.6	4.6	6.5	8.1	1.3	49.2
宿泊・計 (n= 434)	42.4	24.9	15.2	5.8	4.2	4.3	0.0	2.2	57.4
【居住地域別】 対象エリア内 (n= 125)	31.2	20.8	11.2	7.2	8.0	7.2	12.8	1.6	67.2
対象エリア外 (n= 577)	48.9	21.7	12.3	5.3	6.4	7.3	3.1	0.0	50.1
【海の京都観光圏 : 天橋立】2018年度・外国語 (n= 428)	72.7	8.4	1.9	1.6	0.7	0.9	0.5	1.3	14.0

『全観光圏 : 2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け : +10
 『全観光圏 : 2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け : +5
 『全観光圏 : 2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け : -5
 『全観光圏 : 2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け : -10

■ 本地域への来訪回数 (全体/単一回答)

Q8-①. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？ (○は、1つだけ) : 来訪回数(今回を含む)

凡例	初めて	リピーター・計						無回答	リピーター・計
		二回目	三回目	四回目	五回目	六～九回目	十回目以上		
全観光圏 : 2015年度・合計 (n=7,099)	34.1%	17.5	12.5	5.1	5.4	7.5	15.6	2.3	63.6
全観光圏 : 2016年度・合計 (n=9,539)	35.2	17.3	10.8	5.4	5.5	6.9	16.5	2.5	62.3
全観光圏 : 2017年度・合計 (n=10,589)	34.2	17.2	11.2	5.4	4.9	7.2	16.9	3.0	62.7
全観光圏 : 2018年度・合計 (n=10,241)	37.3	16.1	9.8	4.8	5.1	6.4	15.2	5.3	57.4
【観光圏別】 水のカミイ観光圏 (n= 522)	38.1	19.5	12.8	5.6	4.8	7.1	10.3	1.7	60.2
二セコ観光圏 (n= 499)	25.7	14.6	11.4	5.4	5.6	12.0	21.0	4.2	70.1
富良野・美瑛観光圏 (n= 243)	34.6	14.0	12.4	4.5	5.4	8.6	16.5	4.1	61.3
雪国観光圏 (n= 454)	38.1	17.2	8.8	5.5	4.9	8.2	13.0	4.4	57.5
トキめき佐渡・にいがた観光圏 (n=1,130)	54.4	13.8	6.3	3.5	1.5	2.9	10.7	6.8	38.8
八ヶ岳観光圏 (n= 544)	17.1	11.0	8.1	5.5	7.9	12.7	31.1	6.6	76.3
浜名湖観光圏 (n=1,182)	33.9	14.0	9.5	4.7	6.4	7.1	19.4	4.9	61.2
海の京都観光圏 : 天橋立 (n= 795)	42.6	20.6	11.3	4.8	3.9	4.9	4.8	7.0	50.3
海の京都観光圏 : 夕日ヶ浦/久美浜 (n= 693)	25.4	17.0	9.4	7.1	7.5	10.5	15.6	7.5	67.1
にし阿波～剣山・吉野川観光圏 (n=1,117)	43.2	16.4	11.0	4.7	5.0	3.6	9.7	6.4	50.4
香川せとうちアート観光圏 (n= 608)	37.5	20.6	7.4	4.4	5.8	5.6	12.8	5.9	56.6
『海風の国』佐世保・小値賀観光圏 (n=1,489)	37.5	15.5	9.9	4.1	4.9	4.4	20.8	2.9	59.6
豊の国千年ロマン観光圏 (n= 702)	35.9	16.8	12.3	4.7	4.7	6.0	12.8	6.8	57.3
阿蘇くじゅう観光圏 (n= 263)	35.4	13.7	9.5	4.9	5.7	9.5	18.6	2.7	62.0

『全観光圏 : 2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け : +10
 『全観光圏 : 2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け : +5
 『全観光圏 : 2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け : -5
 『全観光圏 : 2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け : -10

前回、本地域へ来訪した時期

■ 前回、本地域へ来訪した時期（2回目以上訪問者ベース）（二回以上来訪者／単一回答）

Q8-②、本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：（2回目以降の方）前回の来訪

	1年以内・計	1年以上前・計					無回答	1年以内・計	1年以上前・計
		半年以内	一年以内	三年以上	五年以内	十年以上			
●凡例									
全観光圏：2018年度・合計 (n=5,874)	19.1%	24.3	18.8	7.2	6.9	10.4	13.3	43.4	43.3
【海の京都観光圏：天橋立】2015年度・全体 (n= 550)	7.8	16.2	16.9	10.9	10.6	19.6	18.0	24.0	58.0
【海の京都観光圏：天橋立】2016年度・全体 (n= 427)	10.1	18.3	16.9	8.2	11.2	19.2	16.2	28.3	55.5
【海の京都観光圏：天橋立】2017年度・全体 (n= 474)	8.2	14.8	20.5	10.1	11.0	16.7	18.8	23.0	58.2
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・全体 (n= 402)	8.0	11.7	20.2	10.7	14.7	21.6	13.2	19.7	67.2
【調査時期別】 夏季調査2018年度 (n= 232)	6.9	8.6	18.5	12.1	16.8	25.4	11.6	15.5	72.8
【調査時期別】 冬季調査2018年度 (n= 170)	9.4	15.9	22.4	8.8	11.8	16.5	15.3	25.3	59.4
【総合満足度別】 大変満足 (n= 55)	12.7	16.4	9.1	9.1	16.4	27.3	9.1	29.1	61.8
【総合満足度別】 満足 (n= 167)	9.0	13.2	19.8	9.6	13.2	22.2	13.2	22.2	64.7
【総合満足度別】 やや満足 (n= 126)	4.8	7.1	27.0	13.5	14.3	22.2	11.1	11.9	77.0
【総合満足度別】 満足・計以外 (n= 43)	7.0	14.0	20.9	7.0	16.3	11.6	23.3	20.9	55.8
【同行者別】 子供連れ家族・計 (n= 54)	5.6	14.8	27.8	11.1	20.4	13.0	7.4	20.4	72.2
【同行者別】 未子が未就学児 (n= 24)	4.2	16.7	25.0	12.5	16.7	20.8	4.2	20.8	75.0
【同行者別】 未子が小学生～高校生 (n= 30)	6.7	13.3	30.0	10.0	23.3	6.7	10.0	20.0	70.0
【同行者別】 大人の家族 (n= 70)	5.7	10.0	20.0	8.6	18.6	24.3	12.9	15.7	71.4
【同行者別】 夫婦 (n= 99)	6.1	10.1	23.2	15.2	14.1	23.2	8.1	16.2	75.8
【同行者別】 カップル (n= 20)	5.0	20.0	20.0	10.0	15.0	20.0	10.0	25.0	65.0
【同行者別】 友人 (n= 96)	11.5	11.5	16.7	8.3	12.5	18.8	20.8	22.9	56.3
【同行者別】 職場や団体 (n= 20)	20.0	5.0	20.0	15.0	20.0	10.0	10.0	25.0	65.0
【同行者別】 ひとり (n= 25)	12.0	12.0	8.0	12.0	8.0	32.0	16.0	24.0	60.0
【同行者別】 その他 (n= 18)	16.7	16.7	—	—	44.4	—	22.2	16.7	61.1
【性別】 男性 (n= 143)	9.1	12.6	21.7	8.4	20.3	18.9	9.1	21.7	69.2
【性別】 女性 (n= 232)	6.9	11.2	20.3	12.1	12.1	23.7	13.8	18.1	68.1
【年代別】 10代 (n= 8)	—	25.0	12.5	25.0	—	37.5	—	25.0	75.0
【年代別】 20代 (n= 29)	10.3	10.3	20.7	10.3	31.0	10.3	6.9	20.7	72.4
【年代別】 30代 (n= 34)	8.8	8.8	32.4	8.8	17.7	20.6	2.9	17.7	79.4
【年代別】 40代 (n= 69)	15.9	5.8	21.7	8.7	11.6	27.5	8.7	21.7	69.6
【年代別】 50代 (n= 79)	8.9	17.7	20.3	11.4	8.9	20.3	12.7	26.6	60.8
【年代別】 60代 (n= 96)	11.5	19.8	9.4	17.7	27.1	12.5	—	13.5	74.0
【年代別】 70代以上 (n= 67)	4.5	11.9	17.9	11.9	10.5	17.9	25.4	16.4	58.2
【日帰り/宿泊別】 日帰り・計 (n= 151)	13.3	9.9	19.9	11.9	10.6	17.9	16.6	23.2	60.3
【日帰り/宿泊別】 宿泊・計 (n= 249)	4.8	12.9	20.5	9.6	16.9	24.1	11.2	17.7	71.1
【居住地域別】 対象エリア内 (n= 84)	11.9	16.7	25.0	6.0	9.5	19.1	11.9	28.6	59.5
【居住地域別】 対象エリア外 (n= 289)	6.6	10.7	19.7	11.1	16.6	22.5	12.8	17.3	69.9
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・外国語 (n= 60)	15.0	—	33.3	15.0	11.7	6.7	16.7	48.3	35.0
『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：								+10	+10
『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：								+5	+5
『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：								-5	-5
『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：								-10	-10

■ 前回、本地域へ来訪した時期（2回目以上訪問者ベース）（二回以上来訪者／単一回答）

Q8-②、本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：（2回目以降の方）前回の来訪

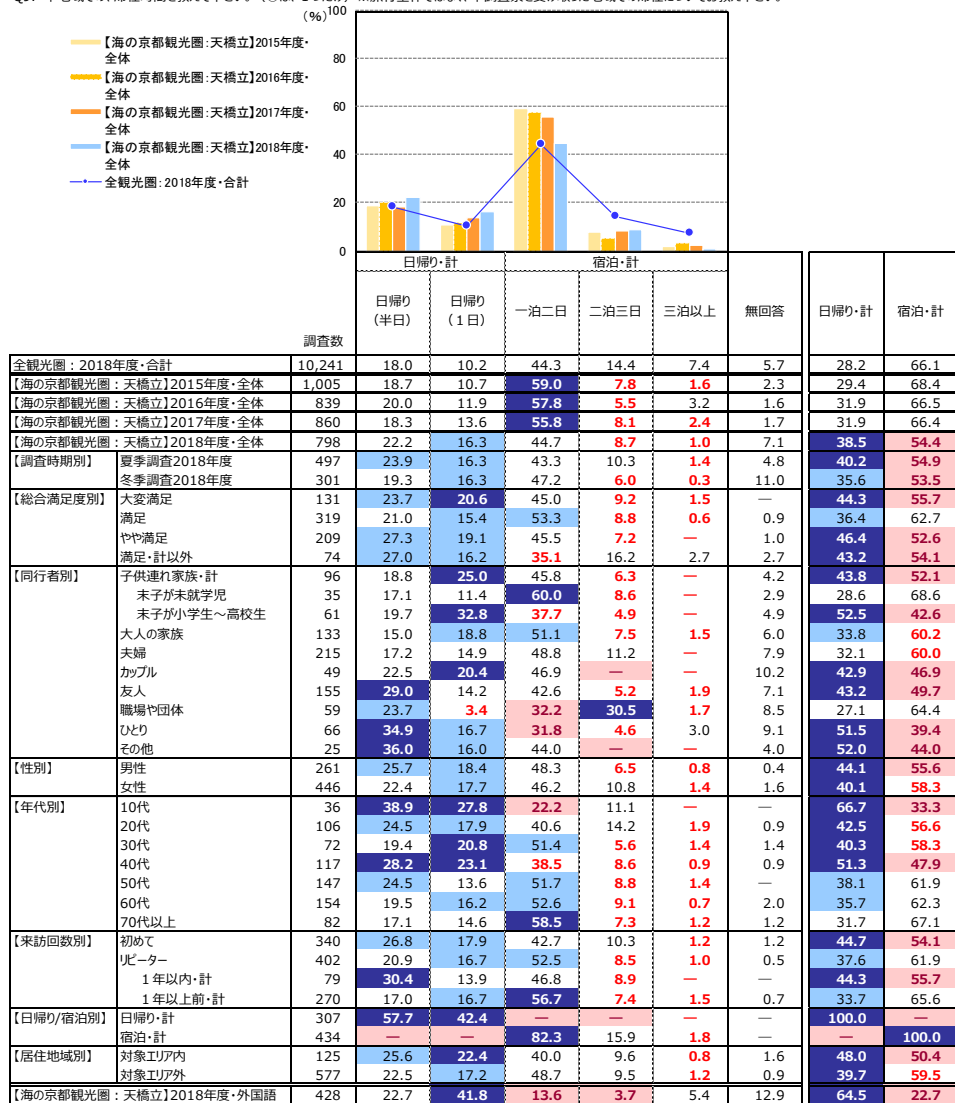
	1年以内・計	1年以上前・計					無回答	1年以内・計	1年以上前・計
		半年以内	一年以内	三年以上	五年以内	十年以上			
●凡例									
全観光圏：2015年度・合計 (n=4,515)	18.4%	23.4	19.1	8.0	6.8	9.0	15.4	41.8	42.8
全観光圏：2016年度・合計 (n=5,944)	22.0	22.8	18.5	8.1	6.8	8.9	12.9	44.8	42.4
全観光圏：2017年度・合計 (n=6,642)	20.8	24.9	18.3	7.9	6.4	7.7	14.0	45.7	40.3
全観光圏：2018年度・合計 (n=5,874)	19.1	24.3	18.8	7.2	6.9	10.4	13.3	43.4	43.3
【観光圏別】 水のカメラ観光圏 (n= 314)	12.4	19.8	16.9	8.6	8.6	15.6	18.2	32.2	49.7
【観光圏別】 ニセコ観光圏 (n= 350)	19.1	—	34.9	—	19.4	4.0	5.4	7.1	10.0
【観光圏別】 富良野・美瑛観光圏 (n= 149)	16.8	26.2	18.8	8.1	8.7	8.1	13.4	43.0	43.6
【観光圏別】 雪国観光圏 (n= 261)	16.9	26.4	23.0	6.5	6.5	8.8	11.9	43.3	44.8
【観光圏別】 トキめき佐渡・にいがた観光圏 (n= 438)	19.4	18.7	12.3	5.7	7.5	22.6	13.7	38.1	48.2
【観光圏別】 ハッポウ観光圏 (n= 415)	32.8	—	25.5	—	13.5	3.6	6.3	6.6	17.4
【観光圏別】 浜名湖観光圏 (n= 723)	27.8	—	23.5	—	19.5	4.8	6.6	5.1	12.6
【観光圏別】 海の京都観光圏：天橋立 (n= 400)	7.8	11.8	20.0	10.8	14.8	21.8	13.3	19.5	67.3
【観光圏別】 海の京都観光圏：夕日ヶ浦・久美浜 (n= 465)	9.5	—	37.0	—	21.7	7.1	3.9	4.3	16.6
【観光圏別】 にし阿波～剣山・吉野川観光圏 (n= 563)	16.5	20.8	17.1	8.0	6.6	11.6	19.5	37.3	43.2
【観光圏別】 香川せとうちアート観光圏 (n= 344)	20.6	19.2	20.9	7.3	10.8	13.1	8.1	39.8	52.0
【観光圏別】 「海風の国」佐世保・小値賀観光圏 (n= 887)	18.9	26.8	19.5	9.1	5.2	10.0	10.4	45.8	43.9
【観光圏別】 豊の国千年ロマン観光圏 (n= 402)	20.7	25.6	20.9	9.2	5.5	7.5	10.7	46.3	43.0
【観光圏別】 阿蘇くじら観光圏 (n= 163)	22.1	21.5	23.3	9.8	8.6	8.6	6.1	43.6	50.3

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： +10
『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： +5
『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： -5
『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： -10

9. 本地域での滞在時間

■ 本地域での滞在時間 (全体/単一回答)

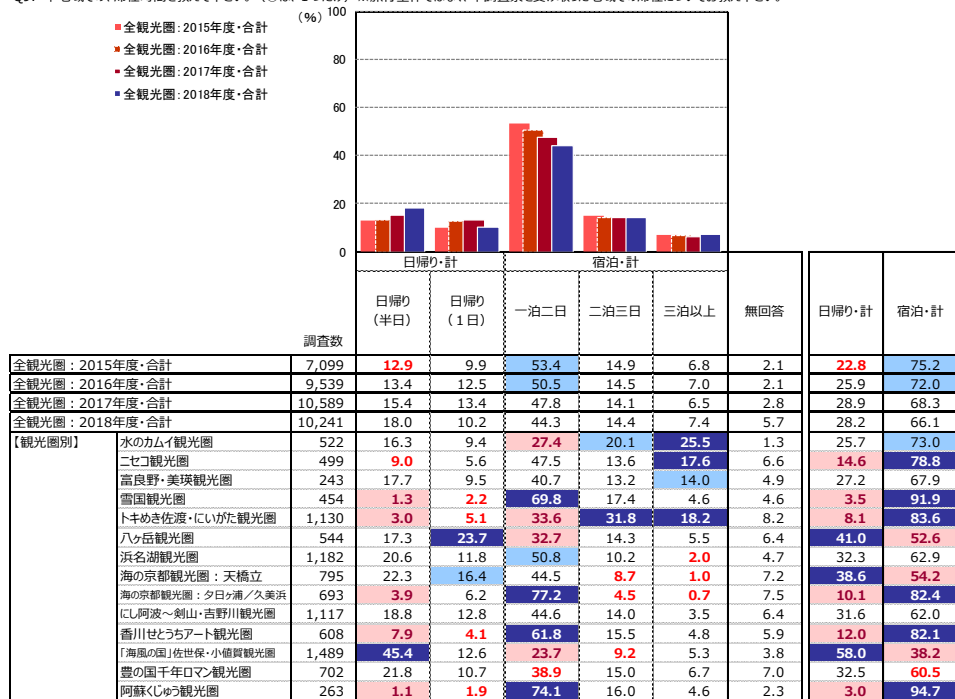
Q9. 本地域での滞在時間を教えて下さい。(〇は、1つだけ) ※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。



+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での滞在時間 (全体/単一回答)

Q9. 本地域での滞在時間を教えて下さい。(〇は、1つだけ) ※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。

