

# 【2021年度】来訪者満足度調査

---

海の京都観光圏 <夕日ヶ浦／久美浜> 報告書

2022.3.14



|                            |    |                                    |          |
|----------------------------|----|------------------------------------|----------|
| ▶ 調査概要                     | 4  | ● 付録) 1. 調査票                       | 27       |
| ● 回答者プロフィール                | 5  | ● 付録) 2. 図表データ集：調査結果詳細① 本地域への旅行実態  | 31       |
| ▶ 1. 基本属性                  | 6  | ▶ 1. 旅行の同行者                        | 32       |
| ▶ 2. 本地域での滞在時間             | 8  | ▶ 2. 旅行で利用した移動交通機関                 | 33       |
| ● 調査結果サマリー                 | 9  | ▶ 3. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）         | 34       |
| ▶ 調査項目の構造                  | 11 | ▶ 4. 本地域を選んだ際の情報源                  | 40       |
| ▶ 1. KPI（重要指標）の水準把握        | 12 | ▶ 5. 本地域への来訪回数                     | 41       |
| ①来訪者満足度                    | 14 | ▶ 6. 本地域での滞在時間                     | 42       |
| ②リピーター率（本地域への来訪回数）         | 15 | ▶ 7. 旅行先検討時における地域のコロナ対策への重視度       | 43       |
| ③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）     | 16 | ● 付録) 2. 図表データ集：調査結果詳細② 来訪者の評価     | 45       |
| ▶ 2. 認知されたサービス品質・価値        | 17 | ▶ 1. 本地域の来訪者満足度                    | 46       |
| ▶ 3. 地域のコロナ対策への安心度         | 18 | ▶ 2. 本地域の紹介意向                      | 47       |
| ▶ 4. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係  | 19 | ▶ 3. 本地域への1年以内再来訪意向                | 48       |
| ▶ 5. 来訪者満足度と各評価項目の関係       | 20 | ▶ 4. 認知されたサービス品質・価値                | 49       |
| 参考) 再来訪意向と各評価項目の関係         | 22 | ▶ 5. 地域のコロナ対策への安心度                 | 56       |
| 参考) 各評価項目間の関係（相関係数一覧）      | 23 | ▶ 6. 本地域での観光における不満点・改善点<br>・具体的な内容 | 57<br>58 |
| ▶ 6. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと | 24 | ● 付録) 3. 図表データ集：調査結果詳細③            | 59       |
| ▶ 調査結果からの考察                | 25 | ▶ 1. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと         | 60       |

# 調査概要

## ● 調査目的

▶ 観光庁の推奨調査票に準拠した項目にて、認定観光圏が同一の調査を実施し、その結果を観光圏の評価指標のひとつとして活用する。

## ● 調査方法

▶ 調査は「聞き取り調査」と「宿泊施設で配布・郵送回収調査」で、夏期・冬期に実施（調査票は両調査同じものを使用）

- 聞き取り調査＝各観光圏で調査地点を設定し、調査員による聞き取り調査を実施。
- 宿泊施設で配布・郵送回収調査＝各観光圏で調査地点(宿泊施設)を設定、留置または手渡しにて配布後、回答者に郵送していただく。
- 回答方法として、紙の調査票以外に、WEBアンケート画面からの回答も可能としている。

## ● 調査期間

- ▶ 夏期調査：2021年7月～10月末日（2021年11月8日到着分までを集計対象） ※WEB回答の締切は10月末日  
▶ 冬期調査：2021年11月～2022年1月末日（2021年2月8日到着分までを集計対象） ※WEB回答の締切は1月末日

※本年も、新型コロナウイルス感染症の発生の影響により、各観光圏の状況で上記期間中の実施ができなかったケースが生じている。

## ● 調査対象（本調査の条件）

▶ 各観光圏を来訪した人。

■有効回答数内訳

|         |                      | (件)          | (件)          | (件)          | (件)          |
|---------|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|         |                      | 2021年度<br>合計 | 2020年度<br>合計 | 2019年度<br>合計 | 2018年度<br>合計 |
| 全観光圏：合計 |                      | 8,157        | 6,900        | 9,543        | 10,241       |
| 【観光圏別】  | 水のカムイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～ | 903          | 644          | 845          | 522          |
|         | ニセコ観光圏               | 688          | 764          | 717          | 499          |
|         | 富良野・美瑛観光圏            | 261          | 123          | 428          | 243          |
|         | 雪国観光圏                | 1,766        | 1,331        | 575          | 454          |
|         | トキめき佐渡・にいがた観光圏       | 830          | 1,357        | 789          | 1,130        |
|         | 八ヶ岳観光圏               | 649          | 615          | 568          | 544          |
|         | 浜名湖観光圏               | 342          | 302          | 1,109        | 1,182        |
|         | 海の京都観光圏：天橋立          | 869          | 25           | 701          | 795          |
|         | 海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜     | 266          | 38           | 447          | 693          |
|         | にし阿波～剣山・吉野川観光圏       | 324          | 271          | 872          | 1,117        |
|         | 香川せとうちアート観光圏         | 231          | 418          | 628          | 608          |
|         | 「海風の国」佐世保・小値賀観光圏     | 502          | 639          | 945          | 1,489        |
|         | 豊の国千年ロマン観光圏          | 200          | 244          | 483          | 702          |
|         | 阿蘇くじゅう観光圏            | 326          | 129          | 436          | 263          |

## 回答者プロフィール

---

# 1. 基本属性

## 性別

- 2021年度は、『男性』44%、『女性』53%。女性比率が高い
  - ▶ 時系列で見ると、女性が過半数を占める傾向が続いている。
  - ▶ 来訪回数別にみると、初めては男性、リピーター層は女性の比率が高い。
  - ▶ 滞在時間別にみると、日帰りは宿泊よりもさらに女性比率が高くなる。
  - ▶ 調査地点別にみると、男女比率はほぼ同程度。
  - ▶ 全観光圏と同程度の男女比率。

### ■性別（全体/単一回答）

Q1-1. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（○は、1つだけ）

| 凡例                                 | 男     | 女    | 無回答  |
|------------------------------------|-------|------|------|
| 全観光圏：2021年度・合計 (n= 8,157)          | 44.4% | 53.8 | 1.8  |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2018年度 (n= 708) | 35.3  | 54.9 | 9.8  |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2019年度 (n= 737) | 37.3  | 50.2 | 12.5 |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2020年度 (n= 332) | 38.3  | 57.8 | 3.9  |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2021年度 (n= 266) | 44.0  | 53.0 | 3.0  |
| 来訪回数別                              |       |      |      |
| 初めて (n= 78)                        | 53.9  | 42.3 | 3.9  |
| リピーター (n= 179)                     | 39.7  | 57.5 | 2.8  |
| 滞在時間別                              |       |      |      |
| 日帰り・計 (n= 54)                      | 42.6  | 57.4 | —    |
| 宿泊・計 (n= 205)                      | 44.4  | 51.7 | 3.9  |
| 来訪時期別                              |       |      |      |
| 夏季調査：2021年度 (n= 190)               | 43.7  | 54.2 | 2.1  |
| 冬季調査：2021年度 (n= 76)                | 44.7  | 50.0 | 5.3  |
| 調査地点別                              |       |      |      |
| 夕日ヶ浦・計 (n= 179)                    | 43.0  | 52.5 | 4.5  |
| 久美浜・計 (n= 82)                      | 46.3  | 53.7 | —    |
| 宿泊施設・計 (n= 206)                    | 44.2  | 51.9 | 3.9  |
| 宿泊施設以外 (n= 55)                     | 43.6  | 56.4 | —    |
| WEB回答 (n= 24)                      | 58.3  | 41.7 | —    |
| 地点不明 (n= 5)                        | 40.0  | 60.0 | —    |

## 年代

- 2021年も、最も高いのは『40代』（29%）、次いで『50代』（22%）。
  - ▶ 時系列で見ると、『30代』以下の減少が続いていたが、今年度は『30代』が微増。
  - ▶ 来訪回数別にみると、初めての層では『30代』以下が4割弱と、リピーター層に比べ若年層の比率が高い。リピーター層は『40代-50代』で55%を超える。
  - ▶ 滞在時間別にみると、日帰りは『30代』以下が4割弱、宿泊は『40代-50代』で55%。
  - ▶ 来訪時期別にみると、冬季よりも夏季の方が若年層の比率が高い。
  - ▶ 調査地点別にみると、夕日ヶ浦よりも久美浜の方がやや『30代』以下の割合が高め。
  - ▶ 全観光圏と比べて、『20代以下』の比率が低く、『40代』が高め。

### ■年代（全体/単一回答）

Q1-2. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（○は、1つだけ）

| 凡例                                 | 10代  | 20代  | 30代  | 40代  | 50代  | 60代  | 70代以上 | 無回答  |
|------------------------------------|------|------|------|------|------|------|-------|------|
| 全観光圏：2021年度・合計 (n= 8,157)          | 2.0  | 11.7 | 14.1 | 19.1 | 22.1 | 19.3 | —     | 10.2 |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2018年度 (n= 708) | 1.6  | 8.9  | 15.0 | 19.9 | 18.2 | 18.8 | 9.6   | 8.1  |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2019年度 (n= 737) | 1.2  | 10.2 | 12.4 | 19.1 | 16.8 | 17.8 | 11.5  | 11.0 |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2020年度 (n= 332) | 0.9  | 9.3  | 11.5 | 25.9 | 22.3 | 16.3 | —     | 12.4 |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2021年度 (n= 266) | 3.8  | 6.0  | 14.3 | 29.0 | 23.3 | 14.7 | —     | 8.7  |
| 来訪回数別                              |      |      |      |      |      |      |       |      |
| 初めて (n= 78)                        | 10.3 | 11.5 | 16.7 | 23.1 | 20.5 | 6.4  | —     | 10.3 |
| リピーター (n= 179)                     | 1.1  | 3.4  | 14.0 | 31.3 | 24.6 | 17.3 | —     | 8.4  |
| 滞在時間別                              |      |      |      |      |      |      |       |      |
| 日帰り・計 (n= 54)                      | 1.9  | 13.0 | 22.2 | 20.4 | 22.2 | 11.1 | —     | 9.3  |
| 宿泊・計 (n= 205)                      | 4.4  | 4.4  | 12.7 | 30.7 | 23.9 | 14.6 | —     | 8.8  |
| 来訪時期別                              |      |      |      |      |      |      |       |      |
| 夏季調査：2021年度 (n= 190)               | 5.3  | 5.3  | 16.8 | 29.5 | 23.7 | 10.5 | —     | 8.4  |
| 冬季調査：2021年度 (n= 76)                | 7.9  | 7.9  | 27.6 | 22.4 | 25.0 | —    | —     | 9.2  |
| 調査地点別                              |      |      |      |      |      |      |       |      |
| 夕日ヶ浦・計 (n= 179)                    | 3.9  | 5.0  | 12.9 | 30.2 | 24.6 | 14.5 | —     | 8.4  |
| 久美浜・計 (n= 82)                      | 3.7  | 8.5  | 18.3 | 24.4 | 22.0 | 13.4 | —     | 9.8  |
| 宿泊施設・計 (n= 206)                    | 4.4  | 4.4  | 12.6 | 30.6 | 24.3 | 15.1 | —     | 8.3  |
| 宿泊施設以外 (n= 55)                     | 1.8  | 12.7 | 21.8 | 20.0 | 21.8 | 10.9 | —     | 10.9 |
| WEB回答 (n= 24)                      | —    | 8.3  | 12.5 | 58.3 | —    | 12.5 | —     | 8.3  |
| 地点不明 (n= 5)                        | —    | —    | 60.0 | —    | —    | 40.0 | —     | —    |

## 居住地

### ● 2021年度は、『関西』が93%を占める。

▶ 時系列でみると、昨年度同様、近県からの来訪が突出。

▶ いずれの属性も同様の傾向。

### ■ 居住地（全体/単一回答）

Q1-3. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（○は、1つだけ）

|                           |            | 北海道   | 東北   | 関東   | 甲信越 | 東海   | 北陸   | 関西   | 中国・四国 | 九州・沖縄 | 海外   | 無回答  |
|---------------------------|------------|-------|------|------|-----|------|------|------|-------|-------|------|------|
| ●凡例                       |            |       |      |      |     |      |      |      |       |       |      |      |
| 全観光圏：2021年度・合計            | (n= 8,157) | 13.9% | 1.5  | 29.5 |     | 13.5 | 7.9  | 90.5 | 17.0  | 4.6   | 10.1 | 0.0  |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜】：2018年度 | (n= 708)   | 2.1   | 2.7  | 0.4  |     |      | 83.9 |      |       |       | 1.8  | 9.0  |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜】：2019年度 | (n= 737)   | 1.2   | 0.1  | 4.2  | 0.7 |      | 78.8 |      |       | 2.4   |      | 12.5 |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜】：2020年度 | (n= 332)   | 0.3   | 0.3  | 0.3  | 0.3 |      | 95.5 |      |       |       | 1.2  | 1.8  |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜】：2021年度 | (n= 266)   | 0.4   | 0.8  | 4.1  |     |      | 92.9 |      |       | 0.8   | 0.4  | 0.8  |
| 来訪回数別                     |            |       |      |      |     |      |      |      |       |       |      |      |
| 初めて                       | (n= 78)    | 2.6   | 3.9  |      |     |      | 91.0 |      |       |       | 1.3  | 1.3  |
| リピーター                     | (n= 179)   | 3.4   |      |      |     |      | 95.0 |      |       | 0.6   | 0.6  | 0.6  |
| 滞在時間別                     |            |       |      |      |     |      |      |      |       |       |      |      |
| 日帰り・計                     | (n= 54)    |       |      |      |     |      | 96.3 |      |       |       | 1.9  | 1.9  |
| 宿泊・計                      | (n= 205)   | 1.0   | 4.4  |      |     |      | 93.2 |      |       | 0.5   | 0.5  | 0.5  |
| 来訪時期別                     |            |       |      |      |     |      |      |      |       |       |      |      |
| 夏季調査：2021年度               | (n= 190)   | 0.5   | 0.5  | 2.6  |     |      | 94.2 |      |       | 1.1   |      | 1.1  |
| 冬季調査：2021年度               | (n= 76)    | 1.3   | 7.9  |      |     |      | 89.5 |      |       |       | 1.3  |      |
| 調査地点別                     |            |       |      |      |     |      |      |      |       |       |      |      |
| 夕日ヶ浦・計                    | (n= 179)   | 0.6   | 1.1  | 4.5  |     |      | 91.6 |      |       | 0.6   | 0.6  | 1.1  |
| 久美浜・計                     | (n= 82)    |       | 1.2  |      |     |      | 97.6 |      |       |       |      | 1.2  |
| 宿泊施設・計                    | (n= 206)   | 0.5   | 1.0  | 4.4  |     |      | 92.2 |      |       | 0.5   | 0.5  | 1.0  |
| 宿泊施設以外                    | (n= 55)    |       |      |      |     |      | 98.2 |      |       |       |      | 1.8  |
| WEB回答                     | (n= 24)    |       | 12.5 |      |     |      | 87.5 |      |       |       |      |      |
| 地点不明                      | (n= 5)     |       |      | 40.0 |     |      |      | 60.0 |       |       |      |      |

### <エリア内訳>

東北：青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島

関東：埼玉、千葉、東京、神奈川、茨城、栃木、群馬

甲信越：新潟、長野、山梨

北陸：富山、石川、福井

東海：岐阜、静岡、愛知、三重

関西：志賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山

中国・四国：鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知

九州：福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄

## 2. 本地域での滞在期間

### ● 2021年度は、『宿泊・計』が77%。時系列でみると昨年度より『宿泊・計』増加、『日帰り・計』は微減。

▶ 『宿泊・計』の中で、増えたのは『二泊三日』以上の滞在。『一泊二日』は微減。

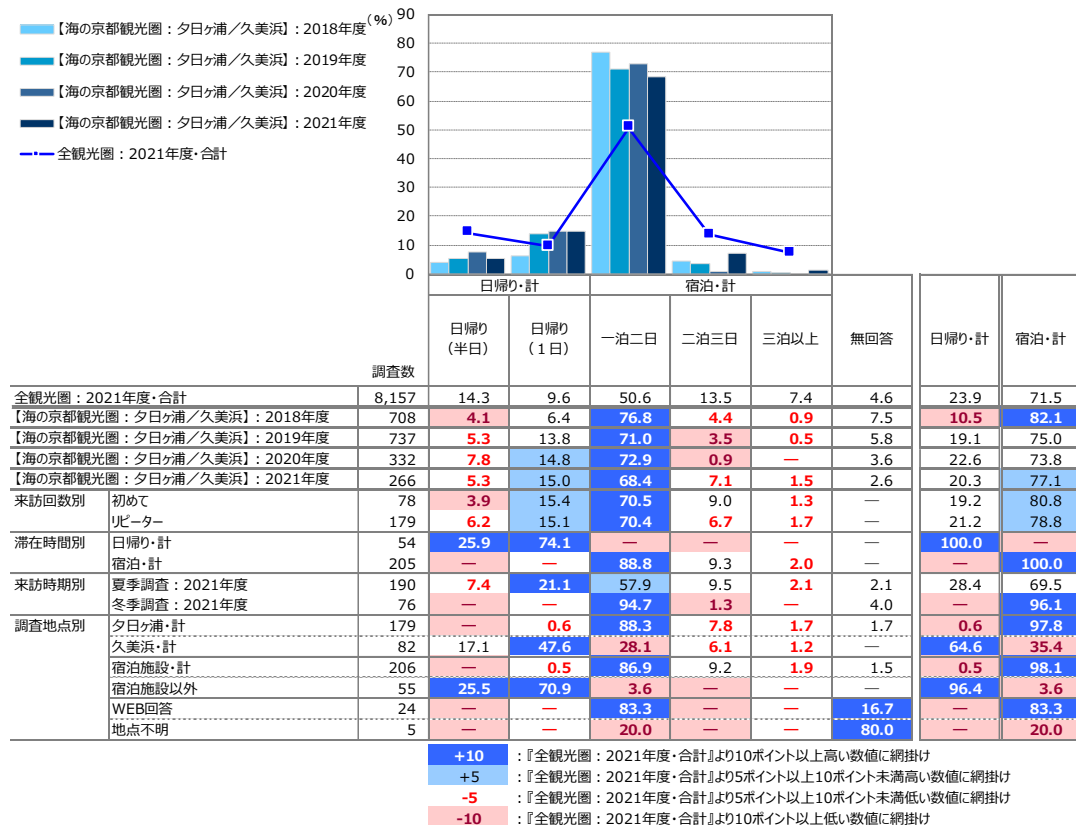
▶ 来訪時期別にみると、冬季は『一泊二日』が95%。夏季は『一泊二日』は58%と冬季よりも低く、『二泊三日』以上や『日帰り』の割合が高い。

▶ 調査地点別にみると、夕日ヶ浦は『宿泊・計』、久美浜は『日帰り・計』が高い。

▶ 全観光圏と比べ、『宿泊・計』の割合が高い。

#### ■ 本地域での滞在時間（全体/単一回答）

Q7. 本地域での滞在時間を教えて下さい。（〇は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。

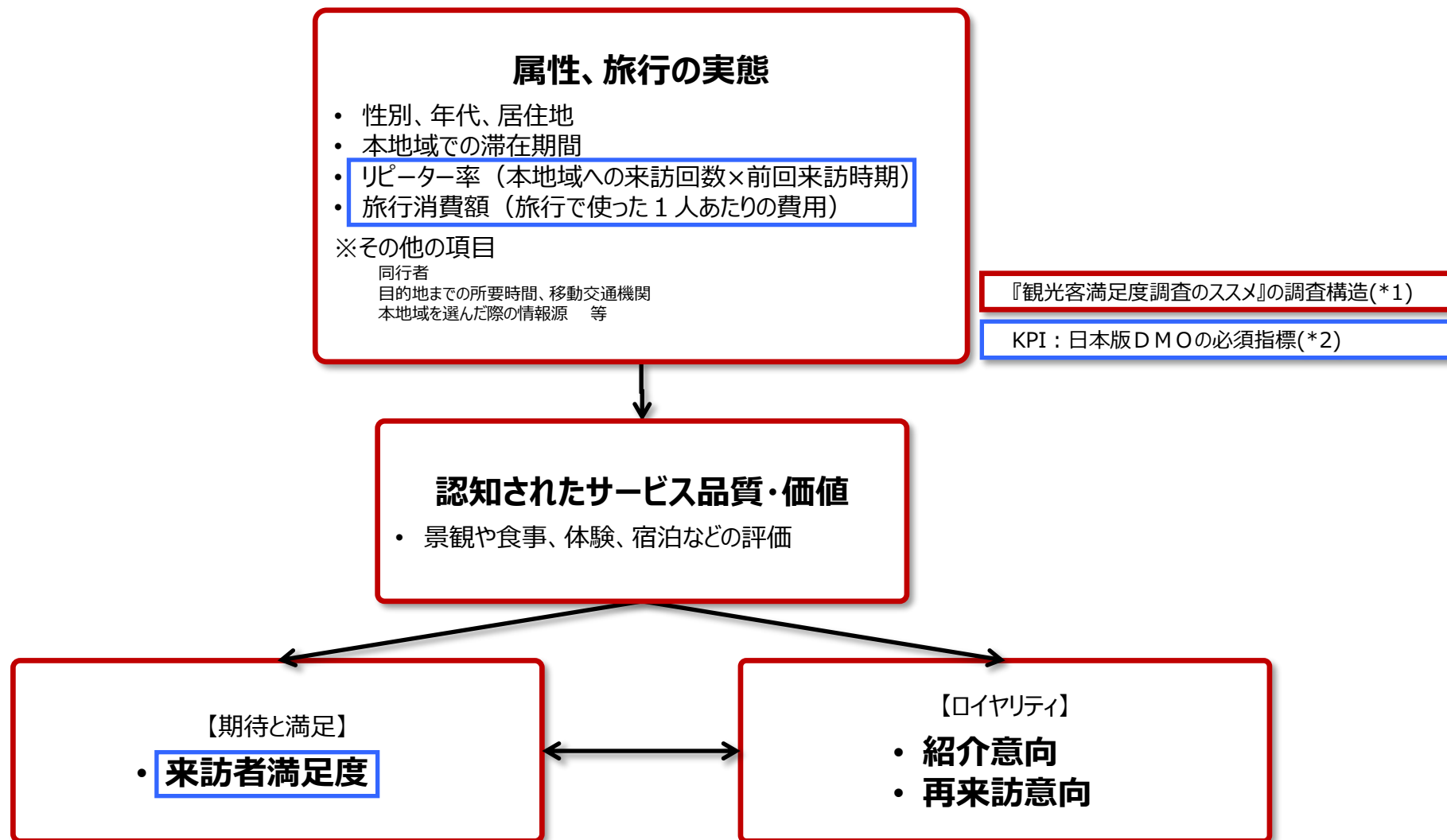




## 調査結果サマリー

---





**\*1：観光客満足度調査のススメ**

出典：観光客満足度調査のススメ リーフレット／国土交通省 観光庁 観光地域振興部 観光地域振興課

**\*2：日本版DMOの必須指標**

日本版DMOを核とした観光地域づくりを進める上で、旅前、旅中、旅後という順で、6つのデータを収集することがはじめの第一歩として推奨されている。

①WEBサイトアクセス数、②観光入込客数、③延べ宿泊客数、④**旅行消費額**、⑤**来訪者満足度**、⑥**リピーター率**

本調査では、④、⑤、⑥の3つのデータを調査項目としている。

出典：「日本版DMO」形成・確立に係る手引き（第2版）／平成29年3月、内閣官房まち・ひと・しごと創生本部事務局 国土交通省 観光庁

## ● 来訪者満足度（大変満足）：27.8% →前年比 -0.5pt

- 『大変満足』=27.8% / 『満足』=45.9% / 『やや満足』=16.5%  
⇒ 『満足・計』=90.2%

## ● リピーター率（二回目以上・計）：67.3% →前年比 -9.2pt

- 『初めて』=29.3%
- 『二回目』=18.1% / 『三回目』=9.0% / 『四回目』=5.3% / 『五回目』=4.9% / 『六～九回目』=11.7% / 『十回目以上』=18.4%

## ● 旅行消費額（1人あたり平均）：33,734円（金額記入者：n=195） →前年比 +1,192円

※内訳は以下のとおり

|            |                  |              |
|------------|------------------|--------------|
| 交通費        | 4,455円 (n= 104 ) | →前年比 + 56円   |
| 宿泊費（宿泊者のみ） | 30,548円 (n= 85 ) | →前年比 -3,472円 |
| 飲食費        | 3,376円 (n= 108 ) | →前年比 + 565円  |
| 買い物費       | 4,242円 (n= 107 ) | →前年比 + 228円  |
| その他（入場料など） | 1,479円 (n= 38 )  | →前年比 - 636円  |

※旅行消費額は「0円」/「50万円超」/「不明」/「無回答」を除いた1人あたり平均金額（各費用の総額）

※「総額」は内訳（交通費～その他）いずれかの項目が「0円」の場合を含むため、上記の「内訳金額の合計」よりも「総額」の方が少なくなります。

※各費目集計にあたっては、各費目集計対象 =（本地域での）利用総額=>各費目合計（交通費+宿泊費+飲食費+買い物費）の条件を満たすサンプルのみを使用しています。

● 2021年度は、総合満足度「大変満足」が28%、紹介意向「大変そう思う」が31%、再来訪意向「大変そう思う」が20%。リピーター・計は67%。

● 時系列で見ると、紹介意向「大変そう思う」が微増し、全観光圏と同水準になった。

● 平成30年度整備計画において『総合満足度：満足・計』の目標値が5年度93%となっており、本年度90%と目標値まであと僅か。

- ▶ 来訪回数別にみると、総合満足度「満足・計」以外、リピーター層が初めて層を上回る。
- ▶ 滞在時間別にみると、来訪回数「リピーター・計」以外、宿泊が日帰りを上回る。
- ▶ 来訪時期別にみると、すべての項目とも冬季が夏季を上回る。
- ▶ 調査地点別にみると、すべての項目で夕日ヶ浦が久美浜を上回る。

## ■重要指標のKPI

(%)

|                           | 調査数   | 総合満足度 |      | 紹介意向   |        | 来訪回数  |         | 再来訪意向  |        |
|---------------------------|-------|-------|------|--------|--------|-------|---------|--------|--------|
|                           |       | 満足・計  | 大変満足 | そう思う・計 | 大変そう思う | 初めて   | リピーター・計 | そう思う・計 | 大変そう思う |
| 全観光圏：2021年度・合計            | 8,157 | 89.8  | 31.3 | 88.9   | 30.6   | 29.3  | 66.0    | 71.1   | 24.0   |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜】：2018年度 | 708   | 81.1  | 22.2 | 79.8   | 20.5   | 25.1  | 67.4    | 65.1   | 17.1   |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜】：2019年度 | 737   | 81.3  | 20.8 | 79.5   | 20.2   | 25.9  | 71.8    | 67.0   | 18.1   |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜】：2020年度 | 332   | 91.0  | 28.3 | 88.9   | 27.1   | 21.7  | 76.5    | 75.6   | 19.9   |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜】：2021年度 | 266   | 90.2  | 27.8 | 89.5   | 30.5   | 29.3  | 67.3    | 75.2   | 20.3   |
| 来訪回数別                     |       |       |      |        |        |       |         |        |        |
| 初めて                       | 78    | 97.4  | 24.4 | 89.7   | 21.8   | 100.0 | —       | 65.4   | 11.5   |
| リピーター                     | 179   | 91.1  | 30.7 | 92.7   | 35.8   | —     | 100.0   | 82.1   | 25.1   |
| 滞在時間別                     |       |       |      |        |        |       |         |        |        |
| 日帰り・計                     | 54    | 83.3  | 9.3  | 81.5   | 9.3    | 27.8  | 70.4    | 68.5   | 3.7    |
| 宿泊・計                      | 205   | 95.1  | 33.7 | 94.6   | 37.1   | 30.7  | 68.8    | 79.5   | 25.4   |
| 来訪時期別                     |       |       |      |        |        |       |         |        |        |
| 夏季調査：2021年度               | 190   | 90.0  | 25.8 | 89.0   | 28.4   | 33.2  | 64.2    | 75.3   | 17.9   |
| 冬季調査：2021年度               | 76    | 90.8  | 32.9 | 90.8   | 35.5   | 19.7  | 75.0    | 75.0   | 26.3   |
| 調査地点別                     |       |       |      |        |        |       |         |        |        |
| 夕日ヶ浦・計                    | 179   | 93.3  | 34.6 | 93.9   | 36.3   | 28.5  | 69.3    | 77.7   | 24.6   |
| 久美浜・計                     | 82    | 87.8  | 14.6 | 84.2   | 19.5   | 32.9  | 65.9    | 73.2   | 12.2   |
| 宿泊施設・計                    | 206   | 93.7  | 33.5 | 93.2   | 36.9   | 30.1  | 68.0    | 78.2   | 25.7   |
| 宿泊施設以外                    | 55    | 83.6  | 9.1  | 81.8   | 9.1    | 29.1  | 69.1    | 69.1   | 1.8    |
| WEB回答                     | 24    | 83.3  | 25.0 | 75.0   | 33.3   | 20.8  | 62.5    | 75.0   | 25.0   |
| 地点不明                      | 5     | 20.0  | —    | 20.0   | —      | —     | 20.0    | 20.0   | —      |

+10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

# 1. KPI（重要指標）の水準把握 ①来訪者満足度

## ● 2021年度の総合満足度『大変満足』は28%、『満足・計』90%。昨年同水準。

- ▶ 来訪回数別にみると、『大変満足』はリピーター層が31%で初めて層を上回るが、『満足・計』は初めて層の方が高い。
- ▶ 滞在時間別にみると、『大変満足』『満足・計』のスコアとも宿泊が日帰りを上回る。
- ▶ 来訪時期別にみると、『大変満足』は夏季よりも冬季の方が高いが、『満足・計』は同程度。
- ▶ 調査地点別にみると、『大変満足』『満足・計』のスコアとも、宿泊割合の高い夕日ヶ浦が久美浜を上回る。
- ▶ 全観光圏と比べて、『満足・計』は同率。

### ■ 本地域の総合満足度（全体/単一回答）

Q8. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、1つだけ）

|                           | n          | 満足・計        |           |             |                | 不満・計        |           |             | 無回答  | 満足・計 | 不満・計 | 加重<br>平均値 |      |     |
|---------------------------|------------|-------------|-----------|-------------|----------------|-------------|-----------|-------------|------|------|------|-----------|------|-----|
|                           |            | 大変満足<br>(7) | 満足<br>(6) | やや満足<br>(5) | どちらでもない<br>(4) | やや不満<br>(3) | 不満<br>(2) | 大変不満<br>(1) |      |      |      |           |      |     |
| ●凡例                       |            |             |           |             |                |             |           |             |      |      |      |           |      |     |
| 全観光圏：2021年度・合計            | (n= 8,157) | 31.3%       |           |             |                | 44.4        |           |             | 14.1 | 3.6  | 0.6  | 0.2       | 0.1  | 5.6 |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2018年度 | (n= 708)   | 22.2        |           |             |                | 38.7        |           |             | 20.2 | 8.9  | 1.4  | 0.1       | 8.5  |     |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2019年度 | (n= 737)   | 20.8        |           |             |                | 38.4        |           |             | 22.1 | 8.0  | 2.0  | 0.3       | 8.1  |     |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2020年度 | (n= 332)   | 28.3        |           |             |                | 46.4        |           |             | 16.3 | 3.9  | 0.3  | —         | 4.8  |     |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2021年度 | (n= 266)   | 27.8        |           |             |                | 45.9        |           |             | 16.5 | 4.1  | 1.5  | —         | 4.1  |     |
| 来訪回数別 初めて                 | (n= 78)    | 24.4        |           |             |                | 48.7        |           |             | 24.4 | 2.6  | —    | —         | 5.95 |     |
| 来訪回数別 リピーター               | (n= 179)   | 30.7        |           |             |                | 46.4        |           |             | 14.0 | 5.0  | 2.2  | —         | 1.7  |     |
| 滞在時間別 日帰り・計               | (n= 54)    | 9.3         |           |             |                | 46.3        |           |             | 27.8 | 16.7 | —    | —         | 5.48 |     |
| 滞在時間別 宿泊・計                | (n= 205)   | 33.7        |           |             |                | 47.3        |           |             | 14.2 | 1.0  | 2.0  | —         | 2.0  |     |
| 来訪時期別 夏季調査：2021年度         | (n= 190)   | 25.8        |           |             |                | 47.4        |           |             | 16.8 | 5.8  | 2.1  | —         | 2.1  |     |
| 来訪時期別 冬季調査：2021年度         | (n= 76)    | 32.9        |           |             |                | 42.1        |           |             | 15.8 | —    | 9.2  | —         | 9.2  |     |
| 調査地点別 夕日ヶ浦・計              | (n= 179)   | 34.6        |           |             |                | 46.9        |           |             | 11.7 | 1.1  | 1.7  | —         | 3.9  |     |
| 調査地点別 久美浜・計               | (n= 82)    | 14.6        |           |             |                | 46.3        |           |             | 26.8 | 11.0 | 1.2  | —         | 1.2  |     |
| 調査地点別 宿泊施設・計              | (n= 206)   | 33.5        |           |             |                | 46.6        |           |             | 13.6 | 1.0  | 1.9  | —         | 3.4  |     |
| 調査地点別 宿泊施設以外              | (n= 55)    | 9.1         |           |             |                | 47.3        |           |             | 27.3 | 16.4 | —    | —         | 5.49 |     |
| 調査地点別 WEB回答               | (n= 24)    | 25.0        |           |             |                | 41.7        |           |             | 16.7 | —    | 16.7 | —         | 6.10 |     |
| 調査地点別 地点不明                | (n= 5)     | 20.0        |           |             |                | 80.0        |           |             | —    | —    | —    | —         | 5.00 |     |

『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： +10

『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： +5

『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： -5

『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： -10

# 1. KPI（重要指標）の水準把握 ②リピーター率（本地域への来訪回数）

## ● 2021年度は、『リピーター・計』67%。昨年から-9ポイントダウンし、2018年度と同水準。

- ▶ 滞在時間別にみると、『リピーター・計』の比率は同程度。但し、宿泊は『十回目以上』割合が21%、日帰りでは『二回目』が24%と、それぞれ高くなる。
- ▶ 来訪時期別にみると、『リピーター・計』の比率は夏季よりも冬季の方が10ポイント以上高い。
- ▶ 調査地点別にみると、『リピーター・計』の比率は、夕日ヶ浦の方がやや高め。
- ▶ 全観光圏と比べ、『リピーター・計』は同程度の水準。