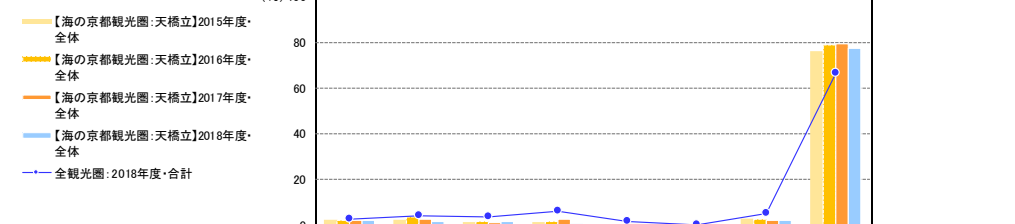


+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

10. 有料の体験プログラムやガイドツアー等の参加経験

■本地域での有料の体験プログラムやガイドツアー等参加経験（全体/複数回答）

Q10. 本地域において、有料の体験プログラムやガイドツアー等に参加しましたか？（○は、いくつかも）

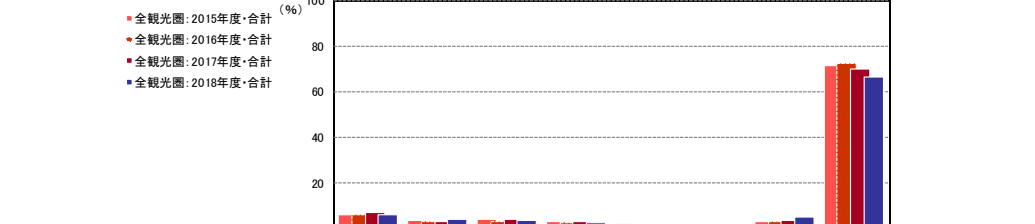


調査数	参加経験あり・計										参加経験あり・計
	商店・街などで実施されている体験活動(まちな歩きなど)	歴史・文化等を中心とした体験活動(伝統芸能体験など)	自然環境を中心とした活動(野生動物の観察など)	自然環境の中で楽しむアウトドアスポーツ活動(トレッキング・カヌーなど)	工芸・地場産業等を中心とした体験活動(ものづくり体験など)	農業・漁業を中心とした体験活動(田植え、漁師体験など)	その他	参加しなかった	無回答	参加経験あり・計	
全観光圏:2018年度・合計	9,719	2.8	4.1	3.9	6.4	1.8	0.5	5.4	66.8	12.3	20.9
【海の京都観光圏:天橋立】2015年度・全体	1,005	2.5	2.6	1.3	1.7	0.6	0.3	3.2	76.3	12.7	10.9
【海の京都観光圏:天橋立】2016年度・全体	839	2.3	3.6	2.0	1.9	0.2	—	2.6	78.9	11.0	10.1
【海の京都観光圏:天橋立】2017年度・全体	860	2.4	3.0	1.5	2.9	0.9	0.4	2.4	79.4	8.6	12.0
【海の京都観光圏:天橋立】2018年度・全体	798	2.3	2.0	1.6	0.6	0.3	2.4	77.3	14.7	8.0	
【調査時期別】											
夏季調査2018年度	497	1.6	2.0	2.4	0.8	0.2	0.4	1.2	81.5	11.1	7.4
冬季調査2018年度	301	3.3	2.0	0.3	0.3	1.3	—	4.3	70.4	20.6	9.0
【総合満足度別】											
大変満足	131	1.5	1.5	—	—	1.5	—	3.1	83.2	9.2	7.6
満足	319	2.2	1.9	1.9	1.3	0.3	0.3	2.5	83.4	9.1	7.5
やや満足	209	3.8	2.9	2.9	0.5	0.5	—	1.4	81.8	8.1	10.1
満足・計以外	74	1.4	2.7	1.4	—	1.4	—	5.4	81.1	8.1	10.8
【同行者別】											
子供連れ家族・計	96	1.0	2.1	2.1	3.1	1.0	1.0	—	80.2	13.5	6.3
末子が未就学児	35	—	—	5.7	2.9	2.9	—	—	82.9	11.4	5.7
末子が小学生～高校生	61	1.6	3.3	—	3.3	—	1.6	—	78.7	14.8	6.6
大人の家族	133	0.8	—	—	—	—	—	2.3	79.7	17.3	3.0
夫婦	215	0.9	1.9	1.9	—	—	—	3.3	79.5	13.0	7.4
カップル	49	2.0	—	—	—	—	—	—	79.6	18.4	2.0
友人	155	5.2	3.9	2.6	1.3	1.9	—	3.2	72.3	14.8	12.9
職場や団体	59	3.4	6.8	5.1	—	1.7	—	5.1	69.5	10.2	20.3
ひとり	66	—	—	—	—	—	1.5	—	78.8	19.7	1.5
その他	25	12.0	—	—	—	—	—	4.0	76.0	8.0	16.0
【性別】											
男性	261	2.3	1.5	1.5	0.4	—	0.4	1.2	85.1	9.2	5.8
女性	446	2.2	2.2	1.4	0.7	1.1	0.2	3.1	83.2	7.9	9.0
【年代別】											
10代	36	2.8	2.8	2.8	2.8	—	—	—	83.3	8.3	8.3
20代	106	2.8	1.9	1.9	—	0.9	—	0.9	87.7	3.8	8.5
30代	72	—	—	—	—	2.8	—	1.4	87.5	8.3	4.2
40代	117	0.9	0.9	0.9	0.9	1.7	0.9	0.9	86.3	9.4	4.3
50代	147	0.7	1.4	2.7	—	—	—	2.0	85.7	8.2	6.1
60代	154	3.9	2.0	2.0	0.7	—	0.7	2.6	83.1	7.1	9.7
70代以上	82	6.1	6.1	—	1.2	—	—	8.5	68.3	15.9	15.9
【来訪回数別】											
初めて	340	1.2	2.9	1.5	0.3	0.6	—	3.2	84.7	7.1	8.2
リピーター	402	3.5	1.5	2.0	1.0	0.8	0.5	1.5	80.6	11.0	8.5
1年以内・計	79	1.3	—	2.5	1.3	1.3	—	1.3	83.5	8.9	7.6
1年以上前・計	270	3.0	0.7	1.5	0.4	0.7	0.7	1.5	83.0	10.4	6.7
【日帰り/宿泊別】											
日帰り・計	307	1.0	1.3	1.3	0.7	0.7	—	1.0	85.3	8.8	5.9
宿泊・計	434	3.2	2.5	2.1	0.7	0.7	0.5	3.2	80.7	9.5	9.9
【居住地地域別】											
対象エリア内	125	2.4	3.2	1.6	—	2.4	—	—	83.2	8.8	8.0
対象エリア外	577	2.3	1.6	1.0	0.7	0.4	0.4	3.0	83.7	8.7	7.6
【海の京都観光圏:天橋立】2018年度・外国語	428	6.8	4.2	8.2	9.8	0.7	1.6	0.5	63.8	11.5	24.8

※【海の京都観光圏:天橋立】2018年度・全体の降順ソート
 +10 : 『全観光圏:2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏:2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏:2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏:2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■本地域での有料の体験プログラムやガイドツアー等参加経験（全体/複数回答）

Q10. 本地域において、有料の体験プログラムやガイドツアー等に参加しましたか？（○は、いくつかも）



調査数	参加経験あり・計										参加経験あり・計
	自然環境の中で楽しむアウトドアスポーツ活動(トレッキング・カヌーなど)	歴史・文化等を中心とした体験活動(伝統芸能体験など)	自然環境を中心とした活動(野生動物の観察など)	商店・街などで実施されている体験活動(まちな歩きなど)	工芸・地場産業等を中心とした体験活動(ものづくり体験など)	農業・漁業を中心とした体験活動(田植え、漁師体験など)	その他	参加しなかった	無回答	参加経験あり・計	
全観光圏:2015年度・合計	7,099	6.2	3.6	4.1	3.2	2.3	0.4	3.2	71.3	9.5	19.2
全観光圏:2016年度・合計	8,906	6.5	3.3	3.2	2.8	1.8	0.3	3.2	72.5	9.6	17.8
全観光圏:2017年度・合計	10,138	7.4	3.4	4.4	3.1	2.0	0.9	3.6	69.8	9.6	20.6
全観光圏:2018年度・合計	9,719	6.4	4.1	3.9	2.8	1.8	0.5	5.4	66.8	12.3	20.9
【観光圏別】											
水のカミイ観光圏	0	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
二七町観光圏	499	21.6	1.4	2.0	1.0	1.2	1.8	2.6	61.7	11.4	26.9
富良野・美瑛観光圏	243	6.2	1.2	3.7	2.1	1.7	—	1.7	78.2	7.8	14.0
富山湖観光圏	454	5.5	1.1	1.8	1.3	1.8	—	3.1	77.1	11.0	11.9
トキめき佐渡・にわか観光圏	1,130	18.1	12.0	8.9	6.2	6.7	1.0	5.4	41.4	13.3	45.3
八ヶ岳観光圏	544	12.3	1.1	6.4	1.3	3.3	0.4	3.3	62.7	13.1	24.3
浜名湖観光圏	1,182	2.8	3.0	2.5	1.8	1.1	0.4	1.7	77.8	10.3	11.9
海の京都観光圏:天橋立	795	0.6	2.0	1.6	2.3	0.6	0.3	2.4	77.4	14.6	8.1
海の京都観光圏:夕日ヶ浦/久美浜	693	0.4	0.4	0.9	0.6	1.3	0.6	0.7	78.5	17.3	4.2
にし阿波～剣山・吉野川観光圏	1,117	9.7	5.0	5.4	4.3	1.1	0.6	4.4	59.6	14.2	26.1
香川せとうちアート観光圏	608	0.5	4.1	2.5	2.0	0.7	0.2	1.3	75.5	14.8	9.7
『海風の国』佐世保・小値賀観光圏	1,489	2.0	3.8	3.5	2.1	0.5	0.1	18.9	64.3	7.2	28.5
豊の国千年ロマン観光圏	702	1.7	5.8	3.7	5.4	0.9	0.3	3.0	67.7	16.2	16.1
阿蘇くじら観光圏	263	4.2	4.2	4.2	1.5	1.1	—	4.9	75.3	9.1	15.6

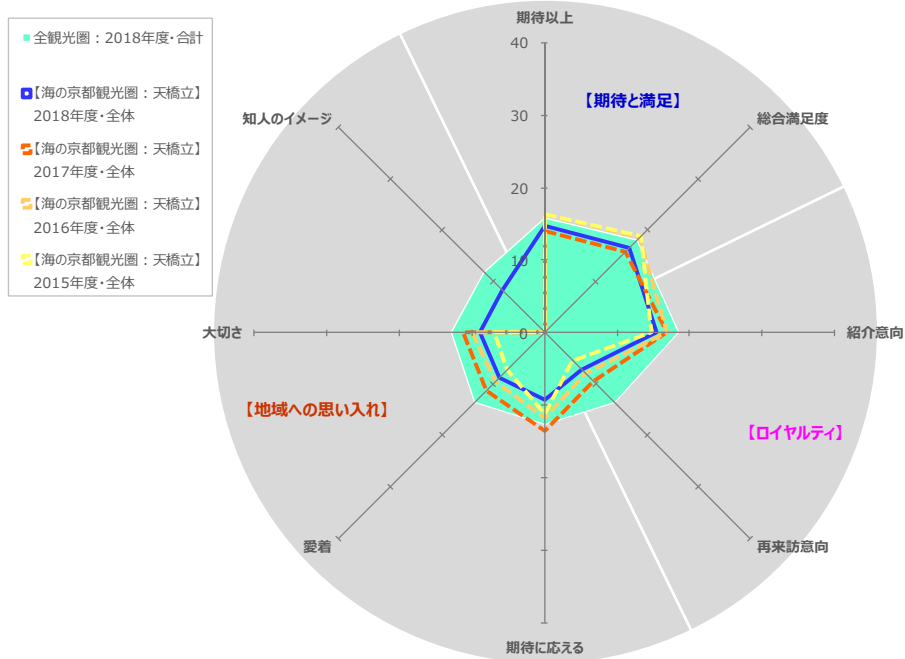
※『全観光圏:2018年度・合計』の降順ソート 「*」は該当項目なし
 +10 : 『全観光圏:2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏:2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏:2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏:2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

付録) 2.図表データ集：調査結果詳細②

来訪者の評価

0. 期待と満足、ロイヤリティ、地域への思い入れ

■ 総合指標：TopBox(「大変そう思う」「大変満足」)の割合一覧(全体/各単一回答)



■ 総合指標：TopBox(「大変そう思う」「大変満足」)の割合一覧(全体/各単一回答)

調査数	【期待と満足】		【ロイヤリティ】		【地域への思い入れ】				
	期待以上	総合満足度	紹介意向	再来訪意向	期待に応える	愛着	大切さ	知人のイメージ	
	本地域の期待に対する上回り	本地域の総合満足度	本地域の紹介意向	本地域への1年以内来訪意向	① この地域は期待に 応えてくれる	② この地域に 愛着を 持っている	③ この地域は 自分にとって 大切だ	④ この地域は 知人にとって イメージが良い	
全観光圏：2018年度・合計	10,241	15.7	18.1	18.5	13.6	12.7	13.5	12.9	11.8
【海の京都観光圏：天橋立】2015年度・全体	1,005	16.4	18.9	14.7	5.4	11.1	7.3	6.9	*
【海の京都観光圏：天橋立】2016年度・全体	839	16.3	18.6	16.8	8.0	11.7	9.4	9.9	*
【海の京都観光圏：天橋立】2017年度・全体	860	14.1	15.8	16.9	9.4	13.5	11.4	11.2	*
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・全体	798	14.7	16.4	15.4	7.3	9.3	8.7	8.9	8.2
【調査時期別】									
夏季調査2018年度	497	16.1	17.3	16.3	7.2	10.3	8.5	8.9	8.9
冬季調査2018年度	301	12.3	15.0	14.0	7.3	7.6	9.0	9.0	7.0
【総合満足度別】									
大変満足	131	71.0	100.0	66.4	26.7	41.2	32.8	30.5	29.8
満足	319	6.0	—	9.7	6.3	5.3	5.6	6.6	6.3
やや満足	209	1.4	—	1.0	0.5	0.5	1.4	1.9	1.0
満足・計以外	74	—	—	2.7	1.4	2.7	4.1	4.1	1.4
【同行者別】									
子供連れ家族・計	96	19.8	24.0	22.9	14.6	18.8	9.4	9.4	9.4
未子が未就学児	35	14.3	20.0	25.7	11.4	11.4	11.4	8.6	8.6
未子が小学生～高校生	61	23.0	26.2	21.3	16.4	23.0	8.2	9.8	9.8
大人の家族	133	15.8	14.3	11.3	4.5	5.3	7.5	7.5	8.3
夫婦	215	14.4	14.9	14.0	6.5	9.3	8.8	8.4	6.1
カップル	49	16.3	20.4	24.5	8.2	12.2	12.2	12.2	12.2
友人	155	12.9	17.4	14.8	7.7	7.1	8.4	10.3	9.0
職場や団体	59	5.1	6.8	5.1	1.7	5.1	3.4	5.1	6.8
ひとり	66	19.7	19.7	24.2	9.1	12.1	13.6	12.1	10.6
その他	25	8.0	12.0	8.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
【性別】									
男性	261	14.2	17.2	15.3	7.7	8.8	10.0	10.3	8.8
女性	446	16.8	18.6	17.9	8.3	11.2	9.4	9.9	9.2
【年代別】									
10代	36	13.9	27.8	16.7	16.7	13.9	8.3	13.9	13.9
20代	106	17.9	21.7	16.0	2.8	10.4	9.4	8.5	12.3
30代	72	20.8	23.6	27.8	8.3	15.3	15.3	15.3	13.9
40代	117	23.9	28.2	23.1	18.0	15.4	12.0	12.0	12.0
50代	147	15.7	16.3	20.4	9.5	10.9	9.5	10.2	6.1
60代	154	10.4	9.7	7.8	2.6	4.6	7.1	7.1	5.2
70代以上	82	9.8	8.5	8.5	3.7	7.3	7.3	7.3	7.3
【来訪回数別】									
初めて	340	19.7	22.1	19.4	5.3	12.7	8.8	7.7	8.8
リピーター	402	12.2	13.7	13.9	9.7	7.5	9.5	10.7	8.5
1年以内・計	79	15.2	20.3	21.5	34.2	13.9	21.5	22.8	13.9
1年以上前・計	270	11.5	12.6	11.9	3.7	6.3	7.0	7.8	6.7
【日帰り/宿泊別】									
日帰り・計	307	17.3	18.9	18.6	10.8	10.4	8.5	9.5	8.1
宿泊・計	434	14.8	16.8	15.2	5.8	9.7	9.9	9.7	9.2
【居住地域別】									
対象エリア内	125	8.0	8.8	13.6	8.8	4.0	9.6	12.0	8.0
対象エリア外	577	17.9	20.3	17.9	8.0	11.8	9.7	9.2	9.2
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・外国語	428	13.3	15.9	24.3	10.1	18.5	18.5	14.5	15.9

+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■総合指標：TopBox(「大変そう思う」「大変満足」)の割合一覧(全体/各単一回答)

		【期待と満足】		【ロイヤルティ】		【地域への思い入れ】				
		期待以上	来訪者満足度	紹介意向	再来訪意向	期待に応える	愛着	大切さ	知人のイメージ	
		本地域の期待に対する上回り	本地域の来訪者満足度	本地域の紹介意向	本地域への1年以内再来訪意向	①この地域は期待に 応えてくれる	②この地域に 愛着を 持っている	③この地域は 自分にとって 大切だ	④この地域は 知人にとって イメージが良い	
調査数										
全観光圏：2015年度・合計		7,099	16.1	18.4	18.4	14.2	15.4	14.9	14.1	*
全観光圏：2016年度・合計		9,539	15.5	18.4	18.7	14.1	14.3	14.4	14.1	*
全観光圏：2017年度・合計		10,589	16.8	20.1	20.8	16.6	17.2	16.9	16.4	*
全観光圏：2018年度・合計		10,241	15.7	18.1	18.5	13.6	12.7	13.5	12.9	11.8
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	522	11.3	13.6	15.5	7.7	15.1	12.1	14.0	*
	ニセコ観光圏	499	18.2	20.6	21.4	19.8	15.6	16.2	15.2	16.2
	富良野・美瑛観光圏	243	10.7	14.0	18.1	11.5	13.2	16.1	14.8	12.4
	雪国観光圏	454	14.3	19.8	17.2	16.3	10.6	12.6	11.9	7.9
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	1,130	22.7	22.8	22.1	13.4	14.4	15.2	13.5	13.2
	八ヶ岳観光圏	544	17.5	19.9	24.6	27.9	17.8	24.8	22.1	21.0
	浜名湖観光圏	1,182	12.0	14.6	13.4	14.5	10.9	12.3	12.5	10.8
	海の京都観光圏：天橋立	795	14.7	16.5	15.5	7.3	9.3	8.7	8.9	8.2
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜	693	16.9	22.2	20.4	16.5	12.8	14.0	13.6	10.7
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	1,117	17.6	20.8	22.6	11.0	13.9	12.4	11.3	12.5
	香川せとうちアート観光圏	608	14.3	17.3	17.1	12.0	10.5	13.3	11.8	9.9
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,489	11.8	12.4	14.1	10.3	9.5	10.5	10.5	9.3
	豊の国千年ロマン観光圏	702	15.8	17.1	18.2	13.8	11.5	11.8	10.8	11.0
	阿蘇くじゅう観光圏	263	27.4	33.8	33.1	24.0	24.7	26.2	24.0	20.9

【*】は該当項目なし

+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

1. 本地域の期待に対する上回り

■ 本地域の期待に対する上回り (全体/単一回答)

Q11. 本地域での、今回の滞在は期待を上回りまたはか? (〇は、1つだけ)

	そう思う・計						そう思わない・計			そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
	大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでも ない (4)	あまり 思わない (3)	全く 思わない (2)	全く 思わない (1)	無回答				
●凡例												
全観光圏：2018年度・合計 (n=10,241)	15.7%	39.2	24.9	11.6	1.7	0.4	0.2	6.2	79.8	2.3	5.57	
【海の京都観光圏：天橋立】2015年度・全体 (n=1,005)	16.4	33.0	28.5	13.1	3.2	1.0	0.3	4.5	77.9	4.5	5.44	
【海の京都観光圏：天橋立】2016年度・全体 (n= 839)	16.3	40.1	26.5	11.2	2.2	0.6	0.6	2.6	82.8	3.3	5.55	
【海の京都観光圏：天橋立】2017年度・全体 (n= 860)	14.1	39.9	27.2	13.7	2.1	0.2	0.2	2.6	81.2	2.6	5.50	
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・全体 (n= 798)	14.7	36.1	26.7	10.9	2.4	0.9	0.3	8.2	77.4	3.5	5.50	
【調査時期別】 夏季調査2018年度 (n= 497)	16.1	37.4	26.8	11.1	2.4	0.8	0.4	5.0	80.3	3.6	5.52	
冬季調査2018年度 (n= 301)	12.3	33.9	26.6	10.6	2.3	1.0	—	13.3	72.8	3.3	5.46	
【総合満足度別】 大変満足 (n= 131)	—	71.0	27.5	0.8	—	—	—	0.8	99.2	0.8	6.66	
満足 (n= 319)	6.0	71.8	21.6	0.3	0.3	—	—	—	99.4	0.3	5.83	
やや満足 (n= 209)	4.1	67.0	19.1	0.5	—	—	—	1.4	79.0	0.5	4.93	
満足・計以外 (n= 74)	—	4.1	62.2	23.0	9.5	1.4	—	—	4.1	33.8	3.58	
【同行者別】 子供連れ家族・計 (n= 96)	19.8	42.7	22.9	9.4	—	1.0	—	4.2	85.4	1.0	5.73	
未子が未就学児 (n= 35)	14.3	51.4	20.0	8.6	—	2.9	—	2.9	85.7	2.9	5.65	
未子が小学生～高校生 (n= 61)	23.0	37.7	24.6	9.8	—	—	—	4.9	85.3	—	5.78	
大人の家族 (n= 133)	15.8	38.4	23.3	8.3	2.3	2.3	0.8	9.0	77.4	5.3	5.52	
夫婦 (n= 215)	14.4	42.8	22.8	7.9	1.9	—	—	10.2	80.0	1.9	5.67	
カップル (n= 49)	16.3	30.6	34.7	8.2	—	—	—	10.2	81.6	—	5.61	
友人 (n= 155)	12.9	31.0	31.6	12.9	3.2	—	—	0.7	75.5	3.9	5.38	
職場や団体 (n= 59)	5.1	20.3	35.6	25.4	6.8	3.4	—	—	61.0	10.2	4.81	
ひとり (n= 66)	19.7	28.8	24.2	12.1	1.5	1.5	—	12.1	72.7	3.0	5.55	
その他 (n= 25)	8.0	40.0	32.0	12.0	8.0	—	—	—	80.0	8.0	5.28	
【性別】 男性 (n= 261)	14.2	39.1	30.7	12.3	1.2	0.4	0.4	1.9	83.9	1.9	5.51	
女性 (n= 446)	16.8	38.6	27.4	11.4	2.7	1.4	0.2	1.6	82.7	4.3	5.51	
【年代別】 10代 (n= 36)	13.9	27.8	36.1	13.9	5.6	2.8	—	—	77.8	8.3	5.22	
20代 (n= 106)	17.9	33.0	31.1	10.4	4.7	0.9	0.9	0.9	82.1	6.6	5.43	
30代 (n= 72)	20.8	36.1	29.2	12.5	—	—	—	1.4	86.1	1.4	5.60	
40代 (n= 117)	23.9	35.9	24.8	12.8	—	—	—	1.7	84.6	0.9	5.70	
50代 (n= 147)	15.7	44.9	27.2	10.2	0.7	—	—	0.7	87.8	1.4	5.63	
60代 (n= 154)	10.4	45.5	26.6	9.7	3.9	1.3	—	2.6	82.5	5.2	5.46	
70代以上 (n= 82)	9.8	34.2	31.7	14.6	3.7	1.2	—	4.9	75.6	4.9	5.30	
【来訪回数別】 初めて (n= 340)	19.7	42.9	24.4	8.8	2.4	0.9	—	0.9	87.1	3.2	5.67	
リピーター (n= 402)	12.2	35.1	31.8	13.7	2.7	1.0	0.5	3.0	79.1	4.2	5.36	
1年以内・計 (n= 79)	15.2	36.7	32.9	10.1	3.8	—	—	1.3	84.8	3.8	5.50	
1年以上前・計 (n= 270)	11.5	33.3	34.1	13.7	2.6	0.7	0.7	3.3	78.9	4.1	5.33	
【日帰り/宿泊別】 日帰り・計 (n= 307)	17.3	34.5	30.0	14.7	2.0	0.3	—	1.3	81.8	2.3	5.50	
宿泊・計 (n= 434)	14.8	41.2	27.4	9.2	3.0	1.4	0.5	2.5	83.4	4.8	5.51	
【居住地域別】 対象エリア内 (n= 125)	8.0	28.0	36.0	16.8	3.2	3.2	—	4.8	72.0	6.4	5.12	
対象エリア外 (n= 577)	17.9	41.1	26.7	10.2	2.3	0.5	0.4	1.0	85.6	3.1	5.60	
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・外国語 (n= 428)	13.3	38.3	29.4	6.3	2.6	0.2	0.2	9.6	81.1	3.0	5.57	

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**
 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

■ 本地域の期待に対する上回り (全体/単一回答)

Q11. 本地域での、今回の滞在は期待を上回りまたはか? (〇は、1つだけ)

	そう思う・計						そう思わない・計			そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
	大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでも ない (4)	あまり 思わない (3)	全く 思わない (2)	全く 思わない (1)	無回答				
●凡例												
全観光圏：2015年度・合計 (n=7,099)	16.1%	38.8	25.9	13.6	1.9	0.7	0.2	2.9	80.8	2.8	5.52	
全観光圏：2016年度・合計 (n=9,539)	15.5	39.8	25.4	13.6	1.9	0.5	0.2	3.0	80.7	2.7	5.53	
全観光圏：2017年度・合計 (n=10,589)	16.8	38.4	24.9	13.7	1.7	0.5	0.2	3.8	80.2	2.4	5.55	
全観光圏：2018年度・合計 (n=10,241)	15.7	39.2	24.9	11.6	1.7	0.4	0.2	6.2	79.8	2.3	5.57	
【観光圏別】 水のカムイ観光圏 (n= 522)	11.3	38.1	24.1	19.7	1.3	0.4	0.6	4.4	73.6	2.3	5.37	
ニセコ観光圏 (n= 499)	18.2	35.9	25.3	12.6	3.0	0.4	—	4.6	79.4	3.4	5.55	
富良野・美瑛観光圏 (n= 243)	10.7	39.9	29.2	14.0	1.2	0.8	—	4.1	79.8	2.1	5.44	
雪国観光圏 (n= 454)	14.3	42.5	25.6	8.2	2.2	0.9	0.4	6.0	82.4	3.5	5.58	
トホメき佐渡・にいがた観光圏 (n=1,130)	22.7	36.3	23.1	8.0	2.0	0.4	—	7.5	82.1	2.4	5.74	
八ヶ岳観光圏 (n= 544)	17.5	38.4	24.8	9.9	1.8	0.2	—	7.4	80.7	2.0	5.64	
浜名湖観光圏 (n=1,182)	12.0	35.8	29.4	16.1	1.4	0.2	0.2	4.9	77.2	1.8	5.42	
海の京都観光圏：天橋立 (n= 795)	14.7	36.1	26.7	10.8	2.4	0.9	0.3	8.2	77.5	3.5	5.50	
海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜 (n= 693)	16.9	34.5	23.7	13.7	1.9	0.3	0.1	9.0	75.0	2.3	5.54	
にしが波～剣山・吉野川観光圏 (n=1,117)	17.6	36.2	26.8	9.6	1.7	0.8	—	7.3	80.6	2.6	5.60	
香川せとうちアート観光圏 (n= 608)	14.3	32.2	29.3	15.5	1.3	0.7	—	6.4	75.8	2.3	5.42	
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏 (n=1,489)	11.8	53.9	20.9	8.9	1.0	0.1	—	3.5	86.5	1.1	5.68	
豊の国千年ロマン観光圏 (n= 702)	15.8	36.2	23.1	12.7	2.4	0.3	—	9.3	75.1	3.0	5.53	
阿蘇心の観光圏 (n= 263)	27.4	47.5	14.1	6.8	1.5	—	—	1.9	89.0	2.3	5.91	

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**
 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

2. 本地域の来訪者満足度

■本地域の総合満足度（全体／単一回答）

Q12. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（〇は、1つだけ）

	満足・計							不満・計				満足・計	不満・計	加重 平均値	
	大変満足 (7)	満足 (6)	やや満足 (5)	どちらでも ない (4)	やや不満 (3)	不満 (2)	大変不満 (1)	無回答	満足・計	不満・計	加重 平均値				
●凡例															
全観光圏：2018年度・合計 (n=10,241)	18.1%			43.1			23.6	7.4	1.3	0.2	0.1	6.2	84.8	1.6	5.73
【海の京都観光圏：天橋立】2015年度・全体 (n=1,005)	18.9			38.9			27.2	8.2	1.6	0.4	0.3	4.6	85.0	2.3	5.66
【海の京都観光圏：天橋立】2016年度・全体 (n= 839)	18.6			44.2			26.5	5.7	1.7	0.1	0.6	2.6	89.3	2.4	5.72
【海の京都観光圏：天橋立】2017年度・全体 (n= 860)	15.8			44.9			26.4	8.5	1.4	0.5	0.1	2.4	87.1	2.0	5.65
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・全体 (n= 798)	16.4			40.0			26.2	7.1	1.4	0.6	0.1	8.2	82.6	2.1	5.66
【調査時期別】 夏季調査2018年度 (n= 497)	17.3			39.8			28.6	6.8	1.6	0.2	0.2	5.4	85.7	2.0	5.67
冬季調査2018年度 (n= 301)	15.0			40.2			22.3	7.6	1.0	1.3	—	12.6	77.4	2.3	5.65
【同行者別】 子供連れ家族・計 (n= 96)	24.0			44.8			22.9	4.2	1.0	—	—	3.1	91.7	1.0	5.89
末子が未就学児 (n= 35)	20.0			48.6			20.0	5.7	2.9	—	—	2.9	88.6	2.9	5.79
末子が小学生～高校生 (n= 61)	26.2			42.6			24.6	3.3	—	—	—	3.3	93.4	—	5.95
大人の家族 (n= 133)	14.3			45.9			24.1	5.3	—	1.5	—	9.0	84.2	1.5	5.71
夫婦 (n= 215)	14.9			45.1			23.7	4.2	1.9	—	—	10.2	83.7	1.9	5.75
カップル (n= 49)	20.4			32.7			34.7	2.0	—	—	—	10.2	87.8	—	5.80
友人 (n= 155)	17.4			32.3			31.6	9.0	0.7	0.7	7.7	81.3	1.9	5.57	
職場や団体 (n= 59)	6.8	28.8		32.2			20.3	6.8	1.7	—	—	3.4	67.8	8.5	5.04
ひとり (n= 66)	19.7			40.9			13.6	9.1	1.5	1.5	—	13.6	74.2	3.0	5.74
その他 (n= 25)	12.0			32.0			40.0	16.0	—	—	—	—	84.0	—	5.40
【性別】 男性 (n= 261)	17.2			45.2			28.4	5.8	1.2	—	—	0.1	90.8	1.5	5.72
女性 (n= 446)	18.6			41.5			27.8	8.3	1.4	1.1	—	1.4	87.9	2.5	5.65
【年代別】 10代 (n= 36)	27.8			25.0			30.6	11.1	2.8	2.8	—	—	83.3	5.6	5.56
20代 (n= 106)	21.7			41.5			25.5	7.6	1.9	0.9	—	0.9	88.7	2.8	5.71
30代 (n= 72)	23.6			47.2			22.2	5.6	—	—	—	1.4	93.1	1.4	5.83
40代 (n= 117)	28.2			39.3			25.6	5.1	—	0.9	—	0.9	93.2	0.9	5.89
50代 (n= 147)	16.3			50.3			27.2	5.4	—	0.7	—	—	93.9	0.7	5.76
60代 (n= 154)	9.7			44.2			30.5	9.1	3.3	—	—	3.3	84.4	3.3	5.50
70代以上 (n= 82)	8.5			37.8			36.6	8.5	2.4	1.2	—	—	82.9	3.7	5.40
【来訪回数別】 初めて (n= 340)	22.1			44.1			24.1	6.8	0.9	0.9	—	1.2	90.3	1.8	5.78
リピーター (n= 402)	13.7			41.5			31.3	8.0	2.0	0.5	0.3	2.7	86.6	2.7	5.56
1年以内・計 (n= 79)	20.3			46.8			19.0	8.9	2.5	—	—	2.5	86.1	2.5	5.75
1年以上前・計 (n= 270)	12.6			40.0			35.9	6.3	2.2	—	—	0.4	88.5	2.6	5.54
【日帰り/宿泊別】 日帰り・計 (n= 307)	18.9			37.8			31.6	8.8	1.3	0.3	—	1.3	88.3	1.6	5.64
宿泊・計 (n= 434)	16.8			46.1			25.4	6.5	1.6	0.9	0.2	2.5	88.3	2.8	5.68
【居住地域別】 対象エリア内 (n= 125)	8.8			37.6			36.0	10.4	1.6	2.4	—	3.2	82.4	4.0	5.36
対象エリア外 (n= 577)	20.3			44.4			25.8	6.4	1.4	0.4	0.2	1.2	90.5	1.9	5.75
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・外国語 (n= 428)	15.9			45.1			23.6	4.0	1.4	0.7	—	9.4	84.6	2.1	5.75

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：**+10**
『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：**+5**
『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：**-5**
『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：**-10**

■本地域の来訪者満足度（全体／単一回答）

Q12. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（〇は、1つだけ）

	満足・計							不満・計				満足・計	不満・計	加重 平均値	
	大変満足 (7)	満足 (6)	やや満足 (5)	どちらでも ない (4)	やや不満 (3)	不満 (2)	大変不満 (1)	無回答	満足・計	不満・計	加重 平均値				
●凡例															
全観光圏：2015年度・合計 (n=7,099)	18.4%			44.5			24.2	8.1	1.4	0.3	0.1	2.9	87.1	1.9	5.71
全観光圏：2016年度・合計 (n=9,539)	18.4			43.0			25.3	8.4	1.5	0.4	0.1	3.0	86.7	2.0	5.69
全観光圏：2017年度・合計 (n=10,589)	20.1			41.8			24.0	8.8	1.3	0.3	0.1	3.7	85.9	1.6	5.72
全観光圏：2018年度・合計 (n=10,241)	18.1			43.1			23.6	7.4	1.3	0.2	0.1	6.2	84.8	1.6	5.73
【観光圏別】 水のカミイ観光圏 (n= 522)	13.6			39.5			29.5	13.2	0.8	0.4	—	3.1	82.6	1.2	5.52
二セコ観光圏 (n= 499)	20.6			39.3			24.3	6.6	3.8	0.4	—	5.0	84.2	4.2	5.69
富良野・美瑛観光圏 (n= 243)	14.0			44.9			25.5	9.1	2.5	—	—	4.1	84.4	2.5	5.61
雪国観光圏 (n= 454)	19.8			47.8			20.7	3.3	1.8	0.7	—	0.2	88.3	2.6	5.83
トキメキ佐渡・にいがた観光圏 (n=1,130)	22.8			41.2			21.2	5.8	1.1	0.3	—	7.6	85.3	1.3	5.85
八ヶ岳観光圏 (n= 544)	19.9			44.7			22.4	5.0	0.4	0.4	—	7.4	87.0	0.7	5.84
浜名湖観光圏 (n=1,182)	14.6			40.7			28.3	10.1	0.9	0.2	—	0.2	83.6	1.2	5.60
海の京都観光圏：天橋立 (n= 795)	16.5			39.8			26.3	7.2	1.4	0.6	—	1.8	82.5	2.1	5.66
海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜 (n= 693)	22.2			38.5			20.5	8.7	1.4	—	—	0.1	81.2	1.6	5.77
にし阿波～剣山・吉野川観光圏 (n=1,117)	20.8			39.4			24.7	6.4	1.2	0.1	—	7.5	84.9	1.3	5.78
香川せとうちアート観光圏 (n= 608)	17.3			39.3			27.1	7.9	1.3	—	—	0.3	83.7	1.6	5.67
『海風』の国・佐世保・小値賀観光圏 (n=1,489)	12.4			55.9			20.2	7.1	0.8	—	—	0.1	88.5	0.9	5.75
豊の国千年ロマン観光圏 (n= 702)	17.1			39.7			23.2	8.6	2.1	0.1	—	0.1	80.1	2.4	5.66
阿蘇くじゅう観光圏 (n= 263)	33.8			46.0			14.1	1.9	1.5	0.4	—	0.4	93.9	2.3	6.08

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：**+10**
『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：**+5**
『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：**-5**
『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：**-10**

3. 本地域の紹介意向

■本地域の紹介意向（全体／単一回答）

Q13. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）

	そう思う・計					そう思わない・計			そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値			
	大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでもない (4)	あまり思わない (3)	思わない (2)	全く思わない (1)	無回答						
●凡例														
全観光圏：2018年度・合計 (n=10,241)	18.5%		42.8		21.6	8.9	1.5	0.5	0.2	6.0	82.9	2.2	5.70	
【海の京都観光圏：天橋立】2015年度・全体 (n=1,005)	14.7		38.4		27.5	10.9	2.6	0.7	0.5	4.8	80.6	3.8	5.50	
【海の京都観光圏：天橋立】2016年度・全体 (n= 839)	16.8		44.2		25.4	8.6	1.1	0.8	0.6	2.5	86.4	2.5	5.64	
【海の京都観光圏：天橋立】2017年度・全体 (n= 860)	16.9		42.9		25.1	9.9	1.7	0.6	0.6	2.3	84.9	2.9	5.61	
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・全体 (n= 798)	15.4		41.4		21.8	10.4	1.3	0.8	0.8	8.3	78.6	2.8	5.59	
【調査時期別】夏季調査2018年度 (n= 497)	16.3		41.9		23.7	10.3	1.2	0.8	0.6	5.2	81.9	2.6	5.60	
冬季調査2018年度 (n= 301)	14.0		40.5		18.6	10.6	1.3	0.7	1.0	13.3	73.1	3.0	5.57	
【総合満足度別】大変満足 (n= 131)		66.4			31.3	0.8	—	—	—	0.8	98.5	0.8	6.62	
満足 (n= 319)	9.7		70.2		16.0	3.5	—	0.6	—	—	95.9	0.6	5.84	
やや満足 (n= 209)	10	29.2			16.8	1.0	—	—	1.0	—	81.3	1.0	5.13	
満足・計以外 (n= 74)	27.4	20.3		50.0		10.8	5.4	6.8	—	—	27.0	23.0	3.95	
【同行者別】子供連れ家族・計 (n= 96)		22.9		45.8		17.7	9.4	—	1.0	—	3.1	86.5	1.0	5.82
末子が未就学児 (n= 35)		25.7		48.6		14.3	5.7	—	2.9	—	2.9	88.6	2.9	5.88
末子が小学生～高校生 (n= 61)		21.3		44.3		19.7	11.5	—	—	—	3.3	85.3	—	5.78
大人の家族 (n= 133)		11.3		46.6		21.1	10.5	—	—	2.3	8.3	79.0	2.3	5.54
夫婦 (n= 215)		14.0		44.7		21.9	7.9	0.9	—	—	10.7	80.5	0.9	5.70
カップル (n= 49)		24.5		34.7		28.6	2.0	—	—	—	10.2	87.8	—	5.91
友人 (n= 155)		14.8		38.7		23.2	12.3	1.3	—	—	1.3	84.4	2.6	5.53
職場や団体 (n= 59)		5.1	33.9		28.8		20.3	6.8	1.7	1.7	1.7	67.8	10.2	4.98
ひとり (n= 66)		24.2		25.8		18.2	10.6	1.5	4.6	—	15.2	68.2	6.1	5.55
その他 (n= 25)		8.0		56.0		12.0	16.0	4.0	4.0	—	—	76.0	8.0	5.36
【性別】男性 (n= 261)		15.3		43.7		25.7	11.5	0.4	1.2	0.4	1.9	84.7	1.9	5.58
女性 (n= 446)		17.9		45.1		22.2	10.1	1.6	0.5	1.1	1.6	85.2	3.1	5.63
【年代別】10代 (n= 36)		16.7		38.9		27.8	5.6	8.3	—	—	2.8	83.3	11.1	5.39
20代 (n= 106)		16.0		45.3		22.6	10.4	1.9	0.9	1.9	0.9	84.0	4.7	5.53
30代 (n= 72)		27.8		38.9		25.0	6.9	—	—	—	1.4	91.7	1.4	5.82
40代 (n= 117)		23.1		47.9		21.4	6.0	0.9	0.9	—	—	92.3	1.7	5.84
50代 (n= 147)		20.4		47.6		23.1	8.2	—	—	—	0.7	91.2	0.7	5.78
60代 (n= 154)		7.8		50.0		20.8	13.6	1.3	2.0	—	4.6	78.6	3.3	5.46
70代以上 (n= 82)		8.5		31.7		30.5	20.7	1.2	1.2	1.2	4.9	70.7	3.7	5.18
【来訪回数別】初めて (n= 340)		19.4		45.6		22.4	8.2	1.5	0.6	0.6	1.8	87.4	2.7	5.70
リピーター (n= 402)		13.9		42.8		24.1	13.2	1.0	1.0	2.7	80.9	3.2	5.49	
1年以内・計 (n= 79)		21.5		45.6		19.0	7.6	1.3	1.3	—	3.8	86.1	2.5	5.78
1年以上前・計 (n= 270)		11.9		41.9		26.7	14.4	1.1	1.1	0.7	2.2	80.4	3.0	5.44
【日帰り/宿泊別】日帰り・計 (n= 307)		18.6		44.0		21.8	12.4	0.7	0.7	0.3	1.6	84.4	1.6	5.65
宿泊・計 (n= 434)		15.2		43.8		24.4	9.9	1.8	0.9	1.2	2.8	83.4	3.9	5.55
【居住地域別】対象エリア内 (n= 125)		13.6		37.6		29.6	12.0	1.6	0.8	2.4	2.4	80.8	4.8	5.39
対象エリア外 (n= 577)		17.9		45.8		22.2	10.1	1.2	0.9	0.5	1.6	85.8	2.6	5.65
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・外国語 (n= 428)		24.3		38.3		20.6	5.1	1.2	0.7	0.2	9.6	83.2	2.1	5.85

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

■本地域の紹介意向（全体／単一回答）

Q13. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）

	そう思う・計					そう思わない・計			そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値		
	大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでもない (4)	あまり思わない (3)	思わない (2)	全く思わない (1)	無回答					
●凡例													
全観光圏：2015年度・合計 (n=7,099)	18.4%		45.1		21.9	9.5	1.6	0.5	0.2	2.7	85.4	2.3	5.69
全観光圏：2016年度・合計 (n=9,539)	18.7		44.0		23.0	9.9	1.3	0.3	0.2	2.6	85.7	1.8	5.69
全観光圏：2017年度・合計 (n=10,589)	20.8		42.5		21.8	9.5	1.4	0.4	0.2	3.5	85.0	2.0	5.72
全観光圏：2018年度・合計 (n=10,241)	18.5		42.8		21.6	8.9	1.5	0.5	0.2	6.0	82.9	2.2	5.70
【観光圏別】水のカミイ観光圏 (n= 522)	15.5		43.7		26.8	10.9	1.0	0.2	—	1.9	86.0	1.2	5.63
ニセコ観光圏 (n= 499)	21.4		43.5		16.2	11.2	1.6	0.8	0.4	4.8	81.2	2.8	5.71
富良野・美瑛観光圏 (n= 243)	18.1		50.2		19.3	7.4	—	—	—	4.9	87.7	—	5.83
雪国観光圏 (n= 454)	17.2		47.8		20.7	6.4	1.5	0.4	0.2	5.7	85.7	2.2	5.75
トキめき佐渡・にいがた観光圏 (n=1,130)	22.1		38.9		20.3	9.7	1.3	0.4	—	7.4	81.2	1.7	5.75
八ヶ岳観光圏 (n= 544)	24.6		44.3		19.1	4.4	0.4	—	0.2	7.0	88.1	0.6	5.94
浜名湖観光圏 (n=1,182)	13.4		39.9		27.9	11.2	1.4	0.5	0.4	5.3	81.1	2.4	5.52
海の京都観光圏：天橋立 (n= 795)	15.5		41.3		21.8	10.4	1.3	0.8	0.8	8.3	78.5	2.8	5.59
海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜 (n= 693)	20.4		37.8		21.5	10.4	1.4	—	—	8.5	79.7	1.4	5.71
にし阿波～剣山・吉野川観光圏 (n=1,117)	22.6		39.6		21.6	8.0	0.7	0.4	—	1.7	83.7	1.2	5.80
香川せとちうアート観光圏 (n= 608)	17.1		37.3		27.0	10.4	1.2	0.5	0.3	6.3	81.4	2.0	5.60
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏 (n=1,489)	14.1		51.7		19.1	7.0	1.0	0.5	—	2.3	84.9	4.8	5.64
豊の国千年ロマン観光圏 (n= 702)	18.2		41.5		21.1	8.4	1.0	0.7	—	3.8	80.8	2.0	5.71
阿蘇くじら観光圏 (n= 263)	33.1		49.4		9.5	4.6	0.4	1.5	—	1.5	92.0	1.9	6.07

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

5. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い出 ①「この地域は期待に届えてくれる」

■本地域に対する思い：①この地域は期待に届えてくれる（全体／単一回答）

Q17-①、本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。（〇は、それぞれ1つ）：①この地域は期待に届えてくれる