### ■ 本地域への来訪回数（全体/単一回答）

Q6. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（〇は、1つだけ）

|                                    | 初めて   | リピーター・計 |      |      |      |       |       | 無回答  | リピーター・計 |
|------------------------------------|-------|---------|------|------|------|-------|-------|------|---------|
|                                    |       | 二回目     | 三回目  | 四回目  | 五回目  | 六～九回目 | 十回目以上 |      |         |
| ●凡例                                |       |         |      |      |      |       |       |      |         |
| 全観光圏：2021年度・合計 (n= 8,157)          | 29.3% | 14.9    | 10.1 | 5.2  | 5.5  | 8.1   | 22.3  | 4.8  | 66.0    |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2018年度 (n= 708) | 25.1  | 16.7    | 9.8  | 6.9  | 7.8  | 10.6  | 15.7  | 7.5  | 67.4    |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2019年度 (n= 737) | 25.9  | 19.3    | 9.0  | 6.2  | 7.3  | 11.7  | 18.3  | 2.3  | 71.8    |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2020年度 (n= 332) | 21.7  | 15.1    | 9.9  | 6.0  | 7.8  | 13.3  | 24.4  | 1.8  | 76.5    |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2021年度 (n= 266) | 29.3  | 18.1    | 9.0  | 5.3  | 4.9  | 11.7  | 18.4  | 3.4  | 67.3    |
| 来訪回数別 初めて (n= 78)                  | 100.0 |         |      |      |      |       |       |      | —       |
| リピーター (n= 179)                     | 26.8  | 13.4    | 7.8  | 7.3  | 17.3 | 27.4  |       |      | 100.0   |
| 滞在時間別 日帰り・計 (n= 54)                | 27.8  | 24.1    | 11.1 | 3.7  | 9.3  | 9.3   | 13.0  | 1.9  | 70.4    |
| 宿泊・計 (n= 205)                      | 30.7  | 17.1    | 8.8  | 5.9  | 3.9  | 12.7  | 20.5  | 0.5  | 68.8    |
| 来訪時期別 夏季調査：2021年度 (n= 190)         | 33.2  | 20.0    | 9.0  | 3.7  | 5.8  | 9.0   | 16.8  | 2.6  | 64.2    |
| 冬季調査：2021年度 (n= 76)                | 19.7  | 13.2    | 9.2  | 9.2  | 2.6  | 18.4  | 22.4  | 5.3  | 75.0    |
| 調査地点別 夕日ヶ浦・計 (n= 179)              | 28.5  | 17.3    | 7.3  | 6.7  | 2.8  | 14.0  | 21.2  | 2.2  | 69.3    |
| 久美浜・計 (n= 82)                      | 32.9  | 20.7    | 13.4 | 2.4  | 8.5  | 7.3   | 13.4  | 1.2  | 65.9    |
| 宿泊施設・計 (n= 206)                    | 30.1  | 17.0    | 8.3  | 5.8  | 3.4  | 13.1  | 20.4  | 1.9  | 68.0    |
| 宿泊施設以外 (n= 55)                     | 29.1  | 23.6    | 12.7 | 3.6  | 9.1  | 7.3   | 12.7  | 1.8  | 69.1    |
| WEB回答 (n= 24)                      | 20.8  | 12.5    | 4.2  | 12.5 | 8.3  | 16.7  | 8.3   | 16.7 | 62.5    |
| 地点不明 (n= 5)                        | 20.0  |         |      |      |      | 80.0  |       |      | 20.0    |

『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**  
 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**  
 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**  
 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

# 1. KPI (重要指標) の水準把握 ③旅行消費額 (旅行で使った1人あたりの費用)

- 2021年度は、1人あたりの平均消費額総額が33,734円、『日帰り』総額が8,561円、『宿泊』総額が42,608円。
- 時系列でみると、1人あたりの総額は2020年度+1,192円 (3.7%増)、『日帰り』は+178円 (2.1%増)、『宿泊』は+172円 (0.4%増)。  
費目別では、『交通費』『飲食費』『買い物費』が増加、『宿泊費』『その他』が減少。

- ▶ 来訪回数別にみると、『宿泊費』以外はいずれも初めて層がリピート層を上回る。
- ▶ 滞在時間別にみると、『その他』以外はいずれも宿泊が日帰りを上回る。
- ▶ 調査地点別にみると、『飲食』と『その他』以外は夕日ヶ浦が久美浜を上回る。
- ▶ 全観光圈と比べ、1人あたりの総額は-314円、日帰りは-2,468円、宿泊は+2,075円。

■ 1人あたりの平均消費金額 (金額記入者/各実数回答)

|                           | 総額          |             | 交通費<br>(タクシー代やリボ代など) |             | 宿泊費 (宿泊者のみ)<br>(ホテルでの飲食代込み) |             | 飲食費       |             | 買い物費      |             | その他 (入場料など) |             | 日帰り       |             | 宿泊        |             |         |
|---------------------------|-------------|-------------|----------------------|-------------|-----------------------------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|-------------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|---------|
|                           | 調査数         | 平均金額<br>(円) | 調査数                  | 平均金額<br>(円) | 調査数                         | 平均金額<br>(円) | 調査数       | 平均金額<br>(円) | 調査数       | 平均金額<br>(円) | 調査数         | 平均金額<br>(円) | 調査数       | 平均金額<br>(円) | 調査数       | 平均金額<br>(円) |         |
| 全観光圈：2021年度・合計            | (n=5,839)   | 34,048      | (n=3,208)            | 10,430      | (n=2,918)                   | 21,520      | (n=3,555) | 5,421       | (n=3,359) | 5,049       | (n=1,839)   | 3,444       | (n=1,228) | 11,029      | (n=4,398) | 40,533      |         |
| 【海の京都観光圈：夕日ヶ浦/久美浜】：2018年度 | (n= 482)    | 33,108      | (n= 312)             | 7,434       | (n= 359)                    | 26,445      | (n= 285)  | 3,140       | (n= 300)  | 5,053       | (n= 58)     | 2,439       | (n= 60)   | 8,873       | (n= 399)  | 36,885      |         |
| 【海の京都観光圈：夕日ヶ浦/久美浜】：2019年度 | (n= 441)    | 24,011      | (n= 306)             | 3,987       | (n= 237)                    | 24,800      | (n= 318)  | 3,269       | (n= 259)  | 3,704       | (n= 80)     | 2,396       | (n= 132)  | 6,418       | (n= 286)  | 32,979      |         |
| 【海の京都観光圈：夕日ヶ浦/久美浜】：2020年度 | (n= 227)    | 32,542      | (n= 92)              | 4,399       | (n= 83)                     | 34,020      | (n= 107)  | 2,811       | (n= 107)  | 4,014       | (n= 27)     | 2,115       | (n= 58)   | 8,383       | (n= 161)  | 42,436      |         |
| 【海の京都観光圈：夕日ヶ浦/久美浜】：2021年度 | (n= 195)    | 33,734      | (n= 104)             | 4,455       | (n= 85)                     | 30,548      | (n= 108)  | 3,376       | (n= 107)  | 4,242       | (n= 38)     | 1,479       | (n= 54)   | 8,561       | (n= 138)  | 42,608      |         |
| 来訪回数別                     | 初めて         | (n= 55)     | 33,689               | (n= 37)     | 5,243                       | (n= 27)     | 30,291    | (n= 33)     | 3,864     | (n= 29)     | 4,828       | (n= 11)     | 2,018     | (n= 15)     | 10,700    | (n= 40)     | 42,310  |
|                           | リピーター       | (n= 136)    | 32,958               | (n= 64)     | 4,098                       | (n= 58)     | 30,668    | (n= 71)     | 3,156     | (n= 75)     | 3,625       | (n= 25)     | 1,296     | (n= 38)     | 7,758     | (n= 98)     | 42,729  |
| 滞在時間別                     | 日帰り・計       | (n= 54)     | 8,561                | (n= 26)     | 3,808                       | (n= 0)      | 0         | (n= 38)     | 3,311     | (n= 34)     | 3,588       | (n= 13)     | 1,731     | (n= 54)     | 8,561     | (n= 0)      | 0       |
|                           | 宿泊・計        | (n= 138)    | 42,608               | (n= 76)     | 4,741                       | (n= 85)     | 30,548    | (n= 67)     | 3,400     | (n= 71)     | 4,110       | (n= 23)     | 1,396     | (n= 0)      | 0         | (n= 138)    | 42,608  |
| 来訪時期別                     | 夏季調査：2021年度 | (n= 141)    | 25,625               | (n= 71)     | 4,517                       | (n= 52)     | 23,737    | (n= 80)     | 3,619     | (n= 74)     | 3,824       | (n= 31)     | 1,619     | (n= 54)     | 8,561     | (n= 86)     | 35,777  |
|                           | 冬季調査：2021年度 | (n= 54)     | 54,908               | (n= 33)     | 4,321                       | (n= 33)     | 41,282    | (n= 28)     | 2,682     | (n= 33)     | 5,177       | (n= 7)      | 857       | (n= 0)      | 0         | (n= 52)     | 53,905  |
| 調査地点別                     | 夕日ヶ浦・計      | (n= 114)    | 46,095               | (n= 66)     | 4,974                       | (n= 72)     | 33,039    | (n= 57)     | 3,060     | (n= 61)     | 3,907       | (n= 14)     | 1,350     | (n= 1)      | 50,000    | (n= 113)    | 46,060  |
|                           | 久美浜・計       | (n= 77)     | 13,603               | (n= 36)     | 3,639                       | (n= 12)     | 15,650    | (n= 48)     | 3,733     | (n= 43)     | 3,849       | (n= 22)     | 1,623     | (n= 53)     | 7,779     | (n= 24)     | 26,463  |
|                           | 宿泊施設・計      | (n= 136)    | 42,712               | (n= 74)     | 4,761                       | (n= 83)     | 30,778    | (n= 66)     | 3,073     | (n= 69)     | 4,012       | (n= 22)     | 1,414     | (n= 1)      | 50,000    | (n= 135)    | 42,658  |
|                           | 宿泊施設以外      | (n= 55)     | 8,969                | (n= 28)     | 3,821                       | (n= 1)      | 12,000    | (n= 39)     | 3,867     | (n= 35)     | 3,629       | (n= 14)     | 1,679     | (n= 53)     | 7,779     | (n= 2)      | 40,500  |
|                           | WEB回答       | (n= 17)     | 96,270               | (n= 14)     | 5,571                       | (n= 13)     | 53,692    | (n= 14)     | 3,964     | (n= 14)     | 7,643       | (n= 6)      | 950       | (n= 0)      | 0         | (n= 14)     | 100,043 |
|                           | 地点不明        | (n= 4)      | 69,000               | (n= 2)      | 2,000                       | (n= 1)      | 30,000    | (n= 3)      | 3,667     | (n= 3)      | 16,667      | (n= 2)      | 800       | (n= 0)      | 0         | (n= 1)      | 40,000  |



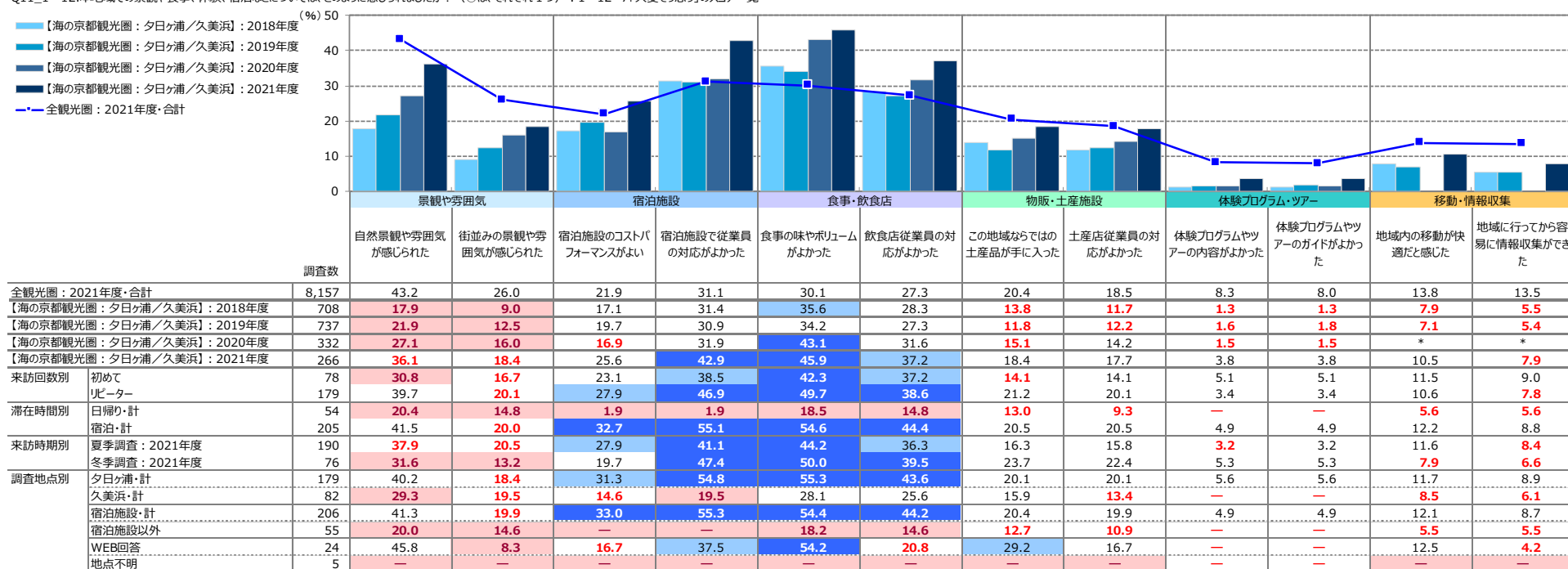
## 2. 認知されたサービス品質・価値

- 2021年度も、最も高いのは『食事の味やボリュームがよかった』(46%)、次いで「宿泊施設の従業員の対応がよかった」(43%)、「飲食店従業員の対応がよかった」(37%)。

- ▶ 時系列でみると、全項目昨年度から上昇。特に大きく伸びたのは「宿泊施設の従業員の対応がよかった」で10ポイント以上上昇。
- ▶ 来訪回数別にみると、【体験プログラム・ツアー】【移動・情報収集】以外の項目はリピーター層が初めて層を上回っている。
- ▶ 滞在時間別にみると、日帰りよりも宿泊のスコアが全体的に高く、特に【宿泊施設】【食事・飲食店】の項目において+30ポイント以上上回るものがあるなど非常に評価が高い。
- ▶ 来訪時期別にみると、【景観や雰囲気】【移動・情報収集】は夏季、【食事・飲食店】【物販・土産施設】【体験プログラム・ツアー】は冬季の方が高い。
- ▶ 調査地点別にみると、全般的に夕日が浦の方が高い。【景観や雰囲気】については、『街並み』は夕日が浦と久美浜が同程度だが、『自然景観』は夕日が浦が大きく上回る。
- ▶ 全観光圏と比べて、高い水準にあるのは【景観や雰囲気】【宿泊施設】【食事・飲食店】。やや下回るのは【体験プログラム・ツアー】【移動・情報収集】。
  - 昨年度までは、【宿泊施設】以外の項目では全体的に下回っていたが今年度は大きく評価アップ。

### ■ 認知されたサービス品質・価値 (全体/各単一回答)

Q11\_1~12.本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？(○は、それぞれ1つ)：1~12=7「大変そう思う」のスコア一覧



【\*】は該当項目なし

- +10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

### 3. 地域のコロナ対策への安心度

- 本地域におけるコロナ対策に対し、『とても安心できた』と回答したのは全体の36%。『ある程度安心』まで合わせると、全体の96%が安心できたと高く評価。

- ▶ 来訪回数別にみると、『とても安心できた』『安心できた・計』ともリピーター層が初めて層を上回る。リピーター層では『安心できた・計』が100%。
- ▶ 滞在時間別にみると、『とても安心できた』という割合は宿泊が41%と日帰りを上回る。
- ▶ 来訪時期別にみると、『とても安心できた』『安心できた・計』とも、夏季が冬季を上回る。
- ▶ 調査地点別にみると、『とても安心できた』という割合が、夕日ヶ浦は40%、久美浜は28%。いずれも『安心できた・計』は同程度。
- ▶ 全観光圏と比べ、『とても安心できた』『安心できた・計』とも、やや上回る水準。

#### ■ 地域のコロナ対策への安心度（全体/単一回答）

Q13. 本地域のコロナ対策について、どの程度安心できましたか。（○は、1つだけ）

|                           | ●凡例        | 安心できた・計  |           | 安心できなかった・計  |              | 無回答     | 安心できた・計 | 安心できなかった・計 |
|---------------------------|------------|----------|-----------|-------------|--------------|---------|---------|------------|
|                           |            | とても安心できた | ある程度安心できた | あまり安心できなかった | まったく安心できなかった |         |         |            |
| 全観光圏：2021年度・合計            | (n= 8,157) | 34.0%    | —         | 56.1        | 2.0          | 0.1 7.9 | 90.1    | 2.1        |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2021年度 | (n= 266)   | 35.7     | —         | 59.8        | 0.4          | — 4.1   | 95.5    | 0.4        |
| 来訪回数別                     |            |          |           |             |              |         |         |            |
| 初めて                       | (n= 78)    | 32.1     | —         | 61.5        | 1.3          | — 5.1   | 93.6    | 1.3        |
| リピーター                     | (n= 179)   | 39.1     | —         | 60.9        | —            | —       | 100.0   | —          |
| 滞在時間別                     |            |          |           |             |              |         |         |            |
| 日帰り・計                     | (n= 54)    | 22.2     | —         | 75.9        | —            | — 1.9   | 98.2    | —          |
| 宿泊・計                      | (n= 205)   | 40.5     | —         | 57.6        | 0.5          | — 1.5   | 98.1    | 0.5        |
| 来訪時期別                     |            |          |           |             |              |         |         |            |
| 夏季調査：2021年度               | (n= 190)   | 37.9     | —         | 58.4        | 0.5          | — 3.2   | 96.3    | 0.5        |
| 冬季調査：2021年度               | (n= 76)    | 30.3     | —         | 63.2        | —            | — 6.6   | 93.4    | —          |
| 調査地点別                     |            |          |           |             |              |         |         |            |
| 夕日ヶ浦・計                    | (n= 179)   | 40.2     | —         | 55.9        | 0.6          | — 3.4   | 96.1    | 0.6        |
| 久美浜・計                     | (n= 82)    | 28.1     | —         | 70.7        | —            | — 1.2   | 98.8    | —          |
| 宿泊施設・計                    | (n= 206)   | 39.8     | —         | 56.8        | 0.5          | — 2.9   | 96.6    | 0.5        |
| 宿泊施設以外                    | (n= 55)    | 23.6     | —         | 74.6        | —            | — 1.8   | 98.2    | —          |
| WEB回答                     | (n= 24)    | 33.3     | —         | 50.0        | —            | — 16.7  | 83.3    | —          |
| 地点不明                      | (n= 5)     | 20.0     | —         | 80.0        | —            | —       | 20.0    | —          |

『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： +10

『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： +5

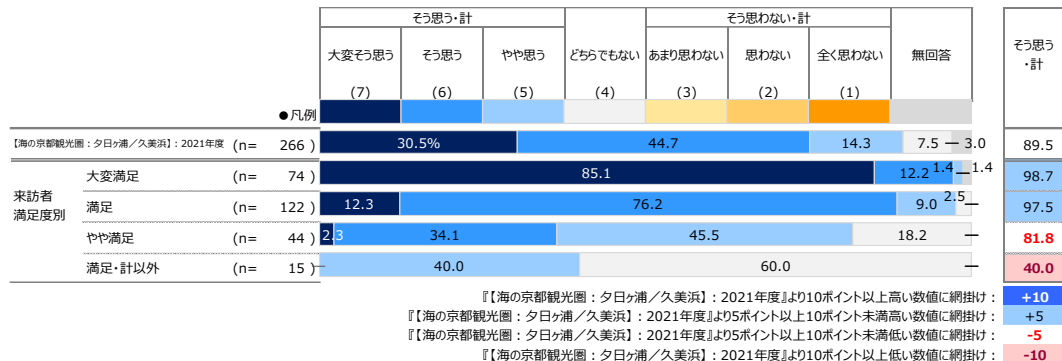
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： -5

『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： -10

## 4. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係

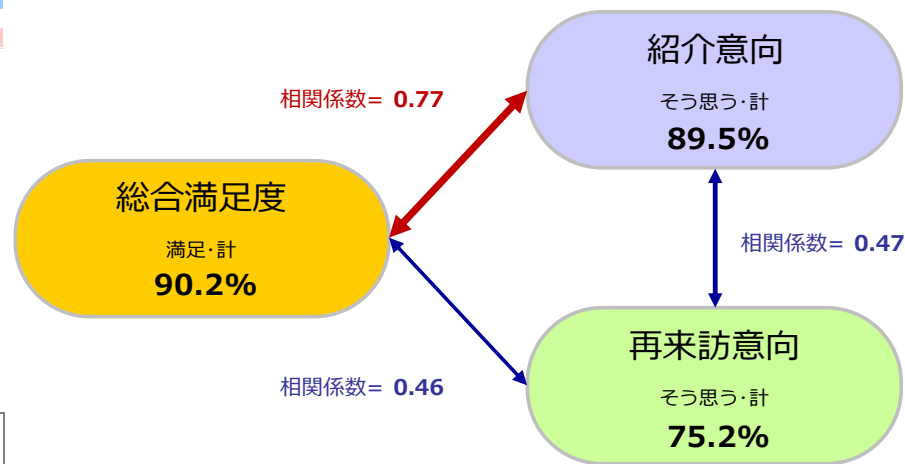
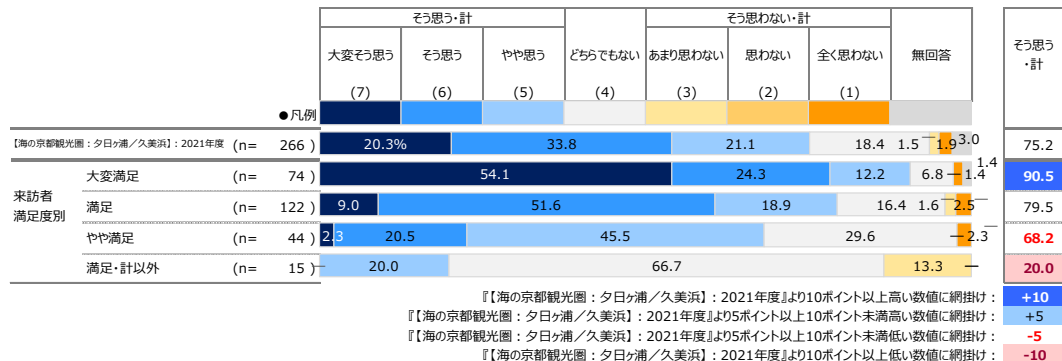
### ■ 本地域の紹介意向×来訪者満足度別（全体/単一回答）

Q9. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）



### ■ 本地域への1年以内来訪意向×来訪者満足度別（全体/単一回答）

Q10. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）



## 5. 来訪者満足度と各評価項目の関係

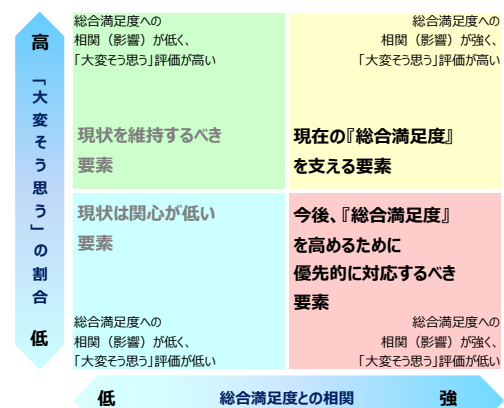
- 各評価項目（「認知されたサービス品質・価値」「サービス品質・価値ではない要素」）の「高／低」水準と、各評価項目が『来訪者満足度』に与える影響の「強／弱」水準を組み合わせ、
  - ① 本地域来訪者の現在の『来訪者満足度』を醸成する要素は何であるのか
  - ② 優先的に注力すべき要素はあるか、それは何であるかの抽出を行なった。

### 分析方法

各評価項目のトップボックス（「大変そう思う」）のスコアを縦軸、『来訪者満足度』と各評価項目との影響の強さ（相関係数※詳細は下記参照）を横軸にとり、それぞれを散布図上にプロットすることにより満足度と各評価項目との関係構造を4つに象限に分類。

【現在の『来訪者満足度』を支える要素】、【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】を抽出する。

### 『総合満足度』構造【4象限】



構造の4象限分類は、縦軸：評価スコアと横軸：相関係数それぞれの平均値を交差する直線で区分する。

#### ■ 右上の象限【現在の『来訪者満足度』を支える要素】

「大変そう思う」評価が高く、かつ『来訪者満足度』との相関が強い。現在の『来訪者満足度』を支える来訪体験の要素。

#### ■ 右下の象限【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】

『来訪者満足度』との相関が強いにも関わらず、現在「大変そう思う」評価が低い。この象限に当てはまる項目が、優先的に対応すべき改善検討課題であるといえる。

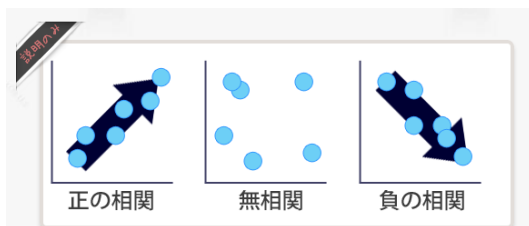
#### ■ 左上の象限【現状を維持するべき要素】

現在「大変そう思う」評価は高いものの、『来訪者満足度』との相関が弱い。極端な体験・サービス水準の低下を招かない維持が求められる。

#### ■ 左下の象限【現状は関心が低い要素】

『来訪者満足度』との相関が低く、現在「大変そう思う」評価も低い。優先的な対応は不要。しかし言い換えれば、現時点では存在を認知されていないため評価を得られていない要素。

- ▶ ※相関係数とは・・・2つの要因についてどれくらい関係が強いのか？というものを示す1つの数値データになります。値的には-1～+1の値を取り、+1方向を『正の相関』、-1方向を『負の相関』、0を『相関がない』と表現します。算出の公式は以下。



|                 |              |
|-----------------|--------------|
| 1.0 ≥  R  ≥ 0.7 | : 高い相関がある    |
| 0.7 ≥  R  ≥ 0.5 | : かなり高い相関がある |
| 0.5 ≥  R  ≥ 0.4 | : 中程度の相関がある  |
| 0.4 ≥  R  ≥ 0.3 | : ある程度の相関がある |
| 0.3 ≥  R  ≥ 0.2 | : 弱い相関がある    |
| 0.2 ≥  R  ≥ 0.0 | : ほとんど相関がない  |

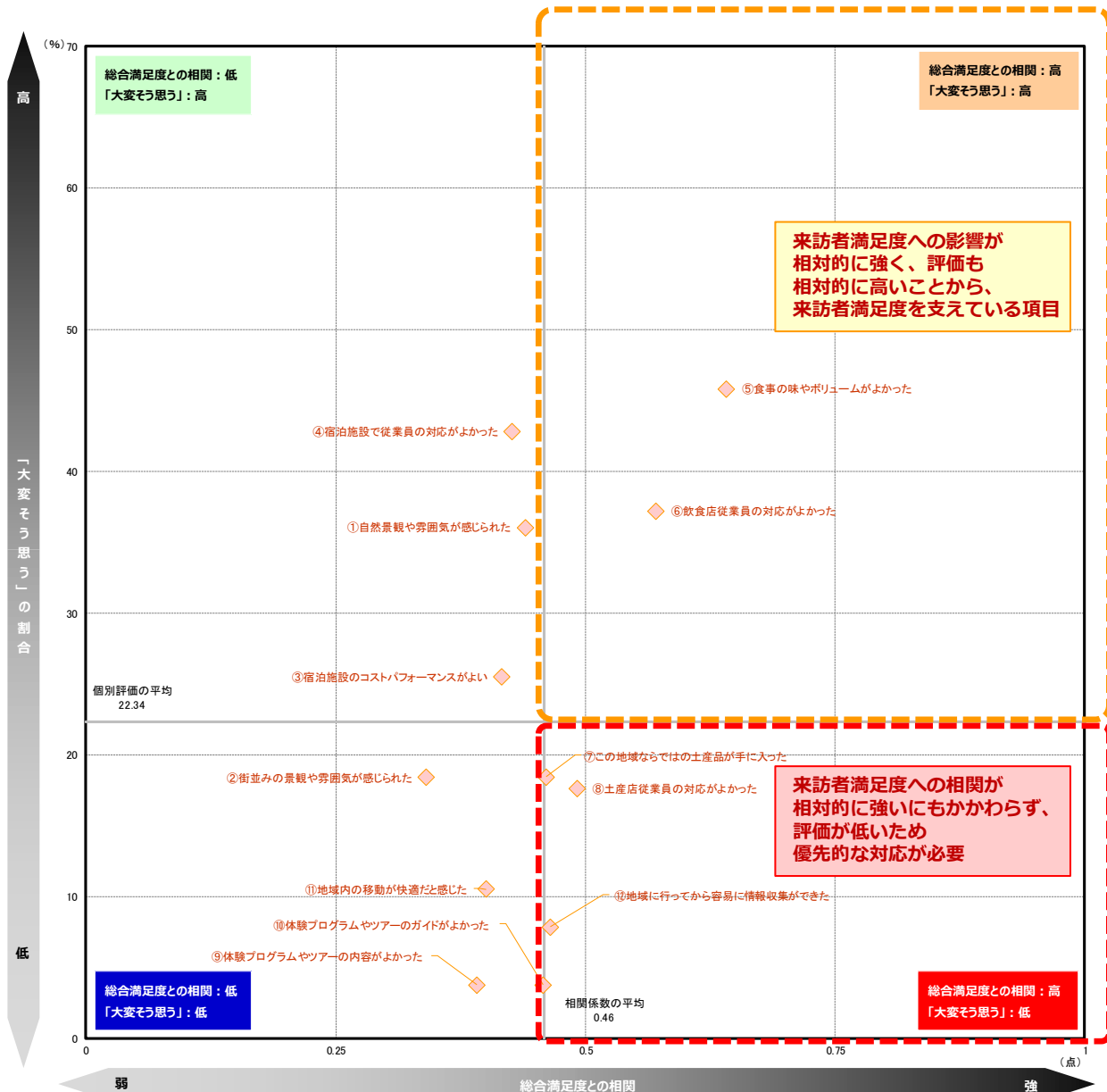
出典：「社会調査の基礎」放送大学テキスト

$$r = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{\sqrt{\left\{ \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2 \right\} \left\{ \sum_{i=1}^n (y_i - \bar{y})^2 \right\}}}$$

■『来訪者満足度』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

|   |             | 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2021年度 |                 |              |      |
|---|-------------|---------------------------|-----------------|--------------|------|
|   |             | (n= 266)                  |                 |              |      |
|   |             | 総合満足度との相関                 | 個別評価            |              |      |
|   |             | 横軸                        | 「大変そう思う」<br>(%) | 加重平均値<br>(点) |      |
| 本地域での<br>景観や食事、<br>体験、宿泊<br>などの評価<br>について | 景観や雰囲気      | ①自然景観や雰囲気が感じられた           | 低 0.44          | 高 36.1       | 6.00 |
|   |             | ②街並みの景観や雰囲気が感じられた         | 低 0.34          | 低 18.4       | 5.29 |
|   | 宿泊施設        | ③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい       | 低 0.42          | 高 25.6       | 5.77 |
|   |             | ④宿泊施設で従業員の対応がよかった         | 低 0.43          | 高 42.9       | 6.32 |
|   | 食事・飲食店      | ⑤食事の味やボリュームがよかった          | 高 0.64          | 高 45.9       | 6.14 |
|   |             | ⑥飲食店従業員の対応がよかった           | 高 0.57          | 高 37.2       | 6.02 |
|   | 物販・土産施設     | ⑦この地域ならではの土産品が手に入った       | 高 0.46          | 低 18.4       | 5.35 |
|   |             | ⑧土産店従業員の対応がよかった           | 高 0.49          | 低 17.7       | 5.42 |
|   | 体験プログラム・ツアー | ⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった      | 低 0.39          | 低 3.8        | 5.43 |
|   |             | ⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった     | 低 0.46          | 低 3.8        | 5.56 |
|   | 移動・情報収集     | ⑪地域内の移動が快適だと感じた           | 低 0.40          | 低 10.5       | 4.88 |
|   |             | ⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた      | 高 0.46          | 低 7.9        | 4.85 |
| 平均値                                       |             | 0.46                      | 22.34           | 5.58         |      |

- この地域の満足度を支えている要素は、【食事・飲食店】。
- 今後満足度を高めるために対応すべき要素は【物販・土産施設】『地域での情報収集の容易さ』。



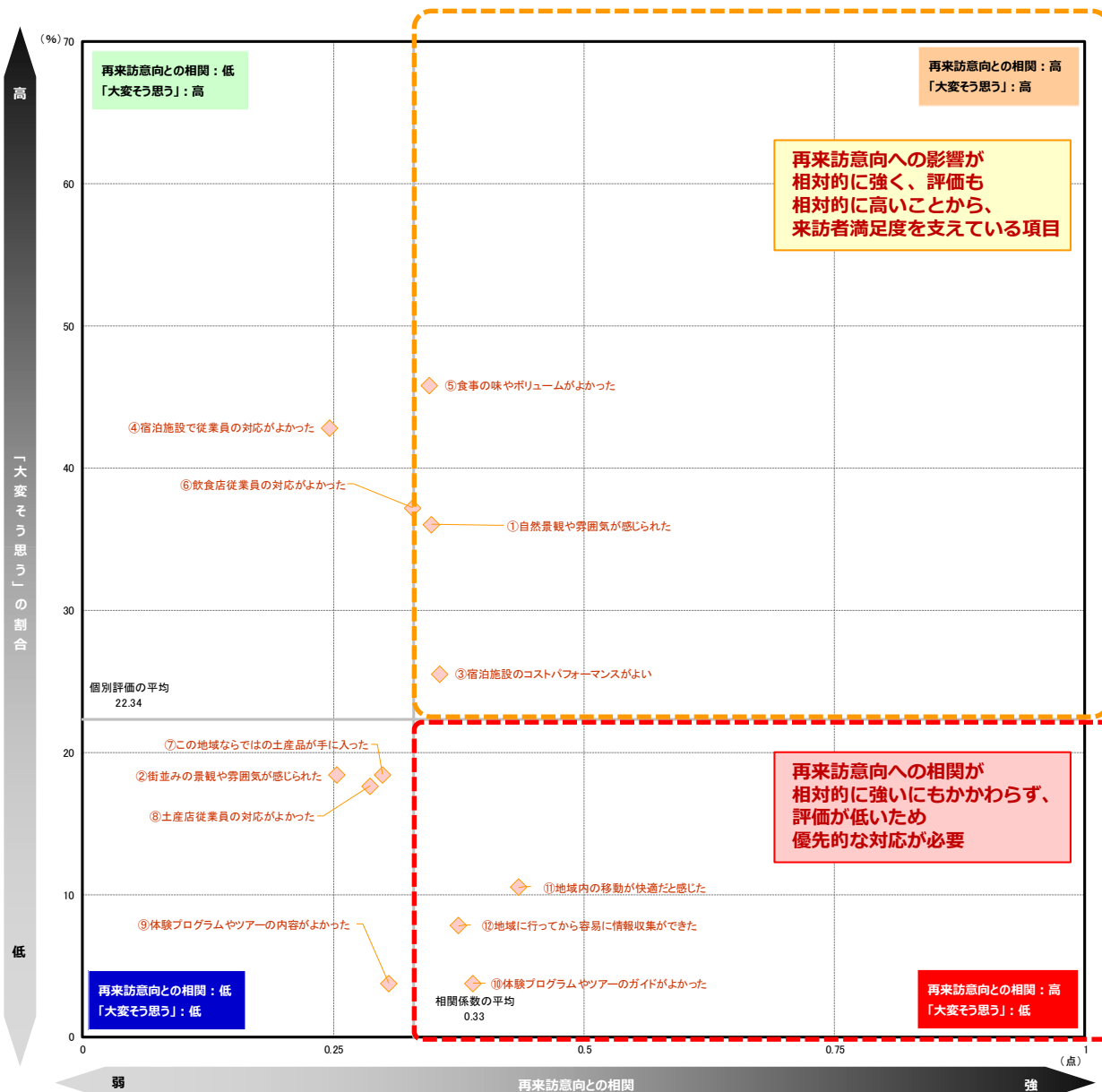
# 参考) 『1年以内の再来訪意向』に対する相関(横軸)×個別評価「大変そう思う」(縦軸)