凡例	そう思う・計							そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	
	大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでも ない (4)	あまり 思わない (3)	全く 思わない (2)	無回答 (1)				
全観光圏：2018年度・合計	12.7%	29.5	24.8	17.9	3.2	0.7	0.4	11.0	66.9	4.2	5.30
【海の京都観光圏：天橋立】2015年度・全体	11.1	27.5	26.5	22.3	4.0	1.3	0.5	6.9	65.1	5.8	5.15
【海の京都観光圏：天橋立】2016年度・全体	11.7	29.7	27.5	20.4	4.3	1.2	0.8	4.4	68.9	6.3	5.18
【海の京都観光圏：天橋立】2017年度・全体	13.5	27.1	27.6	21.9	4.7	0.4	0.5	4.5	68.1	5.5	5.21
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・全体	9.3	24.7	25.7	18.8	3.8	0.9	1.1	15.8	59.7	5.8	5.12
【調査時期別】 夏季調査2018年度	10.3	26.4	25.4	20.3	4.2	1.0	0.6	11.9	62.0	5.8	5.14
冬季調査2018年度	7.6	21.9	26.3	16.3	3.0	0.7	2.0	22.3	55.8	5.7	5.06
【総合満足度別】 大変満足	41.2	32.1	16.0	3.1	0.8	—	0.8	6.1	89.3	1.5	6.14
満足	5.3	39.2	31.0	15.4	3.0	0.6	—	7.2	75.6	1.9	5.32
やや満足	13.4	35.4	32.5	4.3	0.5	0.5	12.9	49.3	5.3	4.65	
満足・計以外	1.4	12.2	39.2	21.6	5.4	9.5	9.5	14.9	36.5	3.54	
【同行者別】 子供連れ家族・計	18.8	27.1	29.2	14.6	3.1	1.0	—	6.3	75.0	4.2	5.43
末子が未就学児	11.4	28.6	37.1	14.3	2.9	2.9	—	2.9	77.1	5.7	5.24
末子が小学生～高校生	23.0	26.2	24.6	14.8	3.3	—	—	8.2	73.8	3.3	5.55
大人の家族	5.3	30.8	24.1	15.0	2.3	0.8	2.3	19.6	60.2	5.3	5.13
夫婦	9.3	26.1	26.1	15.4	3.3	—	0.9	19.1	61.4	4.2	5.24
カップル	12.2	36.7	22.5	16.3	2.0	—	—	10.2	71.4	2.0	5.46
友人	7.1	18.1	26.5	21.9	5.2	0.7	0.7	20.0	51.6	6.5	4.94
職場や団体	5.1	13.6	25.4	32.2	11.9	3.4	1.7	6.8	44.1	17.0	4.47
ひとり	12.1	22.7	19.7	25.8	1.5	3.0	—	15.2	54.6	4.6	5.11
その他	0.0	20.0	36.0	20.0	—	—	8.0	12.0	60.0	8.0	4.73
【性別】 男性	8.8	28.7	30.7	20.7	3.1	0.4	—	7.7	68.2	3.5	5.20
女性	11.2	25.6	27.6	20.9	4.9	1.1	2.0	6.7	64.4	8.1	5.06
【年代別】 10代	13.9	25.0	19.4	27.8	8.3	2.8	2.8	—	58.3	13.9	4.89
20代	10.4	23.6	25.5	27.4	4.7	1.9	1.9	4.7	59.4	8.5	4.94
30代	15.3	23.6	27.8	25.0	2.8	2.8	1.4	1.4	66.7	6.9	5.10
40代	15.4	31.6	27.4	15.4	5.1	0.9	—	4.3	74.4	6.0	5.36
50代	10.9	33.3	25.2	18.4	3.4	—	—	14.7	69.4	4.8	5.27
60代	4.6	23.4	43.5	14.9	5.2	0.7	0.7	7.1	71.4	6.5	5.03
70代以上	7.3	25.6	15.9	25.6	1.2	—	2.4	22.0	48.8	3.7	5.03
【来訪回数別】 初めて	12.7	25.9	27.9	20.3	3.5	1.5	1.2	7.1	66.5	6.2	5.16
リピーター	7.5	27.1	26.9	19.7	4.5	0.5	1.2	12.7	61.4	6.2	5.08
1年以内・計	13.9	25.3	25.3	16.5	5.1	1.3	1.3	11.4	64.6	7.6	5.20
1年以上前・計	6.3	27.0	29.6	21.1	4.4	0.4	0.4	10.7	63.0	5.2	5.08
【日帰り/宿泊別】 日帰り・計	10.4	25.4	27.7	20.5	3.9	0.7	1.0	10.4	63.5	5.5	5.14
宿泊・計	9.7	27.2	26.7	19.6	4.2	1.2	1.4	10.1	63.6	6.7	5.11
【居住地域別】 対象エリア内	0.0	19.2	34.4	23.2	4.0	1.6	3.2	10.4	57.6	8.8	4.76
対象エリア外	11.8	28.9	26.9	20.3	4.2	0.9	0.9	6.2	67.6	5.9	5.19
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・外国語	18.5	39.3	24.1	6.3	0.7	0.5	0.5	10.3	81.8	1.6	5.73

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

■本地域に対する思い：①この地域は期待に届えてくれる（全体／単一回答）

Q17-①、本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。（〇は、それぞれ1つ）：①この地域は期待に届えてくれる

凡例	そう思う・計							そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	
	大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでも ない (4)	あまり 思わない (3)	全く 思わない (2)	無回答 (1)				
全観光圏：2015年度・合計	15.4%	30.4	26.3	18.8	3.3	0.9	0.3	4.6	72.1	4.5	5.34
全観光圏：2016年度・合計	14.3	30.8	27.2	19.4	3.0	1.0	0.3	4.0	72.3	4.3	5.31
全観光圏：2017年度・合計	17.2	29.8	25.6	18.8	2.8	0.6	0.4	5.0	72.5	3.7	5.39
全観光圏：2018年度・合計	12.7	29.5	24.8	17.9	3.2	0.7	0.4	11.0	66.9	4.2	5.30
【観光圏別】 水のカミイ観光圏	15.1	30.3	25.3	19.7	1.9	0.2	0.4	7.1	70.7	2.5	5.38
二七観光圏	15.6	27.3	25.9	16.2	2.4	0.8	0.4	11.4	68.7	3.6	5.38
富良野・美瑛観光圏	13.2	32.9	28.4	14.8	2.5	0.8	0.4	7.0	74.5	3.7	5.38
雪国観光圏	10.6	29.5	28.0	17.6	3.3	0.7	—	10.4	68.1	4.0	5.27
トキめき佐渡・にいがた観光圏	14.4	26.9	25.9	16.9	3.8	0.9	0.3	10.9	67.3	5.0	5.31
八ヶ岳観光圏	17.8	30.0	24.3	15.3	2.2	0.2	0.2	10.1	72.1	2.6	5.50
浜名湖観光圏	10.9	21.6	28.5	24.8	4.2	0.7	0.3	9.0	61.0	5.3	5.07
海の京都観光圏：天橋立	9.3	24.7	25.8	18.7	3.8	0.8	1.1	15.9	59.8	5.7	5.12
海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜	12.8	22.9	24.7	19.6	4.8	1.2	0.3	13.7	60.5	6.2	5.17
にし阿波～剣山・吉野川観光圏	13.9	25.5	24.3	18.6	3.6	0.8	0.4	13.0	63.7	4.7	5.27
香川せとうちアート観光圏	10.5	23.4	26.0	23.5	3.8	0.7	0.3	11.8	59.9	4.8	5.11
『海風の国』佐世保・小徳賀観光圏	9.5	48.6	20.2	11.9	1.6	0.3	0.1	7.7	78.4	2.0	5.56
豊の国千代田観光圏	11.5	26.4	22.7	17.5	3.7	1.0	0.6	16.5	60.5	5.4	5.23
阿蘇くじら観光圏	24.7	36.9	20.9	10.3	0.8	1.1	—	5.3	82.5	1.9	5.75

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

5. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ ②「この地域に愛着を持っている」

■本地域に対する思い：②この地域に愛着を持っている（全体／単一回答）

Q17-②. 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。（○は、それぞれ1つ）：②この地域に愛着を持っている

	そう思う・計							無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値		
	大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでも ない (4)	あまり 思わない (3)	思わない (2)	全くそ う思わない (1)						
●凡例													
全観光圏：2018年度・合計	13.5%	25.0	22.5	20.9	4.8	1.4	0.7	11.2	61.0	6.9	5.17		
【海の京都観光圏：天橋立】2015年度・全体	7.3	16.5	23.6	30.8	9.0	2.8	1.5	8.7	47.4	13.2	4.65		
【海の京都観光圏：天橋立】2016年度・全体	9.4	20.4	23.5	27.7	8.7	2.3	1.4	6.7	53.3	12.4	4.80		
【海の京都観光圏：天橋立】2017年度・全体	11.4	18.0	26.3	26.1	7.7	2.3	2.0	6.3	55.7	12.0	4.84		
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・全体	8.7	18.4	22.4	25.3	5.9	1.9	1.9	15.5	49.5	9.7	4.83		
【調査時期別】 夏季調査2018年度	8.5	18.1	21.9	29.0	6.0	2.8	1.4	12.3	48.5	10.3	4.77		
冬季調査2018年度	9.0	18.9	23.3	19.3	5.7	0.3	2.7	20.9	51.2	8.6	4.93		
【総合満足度別】 大変満足		32.8	25.2	19.9	12.2	—	—	3.8	6.1	77.9	3.8	5.68	
満足	5.6	28.5	28.8	23.5	4.4	1.6	0.3	7.2	63.0	6.3	5.02		
やや満足	14.1	11.0	25.8	39.7	8.6	1.4	0.5	11.5	38.3	10.5	4.44		
満足・計以外	2.7	—	8.1	37.8	20.3	9.5	10.8	10.8	10.8	40.5	3.38		
【同行者別】 子供連れ家族・計	9.4	26.0	16.7	30.2	6.3	1.0	4.2	6.3	52.1	11.5	4.81		
末子が未就学児	11.4	28.6	20.0	34.3	—	—	—	2.9	60.0	2.9	5.09		
末子が小学生～高校生	8.2	24.6	14.8	27.9	9.8	—	—	6.6	8.2	47.5	16.4	4.64	
大人の家族	7.5	23.3	21.1	20.3	4.5	2.3	2.3	18.8	51.9	9.0	4.92		
夫婦	8.8	19.1	22.8	23.7	5.6	0.5	0.9	18.6	50.7	7.0	4.96		
カップル	12.2	26.5	24.5	24.5	2.4	—	—	10.2	63.3	2.0	5.25		
友人	8.4	11.0	25.8	26.5	6.5	0.7	1.3	20.0	45.2	8.4	4.77		
職場や団体	3.4	15.3	15.3	32.2	15.3	—	—	10.2	17.6	8.8	33.9	27.1	4.16
ひとり	13.6	12.1	21.2	28.8	3.0	4.6	1.5	15.2	47.0	9.1	4.82		
その他	4.0	12.0	44.0	16.0	4.0	—	—	8.0	12.0	60.0	12.0	4.59	
【性別】 男性	10.0	20.3	26.4	28.0	6.1	1.2	1.2	6.9	56.7	8.4	4.91		
女性	9.4	20.2	24.2	28.0	6.7	2.2	2.7	6.5	53.8	11.7	4.79		
【年代別】 10代	8.3	16.7	19.4	33.3	11.1	8.3	2.8	—	44.4	22.2	4.42		
20代	9.4	11.3	23.6	34.0	9.4	4.7	1.9	5.7	44.3	16.0	4.53		
30代	15.3	15.3	20.8	33.3	9.7	1.4	2.8	1.4	51.4	13.9	4.78		
40代	12.0	26.5	22.2	26.5	6.8	—	—	2.6	3.4	60.7	9.4	5.00	
50代	9.5	26.5	24.5	26.5	3.4	—	—	2.7	6.8	60.5	6.1	5.02	
60代	7.1	16.9	35.1	22.7	7.1	2.6	0.7	7.8	59.1	10.4	4.82		
70代以上	7.3	23.2	19.5	25.6	2.4	—	—	2.4	19.5	50.0	4.9	4.97	
【来訪回数別】 初めて	8.8	16.2	24.4	29.7	8.2	3.5	1.5	7.7	49.4	13.2	4.69		
リピーター	9.5	22.6	23.6	24.6	4.7	0.8	2.5	11.7	55.7	8.0	4.95		
1年以内・計	21.5	31.7	20.3	11.4	3.8	1.3	1.3	8.9	73.4	6.3	5.51		
1年以上前・計	7.0	20.4	24.8	30.0	5.6	0.4	2.2	9.6	52.2	8.2	4.82		
【日帰り/宿泊別】 日帰り・計	8.5	19.9	21.8	28.0	6.8	2.3	2.3	10.4	50.2	11.4	4.77		
宿泊・計	9.9	19.8	24.9	26.0	6.0	1.8	1.8	9.7	54.6	9.7	4.88		
【居住地域別】 対象エリア内	9.6	18.4	27.2	24.0	6.4	4.0	3.2	7.2	55.2	13.6	4.74		
対象エリア外	9.7	20.8	24.4	28.6	6.6	1.6	1.9	6.4	54.9	10.1	4.85		
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・外国語	18.5	33.4	23.8	9.1	2.6	0.7	0.9	11.0	75.7	4.2	5.56		

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

■本地域に対する思い：②この地域に愛着を持っている（全体／単一回答）

Q17-②. 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。（○は、それぞれ1つ）：②この地域に愛着を持っている

	そう思う・計							無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	
	大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでも ない (4)	あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)					
●凡例												
全観光圏：2015年度・合計	14.9%	22.2	23.5	24.6	6.5	1.9	0.8	5.6	60.6	9.3	5.06	
全観光圏：2016年度・合計	14.4	22.6	23.9	24.6	6.4	2.1	0.9	5.1	60.9	9.4	5.04	
全観光圏：2017年度・合計	16.9	22.3	23.0	23.9	5.1	1.6	0.9	6.4	62.1	7.6	5.14	
全観光圏：2018年度・合計	13.5	25.0	22.5	20.9	4.8	1.4	0.7	11.2	61.0	6.9	5.17	
【観光圏別】 水のカミイ観光圏	12.1	23.2	21.8	28.0	4.4	1.3	1.0	8.2	57.1	6.7	5.03	
二七口観光圏	16.2	23.5	23.3	19.6	4.0	1.6	0.8	11.0	62.9	6.4	5.23	
富良野・美瑛観光圏	16.1	27.6	27.2	17.3	2.5	1.7	0.8	7.0	70.8	4.9	5.31	
雪国観光圏	12.6	24.0	25.6	20.0	5.7	1.3	—	10.8	62.1	7.1	5.15	
トキメキ佐渡・にいがた観光圏	15.2	22.1	23.8	20.1	5.6	1.4	0.7	11.1	61.2	7.7	5.16	
八ヶ岳観光圏	24.8	26.8	20.8	14.0	2.0	0.7	—	10.9	72.4	2.8	5.63	
浜名湖観光圏	12.3	19.0	25.7	26.1	5.8	1.4	0.9	8.8	57.0	8.0	4.98	
海の京都観光圏：天橋立	8.7	18.4	22.4	25.4	5.9	1.9	1.8	15.6	49.4	9.6	4.83	
海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜	14.0	17.6	21.8	21.8	7.8	1.6	0.9	14.6	53.4	10.3	5.00	
に阿波～剣山・吉野川観光圏	12.4	20.5	24.3	21.5	5.3	2.2	0.5	13.3	57.1	8.1	5.05	
香川せとうちアートの観光圏	13.3	17.9	23.2	25.7	6.4	1.3	0.8	11.4	54.4	8.6	4.99	
『海風の国』佐世保・小浜観光圏	10.5	—	46.2	17.5	14.3	2.5	0.7	3.7	9.9	74.2	3.6	5.48
豊の国千年ロマン観光圏	11.8	22.2	21.5	20.5	4.8	1.4	0.6	17.1	55.6	6.8	5.11	
阿蘇くじら観光圏	26.2	27.8	20.2	16.0	3.4	—	—	6.1	74.1	3.8	5.60	

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

5. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ ③「この地域は自分にとって大切だ」

■本地域に対する思い：③この地域は自分にとって大切だ（全体／単一回答）

Q17-③. 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。(○は、それぞれ1つ)：③この地域は自分にとって大切だ

	そう思う・計							そう思う・計	そう 思わない 計	加重 平均値		
	大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでも ない (4)	あまり 思わない (3)	思わない (2)	全くそ う思わ ない (1)				無回答	
●凡例												
全観光圏：2018年度・合計	12.9%	23.7	20.9	23.0	5.6	1.5	0.8	11.6	57.5	7.9	5.09	
【海の京都観光圏：天橋立】2015年度・全体	6.9	13.3	21.7	33.4	10.3	3.7	1.6	9.2	41.9	15.5	4.51	
【海の京都観光圏：天橋立】2016年度・全体	9.9	17.2	20.3	32.3	8.6	2.9	2.2	6.8	47.3	13.6	4.68	
【海の京都観光圏：天橋立】2017年度・全体	11.2	15.6	24.3	29.1	8.4	2.8	1.7	7.0	51.1	12.9	4.75	
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・全体	8.9	14.7	21.8	27.6	6.8	1.9	2.0	16.4	45.4	10.7	4.73	
【調査時期別】 夏季調査2018年度	8.9	14.1	21.9	31.0	7.2	2.2	1.8	12.9	44.9	11.3	4.68	
冬季調査2018年度	9.0	15.6	21.6	21.9	6.0	1.3	2.3	22.3	46.2	9.6	4.83	
【総合満足度別】 大変満足	30.5	15.3	28.2	28.2	13.0	0.8	—	4.6	7.6	74.1	5.3	5.47
満足	6.6	23.5	28.2	26.3	5.3	1.3	0.6	8.2	58.3	7.2	4.93	
やや満足	19.9	10.5	19.1	44.0	9.1	1.9	0.5	12.9	31.6	11.5	4.36	
満足・計以外	4.1	—	6.8	36.5	23.0	9.5	9.5	10.8	10.8	41.9	3.42	
【同行者別】 子供連れ家族・計	9.4	17.7	25.0	31.3	5.2	1.0	4.2	6.3	52.1	10.4	4.73	
末子が未就学児	8.6	22.9	28.6	34.3	—	2.9	—	2.9	60.0	2.9	4.97	
末子が小学生～高校生	9.8	14.8	23.0	29.5	8.2	—	6.6	8.2	47.5	14.8	4.59	
大人の家族	7.5	16.5	24.1	21.8	4.5	1.5	3.0	21.1	48.1	9.0	4.80	
夫婦	8.4	14.9	22.3	26.1	6.5	0.5	1.4	20.0	45.6	8.4	4.82	
カップル	12.2	24.5	28.6	20.4	4.1	—	—	10.2	65.3	4.1	5.23	
友人	10.3	8.4	19.4	31.0	7.1	1.9	1.3	20.7	38.1	10.3	4.66	
職場や団体	5.1	8.5	20.3	30.5	20.3	6.8	3.4	5.1	33.9	30.5	4.09	
ひとり	12.1	21.2	12.1	28.8	4.6	4.6	—	16.7	45.5	9.1	4.93	
その他	4.0	8.0	24.0	40.0	4.0	4.0	4.0	12.0	36.0	12.0	4.32	
【性別】 男性	10.3	14.2	29.9	29.1	6.9	1.2	1.2	7.3	54.4	9.2	4.83	
女性	9.9	17.0	21.3	31.2	7.9	2.2	2.9	7.6	48.2	13.0	4.69	
【年代別】 10代	13.9	8.3	19.4	38.9	8.3	8.3	2.8	—	41.7	19.4	4.44	
20代	8.5	8.5	25.5	34.0	12.3	1.9	3.8	5.7	42.5	17.9	4.43	
30代	15.3	16.7	18.1	34.7	6.9	4.2	2.8	1.4	50.0	13.9	4.75	
40代	12.0	19.7	24.8	29.9	6.8	0.9	1.7	4.3	56.4	9.4	4.90	
50代	10.2	21.1	24.5	27.2	6.1	—	3.4	7.5	55.8	9.5	4.88	
60代	7.1	14.3	31.2	25.3	9.7	2.6	—	9.7	52.6	12.3	4.73	
70代以上	7.3	18.3	17.1	32.9	1.2	—	2.4	20.7	42.7	3.7	4.85	
【来訪回数別】 初めて	7.7	12.7	25.9	30.6	9.7	2.7	2.1	8.8	46.2	14.4	4.58	
リピーター	10.7	18.4	20.9	28.4	5.2	1.5	2.2	12.7	50.0	9.0	4.86	
1年以内・計	22.8	26.6	25.3	10.1	3.8	2.5	—	8.9	74.7	6.3	5.51	
1年以上前・計	7.8	17.0	20.7	34.8	5.9	1.1	2.2	10.4	45.6	9.3	4.71	
【日帰り/宿泊別】 日帰り・計	9.5	16.9	21.8	29.3	7.5	2.0	2.3	10.8	48.2	11.7	4.74	
宿泊・計	9.7	14.8	23.7	29.3	7.1	2.1	2.1	11.3	48.2	11.3	4.73	
【居住地域別】 対象エリア内	12.0	14.4	24.8	28.0	7.2	1.6	4.0	8.0	51.2	12.8	4.73	
対象エリア外	9.2	16.8	24.6	30.9	7.5	2.1	1.9	7.1	50.6	11.4	4.74	
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・外国語	14.5	27.8	28.5	11.9	3.5	1.4	1.6	10.8	70.8	6.5	5.30	

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

■本地域に対する思い：③この地域は自分にとって大切だ（全体／単一回答）

Q17-③. 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。(○は、それぞれ1つ)：③この地域は自分にとって大切だ

	そう思う・計							そう思う・計	そう 思わない 計	加重 平均値		
	大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでも ない (4)	あまり 思わない (3)	思わない (2)	全くそ う思わ ない (1)				無回答	
●凡例												
全観光圏：2015年度・合計	14.1%	19.4	22.7	26.6	7.3	2.6	1.2	6.1	56.3	11.0	4.94	
全観光圏：2016年度・合計	14.1	19.2	23.2	27.3	7.1	2.7	1.0	5.4	56.5	10.8	4.93	
全観光圏：2017年度・合計	16.4	19.8	22.3	26.1	5.7	2.0	1.1	6.6	58.5	8.8	5.05	
全観光圏：2018年度・合計	12.9	23.7	20.9	23.0	5.6	1.5	0.8	11.6	57.5	7.9	5.09	
【観光圏別】 水のカミイ観光圏	14.0	24.7	20.3	26.4	3.5	1.3	1.0	8.8	59.0	5.8	5.13	
二セコ観光圏	15.2	22.0	20.6	22.4	5.0	2.0	1.0	11.6	57.9	8.0	5.11	
富良野・美瑛観光圏	14.8	27.2	23.5	20.6	4.1	1.7	0.4	7.8	65.4	6.2	5.23	
雪国観光圏	11.9	21.6	22.3	25.6	6.0	1.8	—	11.0	55.7	7.7	5.03	
トキめき佐渡・にいがた観光圏	13.5	21.8	22.2	22.9	5.9	1.5	0.9	11.2	57.5	8.3	5.07	
八ヶ岳観光圏	22.1	25.9	21.3	16.4	2.0	0.9	0.2	11.2	69.3	3.1	5.52	
浜名湖観光圏	12.5	17.6	21.8	29.5	7.2	1.2	1.0	9.1	52.0	9.4	4.90	
海の京都観光圏：天橋立	8.9	14.6	21.8	27.7	6.8	1.8	2.0	16.5	45.3	10.6	4.74	
海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜	13.6	15.6	21.7	22.8	7.9	2.5	0.7	15.3	50.8	11.1	4.93	
にがしほ～剣山・吉野川観光圏	11.3	20.6	21.4	23.9	5.9	2.2	0.7	14.1	53.3	8.8	4.98	
香川せとうちアート観光圏	11.8	16.8	22.4	27.1	7.7	1.8	0.8	11.5	51.0	10.4	4.88	
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	10.5	—	44.2	17.6	15.5	3.3	0.7	4.8	72.3	4.4	5.43	
豊の国千年ロマン観光圏	10.8	20.8	18.7	23.4	5.8	1.9	0.9	17.8	50.3	8.6	4.98	
阿蘇くじゅう観光圏	24.0	—	26.2	22.4	15.6	4.9	0.8	—	6.1	72.6	5.7	5.49

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

5. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ ④「この地域は知人にとってイメージが良い」

■本地域に対する思い：④この地域は知人にとってイメージが良い（全体／単一回答）

Q17-④. 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。(○は、それぞれ1つ)：④この地域は知人にとってイメージが良い

	そう思う・計				そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値		
	大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでもない (4)	あまり思わない (3)	思わない (2)	全く思わない (1)						
●凡例													
全観光圏：2018年度・合計 (n=9,719)	11.8%	24.9		21.8	22.3	4.1	1.2	0.8	13.1	58.4	6.1	5.13	
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・全体 (n= 798)	8.2	16.7		22.3	26.1	4.5	1.3	1.4	19.7	47.1	7.1	4.86	
【調査時期別】 夏季調査2018年度 (n= 497)	8.9	15.3		21.3	29.2	4.8	1.8	0.8	17.9	45.5	7.4	4.82	
冬季調査2018年度 (n= 301)	7.0	18.9		23.9	20.9	4.0	0.3	2.3	22.6	49.8	6.6	4.92	
【総合満足度別】 大変満足 (n= 131)	29.8			23.7	17.6	10.7	0.8		3.1	14.5	71.0	3.8	5.69
満足 (n= 319)	6.3	25.1		29.5	24.8	2.8	0.9	0.3	10.3	60.8	4.1	5.04	
やや満足 (n= 209)	10.9	6.6		26.3	40.2	5.7	0.5		16.8	36.8	6.2	4.50	
満足・計以外 (n= 74)	4.2	7.6		41.9	18.9	8.1	8.1		12.2	10.8	35.1	3.51	
【同行者別】 子供連れ家族・計 (n= 96)	9.4	19.8		18.8	31.3	2.1	1.0	2.1	15.6	47.9	5.2	4.90	
末子が未就学児 (n= 35)	8.6	28.6		22.9	28.6		2.9		8.6	60.0	2.9	5.09	
末子が小学生～高校生 (n= 61)	9.8	14.8		16.4	32.8	3.3		3.3	19.7	41.0	6.6	4.78	
大人の家族 (n= 133)	8.3	12.8		24.1	24.1	3.8	0.8	3.0	23.3	45.1	7.5	4.78	
夫婦 (n= 215)	6.1	16.7		23.3	26.5	3.7	0.5	0.9	22.3	46.1	5.1	4.87	
カップル (n= 49)	12.2	24.5		28.6	18.4	6.1			10.2	65.3	6.1	5.21	
友人 (n= 155)	9.0	19.4		23.9	21.9	3.9	0.7	0.7	20.7	52.3	5.2	5.04	
職場や団体 (n= 59)	6.8	6.8		22.0	35.6	13.6	5.1		17.8	35.6	20.3	4.30	
ひとり (n= 66)	10.6	19.7		15.2	28.8	4.6	3.0		18.2	45.5	7.6	4.93	
その他 (n= 25)	4.0	8.0		16.0	24.0	4.0	4.0		36.0	28.0	12.0	4.31	
【性別】 男性 (n= 261)	8.8	19.2		24.9	31.8	4.2	0.4	0.4	10.3	52.9	5.0	4.93	
女性 (n= 446)	9.2	17.7		25.1	27.1	5.6	1.6	2.2	11.4	52.0	9.4	4.82	
【年代別】 10代 (n= 36)	13.9	13.9		13.9	38.9	2.8	5.6	2.8	8.3	41.7	11.1	4.67	
20代 (n= 106)	12.3	14.2		28.3	28.3	5.7	2.8	1.9	6.6	54.7	10.4	4.82	
30代 (n= 72)	13.9	20.8		16.7	36.1	4.2	1.4		6.9	51.4	5.6	5.00	
40代 (n= 117)	12.0	21.4		27.4	23.1	6.0	0.9	0.9	8.6	60.7	7.7	5.05	
50代 (n= 147)	6.1	22.5		24.5	27.2	5.4		2.7	11.6	53.1	8.2	4.84	
60代 (n= 154)	5.2	15.6		31.2	28.6	5.8	1.3		12.3	52.0	7.1	4.79	
70代以上 (n= 82)	7.3	17.1		18.3	29.3	1.2		3.7	23.2	42.7	4.9	4.81	
【来訪回数別】 初めて (n= 340)	8.8	15.6		25.6	28.8	5.9	2.1	1.5	11.8	50.0	9.4	4.78	
ビーター (n= 402)	8.5	19.9		22.4	26.9	4.0	0.8	1.5	16.2	50.8	6.2	4.93	
1年以内・計 (n= 79)	13.9			31.7	25.3	13.9	2.5	2.5	10.1	70.9	5.1	5.37	
1年以上前・計 (n= 270)	6.7	17.8		22.6	31.5	4.8	0.4	1.1	15.2	47.0	6.3	4.82	
【日帰り/宿泊別】 日帰り・計 (n= 307)	8.1	18.6		25.7	22.5	4.9	1.0	1.6	17.6	52.4	7.5	4.92	
宿泊・計 (n= 434)	9.2	17.5		22.6	31.1	4.8	1.6	1.4	11.8	49.3	7.8	4.83	
【居住地域別】 対象エリア内 (n= 125)	8.0	18.4		25.6	28.0	3.2	2.4	3.2	11.2	52.0	8.8	4.78	
対象エリア外 (n= 577)	9.2	18.4		25.1	28.9	5.4	1.0	1.2	10.8	52.7	7.6	4.88	
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・外国語 (n= 428)	15.9			33.2	25.7	10.1	1.4	0.9	0.9	11.9	74.8	3.3	5.52

『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

■本地域に対する思い：④この地域は知人にとってイメージが良い（全体／単一回答）

Q17-④. 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。(○は、それぞれ1つ)：④この地域は知人にとってイメージが良い

	そう思う・計				そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値	
	大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでもない (4)	あまり思わない (3)	思わない (2)	全く思わない (1)					
●凡例												
全観光圏：2018年度・合計 (n=9,719)	11.8%	24.9		21.8	22.3	4.1	1.2	0.8	13.1	58.4	6.1	5.13
【観光圏別】 水のカミイ観光圏 (n= 0)										*	*	*
二セコ観光圏 (n= 499)	16.2	20.2		22.4	22.0	3.2	1.2	1.0	13.6	58.9	5.4	5.19
富良野・美瑛観光圏 (n= 243)	12.4	32.1		24.7	24.7	16.5	4.9	0.8	8.6	69.1	5.8	5.31
雪国観光圏 (n= 454)	7.9	22.3		22.7	27.1	4.4	1.3	0.7	13.7	52.9	6.4	4.95
トキメキ佐渡・にいがた観光圏 (n=1,130)	13.2	21.0		23.4	22.7	5.6	1.2	0.5	12.4	57.5	7.4	5.09
八ヶ岳観光圏 (n= 544)	21.0			27.2	22.8	14.7	1.1	1.1	11.8	71.0	2.6	5.54
浜名湖観光圏 (n=1,182)	10.8	18.5		24.4	29.0	5.8	0.9	1.1	9.4	53.7	7.9	4.92
海の京都観光圏：天橋立 (n= 795)	8.2	16.5		22.4	26.0	4.5	1.3	1.4	19.8	47.0	7.2	4.86
海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜 (n= 693)	10.7	15.2		23.4	24.7	5.9	2.2	0.7	17.3	49.2	8.8	4.89
にし阿波～剣山・吉野川観光圏 (n=1,117)	12.5	21.5		20.4	23.1	4.1	1.3	1.3	15.8	54.4	6.7	5.07
香川せとうちアート観光圏 (n= 608)	9.9	19.9		22.7	26.2	5.3	1.5	1.2	13.5	52.5	7.9	4.93
『海風』の国/佐世保・小浜観光圏 (n=1,489)	9.3			47.2	17.2	15.1	1.8	0.5	8.5	73.6	2.8	5.48
豊の国千原ロマン観光圏 (n= 702)	11.0	22.2		20.2	21.5	4.1	1.4	0.6	19.0	53.4	6.1	5.10
阿蘇くじら観光圏 (n= 263)	20.9			29.3	23.6	17.1	1.9	0.4	6.1	73.8	3.0	5.49

『水のカミイ観光圏』はデータなし
 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

6. 認知されたサービス品質・価値：①～⑬マトリクス（全体／各単一回答）

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて：①～⑬マトリクス（全体／各単一回答）

Q15-①～⑬. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：①～⑬マトリクス

		そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値 (点)					
		大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)		→ (3)	→ (2)	全く そう思わない (1)										
●凡例																		
景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた (n= 798)	28.8%			32.3		18.8		6.8	1.6	0.3	0.1	0.4	10.9	80.0	2.0	5.89	
	②街並み景観や雰囲気が感じられた (n= 798)	19.9			25.7		23.1		13.2	2.9	0.6	0.3	0.5	13.9	68.7	3.8	5.51	
宿泊施設	③宿泊施設の質がよいと感じた (n= 798)	11.5	13.9	13.7	8.2	2.9	1.6	0.6	24.7				22.9	39.1	5.1	5.30		
	④宿泊施設のコストパフォーマンスがよい (n= 798)	8.3	11.0	13.4	12.2	3.3	1.4	0.8	24.3				25.4	32.7	5.4	5.04		
	⑤宿泊施設で従業員の対応がよかった (n= 798)	14.2	16.0	11.7	6.1	2.0	1.1	0.3	24.6				24.1	41.9	3.4	5.58		
食事・飲食店	⑥この地域ならではの食事を味わえた (n= 798)	17.9		23.3		19.4		13.2	4.6	1.3	0.4	0.5	5.6	14.3	60.7	6.3	5.39	
	⑦食事の味やボリュームがよかった (n= 798)	17.2		23.3		19.6		13.7	3.8	1.5	0.3	0.5	5.5	15.3	60.0	5.5	5.39	
	⑧飲食店従業員の対応がよかった (n= 798)	16.8		22.4		19.7		12.8	3.1	0.5	0.4	0.5	5.9	18.4	58.9	4.0	5.45	
物販・土産施設	⑨この地域ならではの土産品が手に入った (n= 798)	10.8	17.2		20.7		14.4		4.0	0.8	0.4	16.0		15.8	48.6	5.1	5.18	
	⑩土産店従業員の対応がよかった (n= 798)	7.6	17.2		20.1		16.3		4.5	0.4	0.1	14.7		19.2	44.9	5.0	5.08	
体験プログラム・ツアー	⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった (n= 798)	1.1	2.4	2.3	4.5	1.0	0.3	—					52.9		35.6	5.8	1.3	4.77
	⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった (n= 798)	1.0	2.6	2.5	3.9	1.0	0.1	—					52.0		36.8	6.1	1.1	4.85
費用	⑬この地域で使用した金額に納得ができる (n= 798)	8.3		19.4		23.4		20.8	3.0	2.0	0.4	3.0	19.7	51.1	5.4	5.02		

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて：①～⑬マトリクス（全体／各単一回答）

Q15-①～⑬. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：①～⑬マトリクス

【全観光圏：2018年度・合計】

●凡例

		そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値 (点)				
		大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)		→ (3)	→ (2)	全く そう思わない (1)									
景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた (n=10,241)	24.3%			32.4		20.0	9.4	0.4	1.7	10.1	76.7	2.1	5.76			
	②街並み景観や雰囲気が感じられた (n=10,241)	14.7		27.1	22.4		15.2	3.8	1.2	2.4	12.8	64.3	5.3	5.34			
宿泊施設	③宿泊施設の質がよいと感じた (n=10,241)	15.3		20.4	15.7		10.8	1.1	2.3	0.5	17.9		15.9	51.5	4.0	5.45	
	④宿泊施設のコストパフォーマンスがよい (n=9,719)	13.3		18.6	16.3		12.2	1.1	2.8	0.6	17.9		17.2	48.2	4.5	5.34	
	⑤宿泊施設で従業員の対応がよかった (n=9,719)	19.9		20.6	14.2		8.1	0.7	1.6	0.4	17.9		16.7	54.7	2.6	5.70	
食事・飲食店	⑥この地域ならではの食事を味わえた (n=10,241)	18.9		24.1	18.6		11.1	0.9	2.7	0.5	10.4		12.9	61.5	4.1	5.53	
	⑦食事の味やボリュームがよかった (n=10,241)	19.1		24.0	18.2		11.1	0.8	2.7	0.3	10.2		13.7	61.3	3.7	5.56	
	⑧飲食店従業員の対応がよかった (n=9,719)	18.0		23.8	18.5		11.5	0.7	2.5	0.4	11.1		13.6	60.3	3.5	5.53	
物販・土産施設	⑨この地域ならではの土産品が手に入った (n=10,241)	12.2		20.0	18.6		13.6	0.9	2.7	0.4	17.7		14.0	50.7	4.0	5.31	
	⑩土産店従業員の対応がよかった (n=9,719)	11.0		19.3	18.6		15.3	0.7	2.7	0.3	17.6		14.6	48.9	3.6	5.26	
体験プログラム・ツアー	⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった (n=10,241)	5.8	9.6	4.8	5.3	0.2						44.3		29.0	20.2	1.2	5.49
	⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった (n=10,241)	5.9	8.8	4.5	5.2	0.1						44.7		29.9	19.2	1.1	5.51
費用	⑬この地域で使用した金額に納得ができる (n=9,719)	13.1		25.0			21.8		16.4	0.9	5.3		14.3	59.9	4.1	5.31	

■本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体／各単一回答）

Q15- 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

調査数	①自然景観や雰囲気が感じられた (%)												②街並み景観や雰囲気が感じられた (%)														
	思う・計				思うわない・計				未体験	無回答	思う・計	思うわない・計	加重 平均値 (点)	思う・計				思うわない・計				未体験	無回答	思う・計	思うわない・計	加重 平均値 (点)	
	大変 思う	←	←	どちらでも ない	→	→	全く 思うわ ない (1)	→						→	→	→	→	→	→	→	→						→
	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	(3)	(2)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)								
全観光圏：2015年度・合計	7,099	29.6	34.3	20.6	8.0	2.0	0.5	0.1	1.0	4.0	84.5	2.5	5.84	7,099	16.3	27.4	25.1	17.1	5.0	1.6	0.3	2.0	5.4	68.7	6.9	5.29	
全観光圏：2016年度・合計	9,539	28.9	34.1	19.9	9.0	1.7	0.9	0.1	1.4	4.1	82.9	2.7	5.81	9,539	17.1	28.3	24.4	16.6	4.4	1.9	0.5	1.9	5.0	69.8	6.7	5.32	
全観光圏：2017年度・合計	10,589	30.8	31.4	20.1	8.9	1.6	0.4	0.2	1.3	5.2	82.4	2.2	5.85	10,589	18.3	26.8	23.9	16.6	4.1	1.4	0.3	2.2	6.4	69.0	5.8	5.37	
全観光圏：2018年度・合計	10,241	24.3	32.4	20.0	9.4	1.6	0.4	0.1	1.7	10.1	76.7	2.1	5.76	10,241	14.7	27.1	22.4	15.2	3.8	1.2	0.3	2.4	12.8	64.3	5.3	5.34	
【観光圏別】																											
水のカムイ観光圏	522	25.7	25.7	14.8	6.5	0.8	0.2	0.2	0.4	25.9	66.1	1.2	5.92	522	8.4	21.1	18.8	15.7	3.8	0.8	0.6	1.9	28.9	48.3	5.2	5.14	
ニセコ観光圏	499	30.5	31.7	17.6	9.2	0.8	0.8	—	1.0	8.4	79.8	1.6	5.88	499	15.8	21.6	22.2	20.2	4.0	2.6	0.2	1.8	11.4	59.7	6.8	5.19	
富良野・美瑛観光圏	243	31.7	37.5	15.2	6.2	1.7	1.2	—	1.2	5.4	84.4	2.9	5.94	243	13.2	32.9	23.5	14.8	2.5	2.9	0.4	2.1	7.8	69.6	5.8	5.32	
雪国観光圏	454	24.5	34.1	19.8	10.8	2.0	0.7	—	1.3	6.8	78.4	2.6	5.72	454	10.4	23.1	27.8	21.2	4.9	0.4	0.9	1.8	9.7	61.2	6.2	5.09	
トキめき佐渡・にいがた観光圏	1,130	28.1	29.7	20.3	8.9	1.7	0.4	0.1	1.0	9.9	78.1	2.2	5.81	1,130	20.1	26.6	24.2	12.1	3.7	0.7	0.3	1.1	11.2	70.9	4.7	5.50	
八ヶ岳観光圏	544	35.5	34.9	16.0	5.7	0.6	—	—	0.4	7.0	86.4	0.6	6.07	544	15.1	25.7	22.1	14.2	6.4	2.4	0.7	1.1	12.3	62.9	9.6	5.22	
浜山湖観光圏	1,182	14.3	25.8	27.5	15.4	3.7	0.5	0.1	4.4	8.3	67.6	4.3	5.34	1,182	9.3	20.4	24.6	22.5	5.8	1.4	0.2	4.7	11.0	54.3	7.5	5.00	
海の京都観光圏：天橋立	795	28.8	32.2	18.9	6.8	1.6	0.3	0.1	0.4	10.9	79.9	2.0	5.89	795	19.9	25.7	23.1	13.1	2.9	0.6	0.3	0.5	14.0	68.7	3.8	5.51	
海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	693	17.9	26.1	22.1	14.3	3.3	0.6	—	2.9	12.8	66.1	3.9	5.47	693	9.0	18.8	25.0	21.5	5.5	1.6	0.1	3.5	15.2	52.7	7.2	4.99	
にし阿波～剣山・吉野川観光圏	1,117	32.9	27.2	19.3	7.7	1.3	0.3	—	1.3	10.1	79.3	1.6	5.92	1,117	18.2	19.6	21.4	15.1	4.5	1.6	0.5	3.6	15.6	59.2	6.5	5.31	
香川せとうちアート観光圏	608	19.1	25.5	23.9	15.0	1.5	0.5	0.3	3.5	10.9	68.4	2.3	5.50	608	15.6	23.2	25.7	17.1	2.5	0.7	0.5	3.5	11.4	64.5	3.6	5.33	
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,489	16.3	50.9	17.7	6.0	0.7	0.3	—	1.3	6.9	85.0	0.9	5.82	1,489	13.5	48.8	18.3	7.7	1.3	0.6	0.1	1.5	8.3	80.5	2.0	5.70	
豊の国千年ロマン観光圏	702	19.0	29.3	22.4	10.7	1.4	0.4	—	1.9	15.0	70.7	1.9	5.63	702	15.2	27.9	21.8	11.7	3.0	1.4	—	2.6	16.4	65.0	4.4	5.45	
阿蘇くじゅう観光圏	263	46.8	35.4	11.4	3.4	0.4	—	—	0.4	2.3	93.5	0.4	6.28	263	22.1	29.3	17.1	15.2	4.6	0.4	—	3.0	8.4	68.4	4.9	5.54	