## ■『再来訪意向』に対する相関(横軸)×個別評価「大変そう思う」の割合(縦軸)

|   |             | 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2021年度<br>(n= 266) |                       |              |      |
|---|-------------|---------------------------------------|-----------------------|--------------|------|
|   |             | 再来訪意向との相関                             | 個別評価                  |              |      |
|   |             | 横軸                                    | 「大変そう思う」<br>(%)<br>縦軸 | 加重平均値<br>(点) |      |
| 本地域での<br>景観や食事、<br>体験、宿泊<br>などの評価<br>について | 景観や雰囲気      | ①自然景観や雰囲気が感じられた                       | 高 0.35                | 高 36.1       | 6.00 |
|   |             | ②街並みの景観や雰囲気が感じられた                     | 低 0.25                | 低 18.4       | 5.29 |
|   | 宿泊施設        | ③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい                   | 高 0.36                | 高 25.6       | 5.77 |
|   |             | ④宿泊施設で従業員の対応がよかった                     | 低 0.25                | 高 42.9       | 6.32 |
|   | 食事・飲食店      | ⑤食事の味やボリュームがよかった                      | 高 0.35                | 高 45.9       | 6.14 |
|   |             | ⑥飲食店従業員の対応がよかった                       | 低 0.33                | 高 37.2       | 6.02 |
|   | 物販・土産施設     | ⑦この地域ならではの土産品が手に入った                   | 低 0.30                | 低 18.4       | 5.35 |
|   |             | ⑧土産店従業員の対応がよかった                       | 低 0.29                | 低 17.7       | 5.42 |
|   | 体験プログラム・ツアー | ⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった                  | 低 0.31                | 低 3.8        | 5.43 |
|   |             | ⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった                 | 高 0.39                | 低 3.8        | 5.56 |
|   | 移動・情報収集     | ⑪地域内の移動が快適だと感じた                       | 高 0.44                | 低 10.5       | 4.88 |
|   | 集           | ⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた                  | 高 0.38                | 低 7.9        | 4.85 |
| 平均値                                       |             | 0.33                                  | 22.34                 | 5.58         |      |

● この地域への再来訪意向を支えている要素は、『以前景観や雰囲気のよさ』『宿泊施設のコストパフォーマンスのよさ』『食事の味やボリュームのよさ』。

● 今後再来訪意向を高めるために対応すべき要素は【移動・情報収集】や『体験プログラムやツアーのガイドのよさ』。



■各指標間の相関係数

|                   | Q8<br>総合満足度         | Q9<br>本地域の紹介意向       | Q10<br>向本地域への1年以内来訪意向 | Q11                        |                                  |   |  |  |  |   |  |   |   |  |  |  |  |
|-------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------------|---|--|--|--|---|--|---|---|--|--|--|--|
|                   |                     |                      |                       | 景観や雰囲気                     |                                  | 宿泊施設  |  | 食事・飲食店   |  | 物販・土産施設   |  | 体験プログラム・ツアー   |   | 移動・情報収集  |  |  |  |
|                   |                     |                      |                       | 自然<br>景観<br>が感<br>じら<br>れた | 街並<br>みの<br>景観<br>が感<br>じら<br>れた | バ<br>ッ<br>ク<br>ホ<br>テ<br>ル<br>の<br>コ<br>ス<br>ト<br>が<br>よ<br>い | 宿<br>泊<br>施<br>設<br>で<br>従<br>業<br>員<br>の<br>対<br>応<br>が<br>よ<br>か<br>っ<br>た | 食<br>事<br>の<br>味<br>や<br>ボ<br>リ<br>ュ<br>ム<br>が<br>よ<br>か<br>っ<br>た | 飲<br>食<br>店<br>従<br>業<br>員<br>の<br>対<br>応<br>が<br>よ<br>か<br>っ<br>た | こ<br>の<br>地<br>域<br>な<br>ら<br>で<br>は<br>土<br>産<br>品<br>が<br>手<br>に<br>入<br>っ<br>た | 土<br>産<br>店<br>従<br>業<br>員<br>の<br>対<br>応<br>が<br>よ<br>か<br>っ<br>た | 体<br>験<br>プ<br>ロ<br>グ<br>ラ<br>ム<br>の<br>内<br>容<br>が<br>よ<br>か<br>っ<br>た | 体<br>験<br>プ<br>ロ<br>グ<br>ラ<br>ム<br>の<br>内<br>容<br>が<br>よ<br>か<br>っ<br>た | 地<br>域<br>内<br>の<br>移<br>動<br>が<br>快<br>適<br>だ<br>と<br>感<br>じ<br>た | 地<br>域<br>内<br>の<br>移<br>動<br>が<br>快<br>適<br>だ<br>と<br>感<br>じ<br>た | 情<br>報<br>集<br>め<br>に<br>行<br>っ<br>て<br>か<br>ら<br>容<br>易<br>に<br>集<br>め<br>ら<br>れ<br>た | 情<br>報<br>集<br>め<br>に<br>行<br>っ<br>て<br>か<br>ら<br>容<br>易<br>に<br>集<br>め<br>ら<br>れ<br>た |
| Q8 総合満足度          | 1.00                | 0.77                 | 0.46                  | 0.44                       | 0.34                             | 0.42  | 0.43   | 0.64   | 0.57   | 0.46  | 0.49   | 0.39  | 0.46  | 0.40   | 0.46   |  |  |
| Q9 本地域の紹介意向       | 0.77                | 1.00                 | 0.47                  | 0.43                       | 0.34                             | 0.45  | 0.37   | 0.60   | 0.54   | 0.47  | 0.48   | 0.54  | 0.56  | 0.40   | 0.44   |  |  |
| Q10 本地域への1年以内来訪意向 | 0.46                | 0.47                 | 1.00                  | 0.35                       | 0.25                             | 0.36  | 0.25   | 0.35   | 0.33   | 0.30  | 0.29   | 0.31  | 0.39  | 0.44   | 0.38   |  |  |
| Q11               | 景観や雰囲気              | 自然景観や雰囲気が感じられた       | 0.44                  | 0.43                       | 0.35                             | 1.00  | 0.60   | 0.48   | 0.40   | 0.51  | 0.51   | 0.43  | 0.50  | 0.36   | 0.40   | 0.42   | 0.40   |
|                   |                     | 街並みの景観や雰囲気が感じられた     | 0.34                  | 0.34                       | 0.25                             | 0.60  | 1.00   | 0.50   | 0.36   | 0.37  | 0.40   | 0.44  | 0.51  | 0.68   | 0.57   | 0.45   | 0.48   |
|                   | 宿泊施設                | 宿泊施設のコストパフォーマンスがよい   | 0.42                  | 0.45                       | 0.36                             | 0.48  | 0.50   | 1.00   | 0.59   | 0.53  | 0.50   | 0.51  | 0.43  | 0.37   | 0.30   | 0.27   | 0.39   |
|                   |                     | 宿泊施設で従業員の対応がよかった     | 0.43                  | 0.37                       | 0.25                             | 0.40  | 0.36   | 0.59   | 1.00   | 0.56  | 0.59   | 0.47  | 0.47  | 0.45   | 0.40   | 0.24   | 0.30   |
|                   | 食事・飲食店              | 食事の味やボリュームがよかった      | 0.64                  | 0.60                       | 0.35                             | 0.51  | 0.37   | 0.53   | 0.56   | 1.00  | 0.80   | 0.57  | 0.61  | 0.52   | 0.49   | 0.45   | 0.53   |
|                   |                     | 飲食店従業員の対応がよかった       | 0.57                  | 0.54                       | 0.33                             | 0.51  | 0.40   | 0.50   | 0.59   | 0.80  | 1.00   | 0.58  | 0.64  | 0.46   | 0.47   | 0.39   | 0.50   |
|                   | 物販・土産施設             | この地域ならではの土産品が手に入った   | 0.46                  | 0.47                       | 0.30                             | 0.43  | 0.44   | 0.51   | 0.47   | 0.57  | 0.58   | 1.00  | 0.83  | 0.66   | 0.67   | 0.46   | 0.57   |
|                   |                     | 土産店従業員の対応がよかった       | 0.49                  | 0.48                       | 0.29                             | 0.50  | 0.51   | 0.43   | 0.47   | 0.61  | 0.64   | 0.83  | 1.00  | 0.78   | 0.74   | 0.44   | 0.56   |
|                   | 体験プログラム・ツアー         | 体験プログラムやツアーの内容がよかった  | 0.39                  | 0.54                       | 0.31                             | 0.36  | 0.68   | 0.37   | 0.45   | 0.52  | 0.46   | 0.66  | 0.78  | 1.00   | 0.96   | 0.69   | 0.62   |
|                   |                     | 体験プログラムやツアーのガイドがよかった | 0.46                  | 0.56                       | 0.39                             | 0.40  | 0.57   | 0.30   | 0.40   | 0.49  | 0.47   | 0.67  | 0.74  | 0.96   | 1.00   | 0.77   | 0.68   |
| 移動・情報収集           | 地域内の移動が快適だと感じた      | 0.40                 | 0.40                  | 0.44                       | 0.42                             | 0.45  | 0.27   | 0.24   | 0.45   | 0.39  | 0.46   | 0.44  | 0.69  | 0.77   | 1.00   | 0.74   |  |
|                   | 地域に行ってから容易に情報収集ができた | 0.46                 | 0.44                  | 0.38                       | 0.40                             | 0.48  | 0.39   | 0.30   | 0.53   | 0.50  | 0.57   | 0.56  | 0.62  | 0.68   | 0.74   | 1.00   |  |

※相関係数: ■=0.80以上 / ■=0.60以上 / ■=0.50以上

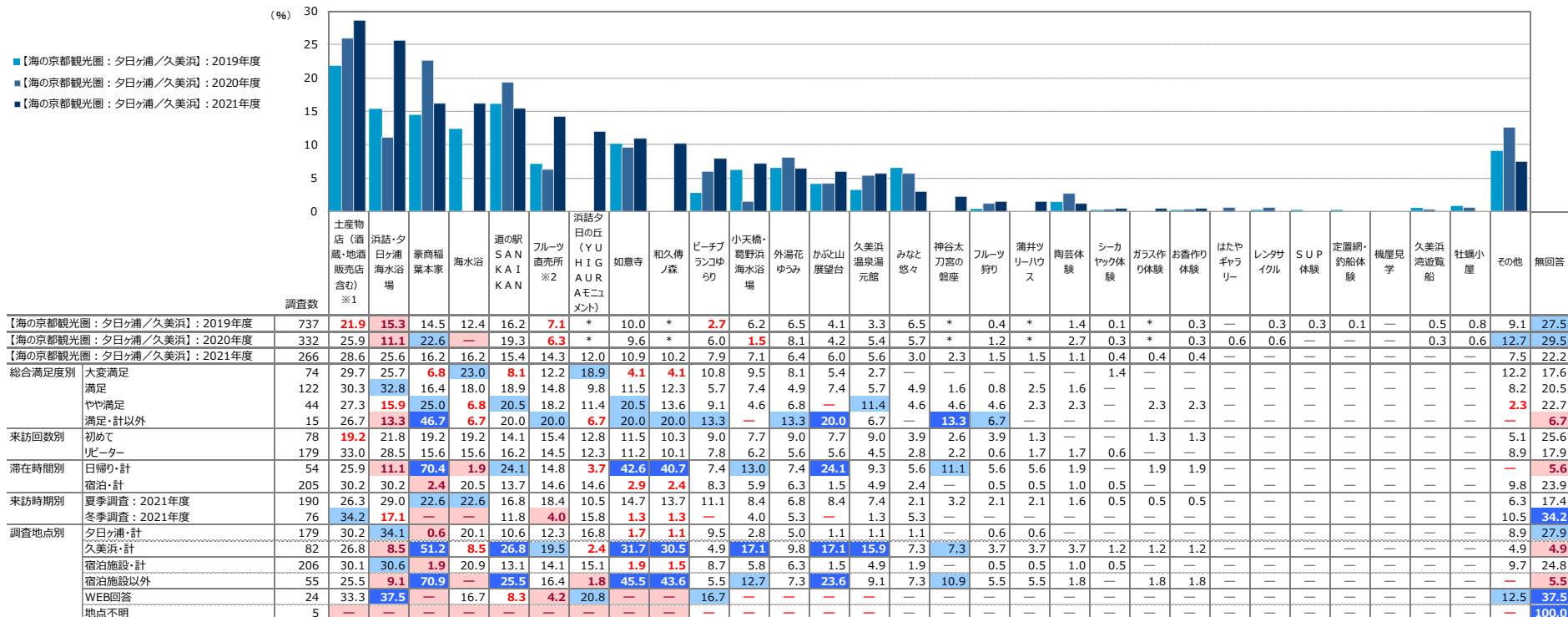


## 6. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと

- 2021年度も、最も高いのは『土産物店（酒蔵・地酒販売店含む）』（29%）。次いで『浜詰・夕日が浦海水浴場』（26%）、『豪商稲葉本家』『海水浴』（16%）、『道の駅SANKAIKAN』（15%）。
- 時系列でみると、トップの『土産物店（酒蔵・地酒販売店含む）』はさらに増加。夏季調査を行っていった昨年度と異なり、“夏メインのスポット”が復活。
  - ▶ 依然、0スコアのポイントが目立つ(29項目中7項目)
  - ▶ 大変満足層において、他の層より来訪・体験率が高いのは（≒来訪・体験することで満足度が高められる傾向）は『海水浴』『浜詰・夕日ヶ浦海水浴場』
  - ▶ 来訪時期別にみると、冬季は夏季に比べて各項目のスコアが低い。

### ■ 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと（全体/複数回答）

Q16-1. 今回の本地域での滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（〇は、いくつでも）



+10 : 『海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜観光圏』：2021年度より10ポイント以上高い数値に網掛け  
 +5 : 『海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜観光圏』：2021年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
 -5 : 『海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜観光圏』：2021年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
 -10 : 『海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜観光圏』：2021年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

※『海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜観光圏』：2021年度の降順ソート

※1：『土産物店（酒蔵・地酒販売店含む）』は、2020年度まで『土産物店』『酒蔵・地酒販売店』で購取（時系列スコアは土産物店）

※2：『フルーツ直売所』は、2020年度まで『フルーツ販売店』で購取



### ● コロナ禍の状況下で、昨年度から今年度の2年間、来訪者プロフィールには以下のような変化がみられた。

- ▶ 全国観光圏全体の来訪者の年代にはほとんど変化がみられない。貴観光圏の場合、40～50代のシェアが増加した。
- ▶ 全国観光圏全体の「リピーター・計」の比率が昨年度伸びたが、今年度はさらに上昇した。貴エリアの場合、リピーター比率が減少したが、比率自体は全観光圏平均と同水準である。
- ▶ 全国観光圏全体の「宿泊・計」の比率が昨年度上昇したが、今年度はそこから微減。貴エリアは「宿泊・計」がさらに伸びて8割弱を占める。
- ▶ 同行者について、昨年度は「子供連れ・計」が全国観光圏全体では5pt以上減少し、「夫婦」と「カップル」「ひとりで」の割合が増加した。今年度は「カップル」の比率に変化はなかったが、「子供連れ・計」がさらに減少し、「夫婦」「ひとり」の割合がさらに増加した。貴エリアの場合、「子供連れ・計」が増加し、「夫婦」が微減。全観光圏平均とは逆の結果となっている。
- ▶ 貴エリアの来訪者の居住エリアは「関西」が9割以上を占めている。
- ▶ 上記の傾向について、まず意図通りのターゲット像となっているかどうかをご確認いただきたい。

### ● 貴観光圏の総合満足度、紹介意向、再来訪意向とも堅調な推移。

- ▶ 3つの指標とも、昨年度の水準並みの数値である（紹介意向トップボックスは3ポイント増）。昨年度、評価が劇的に向上したが、それが安定した評価だったことがわかる。
- ▶ 貴観光圏の場合、もともと宿泊客の評価が日帰り客の評価よりも高い構造にあるが、この宿泊客の評価向上が上記の結果につながっている。
- ▶ ただし、全国観光圏平均スコアよりわずかずつではあるが低い水準にとどまっており、**さらなる評価の向上が課題**である。
- ▶ なお3指標ともリピーター層の比率が「初めて」層を上回る。貴観光圏の戦略ターゲットに関わる問題だが、いずれにせよ「初めて」層の再来訪意向トップボックスが昨年比で減少している。この点は留意されたい。

### ● 満足度の詳細項目は、すべての項目において昨年度を上回っている。

- ▶ 中でも、（昨年度の課題としてコメントさせていただいた）【宿泊施設】の評価が相当に改善されており、全観光圏平均をも上回る。高く評価されるべき点である。
- ▶ また、（これも昨年度の課題としてコメントさせていただいた）【体験プログラム・ツアー】について、ようやく評価がなされ始めた水準にある。継続的な施策の改善が求められる。  
- なお、わずかではあるが【体験プログラム・ツアー】関連の2項目は「初めて」層の比率がリピーター層を上回っている。この点についても昨年度レポートで要検討項目としてコメントさせていただいた。着実に前進していることがわかる。
- ▶ 【食事・飲食店】関連項目の高さは、いまや貴観光圏の特長でもあるが、それでも総合指標（総合満足度、紹介意向、再来訪意向）の上昇までには至っていないという点をご確認いただきたい。おそらく、現在の強みを維持しつつ、【景観や雰囲気】、【物販・土産施設】、そして【体験プログラム・ツアー】の評価が一定水準に達すれば、総合指標も劇的に改善される可能性が高い。

### ● 昨年度の課題であった「インターネット利用・計」のスコアが大幅に上昇し、全観光圏平均を上回っている。

- ▶ リピーター層が増えるなかで「以前来訪した際の自身の経験」の割合が高くなるのは当然のことである。
- ▶ 「観光系のサイト、ブログ」や「SNS」、「地元の人や公共機関のサイト、ブログ」のスコアが伸び、全観光圏平均を上回っている点は評価されるべき点である。「観光系のサイト、ブログ」は40～50代の利用率が高く、この対応が40～50代のシェア増加に寄与したことは間違いない。



## 付録) 1.調査票

---

※調査票の質問項目は（問16を除いて）全地域共通となっております

宿用

来訪者満足度等調査 2021 年度のお願い (海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜)

問1. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。(居住地は日本在住の方のみ都道府県名でお答えください)

◆性別 男・女 ◆年齢     代(例：50代等でお答え下さい) ◆居住地     都・道・府・県

旅行の内容について教えてください

問2. 今回の旅行の同行者について教えてください。(〇は、1つだけ)

- |                            |                                 |
|----------------------------|---------------------------------|
| 01. 子供連れ家族（一番下のお子様が無就学児）   | 06. 友人                          |
| 02. 子供連れ家族（一番下のお様が小学生～高校生） | 07. 職場や団体                       |
| 03. 大人の家族（18歳以上の子供含む）      | 08. ひとり                         |
| 04. 夫婦                     | 09. その他（                      ） |
| 05. カップル                   |                                 |

※「家族旅行」には、親族や知人が同行する場合も含めます。

問3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。(〇は、いくつでも)

- |               |                                 |
|---------------|---------------------------------|
| 01. 鉄道（新幹線）   | 05. 自家用車                        |
| 02. 鉄道（新幹線以外） | 06. レンタカー                       |
| 03. 飛行機       | 07. フェリー・船舶                     |
| 04. バス・貸切バス   | 08. その他（                      ） |

問4. 今回のご旅行で、旅行会社のバックツアーを利用したり、職場や学校などの団体旅行に参加しましたか？(〇は、1つだけ) 参加された場合はその参加費（1人分）を記入してください。

01. 参加した→バックツアーや団体旅行の参加費総額：    円/1人 02. 参加していない

また、本地域内での今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。

※その際、バックツアー参加費や団体旅行参加費に含まれている分は除いてください。

※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。

| (内訳) | 交通費(か-代やリ-代など)   | 宿泊費(お-での食代込み)    | 飲食費              | 買い物費             | その他(入場料など)       |
|------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|      | <u>    </u> 円/1人 | <u>    </u> 円/1人 | <u>    </u> 円/1人 | <u>    </u> 円/1人 | <u>    </u> 円/1人 |

本地域内での利用総額

※本調査票を受け取った地域内で支払った交通費、宿泊費、飲食費、買い物費、入場料などの合計額

    円/1人あたり

問5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか？(〇は、いくつでも)

- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| 01. 以前来訪した際の自身の経験                         | 08. 旅行雑誌・ガイドブックの記事              |
| 02. 家族や友人知人からの紹介・推奨                       | 09. 旅行会社のパンフレット                 |
| 03. SNS (Facebook, Instagram, Twitter など) | 10. テレビや映画での紹介、ロケ地情報            |
| 04. 地元の人や公共機関のサイト、ブログ                     | 11. 自分の意志外 (団体旅行・ビジネス・帰省など)     |
| 05. 観光系のサイト・ブログ                           | 12. 特に理由はないが、なんとなく              |
| 06. 観光系以外のサイト・ブログ                         | 13. その他（                      ） |
| 07. その他インターネットの情報                         |                                 |

旅行で訪れた地域について教えてください

問6. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？(〇は、1つだけ)

本地域来訪回数 (今回を含む) 01. 初めて 02. 二回目 03. 三回目 04. 四回目 05. 五回目 06. 六～九回目 07. 十回目以上

問7. 本地域での滞在時間を教えてください。(〇は、1つだけ) ※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお答え下さい。

01. 日帰り(半日) 02. 日帰り(1日) 03. 一泊二日 04. 二泊三日 05. 三泊以上 (→泊数をお書きください) 泊)

問8. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？(〇は、1つだけ)

| 大変満足 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 大変不満 |
|------|----|------|---------|------|----|------|
| 7    | 6  | 5    | 4       | 3    | 2  | 1    |

問9. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？(〇は、1つだけ)

| 大変そう思う | そう思う | やや思う | どちらでもない | あまり思わない | 思わない | 全く思わない |
|--------|------|------|---------|---------|------|--------|
| 7      | 6    | 5    | 4       | 3       | 2    | 1      |

問10. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？(〇は、1つだけ)

| 大変そう思う | そう思う | やや思う | どちらでもない | あまり思わない | 思わない | 全く思わない |
|--------|------|------|---------|---------|------|--------|
| 7      | 6    | 5    | 4       | 3       | 2    | 1      |

問11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？(〇は、それぞれ1つ)

|         |                       | 大変そう思う <-----> 全く思わない |   |   |   |   |   |   | 未体験 |
|---------|-----------------------|-----------------------|---|---|---|---|---|---|-----|
| 景観や雰囲気  | ①自然景観や雰囲気が感じられた       | 7                     | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0   |
|         | ②街並みの景観や雰囲気が感じられた     | 7                     | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0   |
| 宿泊施設    | ③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい   | 7                     | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0   |
|         | ④宿泊施設で従業員の対応がよかった     | 7                     | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0   |
| 食事・飲食店  | ⑤食事の味やボリュームがよかった      | 7                     | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0   |
|         | ⑥飲食店従業員の対応がよかった       | 7                     | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0   |
| 土産      | ⑦この地域ならではの土産品が手に入った   | 7                     | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0   |
|         | ⑧土産店従業員の対応がよかった       | 7                     | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0   |
| 体験プログラム | ⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった  | 7                     | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0   |
|         | ⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった | 7                     | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0   |
| 移動・情報収集 | ⑪地域内の移動が快適だと感じた       | 7                     | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0   |
|         | ⑫地域に行ったら容易に情報収集ができた   | 7                     | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0   |

問12. 今回のご旅行の行き先を検討する時に、コロナ対策がなされている地域がどうかをどの程度重視しましたか。(〇は、1つだけ)

01. とても重視した 02. ある程度重視した 03. あまり重視しなかった 04. まったく重視しなかった

問13. 本地域のコロナ対策について、どの程度安心できましたか。(〇は、1つだけ)

01. とても安心できた 02. ある程度安心できた 03. あまり安心できなかった 04. まったく安心できなかった

問14. 本地域での観光において「不満」や「もっとここがこうだったら良いのに」と感じたことはありますか。(〇は、1つだけ)

01. ひとつもなかった 02. 少しあった 03. たくさんあった

問15. その「不満」はどのようなことですか。具体的に教えてください。

問 16. 今回の本地域での滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。(○は、いくつでも)

|                               |              |
|-------------------------------|--------------|
| 01. 外湯 花ゆのみ                   | 16. フルーツ狩り   |
| 02. 久美浜温泉 湯元館                 | 17. 海水浴      |
| 03. みなと悠々                     | 18. 蒲井ツリーハウス |
| 04. ビーチブランコゆらり                | 19. シーカヤック体験 |
| 05. はたやギャラリー                  | 20. S U P 体験 |
| 06. 豪商稲葉本家                    | 21. 定置網・釣船体験 |
| 07. かぶと山展望台                   | 22. ガラス作り体験  |
| 08. 如意寺                       | 23. 陶芸体験     |
| 09. 浜詰・夕日ヶ浦海水浴場               | 24. お香作り体験   |
| 10. 小天橋・葛野浜海水浴場               | 25. 機屋見学     |
| 11. 道の駅 SANKAIKAN             | 26. 和久傳ノ森    |
| 12. フルーツ直売所                   | 27. 久美浜湾遊覧船  |
| 13. 土産物店 (酒蔵・地酒販売店含む)         | 28. 牡蠣小屋     |
| 14. 浜詰夕日の丘 (YUHIGAURA モニュメント) | 29. 神谷太刀宮の磐座 |
| 15. レンタサイクル                   | 30. その他 ( )  |

ここからは、**宿泊施設について**お答えください。お泊りになっていない方は調査終了となります。

問 17. 今回、お泊りになった宿泊施設の名前を教えてください。(複数の施設に宿泊された場合、ひとつを選んでお答えください)

宿泊施設名： \_\_\_\_\_

問 18. 今回、この宿泊施設にお泊りになって、あなたはどの程度満足されましたか？(○は、1つだけ)

| 大変満足 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 大変不満 |
|------|----|------|---------|------|----|------|
| 7    | 6  | 5    | 4       | 3    | 2  | 1    |

問 19. 今回、お泊りになったこの宿泊施設について、以下のことはどの程度あてはまりますか。(○は、それぞれ1つ)

|  | とても当てはまる <-----> 全く当てはまらない |   |   |   |   |   |   |
|--|----------------------------|---|---|---|---|---|---|
| 1. ホームページ等でどんな宿泊施設がよくわかり期待が高まる         | 7                          | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2. 料金のわかりやすさ・予約方法の多様さなど、予約がしやすい        | 7                          | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3. スムースに宿泊施設に到着することができる                | 7                          | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4. 建物の外観、エントランス付近の植栽などが期待を高めてくれる       | 7                          | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5. チェックイン・チェックアウト時の対応から、自分が歓迎されていると感じる | 7                          | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6. 客室以外のスペース・設備などから歴史、文化、質の高さを感じる      | 7                          | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7. レストランの料理・給仕(サーブ)が素晴らしい              | 7                          | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8. このエリア・宿泊施設ならではの料理を味わうことができる         | 7                          | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 9. 大浴場または浴室の広さや数、備品、清潔さは感動できるレベルである    | 7                          | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10. 災害やセキュリティに十分配慮している                 | 7                          | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 11. 館内やレストラン、浴場等の表示がとてもわかりやすい          | 7                          | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 12. 歴史、文化、質の高さを感じられる客室である              | 7                          | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 13. 客室内のベッド・寝具や備品が上質である                | 7                          | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 14. 周辺エリアの観光スポットの情報提供や連携が十分できている       | 7                          | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 15. 通信環境が整っている                         | 7                          | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 16. スタッフの対応に心が温まる                      | 7                          | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。



## 付録) 2.図表データ集：調査結果詳細①

---

本地域への旅行実態

# 1. 旅行の同行者

- 2021年度は、『子供連れ家族・計』が35%。次いで『夫婦』29%。トップが入れ替わった。

▶ 時系列でみると、『子供連れ家族』が増加（回復）し、『大人の家族』が減少。『夫婦』『カップル』『友人』も微減。

▶ 大変満足層、満足層では、『子供連れ家族・計』の割合が他層よりも高い。

▶ 来訪回数別にみると、初めて層では『夫婦』が低めで『友人』『カップル』はリピーター層よりも高い。反対にリピーター層では『子供連れ家族』が初めて層に比べ高め。

▶ 滞在時間別にみると、日帰りは『カップル』『友人』、宿泊は『子供連れ家族』の割合が高い。

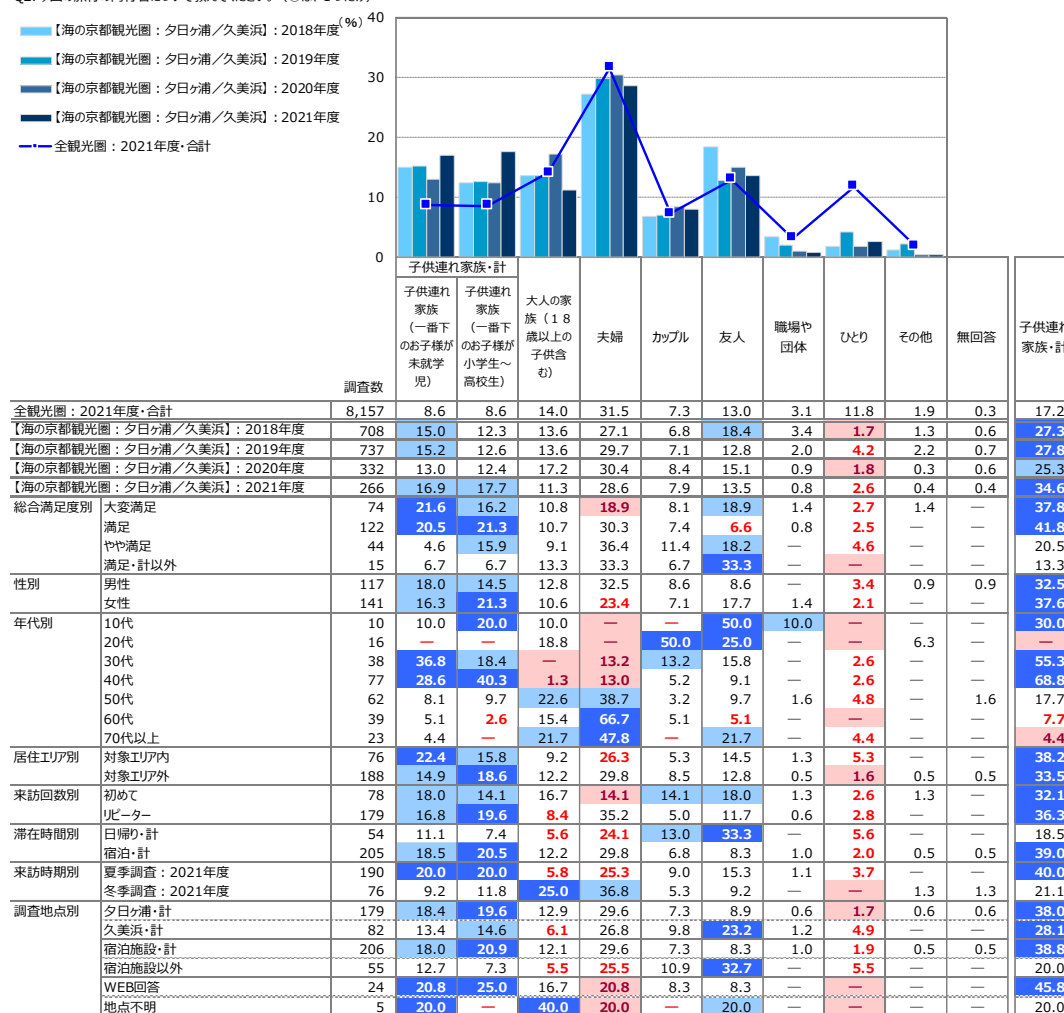
▶ 来訪時期別にみると、夏季は『子供連れ家族』、冬季は『大人の家族』『夫婦』の割合が高い。

▶ 調査地点別にみると、夕日ヶ浦は『子供連れ家族』、久美浜は『友人』の割合が高い。

▶ 全観光圏と比べ、『子供連れ家族』の割合が高い。

## ■ 旅行の同行者（全体/単一回答）

Q2. 今回の旅行の同行者について教えてください。（○は、1つだけ）



+10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
 +5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
 -5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
 -10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け



## 2. 旅行で利用した移動交通機関

- 2021年度も、最も高いのは『自家用車』（88%）で過去最高値。

- 他の交通機関のスコアはほぼ昨年度並み

▶ いずれの層でも『自家用車』の割合が最も高い。

▶ 来訪回数別にみると、初めて層は『鉄道（新幹線以外）』や『レンタカー』がリピーター層よりも高い。

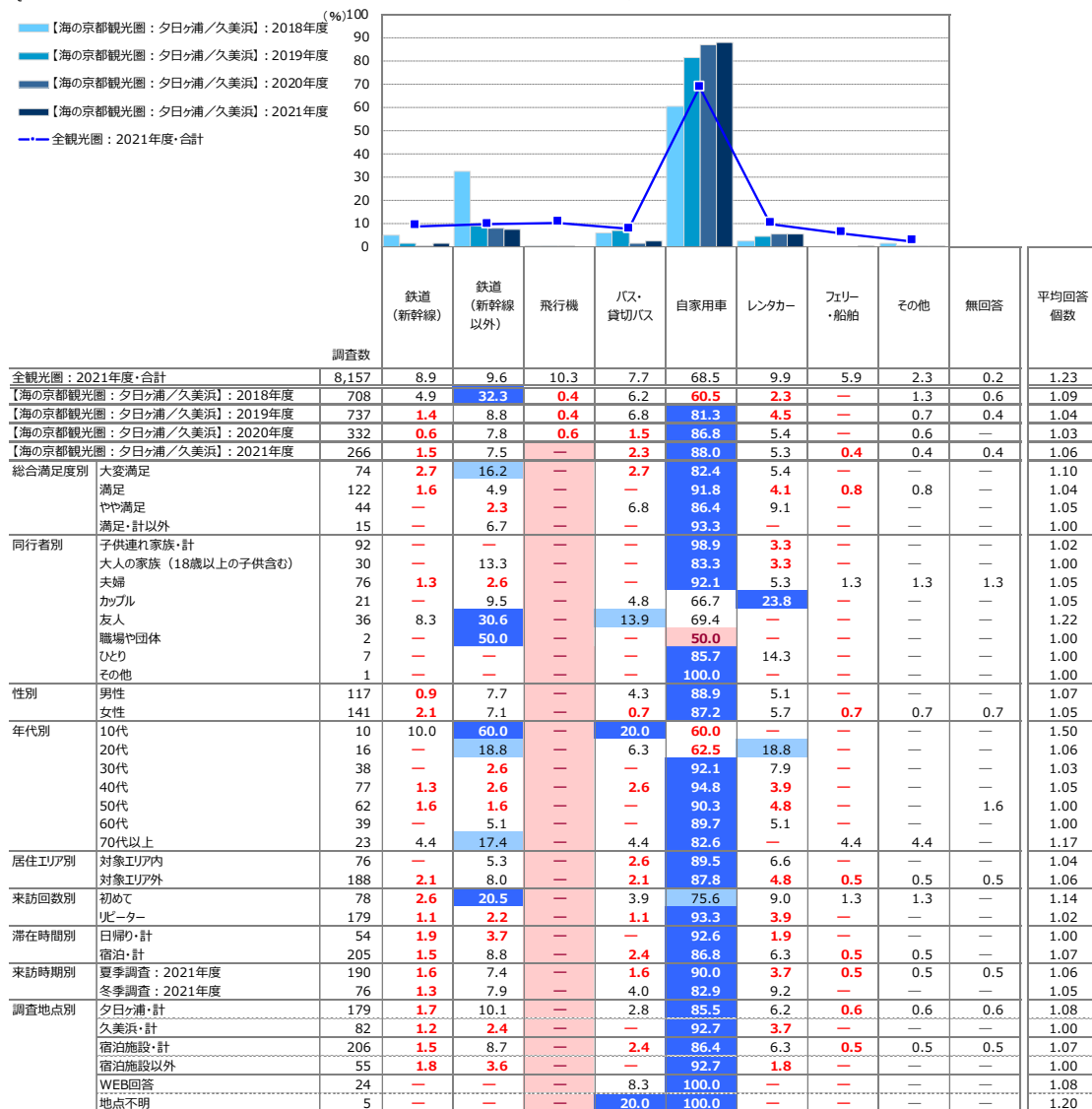
▶ 滞在時間別にみると、宿泊者は日帰りより『鉄道（新幹線以外）』や『レンタカー』の割合が高め。

▶ 調査地点別にみると、宿泊の多い夕日ヶ浦は『鉄道（新幹線以外）』や『レンタカー』の割合が高め。日帰りの多い久美浜は『自家用車』が9割超。

▶ 全観光圏と比べ、『自家用車』が突出して高い。

### ■ 旅行で利用した交通機関（全体/複数回答）

Q3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。（○は、いくつでも）



+10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
 +5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
 -5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
 -10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

### 3. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）

#### ■旅行で使った1人あたりの費用：総額（金額記入者/実数回答）

Q4-6. 今回の旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：総額

|                           | 調査数   | （%）    |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            | ※日帰り※                  |       | ※宿泊※                   |       |                        |
|---------------------------|-------|--------|------------|-------------|-------------|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------|------------------------|-------|------------------------|-------|------------------------|
|                           |       | 500円以下 | 501円～1000円 | 1001円～3000円 | 3001円～5000円 | 5001円～10,000円 | 10,001円～20,000円 | 20,001円～30,000円 | 30,001円～50,000円 | 50,001円～100,000円 | 100,001円以上 | 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く） | 調査数   | 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く） | 調査数   | 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く） |
| 全観光圏：2021年度・合計            | 5,839 | 0.5    | 2.0        | 6.6         | 5.9         | 9.5           | 20.6            | 17.4            | 19.8            | 13.5             | 4.2        | 34,048                 | 1,228 | 11,029                 | 4,398 | 40,533                 |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2018年度 | 482   | 0.6    | 2.1        | 5.2         | 3.3         | 4.4           | 11.2            | 22.8            | 35.1            | 14.5             | 0.8        | 33,108                 | 60    | 8,873                  | 399   | 36,885                 |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2019年度 | 441   | 0.5    | 0.7        | 9.1         | 6.6         | 15.0          | 18.1            | 21.3            | 21.8            | 6.1              | 0.9        | 24,011                 | 132   | 6,418                  | 286   | 32,979                 |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2020年度 | 227   | 0.9    | —          | 8.8         | 8.4         | 8.8           | 6.2             | 17.6            | 33.9            | 14.5             | 0.9        | 32,542                 | 58    | 8,383                  | 161   | 42,436                 |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2021年度 | 195   | —      | 1.0        | 6.7         | 7.2         | 6.2           | 12.8            | 22.6            | 29.7            | 10.8             | 3.1        | 33,734                 | 54    | 8,561                  | 138   | 42,608                 |
| 総合満足度別                    |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |       |                        |       |                        |
| 大変満足                      | 52    | —      | —          | 1.9         | —           | 1.9           | 9.6             | 28.9            | 38.5            | 11.5             | 7.7        | 45,308                 | 5     | 24,000                 | 47    | 47,574                 |
| 満足                        | 89    | —      | 1.1        | 4.5         | 7.9         | 5.6           | 12.4            | 28.1            | 28.1            | 11.2             | 1.1        | 31,194                 | 25    | 8,400                  | 64    | 40,098                 |
| やや満足                      | 36    | —      | 2.8        | 11.1        | 13.9        | 8.3           | 19.4            | 11.1            | 25.0            | 5.6              | 2.8        | 27,328                 | 15    | 5,787                  | 21    | 42,714                 |
| 満足・計以外                    | 13    | —      | —          | 30.8        | 15.4        | 15.4          | 15.4            | —               | 23.1            | —                | —          | 12,818                 | 9     | 5,056                  | 4     | 30,283                 |
| 同行者別                      |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |       |                        |       |                        |
| 子供連れ家族・計                  | 61    | —      | 1.6        | 8.2         | 4.9         | 1.6           | 9.8             | 26.2            | 31.2            | 8.2              | 8.2        | 41,856                 | 10    | 4,100                  | 50    | 48,764                 |
| 大人の家族（18歳以上の子供含む）         | 26    | —      | —          | —           | 3.9         | —             | 19.2            | 23.1            | 26.9            | 23.1             | 3.9        | 41,390                 | 3     | 10,833                 | 21    | 41,983                 |
| 夫婦                        | 52    | —      | —          | 7.7         | 9.6         | 5.8           | 7.7             | 23.1            | 34.6            | 11.5             | —          | 29,863                 | 13    | 6,485                  | 39    | 37,655                 |
| カップル                      | 15    | —      | —          | 6.7         | —           | 13.3          | 20.0            | 20.0            | 33.3            | 6.7              | —          | 27,400                 | 7     | 16,571                 | 8     | 36,875                 |
| 友人                        | 34    | —      | —          | 8.8         | 11.8        | 17.7          | 14.7            | 23.5            | 8.8             | —                | —          | 24,941                 | 18    | 9,528                  | 16    | 42,281                 |
| 職場や団体                     | 1     | —      | —          | —           | —           | —             | —               | 100.0           | —               | —                | —          | 25,000                 | 0     | 0                      | 1     | 25,000                 |
| ひとり                       | 5     | —      | 20.0       | —           | 20.0        | —             | 40.0            | 20.0            | —               | —                | —          | 12,400                 | 3     | 5,667                  | 2     | 22,500                 |
| その他                       | 1     | —      | —          | —           | —           | —             | —               | —               | 100.0           | —                | —          | 50,000                 | 0     | 0                      | 1     | 50,000                 |
| 性別                        |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |       |                        |       |                        |
| 男性                        | 90    | —      | 1.1        | 6.7         | 7.8         | 1.1           | 12.2            | 24.4            | 30.0            | 12.2             | 4.4        | 38,020                 | 23    | 9,565                  | 66    | 47,391                 |
| 女性                        | 103   | —      | 1.0        | 6.8         | 6.8         | 10.7          | 13.6            | 21.4            | 29.1            | 8.7              | 1.9        | 29,722                 | 31    | 7,816                  | 70    | 37,958                 |
| 年代別                       |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |       |                        |       |                        |
| 10代                       | 8     | —      | —          | —           | —           | —             | 25.0            | 37.5            | 37.5            | —                | —          | 29,613                 | 1     | 11,000                 | 7     | 32,271                 |
| 20代                       | 13    | —      | —          | —           | —           | 23.1          | 23.1            | 15.4            | 23.1            | 15.4             | —          | 29,062                 | 7     | 13,000                 | 6     | 47,800                 |
| 30代                       | 30    | —      | —          | 16.7        | 13.3        | 6.7           | 6.7             | 16.7            | 26.7            | 13.3             | —          | 26,367                 | 12    | 9,208                  | 18    | 37,806                 |
| 40代                       | 50    | —      | 2.0        | 4.0         | 6.0         | 4.0           | 14.0            | 14.0            | 30.0            | 16.0             | 10.0       | 47,682                 | 11    | 6,800                  | 38    | 58,824                 |
| 50代                       | 46    | —      | —          | 4.4         | 6.5         | 6.5           | 10.9            | 34.8            | 32.6            | 4.4              | —          | 27,794                 | 12    | 10,667                 | 34    | 33,839                 |
| 60代                       | 29    | —      | —          | 6.9         | 13.8        | —             | 10.3            | 31.0            | 27.6            | 10.3             | —          | 30,192                 | 6     | 3,833                  | 21    | 32,884                 |
| 70代以上                     | 18    | —      | 5.6        | 11.1        | —           | 11.1          | 16.7            | 11.1            | 27.8            | 11.1             | 5.6        | 33,017                 | 5     | 4,800                  | 13    | 43,869                 |
| 居住エリア別                    |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |       |                        |       |                        |
| 対象エリア内                    | 57    | —      | 1.8        | 10.5        | 8.8         | 1.8           | 15.8            | 22.8            | 19.3            | 12.3             | 7.0        | 38,296                 | 14    | 4,964                  | 43    | 49,149                 |
| 対象エリア外                    | 136   | —      | 0.7        | 5.2         | 6.6         | 8.1           | 11.8            | 22.8            | 33.1            | 10.3             | 1.5        | 31,657                 | 39    | 8,790                  | 94    | 39,644                 |
| 来訪回数別                     |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |       |                        |       |                        |
| 初めて                       | 55    | —      | 1.8        | 1.8         | 5.5         | 5.5           | 25.5            | 20.0            | 23.6            | 14.6             | 1.8        | 33,689                 | 15    | 10,700                 | 40    | 42,310                 |
| リピーター                     | 136   | —      | 0.7        | 8.8         | 8.1         | 5.9           | 8.1             | 24.3            | 33.1            | 7.4              | 3.7        | 32,958                 | 38    | 7,758                  | 98    | 42,729                 |
| 滞在時間別                     |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |       |                        |       |                        |
| 日帰り・計                     | 54    | —      | 3.7        | 22.2        | 25.9        | 20.4          | 20.4            | 5.6             | 1.9             | —                | —          | 8,561                  | 54    | 8,561                  | 0     | 0                      |
| 宿泊・計                      | 138   | —      | —          | 0.7         | —           | 0.7           | 10.1            | 29.7            | 41.3            | 13.0             | 4.4        | 42,608                 | 0     | 0                      | 138   | 42,608                 |
| 来訪時期別                     |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |       |                        |       |                        |
| 夏季調査：2021年度               | 141   | —      | 1.4        | 9.2         | 9.9         | 7.8           | 17.7            | 24.1            | 22.7            | 5.7              | 1.4        | 25,625                 | 54    | 8,561                  | 86    | 35,777                 |
| 冬季調査：2021年度               | 54    | —      | —          | —           | —           | 1.9           | —               | 18.5            | 48.2            | 24.1             | 7.4        | 54,908                 | 0     | 0                      | 52    | 53,905                 |
| 調査地点別                     |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |       |                        |       |                        |
| 夕日ヶ浦・計                    | 114   | —      | —          | 0.9         | —           | 0.9           | 5.3             | 29.0            | 43.9            | 14.9             | 5.3        | 46,095                 | 1     | 50,000                 | 113   | 46,060                 |
| 久美浜・計                     | 77    | —      | 2.6        | 15.6        | 18.2        | 14.3          | 24.7            | 14.3            | 9.1             | 1.3              | —          | 13,603                 | 53    | 7,779                  | 24    | 26,463                 |
| 宿泊施設・計                    | 136   | —      | —          | 0.7         | —           | 0.7           | 10.3            | 30.2            | 40.4            | 13.2             | 4.4        | 42,712                 | 1     | 50,000                 | 135   | 42,658                 |
| 宿泊施設以外                    | 55    | —      | 3.6        | 21.8        | 25.5        | 20.0          | 20.0            | 5.5             | 3.6             | —                | —          | 8,969                  | 53    | 7,779                  | 2     | 40,500                 |
| WEB回答                     | 17    | —      | —          | —           | —           | —             | —               | —               | 17.7            | 58.8             | 23.5       | 96,270                 | 0     | 0                      | 14    | 100,043                |
| 地点不明                      | 4     | —      | —          | —           | —           | —             | —               | —               | 25.0            | 75.0             | —          | 69,000                 | 0     | 0                      | 1     | 40,000                 |

+10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
+5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
-5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
-10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：交通費（タクシー代やガソリン代など）（金額記入者/実数回答）

Q4-1. 今回の旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：交通費（タクシー代やガソリン代など）

|                           | 調査数   | （%）    |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            | ※日帰り※                  |     | ※宿泊※                   |       |                        |
|---------------------------|-------|--------|------------|-------------|-------------|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------|------------------------|-----|------------------------|-------|------------------------|
|                           |       | 500円以下 | 501円～1000円 | 1001円～3000円 | 3001円～5000円 | 5001円～10,000円 | 10,001円～20,000円 | 20,001円～30,000円 | 30,001円～50,000円 | 50,001円～100,000円 | 100,001円以上 | 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く） | 調査数 | 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く） | 調査数   | 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く） |
| 全観光圏：2021年度・合計            | 3,208 | 5.4    | 11.7       | 25.7        | 16.9        | 17.5          | 9.1             | 6.1             | 5.7             | 1.8              | 0.3        | 10,430                 | 588 | 4,775                  | 2,523 | 11,841                 |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦ノ久美浜】：2018年度 | 312   | 2.9    | 7.7        | 22.1        | 19.2        | 31.1          | 14.1            | 1.9             | 0.3             | 0.6              | —          | 7,434                  | 32  | 3,825                  | 267   | 7,885                  |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦ノ久美浜】：2019年度 | 306   | 7.5    | 15.7       | 35.0        | 18.6        | 19.3          | 3.3             | 0.7             | —               | —                | —          | 3,987                  | 96  | 2,091                  | 195   | 4,728                  |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦ノ久美浜】：2020年度 | 92    | 1.1    | 17.4       | 42.4        | 19.6        | 12.0          | 7.6             | —               | —               | —                | —          | 4,399                  | 20  | 3,150                  | 67    | 5,026                  |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦ノ久美浜】：2021年度 | 104   | 1.0    | 11.5       | 44.2        | 21.2        | 12.5          | 9.6             | —               | —               | —                | —          | 4,455                  | 26  | 3,808                  | 76    | 4,741                  |
| 総合満足度別                    |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |     |                        |       |                        |
| 大変満足                      | 28    | 3.6    | 10.7       | 32.1        | 21.4        | 7.1           | 25.0            | —               | —               | —                | —          | 5,857                  | 3   | 6,000                  | 25    | 5,840                  |
| 満足                        | 52    | —      | 11.5       | 48.1        | 26.9        | 9.6           | 3.9             | —               | —               | —                | —          | 3,794                  | 13  | 3,538                  | 39    | 3,879                  |
| やや満足                      | 15    | —      | 6.7        | 46.7        | 13.3        | 26.7          | 6.7             | —               | —               | —                | —          | 4,933                  | 5   | 4,200                  | 10    | 5,300                  |
| 満足・計以外                    | 6     | —      | 33.3       | 50.0        | —           | 16.7          | —               | —               | —               | —                | —          | 2,667                  | 5   | 2,800                  | 1     | 2,000                  |
| 同行者別                      |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |     |                        |       |                        |
| 子供連れ家族・計                  | 33    | 3.0    | 9.1        | 48.5        | 24.2        | 9.1           | 6.1             | —               | —               | —                | —          | 3,782                  | 3   | 2,667                  | 30    | 3,893                  |
| 大人の家族（18歳以上の子供含む）         | 13    | —      | 7.7        | 61.5        | 7.7         | 15.4          | 7.7             | —               | —               | —                | —          | 3,962                  | 2   | 1,500                  | 9     | 4,944                  |
| 夫婦                        | 23    | —      | 17.4       | 43.5        | 21.7        | 8.7           | 8.7             | —               | —               | —                | —          | 4,022                  | 5   | 3,000                  | 18    | 4,306                  |
| カップル                      | 9     | —      | 11.1       | 22.2        | 33.3        | 33.3          | —               | —               | —               | —                | —          | 5,556                  | 4   | 6,500                  | 5     | 4,800                  |
| 友人                        | 22    | —      | 13.6       | 36.4        | 13.6        | 13.6          | 22.7            | —               | —               | —                | —          | 5,932                  | 11  | 3,818                  | 11    | 8,045                  |
| 職場や団体                     | 1     | —      | —          | 100.0       | —           | —             | —               | —               | —               | —                | —          | 3,000                  | 0   | 0                      | 1     | 3,000                  |
| ひとり                       | 2     | —      | —          | 50.0        | 50.0        | —             | —               | —               | —               | —                | —          | 3,500                  | 1   | 5,000                  | 1     | 2,000                  |
| その他                       | 1     | —      | —          | —           | 100.0       | —             | —               | —               | —               | —                | —          | 4,000                  | 0   | 0                      | 1     | 4,000                  |
| 性別                        |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |     |                        |       |                        |
| 男性                        | 48    | —      | 8.3        | 33.3        | 31.3        | 10.4          | 16.7            | —               | —               | —                | —          | 5,490                  | 11  | 3,909                  | 37    | 5,959                  |
| 女性                        | 55    | 1.8    | 14.6       | 54.6        | 12.7        | 14.6          | 1.8             | —               | —               | —                | —          | 3,378                  | 15  | 3,733                  | 38    | 3,311                  |
| 年代別                       |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |     |                        |       |                        |
| 10代                       | 5     | —      | —          | 40.0        | —           | —             | 60.0            | —               | —               | —                | —          | 9,800                  | 1   | 2,000                  | 4     | 11,750                 |
| 20代                       | 11    | —      | 9.1        | 45.5        | 18.2        | 27.3          | —               | —               | —               | —                | —          | 4,727                  | 6   | 6,000                  | 5     | 3,200                  |
| 30代                       | 13    | —      | 7.7        | 23.1        | 30.8        | 23.1          | 15.4            | —               | —               | —                | —          | 6,015                  | 3   | 2,667                  | 10    | 7,020                  |
| 40代                       | 28    | 3.6    | 10.7       | 35.7        | 32.1        | 10.7          | 7.1             | —               | —               | —                | —          | 4,075                  | 4   | 4,000                  | 24    | 4,088                  |
| 50代                       | 26    | —      | 15.4       | 53.9        | 23.1        | 3.9           | 3.9             | —               | —               | —                | —          | 3,365                  | 9   | 3,444                  | 17    | 3,324                  |
| 60代                       | 12    | —      | 25.0       | 58.3        | 8.3         | 8.3           | —               | —               | —               | —                | —          | 2,417                  | 1   | 2,000                  | 9     | 2,556                  |
| 70代以上                     | 8     | —      | —          | 62.5        | —           | 25.0          | 12.5            | —               | —               | —                | —          | 4,938                  | 2   | 2,000                  | 6     | 5,917                  |
| 居住エリア別                    |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |     |                        |       |                        |
| 対象エリア内                    | 28    | —      | 7.1        | 57.1        | 21.4        | 3.6           | 10.7            | —               | —               | —                | —          | 4,061                  | 6   | 3,000                  | 22    | 4,350                  |
| 対象エリア外                    | 75    | 1.3    | 13.3       | 40.0        | 21.3        | 16.0          | 8.0             | —               | —               | —                | —          | 4,475                  | 20  | 4,050                  | 53    | 4,728                  |
| 来訪回数別                     |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |     |                        |       |                        |
| 初めて                       | 37    | —      | 8.1        | 43.2        | 18.9        | 18.9          | 10.8            | —               | —               | —                | —          | 5,243                  | 11  | 4,273                  | 26    | 5,654                  |
| リピーター                     | 64    | 1.6    | 14.1       | 42.2        | 23.4        | 9.4           | 9.4             | —               | —               | —                | —          | 4,098                  | 14  | 3,500                  | 50    | 4,266                  |
| 滞在時間別                     |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |     |                        |       |                        |
| 日帰り・計                     | 26    | —      | 15.4       | 46.2        | 23.1        | 11.5          | 3.9             | —               | —               | —                | —          | 3,808                  | 26  | 3,808                  | 0     | 0                      |
| 宿泊・計                      | 76    | 1.3    | 10.5       | 42.1        | 21.1        | 13.2          | 11.8            | —               | —               | —                | —          | 4,741                  | 0   | 0                      | 76    | 4,741                  |
| 来訪時期別                     |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |     |                        |       |                        |
| 夏季調査：2021年度               | 71    | 1.4    | 8.5        | 46.5        | 23.9        | 11.3          | 8.5             | —               | —               | —                | —          | 4,517                  | 26  | 3,808                  | 45    | 4,927                  |
| 冬季調査：2021年度               | 33    | —      | 18.2       | 39.4        | 15.2        | 15.2          | 12.1            | —               | —               | —                | —          | 4,321                  | 0   | 0                      | 31    | 4,471                  |
| 調査地点別                     |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |     |                        |       |                        |
| 夕日ヶ浦・計                    | 66    | 1.5    | 9.1        | 40.9        | 19.7        | 15.2          | 13.6            | —               | —               | —                | —          | 4,974                  | 0   | 0                      | 66    | 4,974                  |
| 久美浜・計                     | 36    | —      | 16.7       | 47.2        | 25.0        | 8.3           | 2.8             | —               | —               | —                | —          | 3,639                  | 26  | 3,808                  | 10    | 3,200                  |
| 宿泊施設・計                    | 74    | 1.4    | 10.8       | 41.9        | 20.3        | 13.5          | 12.2            | —               | —               | —                | —          | 4,761                  | 0   | 0                      | 74    | 4,761                  |
| 宿泊施設以外                    | 28    | —      | 14.3       | 46.4        | 25.0        | 10.7          | 3.6             | —               | —               | —                | —          | 3,821                  | 26  | 3,808                  | 2     | 4,000                  |
| WEB回答                     | 14    | —      | 7.1        | 28.6        | 28.6        | 21.4          | 14.3            | —               | —               | —                | —          | 5,571                  | 0   | 0                      | 12    | 6,167                  |
| 地点不明                      | 2     | —      | —          | 100.0       | —           | —             | —               | —               | —               | —                | —          | 2,000                  | 0   | 0                      | 0     | 0                      |

+10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
+5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
-5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
-10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：宿泊費（料での飲食代込み）／宿泊（金額記入者/実数回答）

Q4-2. 今回の旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：宿泊費（料での飲食代込み）

|                           |                   | (%)   |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                            |
|---------------------------|-------------------|-------|--------|------------|-------------|-------------|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------|----------------------------|
|                           |                   | 調査数   | 500円以下 | 501円～1000円 | 1001円～3000円 | 3001円～5000円 | 5001円～10,000円 | 10,001円～20,000円 | 20,001円～30,000円 | 30,001円～50,000円 | 50,001円～100,000円 | 100,001円以上 | 平均金額(円)<br>('0円/不明/無回答'除く) |
| 全観光圏：2021年度・合計            |                   | 2,918 | 0.1    | 0.8        | 2.6         | 5.1         | 20.3          | 37.0            | 18.4            | 11.6            | 3.3              | 0.9        | 21,520                     |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2018年度 |                   | 359   | —      | 0.3        | 0.6         | —           | 3.3           | 30.9            | 40.4            | 20.9            | 3.6              | —          | 26,445                     |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2019年度 |                   | 237   | —      | —          | —           | —           | 5.9           | 43.0            | 35.0            | 12.7            | 3.0              | 0.4        | 24,800                     |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2020年度 |                   | 83    | —      | —          | —           | —           | —             | 13.3            | 42.2            | 41.0            | 2.4              | 1.2        | 34,020                     |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2021年度 |                   | 85    | —      | —          | —           | 1.2         | 2.4           | 31.8            | 34.1            | 21.2            | 8.2              | 1.2        | 30,548                     |
| 総合満足度別                    | 大変満足              | 28    | —      | —          | —           | 3.6         | 3.6           | 28.6            | 35.7            | 14.3            | 10.7             | 3.6        | 34,464                     |
|                           | 満足                | 43    | —      | —          | —           | —           | 2.3           | 34.9            | 27.9            | 27.9            | 7.0              | —          | 28,770                     |
|                           | やや満足              | 12    | —      | —          | —           | —           | —             | 25.0            | 50.0            | 16.7            | 8.3              | —          | 29,642                     |
|                           | 満足・計以外            | 2     | —      | —          | —           | —           | —             | 50.0            | 50.0            | —               | —                | —          | 19,400                     |
| 同行者別                      | 子供連れ家族・計          | 33    | —      | —          | —           | —           | 6.1           | 36.4            | 36.4            | 12.1            | 6.1              | 3.0        | 30,788                     |
|                           | 大人の家族（18歳以上の子供含む） | 9     | —      | —          | —           | 11.1        | —             | 11.1            | 22.2            | 22.2            | 33.3             | —          | 42,111                     |
|                           | 夫婦                | 24    | —      | —          | —           | —           | —             | 37.5            | 25.0            | 33.3            | 4.2              | —          | 27,325                     |
|                           | カップル              | 5     | —      | —          | —           | —           | —             | 40.0            | 40.0            | 20.0            | —                | —          | 24,600                     |
|                           | 友人                | 11    | —      | —          | —           | —           | —             | 9.1             | 63.6            | 18.2            | 9.1              | —          | 32,255                     |
|                           | 職場や団体             | 1     | —      | —          | —           | —           | —             | 100.0           | —               | —               | —                | —          | 13,000                     |
|                           | ひとり               | 1     | —      | —          | —           | —           | —             | 100.0           | —               | —               | —                | —          | 20,000                     |
|                           | その他               | 1     | —      | —          | —           | —           | —             | —               | —               | 100.0           | —                | —          | 35,000                     |
| 性別                        | 男性                | 43    | —      | —          | —           | 2.3         | 4.7           | 30.2            | 27.9            | 20.9            | 11.6             | 2.3        | 34,141                     |
|                           | 女性                | 41    | —      | —          | —           | —           | —             | 34.2            | 39.0            | 22.0            | 4.9              | —          | 26,940                     |
| 年代別                       | 10代               | 5     | —      | —          | —           | —           | 20.0          | 20.0            | 60.0            | —               | —                | —          | 19,400                     |
|                           | 20代               | 5     | —      | —          | —           | —           | —             | 20.0            | 20.0            | 40.0            | 20.0             | —          | 34,600                     |
|                           | 30代               | 13    | —      | —          | —           | —           | 7.7           | 23.1            | 30.8            | 38.5            | —                | —          | 27,154                     |
|                           | 40代               | 25    | —      | —          | —           | —           | —             | 20.0            | 44.0            | 16.0            | 16.0             | 4.0        | 40,400                     |
|                           | 50代               | 17    | —      | —          | —           | 5.9         | —             | 47.1            | 35.3            | 11.8            | —                | —          | 22,176                     |
|                           | 60代               | 12    | —      | —          | —           | —           | —             | 58.3            | 16.7            | 25.0            | —                | —          | 23,068                     |
|                           | 70代以上             | 7     | —      | —          | —           | —           | —             | 28.6            | 14.3            | 28.6            | 28.6             | —          | 42,114                     |
| 居住エリア別                    | 対象エリア内            | 27    | —      | —          | —           | —           | 7.4           | 22.2            | 37.0            | 14.8            | 14.8             | 3.7        | 38,350                     |
|                           | 対象エリア外            | 57    | —      | —          | —           | 1.8         | —             | 36.8            | 31.6            | 24.6            | 5.3              | —          | 26,968                     |
| 来訪回数別                     | 初めて               | 27    | —      | —          | —           | 3.7         | 3.7           | 25.9            | 33.3            | 22.2            | 11.1             | —          | 30,291                     |
|                           | リピーター             | 58    | —      | —          | —           | —           | 1.7           | 34.5            | 34.5            | 20.7            | 6.9              | 1.7        | 30,668                     |
| 滞在時間別                     | 日帰り・計             | 0     | —      | —          | —           | —           | —             | —               | —               | —               | —                | —          | 0                          |
|                           | 宿泊・計              | 85    | —      | —          | —           | 1.2         | 2.4           | 31.8            | 34.1            | 21.2            | 8.2              | 1.2        | 30,548                     |
| 来訪時期別                     | 夏季調査：2021年度       | 52    | —      | —          | —           | —           | 3.9           | 48.1            | 32.7            | 9.6             | 5.8              | —          | 23,737                     |
|                           | 冬季調査：2021年度       | 33    | —      | —          | —           | 3.0         | —             | 6.1             | 36.4            | 39.4            | 12.1             | 3.0        | 41,282                     |
| 調査地点別                     | 夕日ヶ浦・計            | 72    | —      | —          | —           | 1.4         | —             | 26.4            | 37.5            | 23.6            | 9.7              | 1.4        | 33,039                     |
|                           | 久美浜・計             | 12    | —      | —          | —           | —           | 16.7          | 66.7            | 8.3             | 8.3             | —                | —          | 15,650                     |
|                           | 宿泊施設・計            | 83    | —      | —          | —           | 1.2         | 2.4           | 31.3            | 33.7            | 21.7            | 8.4              | 1.2        | 30,778                     |
|                           | 宿泊施設以外            | 1     | —      | —          | —           | —           | —             | 100.0           | —               | —               | —                | —          | 12,000                     |
|                           | WEB回答             | 13    | —      | —          | —           | —           | —             | 23.1            | 23.1            | 7.7             | 38.5             | 7.7        | 53,692                     |
|                           | 地点不明              | 1     | —      | —          | —           | —           | —             | —               | 100.0           | —               | —                | —          | 30,000                     |

+10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
+5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
-5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
-10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：飲食費（金額記入者/実数回答）