+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体／各単一回答）

Q15- 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		③ 宿泊施設の質がよいと感じた (%)											④ 宿泊施設のコストパフォーマンスがよい (%)													
調査数	そう思う・計			そう思わない・計								加重 平均値 (点)	調査数	そう思う・計			そう思わない・計								加重 平均値 (点)	
	大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)	どちらでも ない (4)	→ (3)	→ (2)	全く そう思わ ない (1)	未体験	無回答	そう思う・ 計	そう 思わない ・計			大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)	どちらでも ない (4)	→ (3)	→ (2)	全く そう思わ ない (1)	未体験	無回答	そう思う・ 計	そう 思わない ・計		
全観光圏：2015年度・合計	7,099	16.5	22.7	17.8	12.9	3.7	1.2	0.6	17.0	7.6	57.0	5.5	5.39	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
全観光圏：2016年度・合計	9,539	15.8	22.3	17.2	12.4	3.2	1.0	0.7	17.4	10.1	55.3	4.8	5.41	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
全観光圏：2017年度・合計	10,589	16.6	20.8	15.6	13.2	3.4	1.1	0.4	19.4	9.6	53.0	4.9	5.41	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
全観光圏：2018年度・合計	10,241	15.3	20.4	15.7	10.8	2.3	1.1	0.5	17.9	15.9	51.5	4.0	5.45	9,719	13.3	18.6	16.3	12.2	2.8	1.1	0.6	17.9	17.2	48.2	4.5	5.34
【観光圏別】														*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
水のカムイ観光圏	522	8.4	17.1	17.4	21.7	3.6	0.8	0.6	17.1	13.4	42.9	5.0	5.01	499	17.2	21.0	18.2	12.2	4.8	2.2	1.6	10.0	12.6	56.5	8.6	5.27
ニセコ観光圏	499	21.4	27.5	17.0	7.6	3.0	1.6	1.4	9.8	10.6	65.9	6.0	5.58	243	7.8	22.6	20.2	13.2	3.7	0.8	1.7	22.2	7.8	50.6	6.2	5.12
富良野・美瑛観光圏	243	10.7	24.3	18.1	11.9	2.1	0.8	1.7	22.2	8.2	53.1	4.5	5.30	454	18.7	28.0	23.6	15.6	2.4	0.9	0.7	2.0	8.2	70.3	4.0	5.44
雪国観光圏	454	26.9	31.5	20.9	7.5	2.6	0.9	0.2	2.0	7.5	79.3	3.7	5.76	1,130	12.0	21.6	18.3	16.7	4.1	2.7	1.0	9.4	14.2	52.0	7.8	5.11
トキメキ佐渡・にいがた観光圏	1,130	11.1	21.7	20.4	15.6	3.8	3.4	0.8	9.7	13.7	53.1	8.0	5.10	544	9.9	12.7	12.7	9.2	2.2	0.4	0.4	25.4	27.2	35.3	2.9	5.35
八ヶ岳観光圏	544	10.1	16.5	11.4	9.0	1.1	0.2	—	25.7	25.9	38.1	1.3	5.52	1,182	11.3	16.9	18.0	12.7	2.6	1.0	0.4	21.4	15.7	46.2	4.1	5.27
浜名湖観光圏	1,182	11.9	17.4	18.0	12.0	2.5	1.2	0.5	21.1	15.3	47.4	4.2	5.29	795	8.2	11.1	13.3	12.2	3.1	1.4	0.8	24.4	25.5	32.6	5.3	5.04
海の京都観光圏：天橋立	795	11.3	14.0	13.6	8.2	2.9	1.6	0.6	24.8	23.0	38.9	5.2	5.29	693	17.0	23.2	17.6	14.9	2.6	0.9	0.1	6.9	16.7	57.9	3.6	5.45
海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	693	25.1	25.8	17.0	8.1	2.2	0.7	0.1	6.5	14.4	68.0	3.0	5.77	1,117	16.8	15.9	15.6	12.1	2.2	0.6	0.5	13.7	22.6	48.3	3.4	5.45
にし阿波～剣山・吉野川観光圏	1,117	19.1	18.0	14.6	10.9	1.8	0.6	0.5	13.7	20.8	51.7	3.0	5.57	608	21.6	22.9	20.2	11.5	3.1	1.0	0.5	6.1	13.2	64.6	4.6	5.54
香川せとうちアート観光圏	608	22.7	25.3	18.8	12.5	1.6	0.8	0.7	6.1	11.5	66.8	3.1	5.61	1,489	7.1	17.5	11.3	8.3	1.8	0.6	0.4	40.1	13.0	35.8	2.8	5.35
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,489	8.3	18.7	10.3	7.7	1.5	0.5	0.3	40.0	12.5	37.4	2.4	5.46	702	12.1	16.7	13.7	11.8	2.1	0.4	0.1	14.4	28.6	42.5	2.7	5.40
豊の国千年ロマン観光圏	702	13.5	18.4	12.8	10.5	1.9	0.6	0.1	14.1	28.1	44.7	2.6	5.50	263	34.6	25.9	20.5	9.1	2.7	1.5	1.1	1.1	3.4	81.0	5.3	5.75
阿蘇じゅう観光圏	263	43.7	25.9	16.7	5.7	1.5	1.1	1.1	0.8	3.4	86.3	3.8	6.01													

- +10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

「*」は該当項目なし

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体／各単一回答）

Q15- 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

													⑤ 宿泊施設で従業員の対応がよかった (%)										⑥ この地域ならではの食事を味わえた (%)															
													そう思う・計			どちらでもない				そう思わない・計					そう思う・計			そう思わない・計										
													大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→	全く そう思わ ない	未体験	無回答	そう思う・ 計	そう 思わない ・計	加重 平均値														
													(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)																			
全観光圏：2015年度・合計													*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	7,099	19.0	25.7	21.5	15.4	4.9	1.8	0.7	5.4	5.8	66.1	7.4	5.34	
全観光圏：2016年度・合計													*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	9,539	19.2	25.9	21.6	15.1	4.4	1.4	0.6	5.5	6.1	66.7	6.5	5.38	
全観光圏：2017年度・合計													*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	10,589	20.2	25.3	20.9	14.5	4.3	1.3	0.5	6.3	6.7	66.4	6.1	5.42	
全観光圏：2018年度・合計													9,719	19.9	20.6	14.2	8.1	1.6	0.7	0.4	17.9	16.7	54.7	2.6	5.70	10,241	18.9	24.1	18.6	11.1	2.7	0.9	0.5	10.4	12.9	61.5	4.1	5.53
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	522	8.8	19.4	16.5	13.6	3.1	0.8	0.4	6.7	30.8	44.6	4.2	5.22													
	ニセコ観光圏	499	25.7	24.5	15.0	7.4	2.6	2.0	1.2	10.2	11.4	65.1	5.8	5.67	499	15.0	23.9	22.7	15.0	4.0	1.8	1.8	7.0	8.8	61.5	7.6	5.22											
	富良野・美瑛観光圏	243	19.8	25.1	16.5	7.4	1.2	0.8	0.4	21.8	7.0	61.3	2.5	5.71	243	18.1	28.8	22.2	14.4	2.5	—	0.4	7.8	5.8	69.1	2.9	5.51											
	雪国観光圏	454	31.9	33.3	17.2	6.0	1.1	0.7	0.2	2.0	7.7	82.4	2.0	5.95	454	26.4	31.9	17.4	7.9	1.1	1.1	0.4	4.0	9.7	75.8	2.6	5.81											
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	1,130	17.9	23.4	19.0	11.1	3.1	1.3	0.6	9.7	13.9	60.3	5.0	5.46	1,130	19.6	26.1	20.1	12.0	3.5	1.8	0.3	4.7	12.0	65.8	5.5	5.48											
	八ヶ岳観光圏	544	11.6	15.3	9.9	7.9	0.7	0.2	0.2	26.1	28.1	36.8	1.1	5.61	544	13.2	22.1	21.3	13.8	2.8	0.6	0.2	12.7	13.4	56.6	3.5	5.36											
	雪国観光圏	1,182	16.1	19.3	15.7	9.3	1.1	0.8	0.5	21.1	16.2	51.1	2.4	5.57	1,182	16.2	24.5	19.9	12.4	2.4	0.8	0.3	12.9	10.6	60.7	3.5	5.47											
	海の京都観光圏：天橋立	795	14.1	16.1	11.7	6.0	2.0	1.0	0.3	24.7	24.2	41.9	3.3	5.59	795	17.9	23.4	19.5	13.0	4.7	1.3	0.4	5.7	14.3	60.8	6.3	5.40											
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	693	31.6	23.5	13.4	7.2	1.7	0.4	0.1	6.5	15.4	68.5	2.3	5.95	693	33.6	24.1	16.0	9.0	1.3	0.4	0.3	3.3	12.0	73.7	2.0	5.91											
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	1,117	25.6	16.1	12.8	7.3	1.4	0.4	0.4	13.5	22.5	54.5	2.2	5.85	1,117	20.3	19.1	17.2	11.6	4.1	0.7	0.5	10.0	16.5	56.6	5.4	5.49											
	香川せとうちアート観光圏	608	26.6	24.8	19.2	10.0	1.3	0.5	0.2	5.9	11.4	70.7	2.0	5.77	608	25.2	24.3	19.2	13.2	2.3	1.2	0.7	2.8	11.2	68.8	4.1	5.59											
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,489	9.3	18.7	10.4	7.1	1.1	0.3	0.3	40.0	12.8	38.4	1.8	5.55	1,489	12.0	25.7	15.5	6.5	1.5	0.5	0.4	29.1	9.0	53.1	2.4	5.60											
	豊の国千年ロマン観光圏	702	14.8	18.4	13.7	9.4	1.4	0.3	—	14.3	27.8	46.9	1.7	5.60	702	18.4	23.5	19.5	10.0	2.6	1.0	0.4	6.0	18.7	61.4	4.0	5.54											
	阿蘇くじゅう観光圏	263	51.0	25.9	13.7	4.2	0.8	0.8	0.4	0.8	2.7	90.5	1.9	6.22	263	37.6	25.9	18.6	8.0	1.5	1.1	0.8	3.0	3.4	82.1	3.4	5.89											

【*】は該当項目なし

- +10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体／各単一回答）

Q15- 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

(%)

(%)

調査数	⑦ 食事の味やボリュームがよかった											加重 平均値 (点)	
	そう思う・計			どちらでもない					そう思わない・計				
	大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)	→ (4)	→ (3)	→ (2)	全く そう思 わない (1)	未体験	無回答	そう思う ・計	そう 思わな い・計		
全観光圏：2015年度・合計	7,099	19.8	26.0	20.3	15.4	4.8	1.4	0.6	5.5	6.2	66.1	6.9	5.38
全観光圏：2016年度・合計	9,539	19.6	25.6	21.0	15.5	3.9	1.4	0.7	5.9	6.5	66.2	6.0	5.39
全観光圏：2017年度・合計	10,589	19.9	24.7	20.0	15.3	4.2	1.1	0.4	7.1	7.3	64.5	5.8	5.42
全観光圏：2018年度・合計	10,241	19.1	24.0	18.2	11.1	2.7	0.8	0.3	10.2	13.7	61.3	3.7	5.56
【観光圏別】													
水のカムイ観光圏	522	8.4	16.5	17.2	14.8	3.5	0.4	0.2	7.3	31.8	42.2	4.0	5.16
ニセコ観光圏	499	17.4	23.5	23.9	13.6	3.4	1.6	1.0	6.4	9.2	64.7	6.0	5.34
富良野・美瑛観光圏	243	19.3	30.0	23.9	11.1	1.7	0.4	0.4	6.6	6.6	73.3	2.5	5.59
雪国観光圏	454	27.3	31.9	15.4	8.6	1.8	0.9	0.2	3.7	10.1	74.7	2.9	5.82
トキめき佐渡・にいがた観光圏	1,130	19.7	24.8	19.7	13.7	3.8	1.0	0.1	4.9	12.3	64.3	4.9	5.48
八ヶ岳観光圏	544	13.1	22.6	20.8	14.5	1.8	0.2	0.2	11.0	15.8	56.4	2.2	5.40
浜名湖観光圏	1,182	17.6	23.4	19.3	12.1	2.9	0.6	0.2	12.8	11.2	60.3	3.6	5.50
海の京都観光圏：天橋立	795	17.1	23.3	19.6	13.6	3.8	1.5	0.3	5.5	15.4	60.0	5.5	5.39
海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	693	35.4	25.3	14.4	6.4	1.3	0.4	0.3	3.5	13.1	75.0	2.0	6.01
にし阿波～剣山・吉野川観光圏	1,117	20.5	18.5	17.3	10.9	2.9	1.3	0.4	9.9	18.4	56.3	4.6	5.52
香川せとうちアート観光圏	608	22.7	27.1	19.7	12.5	2.3	0.5	0.5	2.5	12.2	69.6	3.3	5.61
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,489	11.2	25.1	15.7	7.3	1.8	0.4	0.3	29.0	9.3	52.0	2.4	5.56
豊の国千年ロマン観光圏	702	17.4	24.9	19.0	10.3	3.4	0.4	0.3	6.0	18.4	61.3	4.1	5.53
阿蘇じゅう観光圏	263	43.4	28.1	11.4	6.1	1.9	0.8	0.8	3.4	4.2	82.9	3.4	6.08

調査数	⑧ 飲食店従業員の対応がよかった											加重 平均値 (点)	
	そう思う・計			どちらでもない					そう思わない・計				
	大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)	→ (4)	→ (3)	→ (2)	全く そう思 わない (1)	未体験	無回答	そう思う ・計	そう 思わな い・計		
	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
全観光圏：2015年度・合計	9,719	18.0	23.8	18.5	11.5	2.5	0.7	0.4	11.1	13.6	60.3	3.5	5.53
全観光圏：2016年度・合計	9,719	18.0	23.8	18.5	11.5	2.5	0.7	0.4	11.1	13.6	60.3	3.5	5.53
全観光圏：2017年度・合計	9,719	18.0	23.8	18.5	11.5	2.5	0.7	0.4	11.1	13.6	60.3	3.5	5.53
全観光圏：2018年度・合計	9,719	18.0	23.8	18.5	11.5	2.5	0.7	0.4	11.1	13.6	60.3	3.5	5.53
【観光圏別】													
水のカムイ観光圏	499	18.0	21.4	22.0	14.6	3.4	2.0	0.8	7.6	10.0	61.5	6.2	5.33
ニセコ観光圏	243	26.3	28.4	21.0	9.9	0.8	—	0.8	7.0	5.8	75.7	1.7	5.76
富良野・美瑛観光圏	454	23.1	28.2	20.3	7.5	1.3	0.7	—	6.8	12.1	71.6	2.0	5.77
雪国観光圏	1,130	17.1	26.1	19.9	13.7	4.0	1.1	0.4	5.1	12.7	63.1	5.4	5.41
トキめき佐渡・にいがた観光圏	544	12.3	25.9	18.6	13.4	1.5	0.4	0.2	11.6	16.2	56.8	2.0	5.45
八ヶ岳観光圏	1,182	15.7	23.3	20.8	12.0	2.6	0.5	0.4	13.2	11.5	59.7	3.6	5.45
浜名湖観光圏	795	16.7	22.5	19.6	12.7	3.1	0.5	0.4	5.9	18.5	58.9	4.0	5.45
海の京都観光圏：天橋立	693	28.3	22.5	16.3	9.2	1.4	0.7	0.6	5.8	15.2	67.1	2.7	5.79
海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	1,117	20.1	18.1	15.9	12.4	3.0	0.8	0.1	10.1	19.4	54.2	3.9	5.53
にし阿波～剣山・吉野川観光圏	608	19.2	24.8	19.9	16.5	2.3	0.3	1.0	2.8	13.2	64.0	3.6	5.44
香川せとうちアート観光圏	1,489	10.8	25.3	16.0	7.7	1.4	0.3	0.2	29.0	9.3	52.1	1.9	5.56
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	702	16.7	22.9	19.2	11.8	3.1	0.4	0.3	6.4	19.1	58.8	3.9	5.48
豊の国千年ロマン観光圏	263	36.9	27.8	13.3	5.3	2.3	2.3	—	7.2	4.9	78.0	4.6	5.97

- +10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

「*」は該当項目なし

■本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体／各単一回答）

Q15- 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

(%)

(%)

調査数	⑨この地域ならではの土産品が手に入った											加重 平均値 (点)	⑩土産店従業員の対応がよかった											加重 平均値 (点)			
	そう思う・計			どちらでもない					そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計			そう思わない・計									
	大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)	→ (4)	→ (3)	→ (2)	全く 思わ ない (1)	未体験	無回答	そう思う ・計	そう 思わ ない ・計				大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)	→ (4)	→ (3)	→ (2)	全く 思わ ない (1)	未体験	無回答		そう思う ・計	そう 思わ ない ・計	
全観光圏：2015年度・合計	7,099	11.6	17.1	18.8	15.7	5.2	1.8	1.0	19.8	9.0	47.5	8.0	5.07	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
全観光圏：2016年度・合計	9,539	11.1	17.5	18.1	16.0	4.8	1.4	1.0	19.1	11.1	46.8	7.1	5.09	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
全観光圏：2017年度・合計	10,589	12.5	16.4	16.9	15.8	4.2	1.4	0.8	22.2	9.9	45.8	6.4	5.15	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
全観光圏：2018年度・合計	10,241	12.2	20.0	18.6	13.6	2.7	0.9	0.4	17.7	14.0	50.7	4.0	5.31	9,719	11.0	19.3	18.6	15.3	2.7	0.7	0.3	17.6	14.6	48.9	3.6	5.26	
【観光圏別】														*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
水のカメラ観光圏	522	6.7	12.1	13.4	13.4	2.1	0.4	0.2	17.6	34.1	32.2	2.7	5.12	499	8.8	17.2	19.8	17.8	3.0	2.4	1.2	16.8	12.8	45.9	6.6	4.99	
ニセコ観光圏	499	7.8	16.6	19.6	18.0	4.0	4.6	1.6	17.2	10.4	44.1	10.2	4.81	243	9.5	23.1	21.8	13.6	1.2	0.4	—	19.8	10.7	54.3	1.7	5.36	
富良野・美瑛観光圏	243	9.1	21.8	21.0	14.8	2.5	1.7	0.4	21.0	7.8	51.9	4.5	5.19	454	10.8	19.8	21.2	17.8	2.4	0.4	0.2	13.7	13.7	51.8	3.1	5.23	
雪国観光圏	454	15.2	21.2	21.6	14.1	2.4	0.2	0.7	13.4	11.2	57.9	3.3	5.39	1,130	13.3	23.5	19.5	16.7	2.5	0.8	0.1	9.0	14.6	56.3	3.4	5.34	
トキめき佐渡・にいがた観光圏	1,130	15.0	23.6	22.5	13.5	2.0	0.5	0.2	9.3	13.4	61.2	2.7	5.44	544	15.4	18.8	19.7	13.8	2.4	—	—	16.0	15.4	52.8	1.7	5.44	
八ヶ岳観光圏	544	15.4	18.8	19.7	13.8	2.4	—	—	16.5	13.4	53.9	2.4	5.44	1,182	11.3	18.5	21.1	15.5	2.9	0.6	0.1	18.4	11.6	50.9	3.6	5.26	
浜名湖観光圏	1,182	12.9	21.7	20.0	13.3	2.3	0.9	0.2	18.3	10.6	54.5	3.4	5.37	795	7.7	17.2	19.9	16.2	4.5	0.4	0.1	14.7	19.3	44.8	5.0	5.09	
海の京都観光圏：天橋立	795	10.8	17.2	20.4	14.5	4.0	0.8	0.4	16.1	15.9	48.4	5.2	5.19	693	11.8	17.0	20.2	16.7	2.5	0.7	0.4	14.3	16.3	49.1	3.6	5.22	
海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	693	13.9	18.8	19.2	15.4	3.8	0.6	0.6	13.7	14.1	51.8	4.9	5.27	1,117	12.2	15.9	17.9	16.6	2.7	1.0	0.1	14.5	19.2	46.0	3.8	5.23	
にし阿波～剣山・吉野川観光圏	1,117	11.5	19.0	19.2	15.3	3.2	0.9	0.2	14.3	16.5	49.6	4.3	5.24	608	13.8	18.8	20.1	18.8	2.8	0.5	0.7	11.2	13.5	52.6	4.0	5.24	
香川せとちうアート観光圏	608	16.8	22.0	20.4	13.5	3.5	0.7	0.3	10.9	12.0	59.2	4.4	5.41	1,489	8.6	21.7	14.5	9.3	1.4	0.1	0.1	34.3	9.9	44.8	1.6	5.47	
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,489	10.4	22.3	13.8	7.9	1.2	0.5	0.3	34.5	9.1	46.5	2.0	5.54	702	10.3	16.5	15.8	15.2	3.7	1.3	0.9	14.0	22.4	42.6	5.8	5.11	
豊の国千年ロマン観光圏	702	9.8	17.4	16.0	15.2	3.3	1.7	1.0	14.1	21.5	43.2	6.0	5.10	263	13.7	20.2	17.1	18.3	4.2	0.8	0.8	19.0	6.1	51.0	5.7	5.21	
阿蘇じゅう観光圏	263	14.5	21.3	16.4	17.9	3.0	1.1	1.1	17.5	7.2	52.1	5.3	5.24														