Q4-3. 今回の旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：飲食費

|                           | 調査数   | （%）    |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            | ※日帰り※                  |       | ※宿泊※                   |        |                        |
|---------------------------|-------|--------|------------|-------------|-------------|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------|------------------------|-------|------------------------|--------|------------------------|
|                           |       | 500円以下 | 501円～1000円 | 1001円～3000円 | 3001円～5000円 | 5001円～10,000円 | 10,001円～20,000円 | 20,001円～30,000円 | 30,001円～50,000円 | 50,001円～100,000円 | 100,001円以上 | 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く） | 調査数   | 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く） | 調査数    | 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く） |
| 全観光圏：2021年度・合計            | 3,555 | 2.6    | 12.9       | 39.9        | 21.9        | 14.7          | 5.3             | 1.5             | 0.8             | 0.3              | 0.0        | 5,421                  | 702   | 3,073                  | 2,747  | 6,048                  |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2018年度 | 285   | 3.9    | 22.8       | 48.4        | 15.8        | 7.0           | 2.1             | —               | —               | —                | 3,140      | 54                     | 3,602 | 222                    | 3,067  |                        |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2019年度 | 318   | 2.2    | 18.2       | 52.2        | 19.2        | 6.0           | 1.6             | 0.3             | 0.3             | —                | 3,269      | 128                    | 3,117 | 180                    | 3,413  |                        |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2020年度 | 107   | 1.9    | 17.8       | 55.1        | 22.4        | 1.9           | 0.9             | —               | —               | —                | 2,811      | 44                     | 2,657 | 57                     | 3,048  |                        |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2021年度 | 108   | 2.8    | 17.6       | 45.4        | 23.2        | 9.3           | 1.9             | —               | —               | —                | 3,376      | 38                     | 3,311 | 67                     | 3,400  |                        |
| 総合満足度別                    |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |       |                        |        |                        |
| 大変満足                      | 32    | 6.3    | 25.0       | 28.1        | 28.1        | 9.4           | 3.1             | —               | —               | —                | 3,584      | 5                      | 5,000 | 27                     | 3,322  |                        |
| 満足                        | 55    | 1.8    | 14.6       | 45.5        | 25.5        | 10.9          | 1.8             | —               | —               | —                | 3,607      | 21                     | 3,667 | 34                     | 3,571  |                        |
| やや満足                      | 12    | —      | 8.3        | 75.0        | 16.7        | —             | —               | —               | —               | —                | 2,292      | 7                      | 1,971 | 5                      | 2,740  |                        |
| 満足・計以外                    | 6     | —      | —          | 100.0       | —           | —             | —               | —               | —               | —                | 2,167      | 5                      | 2,000 | 1                      | 3,000  |                        |
| 同行者別                      |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |       |                        |        |                        |
| 子供連れ家族・計                  | 38    | 5.3    | 23.7       | 36.8        | 23.7        | 10.5          | —               | —               | —               | —                | 3,211      | 8                      | 2,375 | 29                     | 3,241  |                        |
| 大人の家族（18歳以上の子供含む）         | 12    | 8.3    | 33.3       | 25.0        | 25.0        | 8.3           | —               | —               | —               | —                | 2,683      | 2                      | 5,500 | 8                      | 2,400  |                        |
| 夫婦                        | 24    | —      | 4.2        | 58.3        | 16.7        | 12.5          | 8.3             | —               | —               | —                | 4,375      | 6                      | 4,300 | 18                     | 4,400  |                        |
| カップル                      | 10    | —      | —          | 60.0        | 40.0        | —             | —               | —               | —               | —                | 3,500      | 6                      | 3,167 | 4                      | 4,000  |                        |
| 友人                        | 19    | —      | 21.1       | 42.1        | 26.3        | 10.5          | —               | —               | —               | —                | 3,184      | 13                     | 3,538 | 6                      | 2,417  |                        |
| 職場や団体                     | 1     | —      | —          | 100.0       | —           | —             | —               | —               | —               | —                | 2,000      | 0                      | 0     | 1                      | 2,000  |                        |
| ひとり                       | 3     | —      | 33.3       | 66.7        | —           | —             | —               | —               | —               | —                | 1,667      | 3                      | 1,667 | 0                      | 0      |                        |
| その他                       | 1     | —      | —          | 100.0       | —           | —             | —               | —               | —               | —                | 2,900      | 0                      | 0     | 1                      | 2,900  |                        |
| 性別                        |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |       |                        |        |                        |
| 男性                        | 55    | 3.6    | 18.2       | 38.2        | 21.8        | 14.6          | 3.6             | —               | —               | —                | 3,991      | 16                     | 3,531 | 38                     | 4,053  |                        |
| 女性                        | 52    | 1.9    | 15.4       | 53.9        | 25.0        | 3.9           | —               | —               | —               | —                | 2,771      | 22                     | 3,150 | 28                     | 2,600  |                        |
| 年代別                       |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |       |                        |        |                        |
| 10代                       | 6     | 16.7   | 66.7       | —           | —           | 16.7          | —               | —               | —               | —                | 1,733      | 1                      | 6,000 | 5                      | 880    |                        |
| 20代                       | 12    | —      | —          | 66.7        | 25.0        | 8.3           | —               | —               | —               | —                | 3,492      | 7                      | 3,286 | 5                      | 3,780  |                        |
| 30代                       | 18    | —      | 11.1       | 44.4        | 22.2        | 22.2          | —               | —               | —               | —                | 4,417      | 9                      | 2,611 | 9                      | 6,222  |                        |
| 40代                       | 31    | 3.2    | 12.9       | 41.9        | 32.3        | 9.7           | —               | —               | —               | —                | 3,416      | 9                      | 3,144 | 21                     | 3,267  |                        |
| 50代                       | 24    | 4.2    | 16.7       | 41.7        | 33.3        | —             | 4.2             | —               | —               | —                | 3,217      | 9                      | 4,444 | 15                     | 2,480  |                        |
| 60代                       | 10    | —      | 30.0       | 60.0        | —           | 10.0          | —               | —               | —               | —                | 1,971      | 0                      | 0     | 8                      | 2,214  |                        |
| 70代以上                     | 6     | —      | 16.7       | 66.7        | —           | —             | 16.7            | —               | —               | —                | 4,833      | 3                      | 1,667 | 3                      | 8,000  |                        |
| 居住エリア別                    |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |       |                        |        |                        |
| 対象エリア内                    | 25    | 4.0    | 12.0       | 52.0        | 20.0        | 12.0          | —               | —               | —               | —                | 3,124      | 5                      | 2,000 | 20                     | 3,405  |                        |
| 対象エリア外                    | 81    | 2.5    | 18.5       | 44.4        | 23.5        | 8.6           | 2.5             | —               | —               | —                | 3,463      | 32                     | 3,463 | 46                     | 3,450  |                        |
| 来訪回数別                     |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |       |                        |        |                        |
| 初めて                       | 33    | 6.1    | 15.2       | 36.4        | 24.2        | 18.2          | —               | —               | —               | —                | 3,864      | 12                     | 3,542 | 21                     | 4,048  |                        |
| リピーター                     | 71    | 1.4    | 16.9       | 50.7        | 23.9        | 4.2           | 2.8             | —               | —               | —                | 3,156      | 25                     | 3,252 | 46                     | 3,105  |                        |
| 滞在時間別                     |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |       |                        |        |                        |
| 日帰り・計                     | 38    | —      | 7.9        | 55.3        | 29.0        | 5.3           | 2.6             | —               | —               | —                | 3,311      | 38                     | 3,311 | 0                      | 0      |                        |
| 宿泊・計                      | 67    | 4.5    | 20.9       | 41.8        | 20.9        | 10.5          | 1.5             | —               | —               | —                | 3,400      | 0                      | 0     | 67                     | 3,400  |                        |
| 来訪時期別                     |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |       |                        |        |                        |
| 夏季調査：2021年度               | 80    | 2.5    | 17.5       | 43.8        | 22.5        | 11.3          | 2.5             | —               | —               | —                | 3,619      | 38                     | 3,311 | 41                     | 3,773  |                        |
| 冬季調査：2021年度               | 28    | 3.6    | 17.9       | 50.0        | 25.0        | 3.6           | —               | —               | —               | —                | 2,682      | 0                      | 0     | 26                     | 2,812  |                        |
| 調査地点別                     |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |       |                        |        |                        |
| 夕日ヶ浦・計                    | 57    | 3.5    | 21.1       | 43.9        | 22.8        | 8.8           | —               | —               | —               | —                | 3,060      | 1                      | 5,000 | 56                     | 3,025  |                        |
| 久美浜・計                     | 48    | 2.1    | 10.4       | 50.0        | 25.0        | 8.3           | 4.2             | —               | —               | —                | 3,733      | 37                     | 3,265 | 11                     | 5,309  |                        |
| 宿泊施設・計                    | 66    | 4.6    | 21.2       | 42.4        | 22.7        | 9.1           | —               | —               | —               | —                | 3,073      | 1                      | 5,000 | 65                     | 3,043  |                        |
| 宿泊施設以外                    | 39    | —      | 7.7        | 53.9        | 25.6        | 7.7           | 5.1             | —               | —               | —                | 3,867      | 37                     | 3,265 | 2                      | 15,000 |                        |
| WEB回答                     | 14    | —      | 21.4       | 28.6        | 35.7        | 14.3          | —               | —               | —               | —                | 3,964      | 0                      | 0     | 11                     | 4,045  |                        |
| 地点不明                      | 3     | —      | 66.7       | —           | —           | 33.3          | —               | —               | —               | —                | 3,667      | 0                      | 0     | 0                      | 0      |                        |

+10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
+5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
-5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
-10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：買い物費（金額記入者/実数回答）

Q4-4. 今回の旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：買い物費

|                           | 調査数   | （%）    |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            | ※日帰り※                  |        | ※宿泊※                   |        |                        |
|---------------------------|-------|--------|------------|-------------|-------------|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------|------------------------|--------|------------------------|--------|------------------------|
|                           |       | 500円以下 | 501円～1000円 | 1001円～3000円 | 3001円～5000円 | 5001円～10,000円 | 10,001円～20,000円 | 20,001円～30,000円 | 30,001円～50,000円 | 50,001円～100,000円 | 100,001円以上 | 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く） | 調査数    | 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く） | 調査数    | 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く） |
| 全観光圏：2021年度・合計            | 3,359 | 2.5    | 14.4       | 40.4        | 22.6        | 13.4          | 4.6             | 1.1             | 0.8             | 0.1              | 0.0        | 5,049                  | 639    | 3,304                  | 2,618  | 5,407                  |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2018年度 | 300   | 2.0    | 20.3       | 40.0        | 15.3        | 13.0          | 6.7             | 2.0             | 0.7             | —                | 5,053      | 42                     | 2,481  | 247                    | 5,496  |                        |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2019年度 | 259   | 4.3    | 21.6       | 45.6        | 13.1        | 11.2          | 4.3             | —               | —               | —                | 3,704      | 89                     | 2,331  | 162                    | 4,514  |                        |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2020年度 | 107   | 0.9    | 23.4       | 43.0        | 16.8        | 12.2          | 2.8             | 0.9             | —               | —                | 4,014      | 35                     | 3,171  | 66                     | 4,727  |                        |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2021年度 | 107   | 0.9    | 12.2       | 50.5        | 18.7        | 13.1          | 4.7             | —               | —               | —                | 4,242      | 34                     | 3,588  | 71                     | 4,110  |                        |
| 総合満足度別                    |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |        |                        |        |                        |
| 大変満足                      | 27    | —      | 7.4        | 44.4        | 14.8        | 33.3          | —               | —               | —               | —                | 4,656      | 5                      | 8,400  | 22                     | 3,805  |                        |
| 満足                        | 56    | 1.8    | 12.5       | 53.6        | 21.4        | 7.1           | 3.6             | —               | —               | —                | 3,815      | 18                     | 2,972  | 38                     | 4,214  |                        |
| やや満足                      | 16    | —      | 6.3        | 56.3        | 25.0        | 6.3           | —               | —               | —               | —                | 4,094      | 7                      | 2,929  | 9                      | 5,000  |                        |
| 満足・計以外                    | 6     | —      | 50.0       | 50.0        | —           | —             | —               | —               | —               | —                | 1,500      | 4                      | 1,500  | 2                      | 1,500  |                        |
| 同行者別                      |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |        |                        |        |                        |
| 子供連れ家族・計                  | 34    | 2.9    | 17.7       | 55.9        | 11.8        | 11.8          | —               | —               | —               | —                | 3,094      | 6                      | 1,583  | 28                     | 3,418  |                        |
| 大人の家族（18歳以上の子供含む）         | 12    | —      | —          | 66.7        | 8.3         | —             | 25.0            | —               | —               | —                | 6,708      | 2                      | 3,000  | 8                      | 4,313  |                        |
| 夫婦                        | 29    | —      | 10.3       | 44.8        | 27.6        | 10.3          | 6.9             | —               | —               | —                | 4,608      | 6                      | 2,583  | 23                     | 5,137  |                        |
| カップル                      | 10    | —      | 10.0       | 60.0        | 20.0        | 10.0          | —               | —               | —               | —                | 3,300      | 6                      | 4,167  | 4                      | 2,000  |                        |
| 友人                        | 17    | —      | 11.8       | 35.3        | 23.5        | 29.4          | —               | —               | —               | —                | 4,941      | 12                     | 5,000  | 5                      | 4,800  |                        |
| 職場や団体                     | 1     | —      | —          | 100.0       | —           | —             | —               | —               | —               | —                | 2,000      | 0                      | 0      | 1                      | 2,000  |                        |
| ひとり                       | 3     | —      | 33.3       | 33.3        | 33.3        | —             | —               | —               | —               | —                | 3,000      | 2                      | 3,000  | 1                      | 3,000  |                        |
| その他                       | 1     | —      | —          | —           | —           | 100.0         | —               | —               | —               | —                | 6,500      | 0                      | 0      | 1                      | 6,500  |                        |
| 性別                        |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |        |                        |        |                        |
| 男性                        | 51    | 2.0    | 13.7       | 47.1        | 17.7        | 15.7          | 3.9             | —               | —               | —                | 4,239      | 15                     | 3,433  | 36                     | 4,575  |                        |
| 女性                        | 56    | —      | 10.7       | 53.6        | 19.6        | 10.7          | 5.4             | —               | —               | —                | 4,244      | 19                     | 3,711  | 35                     | 3,633  |                        |
| 年代別                       |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |        |                        |        |                        |
| 10代                       | 2     | —      | —          | 50.0        | 50.0        | —             | —               | —               | —               | —                | 3,500      | 1                      | 3,000  | 1                      | 4,000  |                        |
| 20代                       | 12    | —      | 8.3        | 50.0        | 8.3         | 25.0          | 8.3             | —               | —               | —                | 4,875      | 7                      | 4,143  | 5                      | 5,900  |                        |
| 30代                       | 19    | 5.3    | 21.1       | 26.3        | 10.5        | 26.3          | 10.5            | —               | —               | —                | 5,816      | 7                      | 4,500  | 12                     | 6,583  |                        |
| 40代                       | 29    | —      | 13.8       | 62.1        | 10.3        | 13.8          | —               | —               | —               | —                | 3,334      | 7                      | 2,643  | 22                     | 3,555  |                        |
| 50代                       | 24    | —      | 8.3        | 54.2        | 29.2        | 8.3           | —               | —               | —               | —                | 3,500      | 10                     | 3,500  | 14                     | 3,500  |                        |
| 60代                       | 13    | —      | 15.4       | 46.2        | 23.1        | —             | 15.4            | —               | —               | —                | 5,434      | 0                      | 0      | 11                     | 2,786  |                        |
| 70代以上                     | 8     | —      | —          | 62.5        | 37.5        | —             | —               | —               | —               | —                | 3,313      | 2                      | 2,500  | 6                      | 3,583  |                        |
| 居住エリア別                    |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |        |                        |        |                        |
| 対象エリア内                    | 28    | —      | —          | 60.7        | 21.4        | 14.3          | 3.6             | —               | —               | —                | 4,339      | 4                      | 3,250  | 24                     | 4,521  |                        |
| 対象エリア外                    | 78    | 1.3    | 16.7       | 47.4        | 18.0        | 11.5          | 5.1             | —               | —               | —                | 4,133      | 29                     | 3,414  | 47                     | 3,901  |                        |
| 来訪回数別                     |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |        |                        |        |                        |
| 初めて                       | 29    | —      | —          | 65.5        | 13.8        | 13.8          | 6.9             | —               | —               | —                | 4,828      | 11                     | 3,818  | 18                     | 5,444  |                        |
| リピーター                     | 75    | 1.3    | 17.3       | 45.3        | 21.3        | 13.3          | 1.3             | —               | —               | —                | 3,625      | 22                     | 3,545  | 53                     | 3,657  |                        |
| 滞在時間別                     |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |        |                        |        |                        |
| 日帰り・計                     | 34    | 2.9    | 20.6       | 41.2        | 20.6        | 14.7          | —               | —               | —               | —                | 3,588      | 34                     | 3,588  | 0                      | 0      |                        |
| 宿泊・計                      | 71    | —      | 8.5        | 56.3        | 18.3        | 12.7          | 4.2             | —               | —               | —                | 4,110      | 0                      | 0      | 71                     | 4,110  |                        |
| 来訪時期別                     |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |        |                        |        |                        |
| 夏季調査：2021年度               | 74    | 1.4    | 14.9       | 50.0        | 20.3        | 10.8          | 2.7             | —               | —               | —                | 3,824      | 34                     | 3,588  | 40                     | 4,025  |                        |
| 冬季調査：2021年度               | 33    | —      | 6.1        | 51.5        | 15.2        | 18.2          | 9.1             | —               | —               | —                | 5,177      | 0                      | 0      | 31                     | 4,221  |                        |
| 調査地点別                     |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |        |                        |        |                        |
| 夕日ヶ浦・計                    | 61    | —      | 8.2        | 59.0        | 16.4        | 13.1          | 3.3             | —               | —               | —                | 3,907      | 1                      | 10,000 | 60                     | 3,806  |                        |
| 久美浜・計                     | 43    | 2.3    | 18.6       | 41.9        | 23.3        | 11.6          | 2.3             | —               | —               | —                | 3,849      | 33                     | 3,394  | 10                     | 5,350  |                        |
| 宿泊施設・計                    | 69    | —      | 8.7        | 58.0        | 17.4        | 11.6          | 4.4             | —               | —               | —                | 4,012      | 1                      | 10,000 | 68                     | 3,924  |                        |
| 宿泊施設以外                    | 35    | 2.9    | 20.0       | 40.0        | 22.9        | 14.3          | —               | —               | —               | —                | 3,629      | 33                     | 3,394  | 2                      | 7,500  |                        |
| WEB回答                     | 14    | —      | —          | 35.7        | 21.4        | 21.4          | 21.4            | —               | —               | —                | 7,643      | 0                      | 0      | 12                     | 5,583  |                        |
| 地点不明                      | 3     | —      | —          | —           | —           | 33.3          | 66.7            | —               | —               | —                | 16,667     | 0                      | 0      | 1                      | 10,000 |                        |

+10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
+5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
-5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
-10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：その他（入場料など）（金額記入者/実数回答）

Q4-5. 今回の旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：その他（入場料など）

|                           | 調査数   | （%）    |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            | ※日帰り※                  |       | ※宿泊※                   |       |                        |
|---------------------------|-------|--------|------------|-------------|-------------|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------|------------------------|-------|------------------------|-------|------------------------|
|                           |       | 500円以下 | 501円～1000円 | 1001円～3000円 | 3001円～5000円 | 5001円～10,000円 | 10,001円～20,000円 | 20,001円～30,000円 | 30,001円～50,000円 | 50,001円～100,000円 | 100,001円以上 | 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く） | 調査数   | 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く） | 調査数   | 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く） |
| 全観光圏：2021年度・合計            | 1,839 | 10.8   | 27.2       | 37.8        | 12.5        | 7.0           | 3.3             | 0.7             | 0.5             | 0.2              | —          | 3,444                  | 279   | 2,011                  | 1,512 | 3,715                  |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2018年度 | 58    | 17.2   | 32.8       | 34.5        | 8.6         | 3.5           | 3.5             | —               | —               | —                | 2,439      | 7                      | 1,329 | 50                     | 2,617 |                        |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2019年度 | 80    | 10.0   | 40.0       | 36.3        | 8.8         | 3.8           | —               | —               | 1.3             | —                | 2,396      | 22                     | 1,545 | 52                     | 2,687 |                        |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2020年度 | 27    | 22.2   | 44.4       | 25.9        | —           | 3.7           | 3.7             | —               | —               | —                | 2,115      | 11                     | 1,836 | 16                     | 2,306 |                        |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2021年度 | 38    | 15.8   | 42.1       | 36.8        | 5.3         | —             | —               | —               | —               | —                | 1,479      | 13                     | 1,731 | 23                     | 1,396 |                        |
| 総合満足度別                    |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |       |                        |       |                        |
| 大変満足                      | 6     | 16.7   | 50.0       | 16.7        | 16.7        | —             | —               | —               | —               | —                | 1,667      | 1                      | 5,000 | 5                      | 1,000 |                        |
| 満足                        | 20    | 20.0   | 30.0       | 45.0        | 5.0         | —             | —               | —               | —               | —                | 1,515      | 6                      | 1,417 | 14                     | 1,557 |                        |
| やや満足                      | 7     | 14.3   | 28.6       | 57.1        | —           | —             | —               | —               | —               | —                | 1,614      | 4                      | 1,750 | 3                      | 1,433 |                        |
| 満足・計以外                    | 3     | —      | 100.0      | —           | —           | —             | —               | —               | —               | —                | 1,000      | 2                      | 1,000 | 1                      | 1,000 |                        |
| 同行者別                      |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |       |                        |       |                        |
| 子供連れ家族・計                  | 13    | 38.5   | 15.4       | 38.5        | 7.7         | —             | —               | —               | —               | —                | 1,346      | 1                      | 500   | 12                     | 1,417 |                        |
| 大人の家族（18歳以上の子供含む）         | 4     | —      | 75.0       | 25.0        | —           | —             | —               | —               | —               | —                | 1,100      | 0                      | 0     | 2                      | 1,400 |                        |
| 夫婦                        | 9     | 11.1   | 33.3       | 55.6        | —           | —             | —               | —               | —               | —                | 1,478      | 2                      | 2,000 | 7                      | 1,329 |                        |
| カップル                      | 6     | —      | 66.7       | 16.7        | 16.7        | —             | —               | —               | —               | —                | 2,000      | 5                      | 2,200 | 1                      | 1,000 |                        |
| 友人                        | 4     | —      | 75.0       | 25.0        | —           | —             | —               | —               | —               | —                | 1,500      | 4                      | 1,500 | 0                      | 0     |                        |
| 職場や団体                     | 1     | —      | —          | 100.0       | —           | —             | —               | —               | —               | —                | 2,000      | 0                      | 0     | 1                      | 2,000 |                        |
| ひとり                       | 1     | —      | 100.0      | —           | —           | —             | —               | —               | —               | —                | 1,000      | 1                      | 1,000 | 0                      | 0     |                        |
| その他                       | 0     | —      | —          | —           | —           | —             | —               | —               | —               | —                | 0          | 0                      | 0     | 0                      | 0     |                        |
| 性別                        |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |       |                        |       |                        |
| 男性                        | 15    | —      | 33.3       | 53.3        | 13.3        | —             | —               | —               | —               | —                | 2,100      | 6                      | 2,333 | 9                      | 1,944 |                        |
| 女性                        | 23    | 26.1   | 47.8       | 26.1        | —           | —             | —               | —               | —               | —                | 1,074      | 7                      | 1,214 | 14                     | 1,043 |                        |
| 年代別                       |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |       |                        |       |                        |
| 10代                       | 2     | 50.0   | —          | 50.0        | —           | —             | —               | —               | —               | —                | 1,250      | 0                      | 0     | 2                      | 1,250 |                        |
| 20代                       | 4     | —      | 100.0      | —           | —           | —             | —               | —               | —               | —                | 950        | 3                      | 1,000 | 1                      | 800   |                        |
| 30代                       | 8     | 12.5   | 37.5       | 25.0        | 25.0        | —             | —               | —               | —               | —                | 2,075      | 4                      | 2,000 | 4                      | 2,150 |                        |
| 40代                       | 10    | 30.0   | 20.0       | 50.0        | —           | —             | —               | —               | —               | —                | 1,340      | 2                      | 1,750 | 8                      | 1,238 |                        |
| 50代                       | 6     | —      | 50.0       | 50.0        | —           | —             | —               | —               | —               | —                | 1,500      | 2                      | 1,500 | 4                      | 1,500 |                        |
| 60代                       | 4     | 25.0   | 50.0       | 25.0        | —           | —             | —               | —               | —               | —                | 975        | 0                      | 0     | 2                      | 1,150 |                        |
| 70代以上                     | 4     | —      | 50.0       | 50.0        | —           | —             | —               | —               | —               | —                | 1,750      | 2                      | 2,500 | 2                      | 1,000 |                        |
| 居住エリア別                    |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |       |                        |       |                        |
| 対象エリア内                    | 9     | 22.2   | —          | 77.8        | —           | —             | —               | —               | —               | —                | 1,567      | 1                      | 2,000 | 8                      | 1,513 |                        |
| 対象エリア外                    | 28    | 14.3   | 57.1       | 25.0        | 3.6         | —             | —               | —               | —               | —                | 1,325      | 11                     | 1,409 | 15                     | 1,333 |                        |
| 来訪回数別                     |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |       |                        |       |                        |
| 初めて                       | 11    | —      | 36.4       | 54.6        | 9.1         | —             | —               | —               | —               | —                | 2,018      | 6                      | 1,833 | 5                      | 2,240 |                        |
| リピーター                     | 25    | 24.0   | 40.0       | 32.0        | 4.0         | —             | —               | —               | —               | —                | 1,296      | 7                      | 1,643 | 18                     | 1,161 |                        |
| 滞在時間別                     |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |       |                        |       |                        |
| 日帰り・計                     | 13    | 7.7    | 53.9       | 30.8        | 7.7         | —             | —               | —               | —               | —                | 1,731      | 13                     | 1,731 | 0                      | 0     |                        |
| 宿泊・計                      | 23    | 21.7   | 30.4       | 43.5        | 4.4         | —             | —               | —               | —               | —                | 1,396      | 0                      | 0     | 23                     | 1,396 |                        |
| 来訪時期別                     |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |       |                        |       |                        |
| 夏季調査：2021年度               | 31    | 12.9   | 38.7       | 41.9        | 6.5         | —             | —               | —               | —               | —                | 1,619      | 13                     | 1,731 | 18                     | 1,539 |                        |
| 冬季調査：2021年度               | 7     | 28.6   | 57.1       | 14.3        | —           | —             | —               | —               | —               | —                | 857        | 0                      | 0     | 5                      | 880   |                        |
| 調査地点別                     |       |        |            |             |             |               |                 |                 |                 |                  |            |                        |       |                        |       |                        |
| 夕日ヶ浦・計                    | 14    | 28.6   | 35.7       | 28.6        | 7.1         | —             | —               | —               | —               | —                | 1,350      | 1                      | 5,000 | 13                     | 1,069 |                        |
| 久美浜・計                     | 22    | 9.1    | 40.9       | 45.5        | 4.6         | —             | —               | —               | —               | —                | 1,623      | 12                     | 1,458 | 10                     | 1,820 |                        |
| 宿泊施設・計                    | 22    | 22.7   | 27.3       | 45.5        | 4.6         | —             | —               | —               | —               | —                | 1,414      | 1                      | 5,000 | 21                     | 1,243 |                        |
| 宿泊施設以外                    | 14    | 7.1    | 57.1       | 28.6        | 7.1         | —             | —               | —               | —               | —                | 1,679      | 12                     | 1,458 | 2                      | 3,000 |                        |
| WEB回答                     | 6     | 16.7   | 66.7       | 16.7        | —           | —             | —               | —               | —               | —                | 950        | 0                      | 0     | 4                      | 1,025 |                        |
| 地点不明                      | 2     | —      | 100.0      | —           | —           | —             | —               | —               | —               | —                | 800        | 0                      | 0     | 0                      | 0     |                        |

+10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
+5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
-5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
-10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

## 4. 本地域を選んだ際の情報源

- 2021年度も、トップは『以前来訪した際の自身の経験』（45%）。昨年度まで上昇が続いていたが今年度は低下。
- 今回伸びたのは『観光系のサイト・ブログ』『その他インターネット情報』『SNS』など。結果頭打ちだった『インターネット・計』もアップ。  
▶ 同行者別にみると、『インターネット・計』が高いのは子供・大人によらず“家族連れ”。

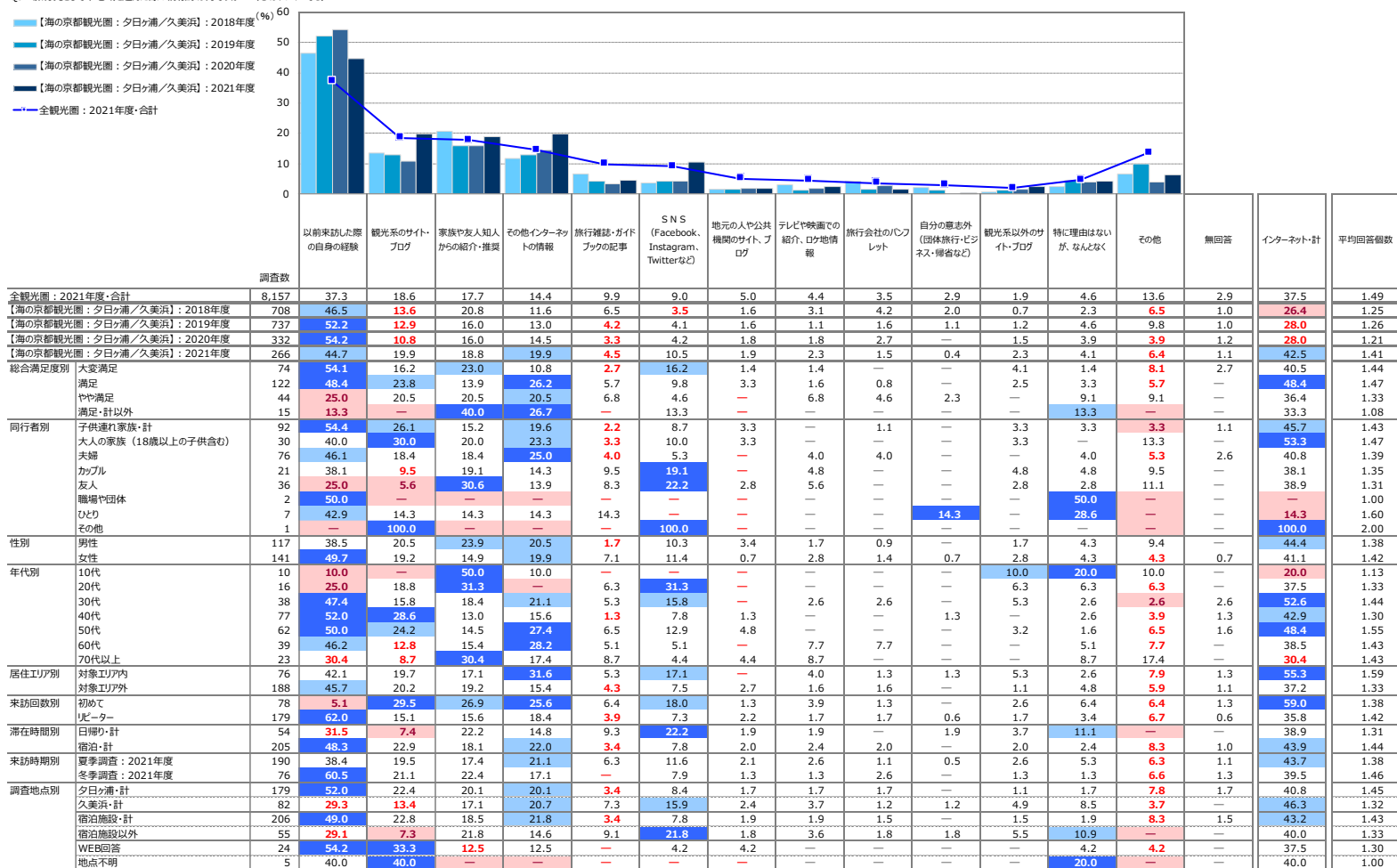
▶ 来訪回数別にみると、初めて層では『インターネット・計』が59%と高い。『家族や友人・知人からの紹介・推奨』『その他インターネット情報』『観光系のサイト・ブログ』も2-3割程度利用。

▶ 来訪時期別にみると、『インターネット・計』が高いのは夏季。冬季は『以前来訪した際の自身の経験』が上回る。

▶ 全観光圏と比べ、『以前来訪した際の自身の経験』は7ポイント、『インターネット・計』は5ポイント上回る。低いのは『旅行雑誌・ガイドブック』。

■ 本地域を選んだ際の情報源（全体・複数回答）

Q5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか？（○は、いくつでも）



+10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
 +5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
 -5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
 -10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

※『全観光圏：2021年度・合計』の降順ソート



## 5. 本地域への来訪回数 ※全体に対するコメントは調査サマリーに記載

▶ 満足度別にみると、大変満足層では『リピーター・計』が74%と、他層に比べ高い。

▶ 同行者別にみると、『リピーター・計』が最も高いのは夫婦。  
次いで子供連れ家族。 ※ひとりはn=1人のためコメントせず

### ■ 本地域への来訪回数 (全体/単一回答)

Q6. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？ (〇は、1つだけ)

| 凡例                        | n          | リピーター・計 |      |      |       |      |       |       | リピーター・計 |       |
|---------------------------|------------|---------|------|------|-------|------|-------|-------|---------|-------|
|                           |            | 初めて     | 二回目  | 三回目  | 四回目   | 五回目  | 六〜九回目 | 十回目以上 |         | 無回答   |
| 全観光圏：2021年度・合計            | (n= 8,157) | 29.3%   | 14.9 | 10.1 | 5.2   | 5.5  | 8.1   | 22.3  | 4.8     | 66.0  |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2018年度 | (n= 708)   | 25.1    | 16.7 | 9.8  | 6.9   | 7.8  | 10.6  | 15.7  | 7.5     | 67.4  |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2019年度 | (n= 737)   | 25.9    | 19.3 | 9.0  | 6.2   | 7.3  | 11.7  | 18.3  | 2.3     | 71.8  |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2020年度 | (n= 332)   | 21.7    | 15.1 | 9.9  | 6.0   | 7.8  | 13.3  | 24.4  | 1.8     | 76.5  |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2021年度 | (n= 266)   | 29.3    | 18.1 | 9.0  | 5.3   | 4.9  | 11.7  | 18.4  | 3.4     | 67.3  |
| 総合満足度別 大変満足               | (n= 74)    | 25.7    | 23.0 | 9.5  | 7.1   | 4.4  | 16.2  | 21.6  | —       | 74.3  |
| 満足                        | (n= 122)   | 31.2    | 16.4 | 5.7  | 6.6   | 5.7  | 12.3  | 21.3  | 0.8     | 68.0  |
| やや満足                      | (n= 44)    | 43.2    | —    | 11.4 | 13.6  | 9.1  | 6.8   | 6.8   | 9.1     | 56.8  |
| 満足・計以外                    | (n= 15)    | 13.3    | 40.0 | —    | 20.0  | —    | 13.3  | 6.7   | 6.7     | 86.7  |
| 同行者別 子供連れ家族・計             | (n= 92)    | 27.2    | 17.4 | 3.3  | 6.5   | 7.6  | 16.3  | 19.6  | 2.2     | 70.7  |
| 大人の家族 (18歳以上の子供含む)        | (n= 30)    | 43.3    | —    | 13.3 | 10.0  | 3.3  | 10.0  | 13.3  | 6.7     | 50.0  |
| 夫婦                        | (n= 76)    | 14.5    | 18.4 | 18.4 | 6.6   | 5.3  | 9.2   | 25.0  | 2.6     | 82.9  |
| カップル                      | (n= 21)    | 52.4    | —    | —    | —     | —    | 28.6  | —     | 4.8     | 42.9  |
| 友人                        | (n= 36)    | 38.9    | —    | 16.7 | 8.3   | 5.6  | 5.6   | 8.3   | 13.9    | 58.3  |
| 職場や団体                     | (n= 2)     | 50.0    | —    | —    | —     | —    | 50.0  | —     | —       | 50.0  |
| ひとり                       | (n= 7)     | 28.6    | —    | 28.6 | —     | 14.3 | —     | 28.6  | —       | 71.4  |
| その他                       | (n= 1)     | —       | —    | —    | 100.0 | —    | —     | —     | —       | —     |
| 性別 男性                     | (n= 117)   | 35.9    | —    | 15.4 | 7.7   | 4.3  | 5.1   | 12.0  | 16.2    | 60.7  |
| 女性                        | (n= 141)   | 23.4    | 20.6 | 9.9  | 6.4   | 5.0  | 11.4  | 19.9  | 3.6     | 73.1  |
| 年代別 10代                   | (n= 10)    | 80.0    | —    | —    | —     | —    | —     | 10.0  | 10.0    | 20.0  |
| 20代                       | (n= 16)    | 56.3    | —    | —    | —     | —    | 31.3  | —     | 6.3     | 37.5  |
| 30代                       | (n= 38)    | 34.2    | —    | 23.7 | 5.3   | 5.3  | 7.9   | 13.2  | 10.5    | 65.8  |
| 40代                       | (n= 77)    | 23.4    | 16.9 | 10.4 | 5.2   | 9.1  | 11.7  | 19.5  | 3.9     | 72.7  |
| 50代                       | (n= 62)    | 25.8    | 22.6 | 6.5  | 6.5   | 1.6  | 11.3  | 22.6  | 3.2     | 71.0  |
| 60代                       | (n= 39)    | 12.8    | 15.4 | 20.5 | 10.3  | 2.6  | 12.8  | 18.0  | 7.7     | 79.5  |
| 70代以上                     | (n= 23)    | 34.8    | 4.4  | 8.7  | 4.4   | 17.4 | —     | 30.4  | —       | 65.2  |
| 居住エリア別 対象エリア内             | (n= 76)    | 26.3    | 22.4 | 11.8 | 2.6   | 4.0  | 13.2  | 17.1  | 2.6     | 71.1  |
| 対象エリア外                    | (n= 188)   | 30.3    | 16.5 | 8.0  | 6.4   | 5.3  | 10.6  | 19.2  | 3.7     | 66.0  |
| 来訪回数別 初めて                 | (n= 78)    | 100.0   | —    | —    | —     | —    | —     | —     | —       | —     |
| リピーター                     | (n= 179)   | 26.8    | 13.4 | 7.8  | 7.3   | —    | 17.3  | —     | 27.4    | 100.0 |
| 滞在時間別 日帰り・計               | (n= 54)    | 27.8    | 24.1 | —    | 11.1  | 3.7  | 9.3   | 9.3   | 13.0    | 70.4  |
| 宿泊・計                      | (n= 205)   | 30.7    | 17.1 | 8.8  | 5.9   | 3.9  | 12.7  | 20.5  | 0.5     | 68.8  |
| 来訪時期別 夏季調査：2021年度         | (n= 190)   | 33.2    | —    | 20.0 | 9.0   | 3.7  | 5.8   | 9.0   | 16.8    | 64.2  |
| 冬季調査：2021年度               | (n= 76)    | 19.7    | 13.2 | 9.2  | 9.2   | 2.6  | 18.4  | 22.4  | 5.3     | 75.0  |
| 調査地点別 夕日ヶ浦・計              | (n= 179)   | 28.5    | 17.3 | 7.3  | 6.7   | 2.8  | 14.0  | 21.2  | 2.2     | 69.3  |
| 久美浜・計                     | (n= 82)    | 32.9    | —    | 20.7 | 13.4  | 2.4  | 8.5   | 7.3   | 13.4    | 65.9  |
| 宿泊施設・計                    | (n= 206)   | 30.1    | 17.0 | 8.3  | 5.8   | 3.4  | 13.1  | 20.4  | 1.9     | 68.0  |
| 宿泊施設以外                    | (n= 55)    | 29.1    | —    | 23.6 | 12.7  | 3.6  | 9.1   | 7.3   | 12.7    | 69.1  |
| WEB回答                     | (n= 24)    | 20.8    | 12.5 | 4.2  | 12.5  | 8.3  | 16.7  | 8.3   | 16.7    | 62.5  |
| 地点不明                      | (n= 5)     | 20.0    | —    | —    | —     | —    | 80.0  | —     | —       | 20.0  |

『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： +10

『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： +5

『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： -5

『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： -10

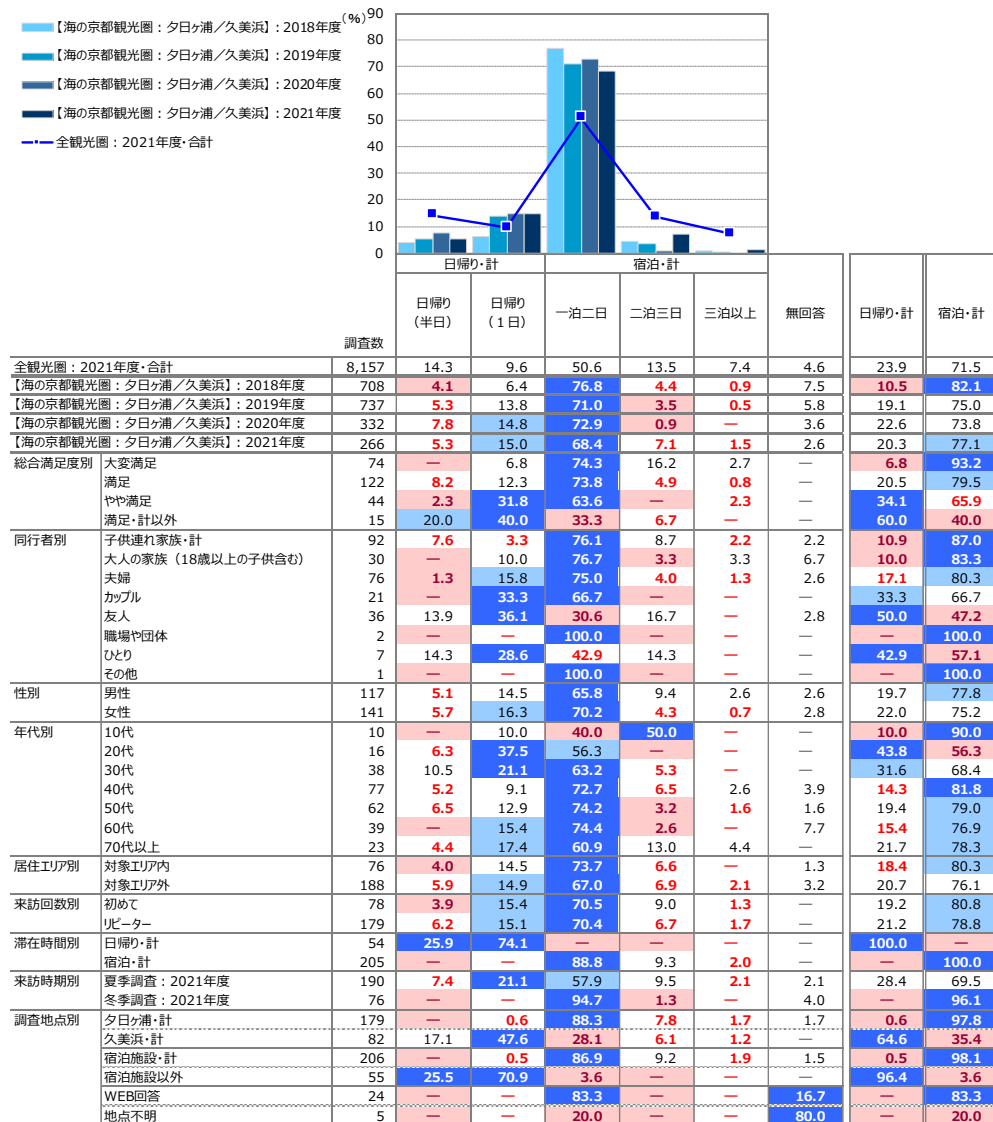
## 6. 本地域での滞在時間 ※全体に対するコメントは調査サマリーに記載

▶ 満足度別にみると、大変満足層では他満足層と比べて『宿泊・計』が高く9割を超える。

▶ 同行者別にみると、子供連れ家族・大人の家族・夫婦において『宿泊・計』が高く、カップル・友人・は『日帰り・計』の割合が高くなる。

### ■本地域での滞在時間（全体/単一回答）

Q7. 本地域での滞在時間を教えてください。（〇は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。



+10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
 +5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
 -5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
 -10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

## 7. 旅行先検討時における地域のコロナ対策への重視度

● 全体の27%が、地域におけるコロナ対策を『とても重視した』と回答。

● 『ある程度重視』まで合わせると、全体の81%が重視。

▶ 総合満足度別にみると、大変満足層では『とても重視した』が35%と、他層に比べ突出。満足度の高い3層はいずれも『重視した・計』が7割を超え、コロナ対策への重視度が高かったことがわかる。

▶ 同行者別にみると、『重視した・計』が8割を超えるのは子供連れ家族・計、夫婦、友人。

▶ 来訪回数別にみると、『とても重視した』『重視した・計』ともリピーター層の方が高い。

▶ 滞在時間別にみると、『とても重視した』『重視した・計』とも日帰りの方が高い。

▶ 来訪時期別にみると、『とても重視した』『重視した・計』とも冬季よりも夏季の方が高い。

▶ 調査地点別にみると、『とても重視した』『重視した・計』とも、夕日ヶ浦よりも久美浜の方が高い。

▶ 『とても重視した』『重視した・計』とも、全観光圏を上回る水準。

■ 旅行先検討時の「地域におけるコロナ対策レベル」への重視度（全体/単一回答）

Q12. 今回のご旅行の行き先を検討する時に、コロナ対策がなされている地域かどうかどの程度重視しましたか。（○は、1つだけ）

|                           | 凡例         | 重視した・計  |          |            |             | 重視しなかった・計 |       | 重視した・計 | 重視しなかった・計 |
|---------------------------|------------|---------|----------|------------|-------------|-----------|-------|--------|-----------|
|                           |            | とても重視した | ある程度重視した | あまり重視しなかった | まったく重視しなかった | 無回答       |       |        |           |
| 全観光圏：2021年度・合計            | (n= 8,157) | 20.8%   | 48.9     | 17.3       | 5.5         | 7.6       | 69.7  | 22.7   |           |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2021年度 | (n= 266)   | 27.4    | 53.4     | 9.8        | 5.3         | 4.1       | 80.8  | 15.0   |           |
| 総合満足度別                    |            |         |          |            |             |           |       |        |           |
| 大変満足                      | (n= 74)    | 35.1    | 43.2     | 9.5        | 9.5         | 2.7       | 78.4  | 18.9   |           |
| 満足                        | (n= 122)   | 24.6    | 62.3     | 9.8        | 2.5         | 0.8       | 86.9  | 12.3   |           |
| やや満足                      | (n= 44)    | 25.0    | 52.3     | 13.6       | 6.8         | 2.3       | 77.3  | 20.5   |           |
| 満足・計以外                    | (n= 15)    | 40.0    | 60.0     |            |             |           | 100.0 | —      |           |
| 同行者別                      |            |         |          |            |             |           |       |        |           |
| 子供連れ家族・計                  | (n= 92)    | 23.9    | 63.0     | 6.5        | 3.3         | 3.3       | 87.0  | 9.8    |           |
| 大人の家族（18歳以上の子供含む）         | (n= 30)    | 13.3    | 50.0     | 13.3       | 6.7         | 16.7      | 63.3  | 20.0   |           |
| 夫婦                        | (n= 76)    | 29.0    | 51.3     | 10.5       | 6.6         | 2.6       | 80.3  | 17.1   |           |
| カップル                      | (n= 21)    | 19.1    | 57.1     | 14.3       | 9.5         | —         | 76.2  | 23.8   |           |
| 友人                        | (n= 36)    | 55.6    | 33.3     | 5.6        | 2.8         | 2.8       | 88.9  | 8.3    |           |
| 職場や団体                     | (n= 2)     | 50.0    | 50.0     |            |             |           | 50.0  | 50.0   |           |
| ひとり                       | (n= 7)     | 71.4    | 28.6     |            |             |           | 71.4  | 28.6   |           |
| その他                       | (n= 1)     | 100.0   |          |            |             |           | 100.0 | —      |           |
| 性別                        |            |         |          |            |             |           |       |        |           |
| 男性                        | (n= 117)   | 23.9    | 51.3     | 12.8       | 6.0         | 6.0       | 75.2  | 18.8   |           |
| 女性                        | (n= 141)   | 29.1    | 56.0     | 7.1        | 5.0         | 2.8       | 85.1  | 12.1   |           |
| 年代別                       |            |         |          |            |             |           |       |        |           |
| 10代                       | (n= 10)    | 40.0    | 40.0     | —          | 20.0        | —         | 80.0  | 20.0   |           |
| 20代                       | (n= 16)    | 31.3    | 50.0     | 6.3        | 12.5        | —         | 81.3  | 18.8   |           |
| 30代                       | (n= 38)    | 34.2    | 52.6     | 7.9        | 5.3         | —         | 86.8  | 13.2   |           |
| 40代                       | (n= 77)    | 22.1    | 59.7     | 11.7       | 2.6         | 3.9       | 81.8  | 14.3   |           |
| 50代                       | (n= 62)    | 22.6    | 50.0     | 11.3       | 8.1         | 8.1       | 72.6  | 19.4   |           |
| 60代                       | (n= 39)    | 30.8    | 48.7     | 10.3       | 2.6         | 7.7       | 79.5  | 12.8   |           |
| 70代以上                     | (n= 23)    | 30.4    | 60.9     | —          | —           | 8.7       | 91.3  | 8.7    |           |
| 居住エリア別                    |            |         |          |            |             |           |       |        |           |
| 対象エリア内                    | (n= 76)    | 23.7    | 59.2     | 7.9        | 5.3         | 4.0       | 82.9  | 13.2   |           |
| 対象エリア外                    | (n= 188)   | 28.7    | 51.6     | 10.6       | 4.8         | 4.3       | 80.3  | 15.4   |           |
| 来訪回数別                     |            |         |          |            |             |           |       |        |           |
| 初めて                       | (n= 78)    | 21.8    | 55.1     | 11.5       | 6.4         | 5.1       | 76.9  | 18.0   |           |
| リピーター                     | (n= 179)   | 31.3    | 54.8     | 8.9        | 5.0         | —         | 86.0  | 14.0   |           |
| 滞在時間別                     |            |         |          |            |             |           |       |        |           |
| 日帰り・計                     | (n= 54)    | 40.7    | 51.9     | 3.7        | 1.9         | —         | 92.6  | 5.6    |           |
| 宿泊・計                      | (n= 205)   | 24.9    | 55.6     | 11.7       | 6.3         | 1.5       | 80.5  | 18.1   |           |
| 来訪時期別                     |            |         |          |            |             |           |       |        |           |
| 夏季調査：2021年度               | (n= 190)   | 30.5    | 53.7     | 6.8        | 5.8         | 3.2       | 84.2  | 12.6   |           |
| 冬季調査：2021年度               | (n= 76)    | 19.7    | 52.6     | 17.1       | 4.0         | 6.6       | 72.4  | 21.1   |           |
| 調査地点別                     |            |         |          |            |             |           |       |        |           |
| 夕日ヶ浦・計                    | (n= 179)   | 26.8    | 50.8     | 12.9       | 6.2         | 3.4       | 77.7  | 19.0   |           |
| 久美浜・計                     | (n= 82)    | 30.5    | 61.0     | 3.7        | 3.7         | 1.2       | 91.5  | 7.3    |           |
| 宿泊施設・計                    | (n= 206)   | 24.3    | 54.4     | 11.7       | 6.8         | 2.9       | 78.6  | 18.5   |           |
| 宿泊施設以外                    | (n= 55)    | 41.8    | 52.7     | 3.6        | 1.8         | —         | 94.6  | 3.6    |           |
| WEB回答                     | (n= 24)    | 20.8    | 37.5     | 20.8       | 4.2         | 16.7      | 58.3  | 25.0   |           |
| 地点不明                      | (n= 5)     | 20.0    | 80.0     |            |             |           | 20.0  | —      |           |

『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10  
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5  
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5  
『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10



## 付録) 2. 図表データ集：調査結果詳細②

---

来訪者の評価

# 1. 本地域の来訪者満足度 ※全体に対するコメントは調査サマリーに記載

▶ 同行者別にみると、『満足・計』が最も高いのは 子供連れ 家族・計(96%)。ついでカップル (95%)。

- ボリュームの多い夫婦は、他層に比べ『大変満足』の割合が低い。

## ■ 本地域の総合満足度 (全体/単一回答)

Q8. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか? (〇は、1つだけ)

| 凡例                                 | 満足・計     |        |          |             | 不満・計     |        |          | 無回答  | 満足・計 | 不満・計 | 加重平均値 |      |
|------------------------------------|----------|--------|----------|-------------|----------|--------|----------|------|------|------|-------|------|
|                                    | 大変満足 (7) | 満足 (6) | やや満足 (5) | どちらでもない (4) | やや不満 (3) | 不満 (2) | 大変不満 (1) |      |      |      |       |      |
| 全観光圏：2021年度・合計 (n= 8,157)          | 31.3%    |        |          | 44.4        |          |        | 14.1     | 3.6  | 0.2  | 0.1  | 5.6   |      |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2018年度 (n= 708) | 22.2     |        |          | 38.7        |          |        | 20.2     | 8.9  | 1.4  | 0.1  | 8.5   |      |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2019年度 (n= 737) | 20.8     |        |          | 38.4        |          |        | 22.1     | 8.0  | 2.0  | 0.3  | 8.1   |      |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2020年度 (n= 332) | 28.3     |        |          | 46.4        |          |        | 16.3     | 3.9  | 0.3  | —    | 4.8   |      |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2021年度 (n= 266) | 27.8     |        |          | 45.9        |          |        | 16.5     | 4.1  | 1.5  | —    | 4.1   |      |
| 同行者別                               |          |        |          |             |          |        |          |      |      |      |       |      |
| 子供連れ家族・計 (n= 92)                   | 30.4     |        |          | 55.4        |          |        | 9.8      | 2.2  | —    | 2.2  | 95.7  |      |
| 大人の家族 (18歳以上の子供含む) (n= 30)         | 26.7     |        |          | 43.3        |          |        | 13.3     | 6.7  | —    | 10.0 | 83.3  |      |
| 夫婦 (n= 76)                         | 18.4     |        |          | 48.7        |          |        | 21.1     | 4.0  | 2.6  | —    | 5.3   |      |
| カップル (n= 21)                       | 28.6     |        |          | 42.9        |          |        | 23.8     | —    | —    | 4.8  | 95.2  |      |
| 友人 (n= 36)                         | 38.9     |        |          | 22.2        |          |        | 22.2     | —    | —    | 13.9 | 83.3  |      |
| 職場や団体 (n= 2)                       | 50.0     |        |          | 50.0        |          |        | —        | —    | —    | —    | 100.0 |      |
| ひとり (n= 7)                         | 28.6     |        |          | 42.9        |          |        | —        | —    | —    | 28.6 | 100.0 |      |
| その他 (n= 1)                         | —        |        |          | 100.0       |          |        | —        | —    | —    | —    | 100.0 |      |
| 性別                                 |          |        |          |             |          |        |          |      |      |      |       |      |
| 男性 (n= 117)                        | 26.5     |        |          | 50.4        |          |        | 15.4     | 3.4  | 0.9  | —    | 3.4   | 92.3 |
| 女性 (n= 141)                        | 28.4     |        |          | 42.6        |          |        | 17.7     | 5.0  | 2.1  | —    | 4.3   | 88.7 |
| 年代別                                |          |        |          |             |          |        |          |      |      |      |       |      |
| 10代 (n= 10)                        | —        |        |          | 70.0        |          |        | —        | —    | —    | —    | 100.0 |      |
| 20代 (n= 16)                        | —        |        |          | 37.5        |          |        | 31.3     | 18.8 | —    | 12.5 | 87.5  |      |
| 30代 (n= 38)                        | 26.3     |        |          | 52.6        |          |        | 15.8     | —    | —    | 5.3  | 94.7  |      |
| 40代 (n= 77)                        | 32.5     |        |          | 44.2        |          |        | 15.6     | 1.3  | 2.6  | —    | 92.2  |      |
| 50代 (n= 62)                        | 21.0     |        |          | 54.8        |          |        | 9.7      | 6.5  | 1.6  | —    | 6.5   |      |
| 60代 (n= 39)                        | 10.3     |        |          | 48.7        |          |        | 25.6     | 2.6  | 2.6  | —    | 10.3  |      |
| 70代以上 (n= 23)                      | 34.8     |        |          | 30.4        |          |        | 30.4     | —    | —    | 4.4  | 95.7  |      |
| 居住エリア別                             |          |        |          |             |          |        |          |      |      |      |       |      |
| 対象エリア内 (n= 76)                     | 27.6     |        |          | 43.4        |          |        | 23.7     | 2.6  | 1.3  | —    | 1.3   | 94.7 |
| 対象エリア外 (n= 188)                    | 27.1     |        |          | 47.3        |          |        | 13.8     | 4.8  | 1.6  | —    | 5.3   | 88.3 |
| 来訪回数別                              |          |        |          |             |          |        |          |      |      |      |       |      |
| 初めて (n= 78)                        | 24.4     |        |          | 48.7        |          |        | 24.4     | —    | —    | 2.6  | 97.4  |      |
| リピーター (n= 179)                     | 30.7     |        |          | 46.4        |          |        | 14.0     | 5.0  | 2.2  | —    | 1.7   | 91.1 |
| 滞在時間別                              |          |        |          |             |          |        |          |      |      |      |       |      |
| 日帰り・計 (n= 54)                      | 9.3      |        |          | 46.3        |          |        | 27.8     | —    | —    | 16.7 | 83.3  |      |
| 宿泊・計 (n= 205)                      | 33.7     |        |          | 47.3        |          |        | 14.2     | 1.0  | 2.0  | —    | 2.0   | 95.1 |
| 来訪時期別                              |          |        |          |             |          |        |          |      |      |      |       |      |
| 夏季調査：2021年度 (n= 190)               | 25.8     |        |          | 47.4        |          |        | 16.8     | 5.8  | 2.1  | —    | 2.1   | 90.0 |
| 冬季調査：2021年度 (n= 76)                | 32.9     |        |          | 42.1        |          |        | 15.8     | —    | —    | 9.2  | 90.8  |      |
| 調査地点別                              |          |        |          |             |          |        |          |      |      |      |       |      |
| 夕日ヶ浦・計 (n= 179)                    | 34.6     |        |          | 46.9        |          |        | 11.7     | 1.1  | 1.7  | —    | 3.9   | 93.3 |
| 久美浜・計 (n= 82)                      | 14.6     |        |          | 46.3        |          |        | 26.8     | —    | —    | 11.0 | 1.2   | 87.8 |
| 宿泊施設・計 (n= 206)                    | 33.5     |        |          | 46.6        |          |        | 13.6     | 1.0  | 1.9  | —    | 3.4   | 93.7 |
| 宿泊施設以外 (n= 55)                     | 9.1      |        |          | 47.3        |          |        | 27.3     | —    | —    | 16.4 | 83.6  |      |
| WEB回答 (n= 24)                      | 25.0     |        |          | 41.7        |          |        | 16.7     | —    | —    | 16.7 | 83.3  |      |
| 地点不明 (n= 5)                        | 20.0     |        |          | 80.0        |          |        | —        | —    | —    | —    | 20.0  |      |

『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け +10  
 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け +5  
 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け -5  
 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け -10

## 2. 本地域の紹介意向 ※全体に対するコメントは調査サマリーに記載

▶満足度別にみると、大変満足層は『紹介意向（大変そう思う）』『そう思う・計』ともに、他層を大きく上回る。

▶同行者別にみると、『そう思う・計』が最も高いのは大人の家族、ついで子供連れ家族・計。この2層はいずれも9割台。

### ■本地域の紹介意向（全体/単一回答）

Q9. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）

| ●凡例                                | そう思う・計        |             |             | そう思わない・計       |                |             | 無回答  | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重平均値 |               |
|------------------------------------|---------------|-------------|-------------|----------------|----------------|-------------|------|--------|----------|-------|---------------|
|                                    | 大変そう思う<br>(7) | そう思う<br>(6) | やや思う<br>(5) | どちらでもない<br>(4) | あまり思わない<br>(3) | 思わない<br>(2) |      |        |          |       | 全く思わない<br>(1) |
| 全観光圏：2021年度・合計 (n= 8,157)          | 30.6%         |             |             | 44.2           |                |             | 14.2 | 4.8    | 0.8      | 20.1  | 5.3           |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2018年度 (n= 708) | 20.5          |             |             | 37.9           |                |             | 21.5 |        | 10.3     | 1.4   | 8.5           |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2019年度 (n= 737) | 20.2          |             |             | 39.8           |                |             | 19.5 |        | 10.2     | 2.0   | 10.7          |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2020年度 (n= 332) | 27.1          |             |             | 47.3           |                |             | 14.5 | 6.3    | 0.6      | 0.3   | 3.9           |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2021年度 (n= 266) | 30.5          |             |             | 44.7           |                |             | 14.3 |        | 7.5      | —     | 3.0           |
| 総合満足度別 大変満足 (n= 74)                |               |             |             | 85.1           |                |             |      |        | 12.2     | 1.4   | 1.4           |
| 満足 (n= 122)                        | 12.3          |             |             | 76.2           |                |             |      |        | 9.0      | 2.5   | —             |
| やや満足 (n= 44)                       | 2.1           | 34.1        |             |                | 45.5           |             |      |        | 18.2     | —     | —             |
| 満足・計以外 (n= 15)                     |               | 40.0        |             |                |                | 60.0        |      |        | —        | —     | —             |
| 同行者別 子供連れ家族・計 (n= 92)              |               | 35.9        |             |                | 47.8           |             |      | 7.6    | 6.5      | —     | 2.2           |
| 大人の家族（18歳以上の子供含む） (n= 30)          |               | 23.3        |             |                | 53.3           |             |      | 6.7    | 6.7      | —     | 10.0          |
| 夫婦 (n= 76)                         |               | 23.7        |             |                | 40.8           |             |      | 26.3   |          | 6.6   | 2.6           |
| カップル (n= 21)                       |               | 33.3        |             |                | 47.6           |             |      | 4.8    | 14.3     | —     | —             |
| 友人 (n= 36)                         |               | 36.1        |             |                | 36.1           |             |      | 13.9   | 11.1     | —     | 2.8           |
| 職場や団体 (n= 2)                       |               |             |             |                | 100.0          |             |      |        |          |       | —             |
| ひとり (n= 7)                         |               | 14.3        |             |                | 42.9           |             |      |        | 42.9     | —     | —             |
| その他 (n= 1)                         |               |             |             |                | 100.0          |             |      |        |          |       | —             |
| 性別 男性 (n= 117)                     |               | 26.5        |             |                | 46.2           |             |      | 18.0   | 6.0      | —     | 3.4           |
| 女性 (n= 141)                        |               | 34.0        |             |                | 42.6           |             |      | 11.4   | 9.2      | —     | 2.8           |
| 年代別 10代 (n= 10)                    |               |             |             |                | 70.0           |             |      | 20.0   |          | 10.0  | —             |
| 20代 (n= 16)                        |               |             | 43.8        |                |                | 31.3        |      | 6.3    | 18.8     | —     | 81.3          |
| 30代 (n= 38)                        |               |             | 31.6        |                |                | 44.7        |      | 15.8   | 7.9      | —     | 92.1          |
| 40代 (n= 77)                        |               |             | 36.4        |                |                | 42.9        |      | 9.1    | 7.8      | —     | 3.9           |
| 50代 (n= 62)                        |               |             | 21.0        |                |                | 56.5        |      | 14.5   | 4.8      | —     | 3.2           |
| 60代 (n= 39)                        |               |             | 15.4        |                |                | 48.7        |      | 18.0   | 10.3     | —     | 7.7           |
| 70代以上 (n= 23)                      |               |             | 30.4        |                |                | 34.8        |      | 30.4   |          | 4.4   | —             |
| 居住エリア別 対象エリア内 (n= 76)              |               |             | 27.6        |                |                | 47.4        |      | 19.7   | 2.6      | —     | 2.6           |
| 対象エリア外 (n= 188)                    |               |             | 30.9        |                |                | 44.2        |      | 12.2   | 9.6      | —     | 3.2           |
| 来訪回数別 初めて (n= 78)                  |               |             | 21.8        |                |                | 51.3        |      | 16.7   | 9.0      | —     | 1.3           |
| リピーター (n= 179)                     |               |             | 35.8        |                |                | 43.0        |      | 14.0   | 7.3      | —     | —             |
| 滞在時間別 日帰り・計 (n= 54)                |               |             | 9.3         |                |                | 48.2        |      | 24.1   | 18.5     | —     | —             |
| 宿泊・計 (n= 205)                      |               |             | 37.1        |                |                | 45.4        |      | 12.2   | 4.9      | —     | 0.5           |
| 来訪時期別 夏季調査：2021年度 (n= 190)         |               |             | 28.4        |                |                | 43.2        |      | 17.4   | 9.0      | —     | 2.1           |
| 冬季調査：2021年度 (n= 76)                |               |             | 35.5        |                |                | 48.7        |      | 6.6    | 4.0      | —     | 5.3           |
| 調査地点別 夕日ヶ浦・計 (n= 179)              |               |             | 36.3        |                |                | 45.8        |      | 11.7   | 3.9      | —     | 2.2           |
| 久美浜・計 (n= 82)                      |               |             | 19.5        |                |                | 45.1        |      | 19.5   | 15.9     | —     | —             |
| 宿泊施設・計 (n= 206)                    |               |             | 36.9        |                |                | 44.7        |      | 11.7   | 4.9      | —     | 1.9           |
| 宿泊施設以外 (n= 55)                     |               |             | 9.1         |                |                | 49.1        |      | 23.6   | 18.2     | —     | —             |
| WEB回答 (n= 24)                      |               |             | 33.3        |                |                | 37.5        |      | 4.2    | 8.3      | —     | 16.7          |
| 地点不明 (n= 5)                        |               |             | 20.0        |                |                |             |      | 80.0   |          |       | —             |

『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10  
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5  
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5  
『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

### 3. 本地域への1年以内再来訪意向 ※全体に対するコメントは調査サマリーに記載

▶ 満足度別にみると、大変満足層は『再来訪意向（大変そう思う）』『そう思う・計』ともに、他層を大きく上回る。

▶ 同行者別にみると、『そう思う・計』が最も高いのは子供連れ家族・計、カップル。この2層はいずれも8割台。

● 満足度の上位2層と同様。

#### ■ 本地域への1年以内再来訪意向（全体/単一回答）

Q10. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）

|                           | ● 凡例       | そう思う・計     |          |          |             | そう思わない・計    |          |            | 無回答  | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重平均値 |      |
|---------------------------|------------|------------|----------|----------|-------------|-------------|----------|------------|------|--------|----------|-------|------|
|                           |            | 大変そう思う (7) | そう思う (6) | やや思う (5) | どちらでもない (4) | あまり思わない (3) | 思わない (2) | 全く思わない (1) |      |        |          |       |      |
| 全観光圏：2021年度・合計            | (n= 8,157) | 24.0%      |          | 29.1     |             | 18.0        | 15.7     | 3.9        | 2.7  | 95.7   | 71.1     | 7.5   | 5.45 |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2018年度 | (n= 708)   | 17.1       | 26.4     |          | 21.6        |             | 18.5     | 4.7        | 2.7  | 8.9    | 65.1     | 7.5   | 5.27 |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2019年度 | (n= 737)   | 18.1       | 29.0     |          | 20.0        |             | 17.2     | 4.9        | 2.9  | 7.6    | 67.0     | 8.1   | 5.30 |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2020年度 | (n= 332)   | 19.9       | 38.6     |          | 17.2        |             | 15.7     | 3.0        | 0.9  | 4.5    | 75.6     | 4.2   | 5.55 |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2021年度 | (n= 266)   | 20.3       | 33.8     |          | 21.1        |             | 18.4     | 1.5        | 1.9  | 3.0    | 75.2     | 3.4   | 5.47 |
| 総合満足度別 大変満足               | (n= 74)    |            | 54.1     |          |             | 24.3        |          | 12.2       | 6.8  | 1.4    | 90.5     | 1.4   | 6.22 |
| 満足                        | (n= 122)   | 9.0        |          | 51.6     |             | 18.9        |          | 16.4       | 1.6  | 2.5    | 79.5     | 4.1   | 5.40 |
| やや満足                      | (n= 44)    | 2.3        | 20.5     |          | 45.5        |             |          | 29.6       |      | 2.3    | 68.2     | 2.3   | 4.86 |
| 満足・計以外                    | (n= 15)    |            | 20.0     |          | 66.7        |             |          |            |      | 13.3   | 20.0     | 13.3  | 4.07 |
| 同行者別 子供連れ家族・計             | (n= 92)    |            | 25.0     |          | 37.0        |             | 19.6     |            | 14.1 | 2.2    | 81.5     | 2.2   | 5.70 |
| 大人の家族（18歳以上の子供含む）         | (n= 30)    |            | 20.0     |          | 30.0        |             | 16.7     |            | 10.0 | 6.7    | 66.7     | 13.3  | 5.22 |
| 夫婦                        | (n= 76)    |            | 11.8     |          | 38.2        |             | 19.7     |            | 25.0 | 2.6    | 69.7     | 2.6   | 5.27 |
| カップル                      | (n= 21)    |            | 23.8     |          | 33.3        |             | 23.8     |            | 19.1 |        | 81.0     |       | 5.62 |
| 友人                        | (n= 36)    |            | 19.4     |          | 22.2        |             | 30.6     |            | 22.2 | 2.8    | 72.2     | 2.8   | 5.29 |
| 職場や団体                     | (n= 2)     |            |          |          | 100.0       |             |          |            |      |        | 100.0    |       | 7.00 |
| ひとり                       | (n= 7)     |            | 28.6     |          | 28.6        |             | 14.3     |            | 28.6 |        | 71.4     |       | 5.57 |
| その他                       | (n= 1)     |            |          |          | 100.0       |             |          |            |      |        | 100.0    |       | 6.00 |
| 性別 男性                     | (n= 117)   |            | 18.8     |          | 31.6        |             | 26.5     |            | 18.0 | 0.9    | 76.9     | 1.7   | 5.48 |
| 女性                        | (n= 141)   |            | 22.0     |          | 35.5        |             | 17.7     |            | 17.7 | 2.1    | 75.2     | 4.3   | 5.50 |
| 年代別 10代                   | (n= 10)    |            |          | 40.0     |             | 10.0        | 20.0     |            | 30.0 |        | 70.0     |       | 5.60 |
| 20代                       | (n= 16)    |            | 12.5     |          | 18.8        |             | 37.5     |            | 25.0 | 6.3    | 68.8     | 6.3   | 4.94 |
| 30代                       | (n= 38)    |            | 21.1     |          | 36.8        |             | 21.1     |            | 21.1 |        | 79.0     |       | 5.58 |
| 40代                       | (n= 77)    |            | 22.1     |          | 36.4        |             | 19.5     |            | 16.9 | 1.3    | 77.9     | 1.3   | 5.64 |
| 50代                       | (n= 62)    |            | 21.0     |          | 33.9        |             | 17.7     |            | 17.7 | 4.8    | 72.6     | 6.5   | 5.43 |
| 60代                       | (n= 39)    |            | 12.8     |          | 35.9        |             | 20.5     |            | 20.5 | 2.6    | 69.2     | 2.6   | 5.33 |
| 70代以上                     | (n= 23)    |            | 17.4     |          | 39.1        |             | 26.1     |            | 8.7  | 8.7    | 82.6     | 8.7   | 5.30 |
| 居住エリア別 対象エリア内             | (n= 76)    |            | 25.0     |          | 29.0        |             | 27.6     |            | 14.5 | 1.3    | 81.6     | 1.3   | 5.61 |
| 対象エリア外                    | (n= 188)   |            | 17.6     |          | 36.2        |             | 18.6     |            | 20.2 | 2.1    | 72.3     | 4.3   | 5.40 |
| 来訪回数別 初めて                 | (n= 78)    |            | 11.5     |          | 28.2        |             | 25.6     |            | 25.6 | 3.9    | 65.4     | 7.7   | 5.03 |
| リピーター                     | (n= 179)   |            | 25.1     |          | 38.0        |             | 19.0     |            | 16.2 | 0.6    | 82.1     | 1.7   | 5.67 |
| 滞在時間別 日帰り・計               | (n= 54)    |            | 3.7      |          | 35.2        |             | 29.6     |            | 31.5 |        | 68.5     |       | 5.11 |
| 宿泊・計                      | (n= 205)   |            | 25.4     |          | 34.6        |             | 19.5     |            | 15.6 | 2.0    | 79.5     | 4.4   | 5.56 |
| 来訪時期別 夏季調査：2021年度         | (n= 190)   |            | 17.9     |          | 33.7        |             | 23.7     |            | 19.0 | 2.1    | 75.3     | 3.7   | 5.41 |
| 冬季調査：2021年度               | (n= 76)    |            | 26.3     |          | 34.2        |             | 14.5     |            | 17.1 | 2.6    | 75.0     | 2.6   | 5.63 |
| 調査地点別 夕日ヶ浦・計              | (n= 179)   |            | 24.6     |          | 35.2        |             | 17.9     |            | 15.6 | 1.7    | 77.7     | 4.5   | 5.55 |
| 久美浜・計                     | (n= 82)    |            | 12.2     |          | 31.7        |             | 29.3     |            | 25.6 | 1.2    | 73.2     | 1.2   | 5.28 |
| 宿泊施設・計                    | (n= 206)   |            | 25.7     |          | 33.5        |             | 18.9     |            | 15.5 | 1.9    | 78.2     | 4.4   | 5.57 |
| 宿泊施設以外                    | (n= 55)    |            | 11.8     |          | 36.4        |             | 30.9     |            | 30.9 |        | 69.1     |       | 5.09 |
| WEB回答                     | (n= 24)    |            | 25.0     |          | 37.5        |             | 12.5     |            | 8.3  | 16.7   | 75.0     |       | 5.95 |
| 地点不明                      | (n= 5)     |            | 20.0     |          |             |             | 80.0     |            |      |        | 20.0     |       | 6.00 |