+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

【*】は該当項目なし

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体／各単一回答）

Q15- 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

(%)

(%)

調査数	⑪ 体験プログラムやツアーの内容がよかった											⑫ 体験プログラムやツアーのガイドがよかった																
	そう思う・計			どちらでもない			そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値 (点)	そう思う・計			どちらでもない			そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値 (点)
	大変 そう思う	←	←	→	→	全く そう思 わない (1)	←	←	→						→	全く そう思 わない (1)	←	←	→	→	全く そう思 わない (1)	←	←					
全観光圏：2015年度・合計	7,099	4.8	7.7	7.3	9.8	2.7	0.6	0.3	52.4	14.5	19.7	3.6	4.97	7,099	4.8	6.8	6.8	9.2	2.6	0.5	0.3	53.6	15.5	18.4	3.4	4.98		
全観光圏：2016年度・合計	9,539	5.6	7.4	7.3	10.3	2.5	0.8	0.4	47.9	17.9	20.2	3.7	4.97	9,539	5.4	6.5	6.3	10.0	2.5	0.7	0.5	49.2	18.8	18.2	3.7	4.94		
全観光圏：2017年度・合計	10,589	6.5	8.1	7.4	10.8	2.7	0.4	0.2	48.4	15.5	22.0	3.3	5.09	10,589	6.2	7.5	6.6	10.4	2.5	0.5	0.2	50.0	16.1	20.4	3.2	5.07		
全観光圏：2018年度・合計	10,241	5.8	9.6	4.8	5.3	1.0	0.2	0.1	44.3	29.0	20.2	1.2	5.49	10,241	5.9	8.8	4.5	5.2	0.9	0.1	0.1	44.7	29.9	19.2	1.1	5.51		
【観光圏別】																												
水のkamui観光圏	522	4.2	10.2	10.7	14.8	2.9	0.2	—	20.9	36.2	25.1	3.1	4.94	522	3.1	6.5	8.1	13.6	2.5	0.2	—	27.8	38.3	17.6	2.7	4.81		
ニセコ観光圏	499	7.8	9.6	3.4	3.2	0.4	0.2	—	46.9	28.5	20.8	0.6	5.84	499	8.0	8.0	2.6	3.8	0.6	—	0.2	46.9	29.9	18.6	0.8	5.78		
富良野・美瑛観光圏	243	2.9	4.9	3.3	2.9	0.4	0.4	—	62.6	22.6	11.1	0.8	5.39	243	2.5	4.5	3.7	2.5	0.4	0.4	—	62.6	23.5	10.7	0.8	5.35		
雪国観光圏	454	3.3	2.4	1.8	2.2	0.7	0.4	—	55.7	33.5	7.5	1.1	5.39	454	2.9	2.4	1.8	2.2	0.7	0.2	—	56.2	33.7	7.1	0.9	5.39		
トキめき佐渡・にいがた観光圏	1,130	16.1	16.3	8.9	5.4	0.7	0.4	0.1	26.5	25.7	41.3	1.2	5.84	1,130	18.4	13.2	9.2	5.2	0.7	0.3	0.1	26.6	26.3	40.8	1.1	5.90		
八ヶ岳観光圏	544	8.3	5.9	5.2	4.6	1.1	—	—	42.8	32.2	19.3	1.1	5.63	544	8.3	5.9	4.0	4.8	0.9	—	—	42.8	33.3	18.2	0.9	5.66		
浜名湖観光圏	1,182	2.5	3.6	3.8	6.4	0.8	0.2	0.2	57.4	25.2	10.0	1.1	4.98	1,182	2.6	2.5	3.6	6.6	0.5	0.3	0.2	58.0	25.8	8.7	0.9	4.92		
海の京都観光圏：天橋立	795	1.1	2.4	2.1	4.5	1.0	0.3	—	52.8	35.7	5.7	1.3	4.77	795	1.0	2.6	2.4	3.9	1.0	0.1	—	52.0	37.0	6.0	1.1	4.85		
海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	693	1.3	1.4	1.7	3.8	0.7	—	0.1	55.3	35.6	4.5	0.9	4.81	693	1.3	1.2	1.3	3.6	0.6	—	0.1	55.3	36.7	3.8	0.7	4.80		
にし阿波～剣山・吉野川観光圏	1,117	7.1	6.8	5.6	6.2	1.4	0.1	—	42.0	30.9	19.4	1.5	5.43	1,117	6.4	6.3	5.5	5.6	1.3	0.2	—	41.8	33.0	18.1	1.5	5.40		
香川せとうちアート観光圏	608	4.0	2.6	2.5	6.1	1.0	0.2	0.3	51.2	32.2	9.1	1.5	5.04	608	3.1	3.1	2.6	6.1	0.8	0.2	0.2	50.8	33.1	8.9	1.2	5.03		
『海風の国』佐世保・小値賀観光圏	1,489	6.1	29.6	5.5	4.2	0.9	0.1	—	37.1	16.3	41.2	1.1	5.76	1,489	7.0	29.2	5.2	4.2	0.9	—	—	37.1	16.5	41.4	0.9	5.80		
豊の国千年ロマン観光圏	702	4.0	4.8	4.6	5.1	0.4	0.1	—	39.7	41.2	13.4	0.6	5.34	702	3.6	4.4	4.4	5.0	0.9	—	—	40.0	41.7	12.4	0.9	5.27		
阿蘇じゅう観光圏	263	4.2	2.7	3.4	3.4	0.8	—	—	61.6	24.0	10.3	0.8	5.42	263	3.8	2.3	3.4	3.8	0.4	—	—	62.0	24.3	9.5	0.4	5.39		

- +10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体／各単一回答）

Q15- 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

(%)

調査数	⑬この地域で使用した金額に納得ができる											加重 平均値 (点)	
	そう思う・計				そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう 思わない ・計		
	大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)	どちらでも ない (4)	→ (3)	→ (2)	全く そう思わ ない (1)						
全観光圏：2018年度・合計	9,719	13.1	25.0	21.8	16.4	3.0	0.9	0.3	5.3	14.3	59.9	4.1	5.31
【海の京都観光圏：天橋立】2015年度・全体	1,005	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
【海の京都観光圏：天橋立】2016年度・全体	839	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
【海の京都観光圏：天橋立】2017年度・全体	860	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・全体	798	8.3	19.4	23.4	20.8	3.0	2.0	0.4	3.0	19.7	51.1	5.4	5.02
【調査時期別】													
夏季調査2018年度	497	9.1	17.9	23.3	25.2	3.4	2.0	0.2	2.8	16.1	50.3	5.6	4.97
冬季調査2018年度	301	7.0	21.9	23.6	13.6	2.3	2.0	0.7	3.3	25.6	52.5	5.0	5.13
【総合満足度別】													
大変満足	131	28.2	30.5	16.8	7.6	—	1.5	—	4.6	10.7	75.6	1.5	5.88
満足	319	6.3	29.2	31.0	16.3	2.2	0.6	0.6	2.5	11.3	66.5	3.5	5.19
やや満足	209	2.9	8.1	26.8	35.9	2.9	1.9	—	3.8	17.7	37.8	4.8	4.57
満足・計以外	74	1.4	5.4	13.5	37.8	14.9	10.8	1.4	1.4	13.5	20.3	27.0	3.86
【同行者別】													
子供連れ家族・計	96	8.3	18.8	21.9	19.8	6.3	2.1	—	3.1	19.8	49.0	8.3	4.96
未子が未就学児	35	5.7	22.9	28.6	11.4	8.6	5.7	—	2.9	14.3	57.1	14.3	4.86
未子が小学生～高校生	61	9.8	16.4	18.0	24.6	4.9	—	—	3.3	23.0	44.3	4.9	5.02
大人の家族	133	6.8	19.6	24.8	21.8	3.8	2.3	—	1.5	19.6	51.1	6.0	4.96
夫婦	215	10.2	17.7	26.5	20.0	2.3	0.9	—	1.4	20.9	54.4	3.3	5.14
カップル	49	12.2	26.5	26.5	16.3	—	—	—	6.1	12.2	65.3	—	5.43
友人	155	7.1	19.4	20.7	20.7	2.6	1.3	1.9	3.9	22.6	47.1	5.8	4.95
職場や団体	59	3.4	17.0	22.0	35.6	3.4	8.5	—	1.7	8.5	42.4	11.9	4.51
ひとり	66	12.1	21.2	19.7	13.6	1.5	3.0	—	7.6	21.2	53.0	4.6	5.28
その他	25	—	24.0	20.0	20.0	4.0	—	—	4.0	28.0	44.0	4.0	4.94
【性別】													
男性	261	10.3	19.9	29.1	20.3	2.7	1.5	0.8	3.8	11.5	59.4	5.0	5.09
女性	446	8.5	21.5	24.0	23.5	3.8	2.5	0.2	3.1	12.8	54.0	6.5	4.99
【年代別】													
10代	36	16.7	13.9	27.8	27.8	2.8	2.8	—	2.8	5.6	58.3	5.6	5.06
20代	106	9.4	19.8	33.0	20.8	2.8	4.7	1.9	5.7	1.9	62.3	9.4	4.90
30代	72	16.7	23.6	23.6	22.2	4.2	—	1.4	1.4	6.9	63.9	5.6	5.23
40代	117	10.3	24.8	20.5	23.1	2.6	1.7	—	3.4	13.7	55.6	4.3	5.14
50代	147	9.5	21.8	23.1	25.9	2.7	0.7	—	2.7	13.6	54.4	3.4	5.09
60代	154	6.5	18.2	28.6	18.2	5.2	4.6	—	3.3	15.6	53.3	9.7	4.86
70代以上	82	2.4	24.4	24.4	19.5	2.4	—	—	3.7	23.2	51.2	2.4	5.07
【来訪回数別】													
初めて	340	10.6	20.9	28.8	21.2	2.9	1.8	0.6	3.2	10.0	60.3	5.3	5.09
リピーター	402	7.2	20.7	21.6	22.9	3.5	2.5	0.3	3.2	18.2	49.5	6.2	4.96
1年以内・計	79	12.7	22.8	19.0	20.3	3.8	2.5	—	3.8	15.2	54.4	6.3	5.16
1年以上前・計	270	6.3	20.0	24.1	24.1	3.3	2.6	0.4	3.0	16.3	50.4	6.3	4.91
【日帰り/宿泊別】													
日帰り・計	307	8.1	20.5	22.2	21.2	2.0	1.6	0.3	4.2	19.9	50.8	3.9	5.07
宿泊・計	434	9.5	20.5	27.2	22.6	4.2	2.5	0.5	2.5	10.6	57.1	7.1	4.99
【居住地域別】													
対象エリア内	125	4.0	17.6	25.6	24.8	4.8	5.6	0.8	4.0	12.8	47.2	11.2	4.65
対象エリア外	577	10.4	22.2	25.8	21.8	3.1	1.6	0.4	3.1	11.6	58.4	5.0	5.10
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・外国語	428	11.0	27.8	29.0	12.4	3.5	0.9	0.2	2.3	12.9	67.8	4.7	5.31

- +10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体／各単一回答）

Q15- 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

(%)

調査数	⑬この地域で使用した金額に納得ができる												
	そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値 (点)	
	大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)		→ (3)	→ (2)	全く そう思わ ない (1)						
全観光圏：2015年度・合計	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
全観光圏：2016年度・合計	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
全観光圏：2017年度・合計	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
全観光圏：2018年度・合計	9,719	13.1	25.0	21.8	16.4	3.0	0.9	0.3	5.3	14.3	59.9	4.1	5.31
【観光圏別】													
水のカムイ観光圏	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
二セコ観光圏	499	15.4	20.2	23.5	18.8	5.6	1.8	0.4	2.8	11.4	59.1	7.8	5.16
富良野・美瑛観光圏	243	13.6	25.1	24.7	16.9	3.3	1.2	—	6.2	9.1	63.4	4.5	5.30
雪国観光圏	454	13.2	30.2	23.8	16.5	1.1	0.9	0.2	3.3	10.8	67.2	2.2	5.40
トキめき佐渡・にいがた観光圏	1,130	15.0	23.1	24.6	15.3	3.7	0.9	0.6	2.7	14.0	62.7	5.2	5.30
八ヶ岳観光圏	544	11.8	23.5	23.0	15.6	2.6	0.4	—	5.7	17.5	58.3	2.9	5.33
浜名湖観光圏	1,182	11.6	21.1	22.5	20.2	3.1	0.9	0.5	8.4	11.7	55.2	4.6	5.16
海の京都観光圏：天橋立	795	8.3	19.4	23.5	20.8	3.0	2.0	0.3	3.0	19.8	51.2	5.3	5.03
海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	693	15.4	22.8	20.9	18.2	2.7	1.2	0.4	2.3	16.0	59.2	4.3	5.30
にし阿波～剣山・吉野川観光圏	1,117	15.7	20.7	20.6	15.9	3.2	0.4	0.4	5.4	17.8	56.9	3.9	5.35
香川せとちアート観光圏	608	14.8	22.2	25.2	18.3	2.3	0.8	0.3	3.6	12.5	62.2	3.5	5.30
『海風の国』佐世保・小値賀観光圏	1,489	9.7	38.8	17.9	10.7	2.2	0.2	0.1	10.0	10.5	66.4	2.5	5.53
豊の国千年ロマン観光圏	702	13.1	21.1	18.8	16.2	3.0	1.3	—	4.8	21.7	53.0	4.3	5.29
阿蘇くじゅう観光圏	263	22.1	35.0	20.2	11.8	2.7	0.4	0.4	1.9	5.7	77.2	3.4	5.64

【*】は該当項目なし

+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

7. 認知されたサービス品質・価値：②本地域での移動や情報収集について

■ Q16-①～⑤. 本地域での移動や情報収集について：①～⑤マトリクス（全体／各単一回答）

Q16-①～⑤. 本地域での移動や情報収集については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：①～⑤マトリクス

		そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値 (点)
		大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)		→ (3)	→ (2)	全く そう思わない (1)					
●凡例													
①地域内の移動が快適だと感じた	(n= 798)	7.1%	17.8	23.1	23.7	7.9	3.4	1.0	2.3	13.8	48.0	12.3	4.74
②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた	(n= 798)	7.0	17.0	24.8	24.9	7.8	1.0	0.8	2.0	14.7	48.9	9.5	4.82
③地域内の案内標識に地域らしさを感じた	(n= 798)	7.4	12.7	19.8	29.3	8.8	2.5	1.3	2.1	16.2	39.9	12.5	4.61
④地域に行ってから容易に情報を収集できた	(n= 798)	8.8	19.1	23.6	21.6	6.0	2.0	0.8	3.1	15.2	51.4	8.8	4.93
⑤地域に行ってからユニークな情報を収集できた	(n= 798)	5.4	11.3	16.9	30.2	10.4	3.1	1.5	6.0	15.2	33.6	15.0	4.44

■ 本地域での移動や情報収集について：①～⑤マトリクス（全体／各単一回答）

Q16-①～⑤. 本地域での移動や情報収集について は、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：①～⑤マトリクス

【全観光圏：2018年度・合計】

		そう思う・計			どちらでもない (4)	そう思わない・計			未体験 (0)	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値 (点)
		大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)		→ (3)	→ (2)	全く そう思わない (1)					
	●凡例												
①地域内の移動が快適だと感じた	(n=10,241)	8.5%	21.5	22.5	21.9	7.0	2.9 1.3	3.1	11.3	52.5	11.2	4.87	
②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた	(n=10,241)	6.6	19.2	22.8	24.4	7.8	2.5 0.8	3.8	12.2	48.6	11.1	4.79	
③地域内の案内標識に地域らしさを感じた	(n=10,241)	6.6	17.5	20.6	26.0	8.8	2.9 1.0	3.9	12.7	44.7	12.8	4.69	
④地域に行ってから容易に情報を収集できた	(n=10,241)	7.3	20.5	22.0	22.9	7.3	2.1 0.7	4.5	12.7	49.8	10.1	4.86	
⑤地域に行ってからユニークな情報を収集できた	(n=10,241)	6.5	15.9	18.4	25.5	9.3	3.2 1.4	6.9	12.8	40.7	14.0	4.62	

■ 本地域での移動や情報収集について（全体／各単一回答）

Q16- 本地域での移動や情報収集について は、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		① 地域内の移動が快適だと感じた (%)											② 地域内の案内標識が豊富で便利と感じた (%)													
		そう思う・計					そう思わない・計						そう思う・計					そう思わない・計								
		大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→	全く そう思 わない	未体験	無回答	そう思う・ 計	そう 思わない ・計	加重 平均値 (点)	大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→	全く そう思 わない	未体験	無回答	そう思う・ 計	そう 思わない ・計	加重 平均値 (点)	
		(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)						(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)						
全観光圏：2015年度・合計		7,099	10.3	21.2	22.3	22.4	8.1	3.9	1.8	3.7	6.4	53.8	13.7	4.83	7.2	17.0	23.1	27.1	9.5	3.5	1.5	4.3	6.9	47.3	14.5	4.65
全観光圏：2016年度・合計		9,539	8.8	21.8	22.6	23.0	8.4	4.0	2.0	3.1	6.3	53.2	14.4	4.77	6.6	17.0	23.5	27.9	9.3	3.8	1.5	3.8	6.5	47.1	14.6	4.63
全観光圏：2017年度・合計		10,589	11.3	20.0	20.8	22.9	8.0	4.6	1.9	3.5	7.2	52.0	14.4	4.80	8.5	16.5	22.1	26.9	9.2	4.1	1.2	3.7	7.8	47.1	14.5	4.67
全観光圏：2018年度・合計		10,241	8.5	21.5	22.5	21.9	7.0	2.9	1.3	3.1	11.3	52.5	11.2	4.87	6.6	19.2	22.8	24.4	7.8	2.5	0.8	3.8	12.2	48.6	11.1	4.79
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	522	10.7	19.0	23.4	25.7	4.8	1.5	0.8	3.8	10.3	53.1	7.1	4.97	7.7	14.4	25.1	29.1	6.7	1.5	0.4	3.8	11.3	47.1	8.6	4.78
	ニセコ観光圏	499	12.0	17.6	22.9	20.0	8.6	3.2	2.6	2.6	10.4	52.5	14.4	4.82	9.0	12.2	23.7	27.3	9.0	3.2	1.2	2.8	11.6	44.9	13.4	4.66
	富良野・美瑛観光圏	243	6.2	26.8	22.2	24.7	4.9	1.2	0.8	4.1	9.1	55.1	7.0	4.97	6.6	18.5	32.5	21.0	6.6	0.8	1.2	4.1	8.6	57.6	8.6	4.89
	雪国観光圏	454	7.7	20.7	20.3	28.2	4.6	2.6	0.9	3.1	11.9	48.7	8.2	4.85	4.6	12.6	25.6	29.1	7.7	2.0	0.9	5.1	12.6	42.7	10.6	4.61
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	1,130	8.8	18.0	23.5	22.0	7.4	4.3	2.7	1.7	11.8	50.2	14.3	4.71	6.4	15.0	22.3	26.4	9.8	4.2	1.8	2.0	12.1	43.7	15.8	4.56
	八ヶ岳観光圏	544	11.0	24.5	23.2	18.2	6.6	1.8	1.7	2.9	10.1	58.6	10.1	5.03	8.1	22.2	22.8	22.6	6.4	2.6	0.4	2.2	12.7	53.1	9.4	4.93
	浜名湖観光圏	1,182	8.8	18.0	25.6	24.2	7.5	1.7	0.5	4.2	9.5	52.4	9.7	4.88	7.0	15.9	22.8	27.7	8.4	2.2	0.6	5.6	9.9	45.7	11.2	4.72
	海の京都観光圏：天橋立	795	7.2	17.7	23.0	23.8	7.9	3.3	1.0	2.3	13.8	47.9	12.2	4.75	7.0	17.0	24.9	25.0	7.8	1.0	0.5	2.0	14.7	48.9	9.3	4.83
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	693	7.9	14.9	19.2	21.2	9.1	3.0	1.6	7.9	15.2	42.0	13.7	4.69	5.3	11.5	18.0	24.5	10.3	2.5	1.0	10.3	16.6	34.9	13.7	4.53
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	1,117	7.3	14.3	21.1	25.0	8.8	4.9	2.0	3.3	13.3	42.7	15.7	4.56	6.2	13.2	22.5	26.6	8.2	4.1	0.8	3.9	14.5	41.8	13.2	4.59
	香川せとちうアート観光圏	608	8.4	17.4	26.2	25.2	7.1	1.3	0.5	2.1	11.8	52.0	8.9	4.87	6.3	16.9	26.2	26.8	7.1	1.5	0.3	2.8	12.2	49.3	8.9	4.80
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,489	7.3	41.4	20.0	14.1	4.3	2.5	0.6	1.7	8.1	68.7	7.4	5.26	5.9	41.5	19.5	14.6	4.9	1.5	0.4	2.6	9.0	66.9	6.9	5.26
	豊の国千年ロマン観光圏	702	8.1	19.2	23.4	19.7	7.7	3.1	1.1	2.7	15.0	50.7	12.0	4.84	7.0	17.4	22.9	21.5	8.7	2.7	1.1	3.0	15.7	47.3	12.5	4.75
	阿蘇じゅう観光圏	263	11.8	17.9	20.5	26.6	10.3	3.0	1.5	2.7	5.7	50.2	14.8	4.77	8.4	17.9	22.1	29.7	8.0	3.8	—	4.2	6.1	48.3	11.8	4.75