『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10  
 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5  
 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5  
 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10



## 4. 認知されたサービス品質・価値 ※全体に対するコメントは調査サマリーに記載

※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

### ■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて：①～⑫マトリクス（全体／各単一回答）

Q11-①～⑫。本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（〇は、それぞれ1つ）：①～⑫マトリクス

| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜】：2021年度 | ●凡例                            | そう思う・計            |             |             |     | どちらでもない | そう思わない・計           |             |                   | 未体験 | 無回答  | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重<br>平均値 |
|---------------------------|--------------------------------|-------------------|-------------|-------------|-----|---------|--------------------|-------------|-------------------|-----|------|--------|----------|-----------|
|                           |                                | 大変<br>そう思う<br>(7) | そう思う<br>(6) | やや思う<br>(5) |     |         | あまり<br>思わない<br>(3) | 思わない<br>(2) | 全く<br>思わない<br>(1) |     |      |        |          |           |
| 景観や雰囲気                    | ①自然景観や雰囲気が感じられた (n= 266)       | 36.1%             |             |             |     | 33.1    |                    |             | 17.3              | 5.6 | 1.9  | 0.4    | 0.4      | 5.3       |
|                           | ②街並みの景観や雰囲気が感じられた (n= 266)     | 18.4              | 25.9        |             |     | 23.7    |                    | 17.7        | 4.9               | 1.9 | 0.8  | 1.1    | 5.6      |           |
| 宿泊施設                      | ③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい (n= 266)   | 25.6              |             | 23.3        |     | 16.9    | 6.4                | 3.4         | 0.4               | 0.4 | 15.4 |        | 8.3      |           |
|                           | ④宿泊施設で従業員の対応がよかった (n= 266)     | 42.9              |             |             |     | 21.1    | 10.5               | 1.9         | 0.8               | 0.4 | 15.4 |        | 7.1      |           |
| 食事・飲食店                    | ⑤食事の味やボリュームがよかった (n= 266)      | 45.9              |             |             |     | 21.4    |                    | 14.3        |                   | 7.9 | 1.1  | —      | 2.6      | 6.8       |
|                           | ⑥飲食店従業員の対応がよかった (n= 266)       | 37.2              |             |             |     | 25.6    |                    | 15.0        |                   | 8.7 | 1.1  | —      | 5.3      | 7.1       |
| 物販・土産施設                   | ⑦この地域ならではの土産品が手に入った (n= 266)   | 18.4              | 18.8        |             |     | 22.9    |                    | 14.7        | 4.1               | 1.5 | —    | 12.4   | 7.1      |           |
|                           | ⑧土産店従業員の対応がよかった (n= 266)       | 17.7              | 21.1        |             |     | 21.1    |                    | 13.9        | 2.6               | 1.5 | —    | 14.3   | 7.9      |           |
| 体験プログラム・ツアー               | ⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった (n= 266)  | 3.8               | 2.6         | 3.8         | 0.4 | —       |                    |             |                   |     |      |        | 20.3     |           |
|                           | ⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった (n= 266) | 3.8               | 3.4         | 1.9         | 3.8 | —       |                    |             |                   |     |      |        | 20.3     |           |
| 地域内の移動や情報収集               | ⑪地域内の移動が快適だと感じた (n= 266)       | 10.5              | 16.2        |             |     | 19.2    |                    | 23.3        |                   | 7.1 | 1.5  | 1.1    | 9.4      | 11.7      |
|                           | ⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた (n= 266)  | 7.9               | 16.5        |             |     | 21.4    |                    | 22.2        |                   | 4.9 | 3.0  | 0.8    | 11.7     | 11.7      |

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについては、どのように感じられましたか？（〇は、それぞれ1つ）

|                           | ① 自然景観や雰囲気を感じられた (%) |        |      |       |         |          |      |        |        |      |       |        |          | ② 街並み景観や雰囲気を感じられた (%) |       |        |      |         |         |          |        |     |      |       |       |        |          |       |
|---------------------------|----------------------|--------|------|-------|---------|----------|------|--------|--------|------|-------|--------|----------|-----------------------|-------|--------|------|---------|---------|----------|--------|-----|------|-------|-------|--------|----------|-------|
|                           | 調査数                  | そう思う・計 |      |       |         | そう思わない・計 |      |        |        | 未体験  | 無回答   | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重平均値                 | 調査数   | そう思う・計 |      |         |         | そう思わない・計 |        |     |      | 未体験   | 無回答   | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重平均値 |
|                           |                      | 大変そう思う | そう思う | やや思う  | どちらでもない | あまり思わない  | 思わない | 全く思わない | 大変そう思う |      |       |        |          |                       |       | そう思う   | やや思う | どちらでもない | あまり思わない | 思わない     | 全く思わない |     |      |       |       |        |          |       |
| 全観光圏：2021年度・合計            | 8,157                | 43.2   | 31.6 | 12.5  | 4.2     | 0.7      | 0.2  | 0.1    | 0.8    | 6.6  | 87.4  | 1.0    | 6.21     | 8,157                 | 26.0  | 28.7   | 19.3 | 11.7    | 3.1     | 1.1      | 0.4    | 1.7 | 8.1  | 74.0  | 4.6   | 5.64   |          |       |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜】：2018年度 | 708                  | 17.9   | 26.7 | 21.8  | 14.3    | 3.3      | 0.6  | —      | 2.8    | 12.7 | 66.4  | 3.8    | 5.48     | 708                   | 9.0   | 18.6   | 25.3 | 21.5    | 5.4     | 1.6      | 0.1    | 3.4 | 15.1 | 53.0  | 7.1   | 4.99   |          |       |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜】：2019年度 | 737                  | 21.9   | 27.1 | 21.4  | 12.2    | 3.0      | 1.4  | 0.4    | 1.0    | 11.7 | 70.4  | 4.8    | 5.54     | 737                   | 12.5  | 21.9   | 22.8 | 18.1    | 6.8     | 2.4      | 0.7    | 2.0 | 12.9 | 57.1  | 9.9   | 5.06   |          |       |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜】：2020年度 | 332                  | 27.1   | 32.5 | 18.7  | 11.5    | 1.8      | —    | —      | 1.2    | 7.2  | 78.3  | 1.8    | 5.78     | 332                   | 16.0  | 28.3   | 23.8 | 15.7    | 3.6     | 1.8      | 0.3    | 1.5 | 9.0  | 68.1  | 5.7   | 5.34   |          |       |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜】：2021年度 | 266                  | 36.1   | 33.1 | 17.3  | 5.6     | 1.9      | 0.4  | —      | 0.4    | 5.3  | 86.5  | 2.3    | 6.00     | 266                   | 18.4  | 25.9   | 23.7 | 17.7    | 4.9     | 1.9      | 0.8    | 1.1 | 5.6  | 68.1  | 7.5   | 5.29   |          |       |
| 総合満足度別                    |                      |        |      |       |         |          |      |        |        |      |       |        |          |                       |       |        |      |         |         |          |        |     |      |       |       |        |          |       |
| 大変満足                      | 74                   | 67.6   | 16.2 | 8.1   | 2.7     | 1.4      | —    | —      | —      | 4.1  | 91.9  | 1.4    | 6.52     | 74                    | 43.2  | 13.5   | 23.0 | 12.2    | 1.4     | 1.4      | —      | 2.7 | 2.7  | 79.7  | 2.7   | 5.86   |          |       |
| 満足                        | 122                  | 32.0   | 43.4 | 18.0  | 1.6     | 0.8      | 0.8  | —      | 0.8    | 2.5  | 93.4  | 1.6    | 6.05     | 122                   | 11.5  | 38.5   | 25.4 | 14.8    | 4.1     | 0.8      | 1.6    | 0.8 | 2.5  | 75.4  | 6.6   | 5.31   |          |       |
| やや満足                      | 44                   | 11.4   | 36.4 | 29.6  | 15.9    | 4.6      | —    | —      | —      | 2.3  | 77.3  | 4.6    | 5.35     | 44                    | 4.6   | 20.5   | 25.0 | 25.0    | 11.4    | 6.8      | —      | 6.8 | 50.0 | 18.2  | 4.59  |        |          |       |
| 満足・計以外                    | 15                   | —      | 33.3 | 33.3  | 26.7    | 6.7      | —    | —      | —      | —    | 66.7  | 6.7    | 4.93     | 15                    | —     | 13.3   | 26.7 | 53.3    | 6.7     | —        | —      | —   | —    | 40.0  | 6.7   | 4.47   |          |       |
| 同行者別                      |                      |        |      |       |         |          |      |        |        |      |       |        |          |                       |       |        |      |         |         |          |        |     |      |       |       |        |          |       |
| 子供連れ家族・計                  | 92                   | 40.2   | 35.9 | 14.1  | 3.3     | 1.1      | 1.1  | —      | —      | 4.4  | 90.2  | 2.2    | 6.13     | 92                    | 20.7  | 32.6   | 23.9 | 13.0    | 3.3     | 1.1      | 1.1    | 1.1 | 3.3  | 77.2  | 5.4   | 5.49   |          |       |
| 大人の家族（18歳以上の子供含む）         | 30                   | 23.3   | 36.7 | 3.3   | 13.3    | 6.7      | —    | —      | —      | 16.7 | 63.3  | 6.7    | 5.68     | 30                    | 10.0  | 26.7   | 16.7 | 16.7    | 6.7     | 6.7      | —      | —   | 16.7 | 53.3  | 13.3  | 4.96   |          |       |
| 夫婦                        | 76                   | 25.0   | 31.6 | 26.3  | 7.9     | 2.6      | —    | —      | 1.3    | 5.3  | 82.9  | 2.6    | 5.73     | 76                    | 9.2   | 15.8   | 34.2 | 23.7    | 9.2     | —        | —      | 1.3 | 6.6  | 59.2  | 9.2   | 4.91   |          |       |
| カブル                       | 21                   | 61.9   | 23.8 | 9.5   | 4.8     | —        | —    | —      | —      | —    | 95.2  | —      | 6.43     | 21                    | 14.3  | 23.8   | 9.5  | 33.3    | —       | 4.8      | 4.8    | 4.8 | 4.8  | 47.6  | 9.5   | 4.84   |          |       |
| 友人                        | 36                   | 44.4   | 27.8 | 22.2  | 2.8     | —        | —    | —      | —      | 2.8  | 94.4  | —      | 6.17     | 36                    | 38.9  | 22.2   | 19.4 | 11.1    | 2.8     | 2.8      | —      | —   | 2.8  | 80.6  | 5.6   | 5.77   |          |       |
| 職場や団体                     | 2                    | 100.0  | —    | —     | —       | —        | —    | —      | —      | —    | 100.0 | —      | 7.00     | 2                     | 100.0 | —      | —    | —       | —       | —        | —      | —   | —    | 100.0 | —     | 7.00   |          |       |
| ひとり                       | 7                    | 28.6   | 57.1 | 14.3  | —       | —        | —    | —      | —      | —    | 100.0 | —      | 6.14     | 7                     | 14.3  | 71.4   | 14.3 | —       | —       | —        | —      | —   | —    | —     | 100.0 | —      | 6.00     |       |
| その他                       | 1                    | —      | —    | 100.0 | —       | —        | —    | —      | —      | —    | 100.0 | —      | 5.00     | 1                     | —     | —      | —    | 100.0   | —       | —        | —      | —   | —    | —     | —     | —      | 4.00     |       |
| 性別                        |                      |        |      |       |         |          |      |        |        |      |       |        |          |                       |       |        |      |         |         |          |        |     |      |       |       |        |          |       |
| 男性                        | 117                  | 37.6   | 33.3 | 16.2  | 5.1     | 1.7      | —    | —      | —      | 6.0  | 87.2  | 1.7    | 6.06     | 117                   | 15.4  | 31.6   | 22.2 | 15.4    | 7.7     | 0.9      | —      | —   | 6.8  | 69.2  | 8.6   | 5.31   |          |       |
| 女性                        | 141                  | 34.8   | 32.6 | 18.4  | 6.4     | 2.1      | 0.7  | —      | 0.7    | 4.3  | 85.8  | 2.8    | 5.94     | 141                   | 21.3  | 22.0   | 24.8 | 19.2    | 2.8     | 2.8      | 1.4    | 1.4 | 4.3  | 68.1  | 7.1   | 5.27   |          |       |
| 年代別                       |                      |        |      |       |         |          |      |        |        |      |       |        |          |                       |       |        |      |         |         |          |        |     |      |       |       |        |          |       |
| 10代                       | 10                   | 90.0   | 10.0 | —     | —       | —        | —    | —      | —      | —    | 100.0 | —      | 6.90     | 10                    | 60.0  | 30.0   | 10.0 | —       | —       | —        | —      | —   | —    | 100.0 | —     | 6.50   |          |       |
| 20代                       | 16                   | 62.5   | 25.0 | 6.3   | 6.3     | —        | —    | —      | —      | —    | 93.8  | —      | 6.44     | 16                    | 25.0  | 25.0   | 6.3  | 31.3    | —       | —        | —      | 6.3 | 6.3  | 56.3  | —     | 5.50   |          |       |
| 30代                       | 38                   | 36.8   | 36.8 | 18.4  | 5.3     | —        | —    | —      | —      | 2.6  | 92.1  | —      | 6.08     | 38                    | 18.4  | 31.6   | 26.3 | 13.2    | 2.6     | —        | 2.6    | 2.6 | 6.3  | 76.3  | 5.3   | 5.42   |          |       |
| 40代                       | 77                   | 42.9   | 31.2 | 15.6  | 3.9     | 1.3      | 1.3  | —      | —      | 3.9  | 89.6  | 2.6    | 6.11     | 77                    | 24.7  | 27.3   | 24.7 | 11.7    | 5.2     | 1.3      | 1.3    | —   | 3.9  | 76.6  | 7.8   | 5.47   |          |       |
| 50代                       | 62                   | 27.4   | 43.6 | 14.5  | 4.8     | 1.6      | —    | —      | 1.6    | 6.5  | 85.5  | 1.6    | 5.98     | 62                    | 14.5  | 24.2   | 21.0 | 21.0    | 8.1     | 1.6      | —      | 1.6 | 8.1  | 59.7  | 9.7   | 5.13   |          |       |
| 60代                       | 39                   | 18.0   | 28.2 | 28.2  | 10.3    | 5.1      | —    | —      | —      | 10.3 | 74.4  | 5.1    | 5.49     | 39                    | 7.7   | 20.5   | 20.5 | 28.2    | 7.7     | 5.1      | —      | —   | 10.3 | 48.7  | 12.8  | 4.74   |          |       |
| 70代以上                     | 23                   | 21.7   | 30.4 | 26.1  | 8.7     | 4.4      | —    | —      | —      | 8.7  | 78.3  | 4.4    | 5.62     | 23                    | —     | 26.1   | 47.8 | 17.4    | —       | 4.4      | —      | —   | 4.4  | 73.9  | 4.4   | 4.96   |          |       |
| 居住エリア別                    |                      |        |      |       |         |          |      |        |        |      |       |        |          |                       |       |        |      |         |         |          |        |     |      |       |       |        |          |       |
| 対象エリア内                    | 76                   | 36.8   | 30.3 | 23.7  | 5.3     | —        | —    | —      | —      | 4.0  | 90.8  | —      | 6.03     | 76                    | 14.5  | 22.4   | 29.0 | 22.4    | 2.6     | 2.6      | —      | 1.3 | 5.3  | 65.8  | 5.3   | 5.17   |          |       |
| 対象エリア外                    | 188                  | 35.6   | 34.0 | 14.9  | 5.9     | 2.7      | 0.5  | —      | 0.5    | 5.9  | 84.6  | 3.2    | 5.99     | 188                   | 19.7  | 27.1   | 21.8 | 16.0    | 5.9     | 1.6      | 1.1    | 1.1 | 5.9  | 68.6  | 8.5   | 5.32   |          |       |
| 来訪回数別                     |                      |        |      |       |         |          |      |        |        |      |       |        |          |                       |       |        |      |         |         |          |        |     |      |       |       |        |          |       |
| 初めて                       | 78                   | 30.8   | 39.7 | 12.8  | 5.1     | 3.9      | 1.3  | —      | —      | 6.4  | 83.3  | 5.1    | 5.90     | 78                    | 16.7  | 25.6   | 26.9 | 12.8    | 6.4     | 5.1      | 1.3    | —   | 5.1  | 69.2  | 12.8  | 5.14   |          |       |
| リピーター                     | 179                  | 39.7   | 31.3 | 20.1  | 6.2     | 1.1      | —    | —      | 0.6    | 1.1  | 91.1  | 1.1    | 6.04     | 179                   | 20.1  | 26.3   | 23.5 | 20.7    | 4.5     | 0.6      | 0.6    | 1.7 | 2.2  | 69.8  | 5.6   | 5.34   |          |       |
| 滞在時間別                     |                      |        |      |       |         |          |      |        |        |      |       |        |          |                       |       |        |      |         |         |          |        |     |      |       |       |        |          |       |
| 日帰り・計                     | 54                   | 20.4   | 42.6 | 24.1  | 13.0    | —        | —    | —      | —      | —    | 87.0  | —      | 5.70     | 54                    | 14.8  | 37.0   | 25.9 | 20.4    | —       | —        | —      | —   | —    | 1.9   | 77.8  | —      | 5.47     |       |
| 宿泊・計                      | 205                  | 41.5   | 31.7 | 16.1  | 3.9     | 2.4      | 0.5  | —      | 0.5    | 3.4  | 89.3  | 2.9    | 6.09     | 205                   | 20.0  | 23.9   | 23.9 | 17.6    | 6.3     | 2.4      | 1.0    | 1.5 | 3.4  | 67.8  | 9.8   | 5.24   |          |       |
| 来訪時期別                     |                      |        |      |       |         |          |      |        |        |      |       |        |          |                       |       |        |      |         |         |          |        |     |      |       |       |        |          |       |
| 夏季調査：2021年度               | 190                  | 37.9   | 33.2 | 15.3  | 6.8     | 1.6      | 0.5  | —      | 0.5    | 4.2  | 86.3  | 2.1    | 6.02     | 190                   | 20.5  | 26.8   | 22.6 | 17.9    | 3.2     | 1.6      | 1.1    | 1.6 | 4.7  | 70.0  | 5.8   | 5.37   |          |       |
| 冬季調査：2021年度               | 76                   | 31.6   | 32.9 | 22.4  | 2.6     | 2.6      | —    | —      | —      | 7.9  | 86.8  | 2.6    | 5.96     | 76                    | 13.2  | 23.7   | 26.3 | 17.1    | 9.2     | 2.6      | —      | —   | 7.9  | 63.2  | 11.8  | 5.07   |          |       |
| 調査地点別                     |                      |        |      |       |         |          |      |        |        |      |       |        |          |                       |       |        |      |         |         |          |        |     |      |       |       |        |          |       |
| 夕日ヶ浦・計                    | 179                  | 40.2   | 31.3 | 16.8  | 3.4     | 1.7      | 0.6  | —      | 0.6    | 5.6  | 88.3  | 2.2    | 6.10     | 179                   | 18.4  | 22.9   | 23.5 | 19.0    | 6.2     | 1.7      | 1.1    | 1.7 | 5.6  | 64.8  | 8.9   | 5.21   |          |       |
| 久美浜・計                     | 82                   | 29.3   | 37.8 | 19.5  | 11.0    | 2.4      | —    | —      | —      | —    | 86.6  | 2.4    | 5.81     | 82                    | 19.5  | 34.2   | 24.4 | 15.9    | 2.4     | 2.4      | —      | —   | —    | 1.2   | 78.1  | 4.9    | 5.46     |       |
| 宿泊施設・計                    | 206                  | 41.3   | 30.6 | 16.0  | 3.9     | 2.4      | 0.5  | —      | 0.5    | 4.9  | 87.9  | 2.9    | 6.09     | 206                   | 19.9  | 23.3   | 23.3 | 17.5    | 6.3     | 2.4      | 1.0    | 1.5 | 4.9  | 66.5  | 9.7   | 5.23   |          |       |
| 宿泊施設以外                    | 55                   | 20.0   | 43.6 | 23.6  | 12.7    | —        | —    | —      | —      | —    | 87.3  | —      | 5.71     | 55                    | 14.6  | 38.2   | 25.5 | 20.0    | —       | —        | —      | —   | 1.8  | 78.2  | —     | 5.48   |          |       |
| WEB回答                     | 24                   | 45.8   | 25.0 | 12.5  | —       | —        | —    | —      | —      | 16.7 | 83.3  | —      | 6.40     | 24                    | 8.3   | 29.2   | 25.0 | 8.3     | 12.5    | —        | —      | —   | —    | 16.7  | 62.5  | 12.5   | 5.15     |       |
| 地点不明                      | 5                    | —      | 20.0 | —     | —       | —        | —    | —      | —      | —    | 80.0  | 20.0   | 6.00     | 5                     | —     | —      | 20.0 | —       | —       | —        | —      | —   | —    | 80.0  | 20.0  | —      | 5.00     |       |

+10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
+5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
-5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
-10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについては、どのように感じられましたか？（〇は、それぞれ1つ）

|                           | ③ 宿泊施設のコストパフォーマンスがよい (%) |       |       |             |             |      |            |            |      |      |        |          |           | ④ 宿泊施設で従業員の対応がよかった (%) |       |             |             |          |            |            |      |      |      |        |          |           |
|---------------------------|--------------------------|-------|-------|-------------|-------------|------|------------|------------|------|------|--------|----------|-----------|------------------------|-------|-------------|-------------|----------|------------|------------|------|------|------|--------|----------|-----------|
|                           | そう思う・計                   |       |       |             | そう思わない・計    |      |            |            | 未体験  | 無回答  | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重<br>平均値 | そう思う・計                 |       |             |             | そう思わない・計 |            |            |      | 未体験  | 無回答  | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重<br>平均値 |
|                           | 大変<br>そう思う               | そう思う  | やや思う  | どちらでも<br>ない | あまり<br>思わない | 思わない | 全く<br>思わない | 大変<br>そう思う |      |      |        |          |           | そう思う                   | やや思う  | どちらでも<br>ない | あまり<br>思わない | 思わない     | 全く<br>思わない | 大変<br>そう思う | そう思う |      |      |        |          |           |
| 全観光圏：2021年度・合計            | 8,157                    | 21.9  | 23.7  | 15.0        | 9.4         | 2.3  | 0.6        | 0.5        | 14.2 | 12.5 | 60.5   | 3.4      | 5.68      | 8,157                  | 31.1  | 23.6        | 10.5        | 5.5      | 1.3        | 0.3        | 0.2  | 14.5 | 13.0 | 65.2   | 1.7      | 6.05      |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜】：2018年度 | 708                      | 17.1  | 23.2  | 17.4        | 14.7        | 2.5  | 0.9        | 0.1        | 7.1  | 17.1 | 57.6   | 3.5      | 5.45      | 708                    | 31.4  | 23.9        | 13.3        | 7.1      | 1.7        | 0.4        | 0.1  | 6.6  | 15.5 | 68.5   | 2.3      | 5.96      |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜】：2019年度 | 737                      | 19.7  | 20.6  | 16.7        | 8.0         | 2.2  | 0.8        | 0.3        | 8.0  | 23.7 | 57.0   | 3.3      | 5.65      | 737                    | 30.9  | 20.5        | 11.8        | 6.0      | 0.5        | 0.3        | 0.1  | 7.7  | 22.1 | 63.2   | 1.0      | 6.05      |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜】：2020年度 | 332                      | 16.9  | 23.2  | 18.4        | 8.4         | 3.0  | 0.9        | 0.3        | 9.9  | 19.0 | 58.4   | 4.2      | 5.54      | 332                    | 31.9  | 24.7        | 11.5        | 3.6      | 0.6        | —          | —    | 9.6  | 18.1 | 68.1   | 0.6      | 6.16      |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜】：2021年度 | 266                      | 25.6  | 23.3  | 16.9        | 6.4         | 3.4  | 0.4        | 0.4        | 15.4 | 8.3  | 65.8   | 4.1      | 5.77      | 266                    | 42.9  | 21.1        | 10.5        | 1.9      | 0.8        | 0.4        | —    | 15.4 | 7.1  | 74.4   | 1.1      | 6.32      |
| 総合満足度別                    |                          |       |       |             |             |      |            |            |      |      |        |          |           |                        |       |             |             |          |            |            |      |      |      |        |          |           |
| 大変満足                      | 74                       | 52.7  | 23.0  | 12.2        | 4.1         | —    | —          | —          | 5.4  | 2.7  | 87.8   | —        | 6.35      | 74                     | 81.1  | 10.8        | 1.4         | —        | —          | —          | —    | 5.4  | 1.4  | 93.2   | —        | 6.86      |
| 満足                        | 122                      | 20.5  | 31.2  | 17.2        | 4.9         | 4.1  | —          | 0.8        | 15.6 | 5.7  | 68.9   | 4.9      | 5.71      | 122                    | 36.1  | 29.5        | 11.5        | 1.6      | 1.6        | —          | —    | 15.6 | 4.1  | 77.1   | 1.6      | 6.20      |
| やや満足                      | 44                       | 6.8   | 9.1   | 27.3        | 13.6        | 6.8  | 2.3        | —          | 20.5 | 13.6 | 43.2   | 9.1      | 4.83      | 44                     | 18.2  | 15.9        | 22.7        | 6.8      | —          | 2.3        | —    | 20.5 | 13.6 | 56.8   | 2.3      | 5.59      |
| 満足・計以外                    | 15                       | —     | 13.3  | 6.7         | 13.3        | 6.7  | —          | —          | 60.0 | —    | 20.0   | 6.7      | 4.67      | 15                     | 6.7   | 20.0        | 13.3        | —        | —          | —          | —    | 60.0 | —    | 40.0   | —        | 5.83      |
| 同行者別                      |                          |       |       |             |             |      |            |            |      |      |        |          |           |                        |       |             |             |          |            |            |      |      |      |        |          |           |
| 子供連れ家族・計                  | 92                       | 28.3  | 29.4  | 18.5        | 4.4         | 4.4  | —          | —          | 9.8  | 5.4  | 76.1   | 4.4      | 5.86      | 92                     | 48.9  | 23.9        | 12.0        | —        | 1.1        | —          | —    | 9.8  | 4.4  | 84.8   | 1.1      | 6.39      |
| 大人の家族（18歳以上の子供含む）         | 30                       | 16.7  | 23.3  | 16.7        | 13.3        | 6.7  | 3.3        | —          | 10.0 | 10.0 | 56.7   | 10.0     | 5.25      | 30                     | 46.7  | 13.3        | 13.3        | 3.3      | —          | 3.3        | —    | 10.0 | 10.0 | 73.3   | 3.3      | 6.17      |
| 夫婦                        | 76                       | 18.4  | 30.3  | 17.1        | 9.2         | 2.6  | —          | 1.3        | 10.5 | 10.5 | 65.8   | 4.0      | 5.60      | 76                     | 38.2  | 26.3        | 10.5        | 5.3      | —          | —          | —    | 10.5 | 9.2  | 75.0   | —        | 6.21      |
| カップル                      | 21                       | 38.1  | 9.5   | 14.3        | 9.5         | —    | —          | —          | 14.3 | 14.3 | 61.9   | —        | 6.07      | 21                     | 47.6  | 9.5         | 14.3        | —        | 4.8        | —          | —    | 14.3 | 9.5  | 71.4   | 4.8      | 6.25      |
| 友人                        | 36                       | 30.6  | 5.6   | 11.1        | —           | 2.8  | —          | —          | 41.7 | 8.3  | 47.2   | 2.8      | 6.22      | 36                     | 27.8  | 16.7        | 5.6         | —        | —          | —          | —    | 41.7 | 8.3  | 50.0   | —        | 6.44      |
| 職場や団体                     | 2                        | 100.0 | —     | —           | —           | —    | —          | —          | —    | —    | 100.0  | —        | 7.00      | 2                      | 100.0 | —           | —           | —        | —          | —          | —    | —    | —    | 100.0  | —        | 7.00      |
| ひとり                       | 7                        | 28.6  | —     | 28.6        | —           | —    | —          | —          | 42.9 | —    | 57.1   | —        | 6.00      | 7                      | 42.9  | 14.3        | —           | —        | —          | —          | —    | 42.9 | —    | 57.1   | —        | 6.75      |
| その他                       | 1                        | —     | 100.0 | —           | —           | —    | —          | —          | —    | —    | 100.0  | —        | 6.00      | 1                      | 100.0 | —           | —           | —        | —          | —          | —    | —    | —    | 100.0  | —        | 7.00      |
| 性別                        |                          |       |       |             |             |      |            |            |      |      |        |          |           |                        |       |             |             |          |            |            |      |      |      |        |          |           |
| 男性                        | 117                      | 23.9  | 25.6  | 16.2        | 5.1         | 4.3  | —          | 0.9        | 15.4 | 8.6  | 65.8   | 5.1      | 5.74      | 117                    | 38.5  | 26.5        | 10.3        | 0.9      | 0.9        | —          | —    | 15.4 | 7.7  | 75.2   | 0.9      | 6.31      |
| 女性                        | 141                      | 27.0  | 20.6  | 17.0        | 7.8         | 2.8  | 0.7        | —          | 16.3 | 7.8  | 64.5   | 3.6      | 5.78      | 141                    | 45.4  | 17.0        | 10.6        | 2.8      | 0.7        | 0.7        | —    | 16.3 | 6.4  | 73.1   | 1.4      | 6.31      |
| 年代別                       |                          |       |       |             |             |      |            |            |      |      |        |          |           |                        |       |             |             |          |            |            |      |      |      |        |          |           |
| 10代                       | 10                       | 80.0  | 10.0  | —           | —           | —    | —          | —          | 10.0 | —    | 90.0   | —        | 6.89      | 10                     | 80.0  | 10.0        | —           | —        | —          | —          | —    | 10.0 | —    | 90.0   | —        | 6.89      |
| 20代                       | 16                       | 25.0  | 18.8  | 6.3         | —           | 12.5 | —          | —          | 37.5 | —    | 50.0   | 12.5     | 5.70      | 16                     | 37.5  | 12.5        | 6.3         | —        | 6.3        | —          | —    | 37.5 | —    | 56.3   | 6.3      | 6.20      |
| 30代                       | 38                       | 23.7  | 21.1  | 13.2        | 10.5        | 2.6  | —          | —          | 23.7 | 5.3  | 57.9   | 2.6      | 5.74      | 38                     | 36.8  | 18.4        | 13.2        | —        | 2.6        | —          | —    | 23.7 | 5.3  | 68.4   | 2.6      | 6.22      |
| 40代                       | 77                       | 27.3  | 27.3  | 18.2        | 2.6         | 2.6  | —          | —          | 11.7 | 10.4 | 72.7   | 2.6      | 5.95      | 77                     | 50.7  | 22.1        | 6.5         | 1.3      | —          | —          | —    | 11.7 | 7.8  | 79.2   | —        | 6.52      |
| 50代                       | 62                       | 29.0  | 16.1  | 14.5        | 11.3        | 4.8  | 1.6        | —          | 14.5 | 8.1  | 59.7   | 6.5      | 5.63      | 62                     | 45.2  | 19.4        | 11.3        | 1.6      | —          | 1.6        | —    | 14.5 | 6.5  | 75.8   | 1.6      | 6.31      |
| 60代                       | 39                       | 10.3  | 33.3  | 23.1        | 7.7         | 2.6  | —          | 2.6        | 10.3 | 10.3 | 66.7   | 5.1      | 5.39      | 39                     | 28.2  | 28.2        | 15.4        | 7.7      | —          | —          | —    | 10.3 | 10.3 | 71.8   | —        | 5.97      |
| 70代以上                     | 23                       | 13.0  | 26.1  | 30.4        | 4.4         | —    | —          | —          | 13.0 | 13.0 | 69.6   | —        | 5.65      | 23                     | 30.4  | 26.1        | 17.4        | —        | —          | —          | —    | 13.0 | 13.0 | 73.9   | —        | 6.18      |
| 居住エリア別                    |                          |       |       |             |             |      |            |            |      |      |        |          |           |                        |       |             |             |          |            |            |      |      |      |        |          |           |
| 対象エリア内                    | 76                       | 22.4  | 26.3  | 21.1        | 6.6         | 2.6  | 1.3        | —          | 9.2  | 10.5 | 69.7   | 4.0      | 5.69      | 76                     | 40.8  | 26.3        | 14.5        | —        | —          | 1.3        | —    | 9.2  | 7.9  | 81.6   | 1.3      | 6.25      |
| 対象エリア外                    | 188                      | 26.1  | 22.3  | 15.4        | 6.4         | 3.7  | —          | 0.5        | 18.1 | 7.5  | 63.8   | 4.3      | 5.79      | 188                    | 43.1  | 19.2        | 9.0         | 2.7      | 1.1        | —          | —    | 18.1 | 6.9  | 71.3   | 1.1      | 6.34      |
| 来訪回数別                     |                          |       |       |             |             |      |            |            |      |      |        |          |           |                        |       |             |             |          |            |            |      |      |      |        |          |           |
| 初めて                       | 78                       | 23.1  | 24.4  | 14.1        | 9.0         | 7.7  | —          | —          | 12.8 | 9.0  | 61.5   | 7.7      | 5.59      | 78                     | 38.5  | 28.2        | 11.5        | —        | 1.3        | —          | —    | 12.8 | 7.7  | 78.2   | 1.3      | 6.29      |
| リピーター                     | 179                      | 27.9  | 23.5  | 18.4        | 5.6         | 1.7  | 0.6        | 0.6        | 17.3 | 4.5  | 69.8   | 2.8      | 5.85      | 179                    | 46.9  | 17.9        | 10.6        | 2.8      | 0.6        | 0.6        | —    | 17.3 | 3.4  | 75.4   | 1.1      | 6.34      |
| 滞在時間別                     |                          |       |       |             |             |      |            |            |      |      |        |          |           |                        |       |             |             |          |            |            |      |      |      |        |          |           |
| 日帰り・計                     | 54                       | 1.9   | 3.7   | 3.7         | —           | —    | —          | —          | 75.9 | 14.8 | 9.3    | —        | 5.80      | 54                     | 1.9   | 3.7         | 3.7         | —        | —          | —          | —    | 75.9 | 14.8 | 9.3    | —        | 5.80      |
| 宿泊・計                      | 205                      | 32.7  | 29.3  | 21.0        | 8.3         | 4.4  | 0.5        | 0.5        | —    | 3.4  | 82.9   | 5.4      | 5.77      | 205                    | 55.1  | 26.3        | 12.7        | 2.4      | 1.0        | 0.5        | —    | —    | 2.0  | 94.2   | 1.5      | 6.33      |
| 来訪時期別                     |                          |       |       |             |             |      |            |            |      |      |        |          |           |                        |       |             |             |          |            |            |      |      |      |        |          |           |
| 夏季調査：2021年度               | 190                      | 27.9  | 16.8  | 14.7        | 6.3         | 3.2  | —          | —          | 21.6 | 9.5  | 59.5   | 3.2      | 5.87      | 190                    | 41.1  | 19.0        | 9.0         | 1.1      | 0.5        | —          | —    | 21.6 | 7.9  | 69.0   | 0.5      | 6.40      |
| 冬季調査：2021年度               | 76                       | 19.7  | 39.5  | 22.4        | 6.6         | 4.0  | 1.3        | 1.3        | —    | 5.3  | 81.6   | 6.6      | 5.58      | 76                     | 47.4  | 26.3        | 14.5        | 4.0      | 1.3        | 1.3        | —    | —    | 5.3  | 88.2   | 2.6      | 6.17      |
| 調査地点別                     |                          |       |       |             |             |      |            |            |      |      |        |          |           |                        |       |             |             |          |            |            |      |      |      |        |          |           |
| 夕日ヶ浦・計                    | 179                      | 31.3  | 31.3  | 20.7        | 7.8         | 2.8  | 0.6        | —          | —    | 5.6  | 83.2   | 3.4      | 5.83      | 179                    | 54.8  | 27.4        | 11.2        | 1.7      | 0.6        | 0.6        | —    | —    | 3.9  | 93.3   | 1.1      | 6.38      |
| 久美浜・計                     | 82                       | 14.6  | 7.3   | 8.5         | 3.7         | 4.9  | —          | 1.2        | 50.0 | 9.8  | 30.5   | 6.1      | 5.46      | 82                     | 19.5  | 7.3         | 9.8         | 2.4      | 1.2        | —          | —    | 50.0 | 9.8  | 36.6   | 1.2      | 6.03      |
| 宿泊施設・計                    | 206                      | 33.0  | 28.6  | 20.4        | 8.3         | 3.9  | 0.5        | 0.5        | —    | 4.9  | 82.0   | 4.9      | 5.79      | 206                    | 55.3  | 25.2        | 12.6        | 2.4      | 0.5        | 0.5        | —    | —    | 3.4  | 93.2   | 1.0      | 6.36      |
| 宿泊施設以外                    | 55                       | —     | 5.5   | 3.6         | —           | 1.8  | —          | —          | 74.6 | 14.6 | 9.1    | 1.8      | 5.17      | 55                     | —     | 5.5         | 3.6         | —        | 1.8        | —          | —    | 74.6 | 14.6 | 9.1    | 1.8      | 5.17      |
| WEB回答                     | 24                       | 16.7  | 33.3  | 25.0        | 4.2         | 4.2  | —          | —          | —    | 16.7 | 75.0   | 4.2      | 5.65      | 24                     | 37.5  | 37.5        | 8.3         | —        | —          | —          | —    | —    | 16.7 | 83.3   | —        | 6.35      |
| 地点不明                      | 5                        | —     | —     | 20.0        | —           | —    | —          | —          | —    | 80.0 | 20.0   | —        | 5.00      | 5                      | —     | 20.0        | —           | —        | —          | —          | —    | —    | 80.0 | 20.0   | —        | 6.00      |