+10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での移動や情報収集について（全体／各単一回答）

Q16- 本地域での移動や情報収集について は、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		③ 地域内の案内標識に地域らしさを感じた (%)										④ 地域に行ってから容易に情報を収集できた (%)																	
		そう思う・計					そう思わない・計					そう思う・計					そう思わない・計												
		大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→	全く そう思 わない (1)	未体験	無回答	そう思う ・計	そう 思わな い・計	加重 平均値 (点)	大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→	全く そう思 わない (1)	未体験	無回答	そう思う ・計	そう 思わな い・計	加重 平均値 (点)				
		(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)						(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)									
全観光圏：2015年度・合計	7,099	6.6	13.8	21.2	29.1	11.3	3.9	1.9	4.6	7.7	41.6	17.1	4.50	8.0	17.8	23.0	24.3	9.3	2.5	1.4	6.0	7.7	48.8	13.2	4.74				
全観光圏：2016年度・合計	9,539	6.9	13.5	21.4	30.0	10.5	4.3	1.9	4.3	7.2	41.9	16.7	4.50	7.8	17.3	22.6	25.7	8.7	3.0	1.5	5.9	7.6	47.6	13.2	4.71				
全観光圏：2017年度・合計	10,589	7.9	14.7	20.0	29.0	9.8	4.2	1.7	4.1	8.6	42.5	15.7	4.57	9.0	18.2	22.1	24.3	8.2	2.7	1.0	5.6	9.0	49.3	11.9	4.81				
全観光圏：2018年度・合計	10,241	6.6	17.5	20.6	26.0	8.8	2.9	1.0	3.9	12.7	44.7	12.8	4.69	7.3	20.5	22.0	22.9	7.3	2.1	0.7	4.5	12.7	49.8	10.1	4.86				
【観光圏別】																													
	水のカムイ観光圏	522	8.1	15.3	23.4	29.1	5.8	2.3	1.0	3.8	11.3	46.7	9.0	4.77	7.1	17.4	22.2	30.7	5.4	1.3	0.6	3.8	11.5	46.7	7.3	4.81			
	ニセコ観光圏	499	8.2	11.8	21.0	25.5	12.8	3.0	2.0	3.0	12.6	41.1	17.8	4.53	8.8	12.8	20.2	24.5	10.6	2.0	1.6	6.2	13.2	41.9	14.2	4.66			
	富良野・美瑛観光圏	243	9.9	16.9	27.2	24.3	5.8	1.7	1.7	3.7	9.1	53.9	9.1	4.88	5.8	21.0	26.8	24.3	4.9	1.2	1.2	5.4	9.5	53.5	7.4	4.88			
	雪国観光圏	454	4.0	12.6	20.7	32.6	9.9	2.6	0.7	4.4	12.6	37.2	13.2	4.49	5.3	15.6	25.8	24.2	7.7	2.2	1.1	5.5	12.6	46.7	11.0	4.70			
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	1,130	6.3	14.3	22.4	26.7	10.2	3.9	1.6	2.0	12.7	42.9	15.7	4.55	7.9	18.1	24.3	23.8	7.4	3.5	0.8	1.9	12.4	50.3	11.7	4.79			
	八ヶ岳観光圏	544	8.3	18.4	21.5	25.0	7.4	3.5	0.4	2.6	13.1	48.2	11.2	4.80	7.7	21.3	23.0	22.4	5.7	2.9	0.6	3.3	13.1	52.0	9.2	4.90			
	浜名湖観光圏	1,182	5.8	13.1	19.5	30.0	10.7	3.5	1.2	6.2	10.0	38.4	15.4	4.50	6.2	16.3	22.8	26.1	8.6	1.9	0.8	7.1	10.3	45.3	11.3	4.72			
	海の京都観光圏：天橋立	795	7.4	12.6	19.9	29.4	8.8	2.5	1.0	2.1	16.2	39.9	12.3	4.62	8.8	19.0	23.7	21.5	6.0	1.9	0.8	3.1	15.2	51.5	8.7	4.93			
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	693	4.6	9.5	16.7	27.7	10.8	2.3	1.3	10.0	17.0	30.9	14.4	4.42	5.5	10.5	14.6	25.4	11.1	2.9	1.0	11.7	17.3	30.6	15.0	4.45			
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	1,117	6.5	13.3	20.7	26.8	8.2	3.9	1.0	4.0	15.7	40.4	13.2	4.59	6.7	15.1	21.1	26.1	7.6	3.0	0.8	4.0	15.4	43.0	11.5	4.69			
	香川せとうちアート観光圏	608	6.6	13.7	22.5	28.3	9.5	2.6	0.2	3.3	13.3	42.8	12.3	4.65	8.1	15.6	26.8	22.7	8.4	1.8	0.2	3.1	13.3	50.5	10.4	4.84			
	『海風の国』佐世保・小値賀観光圏	1,489	6.0	40.6	17.1	16.7	5.7	1.5	0.3	2.8	9.3	63.7	7.6	5.21	7.5	42.9	18.0	14.1	4.8	0.7	0.3	2.8	9.0	68.3	5.8	5.35			
	豊の国千年ロマン観光圏	702	7.1	13.7	23.9	22.1	8.7	3.4	1.7	3.3	16.1	44.7	13.8	4.65	8.6	18.4	23.2	21.7	5.1	2.4	0.6	3.4	16.7	50.1	8.1	4.93			
	阿蘇じゅう観光圏	263	8.4	13.7	23.2	30.4	10.7	3.0	0.8	3.8	6.1	45.3	14.5	4.63	8.8	20.2	25.9	20.5	11.8	1.5	0.4	4.6	6.5	54.8	13.7	4.86			
			+10	：『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け																									
			+5	：『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け																									
			-5	：『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け																									
			-10	：『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け																									

■本地域での移動や情報収集について（全体／各単一回答）

Q16- 本地域での移動や情報収集について は、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

(%)

	調査数	⑤地域に行ってからユニークな情報を収集できた											
		そう思う・計				そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値 (点)
		大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)	どちらでも ない (4)	→ (3)	→ (2)	全く そう思わ ない (1)					
全観光圏：2018年度・合計	10,241	6.5	15.9	18.4	25.5	9.3	3.2	1.4	6.9	12.8	40.7	14.0	4.62
【海の京都観光圏：天橋立】2015年度・全体	1,005	4.0	9.9	15.1	26.6	14.5	5.0	2.5	9.2	13.3	29.0	22.0	4.19
【海の京都観光圏：天橋立】2016年度・全体	839	5.8	12.4	18.4	27.5	12.2	4.2	2.5	7.8	9.3	36.6	18.8	4.39
【海の京都観光圏：天橋立】2017年度・全体	860	6.7	12.4	18.7	28.6	9.9	5.5	1.7	6.2	10.2	37.9	17.1	4.45
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・全体	798	5.4	11.3	16.9	30.2	10.4	3.1	1.5	6.0	15.2	33.6	15.0	4.44
【調査時期別】													
夏季調査2018年度	497	6.4	10.5	18.5	32.6	11.1	2.8	1.4	5.8	10.9	35.4	15.3	4.45
冬季調査2018年度	301	3.7	12.6	14.3	26.3	9.3	3.7	1.7	6.3	22.3	30.6	14.6	4.41
【総合満足度別】													
大変満足	131	19.9	21.4	14.5	22.1	3.1	1.5	1.5	11.5	4.6	55.7	6.1	5.26
満足	319	4.7	14.7	25.4	29.8	9.7	3.1	1.3	4.7	6.6	44.8	14.1	4.56
やや満足	209	1.0	6.2	14.4	45.5	12.0	2.9	2.4	4.3	11.5	21.5	17.2	4.06
満足・計以外	74	—	2.7	5.4	29.7	29.7	9.5	1.4	10.8	10.8	8.1	40.5	3.47
【同行者別】													
子供連れ家族・計	96	10.4	11.5	16.7	32.3	11.5	1.0	2.1	9.4	5.2	38.5	14.6	4.60
未子が未就学児	35	8.6	5.7	22.9	40.0	11.4	2.9	5.7	—	2.9	37.1	20.0	4.27
未子が小学生～高校生	61	11.5	14.8	13.1	27.9	11.5	—	—	14.8	6.6	39.3	11.5	4.83
大人の家族	133	3.8	12.8	18.8	28.6	8.3	3.0	2.3	5.3	17.3	35.3	13.5	4.45
夫婦	215	4.7	9.3	19.1	30.2	8.8	2.3	0.9	5.1	19.5	33.0	12.1	4.47
カップル	49	6.1	12.2	26.5	26.5	6.1	4.1	—	8.2	10.2	44.9	10.2	4.68
友人	155	5.2	12.9	12.3	29.7	11.6	3.9	1.9	3.9	18.7	30.3	17.4	4.37
職場や団体	59	3.4	6.8	20.3	30.5	23.7	3.4	—	5.1	6.8	30.5	27.1	4.15
ひとり	66	7.6	15.2	6.1	30.3	9.1	4.6	3.0	10.6	13.6	28.8	16.7	4.42
その他	25	—	8.0	20.0	40.0	4.0	8.0	—	4.0	16.0	28.0	12.0	4.20
【性別】													
男性	261	6.1	12.6	20.7	34.9	9.2	2.3	1.5	5.8	6.9	39.5	13.0	4.53
女性	446	5.6	12.3	17.5	32.1	12.6	3.8	1.8	7.4	7.0	35.4	18.2	4.39
【年代別】													
10代	36	16.7	5.6	5.6	38.9	22.2	—	—	11.1	—	27.8	22.2	4.50
20代	106	7.6	10.4	15.1	35.9	14.2	6.6	2.8	4.7	2.8	33.0	23.6	4.25
30代	72	6.9	12.5	26.4	19.4	15.3	2.8	6.9	6.9	2.8	45.8	25.0	4.34
40代	117	6.8	17.1	24.8	32.5	9.4	1.7	—	6.0	1.7	48.7	11.1	4.72
50代	147	4.8	12.9	17.7	38.1	6.8	2.0	2.0	10.9	4.8	35.4	10.9	4.48
60代	154	3.3	11.0	20.8	31.8	13.0	5.2	0.7	3.3	11.0	35.1	18.8	4.32
70代以上	82	4.9	13.4	11.0	32.9	4.9	3.7	—	7.3	22.0	29.3	8.5	4.57
【来訪回数別】													
初めて	340	7.1	12.4	17.9	34.7	10.6	2.4	2.4	5.9	6.8	37.4	15.3	4.48
リピーター	402	4.5	11.9	18.4	30.1	11.4	4.2	1.0	6.5	11.9	34.8	16.7	4.40
1年以内・計	79	6.3	16.5	10.1	31.7	8.9	5.1	—	11.4	10.1	32.9	13.9	4.55
1年以上前・計	270	4.1	10.0	21.1	31.5	13.7	3.3	1.1	4.8	10.4	35.2	18.2	4.35
【日帰り/宿泊別】													
日帰り・計	307	5.9	11.4	18.9	32.9	9.8	3.3	1.0	6.2	10.8	36.2	14.0	4.48
宿泊・計	434	5.8	12.7	17.7	31.3	12.0	3.5	2.1	6.7	8.3	36.2	17.5	4.42
【居住地域別】													
対象エリア内	125	4.8	10.4	22.4	26.4	12.0	7.2	3.2	4.8	8.8	37.6	22.4	4.25
対象エリア外	577	6.2	12.7	18.0	34.5	11.3	2.6	1.4	7.1	6.2	36.9	15.3	4.48
【海の京都観光圏：天橋立】2018年度・外国語	428	15.0	27.8	23.1	14.3	2.8	3.3	1.2	1.2	11.5	65.9	7.2	5.27

+10：『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5：『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5：『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10：『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での移動や情報収集について（全体／各単一回答）

Q16- 本地域での移動や情報収集について は、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

(%)

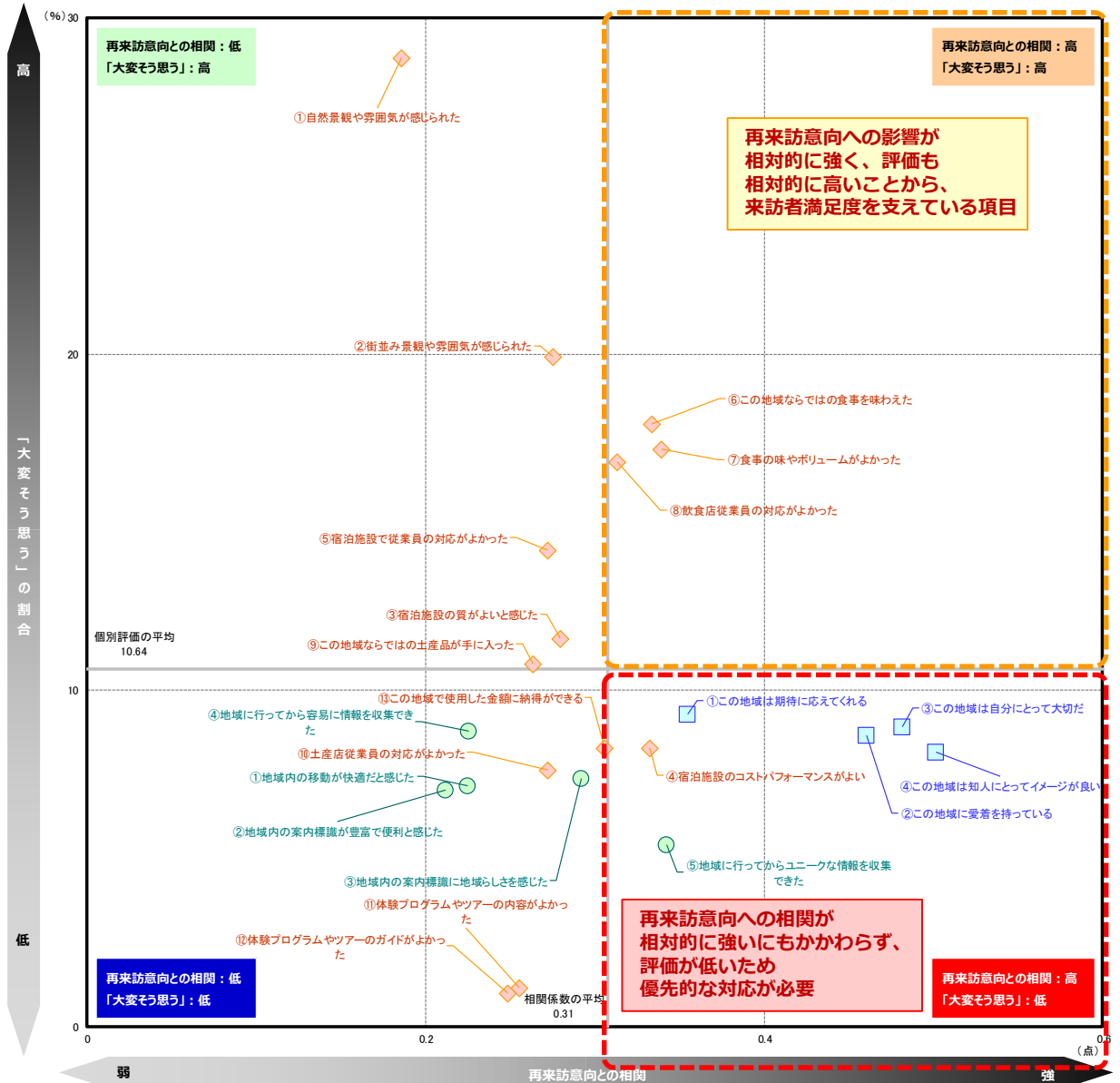
調査数		⑤ 地域に行ってからユニークな情報を収集できた												
		そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値 (点)
		大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)	どちらでも ない (4)	→ (3)	→ (2)	全く そう思わ ない (1)						
全観光圏：2015年度・合計	7,099	5.9	12.1	17.3	27.8	11.4	4.5	2.4	10.0	8.8	35.3	18.2	4.39	
全観光圏：2016年度・合計	9,539	6.1	11.7	17.5	28.2	11.3	4.4	2.4	9.6	8.8	35.3	18.2	4.39	
全観光圏：2017年度・合計	10,589	7.5	12.9	17.9	27.1	10.1	4.1	1.7	8.9	9.9	38.3	15.9	4.53	
全観光圏：2018年度・合計	10,241	6.5	15.9	18.4	25.5	9.3	3.2	1.4	6.9	12.8	40.7	14.0	4.62	
【観光圏別】														
	水のカムイ観光圏	522	6.5	10.5	18.8	36.2	8.2	2.1	0.4	5.2	12.1	35.8	10.7	4.55
	ニセコ観光圏	499	7.8	7.0	16.2	25.3	15.2	4.8	2.8	7.6	13.2	31.1	22.9	4.26
	富良野・美瑛観光圏	243	4.1	10.7	22.2	35.0	7.4	1.7	1.2	8.6	9.1	37.0	10.3	4.51
	雪国観光圏	454	3.7	10.6	17.8	30.6	9.5	4.0	1.3	9.9	12.6	32.2	14.8	4.37
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	1,130	8.0	15.8	22.3	24.0	9.3	3.5	1.2	2.7	13.2	46.1	14.1	4.69
	八ヶ岳観光圏	544	7.9	14.5	20.0	24.8	7.2	3.9	1.1	7.4	13.2	42.5	12.1	4.69
	浜名湖観光圏	1,182	5.3	10.7	17.9	29.3	10.6	3.9	2.0	10.2	10.2	33.9	16.4	4.39
	海の京都観光圏：天橋立	795	5.4	11.2	17.0	30.2	10.4	3.1	1.4	6.0	15.2	33.6	15.0	4.44
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	693	4.0	6.2	9.8	27.6	11.7	4.8	2.5	15.6	17.9	20.1	18.9	4.09
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	1,117	7.6	12.4	18.6	24.5	10.0	3.1	1.7	7.0	15.0	38.6	14.9	4.57
	香川せとうちアート観光圏	608	6.1	11.0	18.6	27.6	11.8	4.1	0.8	6.4	13.5	35.7	16.8	4.45
	『海風の国』佐世保・小値賀観光圏	1,489	6.9	40.4	17.8	14.8	5.6	1.2	0.7	3.6	9.0	65.1	7.5	5.25
	豊の国千年ロマン観光圏	702	7.3	14.8	21.7	22.1	7.7	3.1	1.9	5.6	16.0	43.7	12.7	4.68
	阿蘇くじゅう観光圏	263	7.6	13.7	20.5	29.3	8.8	3.0	1.1	9.1	6.8	41.8	12.9	4.62

- +10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2018年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2018年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

参考) ①再来訪意向と各評価項目の関係

■『再来訪意向』に対する相関(横軸)×個別評価「大変そう思う」の割合(縦軸)

		【海の京都観光圏：天橋立】 2018年度・全体 (n= 798)			
		再来訪意向との相関	個別評価 「大変そう思う」		
		横軸	(%) 縦軸	(点)	
■ 本地域に 対する思い	①この地域は期待に届いてくれる	高 0.35	低 9.27	5.12	
	②この地域に愛着を持っている	高 0.46	低 8.65	4.83	
	③この地域は自分にとって大切な	高 0.48	低 8.90	4.73	
	④この地域は知人にとってイメージが良い	高 0.50	低 8.15	4.86	
◆ 本地域での 景観や食事、 体験、宿泊 などの評価 について	景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	低 0.19	高 28.82	5.89
	宿泊施設	②街並み景観や雰囲気が感じられた	低 0.28	高 19.92	5.51
		③宿泊施設の質がよいと感じた	低 0.28	高 11.53	5.30
		④宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	高 0.33	低 8.27	5.04
	食事・飲食店	⑤宿泊施設で従業員の対応がよかった	低 0.27	高 14.16	5.58
		⑥この地域ならではの食事を味わえた	高 0.33	高 17.92	5.39
		⑦食事の味やボリュームがよかった	高 0.34	高 17.17	5.39
		⑧飲食店従業員の対応がよかった	高 0.31	高 16.79	5.45
		⑨この地域ならではの土産品が手に入った	低 0.26	高 10.78	5.18
	物販・土産 施設	⑩土産店従業員の対応がよかった	低 0.27	低 7.64	5.08
		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった	低 0.26	低 1.13	4.77
		⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった	低 0.25	低 1.00	4.85
		⑬この地域で使用した金額に納得ができる	低 0.31	低 8.27	5.02
⑭地域内の移動が快適だと感じた		低 0.23	低 7.14	4.74	
● 本地域での 移動や 情報収集時 に感じたこと	域内移動	⑮地域内の案内標識が豊富で便利と感じた	低 0.21	低 7.02	4.82
		⑯地域内の案内標識に地域らしさを感じた	低 0.29	低 7.39	4.61
		⑰地域内で行ってからのユニークな情報を収集できた	低 0.23	低 8.77	4.93
	情報収集	⑱地域内で行ってからのユニークな情報を収集できた	高 0.34	低 5.39	4.44
		平均値	0.31	10.64	5.07



【2018年度】来訪者満足度調査

『海の京都観光圏：天橋立』報告書