+10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
+5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
-5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
-10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについては、どのように感じられましたか？（〇は、それぞれ1つ）

|                           | ⑤ 食事の味やボリュームがよかった (%) |        |      |      |         |          |      |        |        |      |       |        |          | ⑥ 飲食店従業員の対応がよかった (%) |       |        |      |         |         |          |        |      |      |       |       |        |          |       |
|---------------------------|-----------------------|--------|------|------|---------|----------|------|--------|--------|------|-------|--------|----------|----------------------|-------|--------|------|---------|---------|----------|--------|------|------|-------|-------|--------|----------|-------|
|                           | 調査数                   | そう思う・計 |      |      |         | そう思わない・計 |      |        |        | 未体験  | 無回答   | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重平均値                | 調査数   | そう思う・計 |      |         |         | そう思わない・計 |        |      |      | 未体験   | 無回答   | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重平均値 |
|                           |                       | 大変そう思う | そう思う | やや思う | どちらでもない | あまり思わない  | 思わない | 全く思わない | 大変そう思う |      |       |        |          |                      |       | そう思う   | やや思う | どちらでもない | あまり思わない | 思わない     | 全く思わない |      |      |       |       |        |          |       |
| 全観光圏：2021年度・合計            | 8,157                 | 30.1   | 27.2 | 14.4 | 7.6     | 1.7      | 0.6  | 0.2    | 8.4    | 9.8  | 71.8  | 2.4    | 5.91     | 8,157                | 27.3  | 27.7   | 14.5 | 8.4     | 1.5     | 0.5      | 0.2    | 9.5  | 10.5 | 69.5  | 2.2   | 5.86   |          |       |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜】：2018年度 | 708                   | 35.6   | 25.3 | 14.3 | 6.4     | 1.3      | 0.4  | 0.3    | 3.5    | 13.0 | 75.1  | 2.0    | 6.02     | 708                  | 28.3  | 22.9   | 16.1 | 9.2     | 1.4     | 0.7      | 0.6    | 5.8  | 15.1 | 67.2  | 2.7   | 5.80   |          |       |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜】：2019年度 | 737                   | 34.2   | 20.1 | 13.3 | 9.4     | 4.1      | 1.8  | 1.0    | 3.1    | 13.2 | 67.6  | 6.8    | 5.74     | 737                  | 27.3  | 21.4   | 14.7 | 11.3    | 4.3     | 1.1      | 0.5    | 4.8  | 14.7 | 63.4  | 6.0   | 5.63   |          |       |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜】：2020年度 | 332                   | 43.1   | 26.8 | 11.1 | 6.0     | 2.1      | 0.6  | —      | 3.3    | 6.9  | 81.0  | 2.7    | 6.12     | 332                  | 31.6  | 31.6   | 12.4 | 8.4     | 1.5     | 0.3      | —      | 6.0  | 8.1  | 75.6  | 1.8   | 5.96   |          |       |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜】：2021年度 | 266                   | 45.9   | 21.4 | 14.3 | 7.9     | 1.1      | —    | —      | 2.6    | 6.8  | 81.6  | 1.1    | 6.14     | 266                  | 37.2  | 25.6   | 15.0 | 8.7     | 1.1     | —        | —      | 5.3  | 7.1  | 77.8  | 1.1   | 6.02   |          |       |
| 総合満足度別                    |                       |        |      |      |         |          |      |        |        |      |       |        |          |                      |       |        |      |         |         |          |        |      |      |       |       |        |          |       |
| 大変満足                      | 74                    | 87.8   | 5.4  | 1.4  | —       | —        | —    | —      | 1.4    | 4.1  | 94.6  | —      | 6.91     | 74                   | 78.4  | 8.1    | 1.4  | —       | —       | —        | —      | 6.8  | 5.4  | 87.8  | —     | 6.88   |          |       |
| 満足                        | 122                   | 40.2   | 34.4 | 13.1 | 4.9     | 0.8      | —    | —      | 2.5    | 4.1  | 87.7  | 0.8    | 6.16     | 122                  | 28.7  | 39.3   | 15.6 | 7.4     | 1.6     | —        | —      | 3.3  | 4.1  | 83.6  | 1.6   | 5.93   |          |       |
| やや満足                      | 44                    | 13.6   | 20.5 | 36.4 | 22.7    | —        | —    | —      | 2.3    | 4.6  | 70.5  | —      | 5.27     | 44                   | 11.4  | 22.7   | 34.1 | 20.5    | —       | —        | —      | 6.8  | 4.6  | 68.2  | —     | 5.28   |          |       |
| 満足・計以外                    | 15                    | —      | 6.7  | 33.3 | 33.3    | 13.3     | —    | —      | 13.3   | —    | 40.0  | 13.3   | 4.39     | 15                   | —     | 20.0   | 26.7 | 33.3    | 6.7     | —        | —      | 13.3 | —    | 46.7  | 6.7   | 4.69   |          |       |
| 同行者別                      |                       |        |      |      |         |          |      |        |        |      |       |        |          |                      |       |        |      |         |         |          |        |      |      |       |       |        |          |       |
| 子供連れ家族・計                  | 92                    | 53.3   | 21.7 | 12.0 | 2.2     | 1.1      | —    | —      | 2.2    | 7.6  | 87.0  | 1.1    | 6.37     | 92                   | 39.1  | 33.7   | 10.9 | 3.3     | 2.2     | —        | —      | 4.4  | 6.5  | 83.7  | 2.2   | 6.17   |          |       |
| 大人の家族（18歳以上の子供含む）         | 30                    | 40.0   | 13.3 | 23.3 | 6.7     | —        | —    | —      | 6.7    | 10.0 | 76.7  | —      | 6.04     | 30                   | 40.0  | 10.0   | 23.3 | 10.0    | —       | —        | —      | 6.7  | 10.0 | 73.3  | —     | 5.96   |          |       |
| 夫婦                        | 76                    | 38.2   | 27.6 | 10.5 | 13.2    | 2.6      | —    | —      | 2.6    | 5.3  | 76.3  | 2.6    | 5.93     | 76                   | 29.0  | 26.3   | 18.4 | 13.2    | 1.3     | —        | —      | 6.6  | 5.3  | 73.7  | 1.3   | 5.78   |          |       |
| カブル                       | 21                    | 42.9   | 14.3 | 19.1 | 14.3    | —        | —    | —      | —      | 9.5  | 76.2  | —      | 5.95     | 21                   | 42.9  | 9.5    | 4.8  | 23.8    | —       | —        | —      | 9.5  | 9.5  | 57.1  | —     | 5.88   |          |       |
| 友人                        | 36                    | 50.0   | 16.7 | 19.4 | 11.1    | —        | —    | —      | —      | 2.8  | 86.1  | —      | 6.09     | 36                   | 38.9  | 25.0   | 19.4 | 5.6     | —       | —        | —      | 2.8  | 8.3  | 83.3  | —     | 6.09   |          |       |
| 職場や団体                     | 2                     | 50.0   | —    | —    | —       | —        | —    | —      | —      | 50.0 | —     | —      | 7.00     | 2                    | 100.0 | —      | —    | —       | —       | —        | —      | —    | —    | 100.0 | —     | 7.00   |          |       |
| ひとり                       | 7                     | 42.9   | 42.9 | 14.3 | —       | —        | —    | —      | —      | —    | 100.0 | —      | 6.29     | 7                    | 42.9  | 42.9   | 14.3 | —       | —       | —        | —      | —    | —    | 100.0 | —     | 6.29   |          |       |
| その他                       | 1                     | 100.0  | —    | —    | —       | —        | —    | —      | —      | —    | 100.0 | —      | 7.00     | 1                    | 100.0 | —      | —    | —       | —       | —        | —      | —    | —    | 100.0 | —     | 7.00   |          |       |
| 性別                        |                       |        |      |      |         |          |      |        |        |      |       |        |          |                      |       |        |      |         |         |          |        |      |      |       |       |        |          |       |
| 男性                        | 117                   | 45.3   | 23.1 | 12.0 | 9.4     | 0.9      | —    | —      | 2.6    | 6.8  | 80.3  | 0.9    | 6.13     | 117                  | 37.6  | 26.5   | 12.0 | 9.4     | 1.7     | —        | —      | 6.0  | 6.8  | 76.1  | 1.7   | 6.02   |          |       |
| 女性                        | 141                   | 44.7   | 20.6 | 17.0 | 7.1     | 1.4      | —    | —      | 2.8    | 6.4  | 82.3  | 1.4    | 6.10     | 141                  | 36.9  | 24.8   | 18.4 | 8.5     | 0.7     | —        | —      | 3.6  | 7.1  | 80.1  | 0.7   | 5.99   |          |       |
| 年代別                       |                       |        |      |      |         |          |      |        |        |      |       |        |          |                      |       |        |      |         |         |          |        |      |      |       |       |        |          |       |
| 10代                       | 10                    | 80.0   | 20.0 | —    | —       | —        | —    | —      | —      | —    | 100.0 | —      | 6.80     | 10                   | 80.0  | 20.0   | —    | —       | —       | —        | —      | —    | —    | —     | 100.0 | —      | 6.80     |       |
| 20代                       | 16                    | 50.0   | 18.8 | 18.8 | 6.3     | —        | —    | —      | —      | 6.3  | 87.5  | —      | 6.20     | 16                   | 43.8  | 12.5   | 18.8 | 12.5    | —       | —        | —      | 6.3  | 6.3  | 75.0  | —     | 6.00   |          |       |
| 30代                       | 38                    | 44.7   | 18.4 | 15.8 | 15.8    | —        | —    | —      | 2.6    | 2.6  | 79.0  | —      | 5.97     | 38                   | 31.6  | 23.7   | 15.8 | 18.4    | 2.6     | —        | —      | 5.3  | 2.6  | 71.1  | 2.6   | 5.69   |          |       |
| 40代                       | 77                    | 52.0   | 20.8 | 14.3 | 2.6     | —        | —    | —      | 1.3    | 9.1  | 87.0  | —      | 6.36     | 77                   | 42.9  | 26.0   | 13.0 | 3.9     | —       | —        | —      | 6.5  | 7.8  | 81.8  | —     | 6.26   |          |       |
| 50代                       | 62                    | 45.2   | 22.6 | 11.3 | 6.5     | 1.6      | —    | —      | 6.5    | 6.5  | 79.0  | 1.6    | 6.19     | 62                   | 33.9  | 27.4   | 12.9 | 9.7     | 1.6     | —        | —      | 8.1  | 6.5  | 74.2  | 1.6   | 5.96   |          |       |
| 60代                       | 39                    | 23.1   | 28.2 | 15.4 | 15.4    | 5.1      | —    | —      | 2.6    | 10.3 | 66.7  | 5.1    | 5.56     | 39                   | 18.0  | 38.5   | 18.0 | 10.3    | 2.6     | —        | —      | 2.6  | 10.3 | 74.4  | 2.6   | 5.68   |          |       |
| 70代以上                     | 23                    | 47.8   | 17.4 | 21.7 | 8.7     | —        | —    | —      | —      | 4.4  | 87.0  | —      | 6.09     | 23                   | 43.5  | 13.0   | 26.1 | 4.4     | —       | —        | —      | —    | 13.0 | 82.6  | —     | 6.10   |          |       |
| 居住エリア別                    |                       |        |      |      |         |          |      |        |        |      |       |        |          |                      |       |        |      |         |         |          |        |      |      |       |       |        |          |       |
| 対象エリア内                    | 76                    | 38.2   | 29.0 | 17.1 | 9.2     | —        | —    | —      | 2.6    | 4.0  | 84.2  | —      | 6.03     | 76                   | 36.8  | 32.9   | 11.8 | 9.2     | —       | —        | —      | 4.0  | 5.3  | 81.6  | —     | 6.07   |          |       |
| 対象エリア外                    | 188                   | 48.4   | 18.6 | 13.3 | 7.5     | 1.6      | —    | —      | 2.7    | 8.0  | 80.3  | 1.6    | 6.17     | 188                  | 36.7  | 22.9   | 16.5 | 8.5     | 1.6     | —        | —      | 5.9  | 8.0  | 76.1  | 1.6   | 5.98   |          |       |
| 来訪回数別                     |                       |        |      |      |         |          |      |        |        |      |       |        |          |                      |       |        |      |         |         |          |        |      |      |       |       |        |          |       |
| 初めて                       | 78                    | 42.3   | 24.4 | 15.4 | 7.7     | 1.3      | —    | —      | 3.9    | 5.1  | 82.1  | 1.3    | 6.09     | 78                   | 37.2  | 21.8   | 15.4 | 9.0     | 2.6     | —        | —      | 7.7  | 6.4  | 74.4  | 2.6   | 5.96   |          |       |
| リピーター                     | 179                   | 49.7   | 20.7 | 14.5 | 8.4     | 1.1      | —    | —      | 2.2    | 3.4  | 84.9  | 1.1    | 6.16     | 179                  | 38.6  | 28.5   | 15.6 | 8.9     | 0.6     | —        | —      | 4.5  | 3.4  | 82.7  | 0.6   | 6.04   |          |       |
| 滞在時間別                     |                       |        |      |      |         |          |      |        |        |      |       |        |          |                      |       |        |      |         |         |          |        |      |      |       |       |        |          |       |
| 日帰り・計                     | 54                    | 18.5   | 24.1 | 33.3 | 20.4    | 1.9      | —    | —      | 1.9    | —    | 75.9  | 1.9    | 5.38     | 54                   | 14.8  | 33.3   | 29.6 | 18.5    | 1.9     | —        | —      | 1.9  | —    | 77.8  | 1.9   | 5.42   |          |       |
| 宿泊・計                      | 205                   | 54.6   | 21.5 | 9.8  | 4.9     | 1.0      | —    | —      | 2.9    | 5.4  | 85.9  | 1.0    | 6.35     | 205                  | 44.4  | 24.4   | 11.7 | 6.3     | 1.0     | —        | —      | 6.3  | 5.9  | 80.5  | 1.0   | 6.19   |          |       |
| 来訪時期別                     |                       |        |      |      |         |          |      |        |        |      |       |        |          |                      |       |        |      |         |         |          |        |      |      |       |       |        |          |       |
| 夏季調査：2021年度               | 190                   | 44.2   | 20.0 | 15.8 | 9.5     | 1.6      | —    | —      | 2.6    | 6.3  | 80.0  | 1.6    | 6.05     | 190                  | 36.3  | 24.2   | 16.8 | 9.0     | 1.6     | —        | —      | 5.3  | 6.8  | 77.4  | 1.6   | 5.96   |          |       |
| 冬季調査：2021年度               | 76                    | 50.0   | 25.0 | 10.5 | 4.0     | —        | —    | —      | 2.6    | 7.9  | 85.5  | —      | 6.35     | 76                   | 39.5  | 29.0   | 10.5 | 7.9     | —       | —        | —      | 5.3  | 7.9  | 79.0  | —     | 6.15   |          |       |
| 調査地点別                     |                       |        |      |      |         |          |      |        |        |      |       |        |          |                      |       |        |      |         |         |          |        |      |      |       |       |        |          |       |
| 夕日ヶ浦・計                    | 179                   | 55.3   | 22.4 | 7.8  | 3.4     | 0.6      | —    | —      | 2.8    | 7.8  | 85.5  | 0.6    | 6.44     | 179                  | 43.6  | 24.6   | 9.5  | 6.2     | 0.6     | —        | —      | 7.3  | 8.4  | 77.7  | 0.6   | 6.24   |          |       |
| 久美浜・計                     | 82                    | 28.1   | 19.5 | 29.3 | 18.3    | 2.4      | —    | —      | 2.4    | —    | 76.8  | 2.4    | 5.54     | 82                   | 25.6  | 28.1   | 28.1 | 14.6    | 2.4     | —        | —      | 1.2  | —    | 81.7  | 2.4   | 5.61   |          |       |
| 宿泊施設・計                    | 206                   | 54.4   | 20.9 | 9.7  | 4.4     | 1.0      | —    | —      | 2.9    | 6.8  | 85.0  | 1.0    | 6.37     | 206                  | 44.2  | 23.8   | 11.7 | 6.3     | 0.5     | —        | —      | 6.3  | 7.3  | 79.6  | 0.5   | 6.21   |          |       |
| 宿泊施設以外                    | 55                    | 18.2   | 23.6 | 32.7 | 21.8    | 1.8      | —    | —      | 1.8    | —    | 74.6  | 1.8    | 5.35     | 55                   | 14.6  | 32.7   | 29.1 | 18.2    | 3.6     | —        | —      | 1.8  | —    | 76.4  | 3.6   | 5.37   |          |       |
| WEB回答                     | 24                    | 54.2   | 20.8 | 4.2  | 4.2     | —        | —    | —      | —      | 16.7 | 79.2  | —      | 6.50     | 24                   | 20.8  | 45.8   | 4.2  | 8.3     | —       | —        | —      | 4.2  | 16.7 | 70.8  | —     | 6.00   |          |       |
| 地点不明                      | 5                     | —      | 20.0 | —    | —       | —        | —    | —      | —      | 80.0 | 20.0  | —      | 6.00     | 5                    | —     | 20.0   | —    | —       | —       | —        | —      | —    | 80.0 | 20.0  | —     | 6.00   |          |       |

+10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
+5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
-5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
-10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け



■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについては、どのように感じられましたか？（〇は、それぞれ1つ）

|                           | ⑨ 体験プログラムやツアーの内容がよかった (%) |            |      |      |             |             |      |            |            |      |      |        |          | ⑩ 体験プログラムやツアーのガイドがよかった (%) |      |        |      |             |             |          |            |            |      |      |     |        |          |           |
|---------------------------|---------------------------|------------|------|------|-------------|-------------|------|------------|------------|------|------|--------|----------|----------------------------|------|--------|------|-------------|-------------|----------|------------|------------|------|------|-----|--------|----------|-----------|
|                           | 調査数                       | そう思う・計     |      |      |             | そう思わない・計    |      |            |            | 未体験  | 無回答  | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重<br>平均値                  | 調査数  | そう思う・計 |      |             |             | そう思わない・計 |            |            |      | 未体験  | 無回答 | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重<br>平均値 |
|                           |                           | 大変<br>そう思う | そう思う | やや思う | どちらでも<br>ない | あまり<br>思わない | 思わない | 全く<br>思わない | 大変<br>そう思う |      |      |        |          |                            |      | そう思う   | やや思う | どちらでも<br>ない | あまり<br>思わない | 思わない     | 全く<br>思わない | 大変<br>そう思う | そう思う |      |     |        |          |           |
| 全観光圏：2021年度・合計            | 8,157                     | 8.3        | 7.5  | 4.3  | 4.8         | 0.7         | 0.2  | 0.2        | 53.8       | 20.3 | 20.1 | 1.1    | 5.64     | 8,157                      | 8.0  | 6.7    | 4.0  | 5.0         | 0.6         | 0.3      | 0.2        | 54.5       | 20.8 | 18.7 | 1.0 | 5.61   |          |           |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜】：2018年度 | 708                       | 1.3        | 1.7  | 1.7  | 3.8         | 0.7         | —    | 0.1        | 55.1       | 35.6 | 4.7  | 0.9    | 4.83     | 708                        | 1.3  | 1.4    | 1.3  | 3.7         | 0.6         | —        | 0.1        | 55.1       | 36.6 | 4.0  | 0.7 | 4.83   |          |           |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜】：2019年度 | 737                       | 1.6        | 1.6  | 2.6  | 3.3         | 0.4         | 0.5  | —          | 48.0       | 41.9 | 5.8  | 1.0    | 4.92     | 737                        | 1.8  | 1.5    | 2.4  | 3.3         | 0.5         | 0.5      | —          | 47.9       | 42.1 | 5.7  | 1.1 | 4.91   |          |           |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜】：2020年度 | 332                       | 1.5        | 4.2  | 2.4  | 4.2         | 0.9         | —    | —          | 55.7       | 31.0 | 8.1  | 0.9    | 5.09     | 332                        | 1.5  | 3.9    | 2.1  | 4.2         | 0.6         | —        | 0.3        | 56.3       | 31.0 | 7.5  | 0.9 | 5.02   |          |           |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜】：2021年度 | 266                       | 3.8        | 2.6  | 2.6  | 3.8         | 0.4         | —    | —          | 66.5       | 20.3 | 9.0  | 0.4    | 5.43     | 266                        | 3.8  | 3.4    | 1.9  | 3.8         | —           | —        | —          | 66.9       | 20.3 | 9.0  | —   | 5.56   |          |           |
| 総合満足度別                    |                           |            |      |      |             |             |      |            |            |      |      |        |          |                            |      |        |      |             |             |          |            |            |      |      |     |        |          |           |
| 大変満足                      | 74                        | 9.5        | 1.4  | —    | 4.1         | 1.4         | —    | —          | 64.9       | 18.9 | 10.8 | 1.4    | 5.83     | 74                         | 9.5  | 1.4    | —    | 4.1         | —           | —        | —          | 66.2       | 18.9 | 10.8 | —   | 6.09   |          |           |
| 満足                        | 122                       | 1.6        | 4.9  | 2.5  | 2.5         | —           | —    | —          | 71.3       | 17.2 | 9.0  | —      | 5.50     | 122                        | 1.6  | 5.7    | 1.6  | 2.5         | —           | —        | —          | 71.3       | 17.2 | 9.0  | —   | 5.57   |          |           |
| やや満足                      | 44                        | —          | —    | 9.1  | 9.1         | —           | —    | —          | 56.8       | 25.0 | 9.1  | —      | 4.50     | 44                         | —    | 2.3    | 6.8  | 9.1         | —           | —        | —          | 56.8       | 25.0 | 9.1  | —   | 4.63   |          |           |
| 満足・計以外                    | 15                        | —          | —    | —    | —           | —           | —    | —          | 100.0      | —    | —    | —      | —        | 15                         | —    | —      | —    | —           | —           | —        | —          | 100.0      | —    | —    | —   | —      |          |           |
| 同行者別                      |                           |            |      |      |             |             |      |            |            |      |      |        |          |                            |      |        |      |             |             |          |            |            |      |      |     |        |          |           |
| 子供連れ家族・計                  | 92                        | 3.3        | 2.2  | 2.2  | 3.3         | —           | —    | —          | 69.6       | 19.6 | 7.6  | —      | 5.50     | 92                         | 3.3  | 1.1    | 3.3  | 3.3         | —           | —        | —          | 69.6       | 19.6 | 7.6  | —   | 5.40   |          |           |
| 大人の家族（18歳以上の子供含む）         | 30                        | 3.3        | 6.7  | 6.7  | 3.3         | 3.3         | —    | —          | 53.3       | 23.3 | 16.7 | 3.3    | 5.14     | 30                         | 3.3  | 10.0   | 3.3  | 3.3         | —           | —        | —          | 60.0       | 20.0 | 16.7 | —   | 5.67   |          |           |
| 夫婦                        | 76                        | 1.3        | 4.0  | 2.6  | 5.3         | —           | —    | —          | 61.8       | 25.0 | 7.9  | —      | 5.10     | 76                         | 1.3  | 5.3    | 1.3  | 5.3         | —           | —        | —          | 60.5       | 26.3 | 7.9  | —   | 5.20   |          |           |
| カップル                      | 21                        | —          | —    | —    | 4.8         | —           | —    | —          | 81.0       | 14.3 | —    | —      | 4.00     | 21                         | —    | —      | —    | 4.8         | —           | —        | —          | 81.0       | 14.3 | —    | —   | 4.00   |          |           |
| 友人                        | 36                        | 11.1       | —    | 2.8  | 2.8         | —           | —    | —          | 66.7       | 16.7 | 13.9 | —      | 6.17     | 36                         | 11.1 | 2.8    | —    | 2.8         | —           | —        | —          | 66.7       | 16.7 | 13.9 | —   | 6.33   |          |           |
| 職場や団体                     | 2                         | —          | —    | —    | —           | —           | —    | —          | 50.0       | 50.0 | —    | —      | —        | 2                          | —    | —      | —    | —           | —           | —        | —          | 50.0       | 50.0 | —    | —   | —      |          |           |
| ひとり                       | 7                         | 14.3       | —    | —    | —           | —           | —    | —          | 85.7       | —    | 14.3 | —      | 7.00     | 7                          | 14.3 | —      | —    | —           | —           | —        | —          | 85.7       | —    | 14.3 | —   | 7.00   |          |           |
| その他                       | 1                         | —          | —    | —    | —           | —           | —    | —          | 100.0      | —    | —    | —      | —        | 1                          | —    | —      | —    | —           | —           | —        | —          | 100.0      | —    | —    | —   | —      |          |           |
| 性別                        |                           |            |      |      |             |             |      |            |            |      |      |        |          |                            |      |        |      |             |             |          |            |            |      |      |     |        |          |           |
| 男性                        | 117                       | 3.4        | 3.4  | 2.6  | 4.3         | 0.9         | —    | —          | 70.1       | 15.4 | 9.4  | 0.9    | 5.29     | 117                        | 3.4  | 3.4    | 2.6  | 4.3         | —           | —        | —          | 71.8       | 14.5 | 9.4  | —   | 5.44   |          |           |
| 女性                        | 141                       | 3.6        | 2.1  | 2.8  | 3.6         | —           | —    | —          | 63.8       | 24.1 | 8.5  | —      | 5.47     | 141                        | 3.6  | 3.6    | 1.4  | 3.6         | —           | —        | —          | 63.1       | 24.8 | 8.5  | —   | 5.59   |          |           |
| 年代別                       |                           |            |      |      |             |             |      |            |            |      |      |        |          |                            |      |        |      |             |             |          |            |            |      |      |     |        |          |           |
| 10代                       | 10                        | 20.0       | —    | —    | —           | —           | —    | —          | 80.0       | —    | 20.0 | —      | 7.00     | 10                         | 20.0 | —      | —    | —           | —           | —        | —          | 80.0       | —    | 20.0 | —   | 7.00   |          |           |
| 20代                       | 16                        | —          | 6.3  | —    | 6.3         | —           | —    | —          | 87.5       | —    | 6.3  | —      | 5.00     | 16                         | —    | 6.3    | —    | 6.3         | —           | —        | —          | 87.5       | —    | 6.3  | —   | 5.00   |          |           |
| 30代                       | 38                        | 2.6        | 7.9  | —    | 2.6         | —           | —    | —          | 71.1       | 15.8 | 10.5 | —      | 5.80     | 38                         | 2.6  | 5.3    | 2.6  | 2.6         | —           | —        | —          | 71.1       | 15.8 | 10.5 | —   | 5.60   |          |           |
| 40代                       | 77                        | 3.9        | —    | 2.6  | 3.9         | —           | —    | —          | 66.2       | 23.4 | 6.5  | —      | 5.38     | 77                         | 3.9  | —      | 2.6  | 3.9         | —           | —        | —          | 67.5       | 22.1 | 6.5  | —   | 5.38   |          |           |
| 50代                       | 62                        | 4.8        | 4.8  | 1.6  | —           | —           | —    | —          | 71.0       | 17.7 | 11.3 | —      | 6.29     | 62                         | 4.8  | 6.5    | —    | —           | —           | —        | —          | 69.4       | 19.4 | 11.3 | —   | 6.43   |          |           |
| 60代                       | 39                        | —          | —    | 5.1  | —           | —           | —    | —          | 66.7       | 28.2 | 5.1  | —      | 5.00     | 39                         | —    | 2.6    | 2.6  | —           | —           | —        | —          | 66.7       | 28.2 | 5.1  | —   | 5.50   |          |           |
| 70代以上                     | 23                        | —          | —    | 8.7  | 21.7        | 4.4         | —    | —          | 30.4       | 34.8 | 8.7  | 4.4    | 4.13     | 23                         | —    | 4.4    | 4.4  | 21.7        | —           | —        | —          | 34.8       | 34.8 | 8.7  | —   | 4.43   |          |           |
| 居住エリア別                    |                           |            |      |      |             |             |      |            |            |      |      |        |          |                            |      |        |      |             |             |          |            |            |      |      |     |        |          |           |
| 対象エリア内                    | 76                        | 1.3        | 5.3  | 4.0  | —           | 1.3         | —    | —          | 61.8       | 26.3 | 10.5 | 1.3    | 5.44     | 76                         | 1.3  | 6.6    | 2.6  | —           | —           | —        | —          | 63.2       | 26.3 | 10.5 | —   | 5.88   |          |           |
| 対象エリア外                    | 188                       | 4.3        | 1.6  | 2.1  | 5.3         | —           | —    | —          | 69.2       | 17.6 | 8.0  | —      | 5.36     | 188                        | 4.3  | 2.1    | 1.6  | 5.3         | —           | —        | —          | 69.2       | 17.6 | 8.0  | —   | 5.40   |          |           |
| 来訪回数別                     |                           |            |      |      |             |             |      |            |            |      |      |        |          |                            |      |        |      |             |             |          |            |            |      |      |     |        |          |           |
| 初めて                       | 78                        | 5.1        | 3.9  | 5.1  | 7.7         | —           | —    | —          | 61.5       | 16.7 | 14.1 | —      | 5.29     | 78                         | 5.1  | 5.1    | 3.9  | 7.7         | —           | —        | —          | 62.8       | 15.4 | 14.1 | —   | 5.35   |          |           |
| リピーター                     | 179                       | 3.4        | 2.2  | 1.7  | 2.2         | 0.6         | —    | —          | 71.0       | 19.0 | 7.3  | 0.6    | 5.56     | 179                        | 3.4  | 2.8    | 1.1  | 2.2         | —           | —        | —          | 71.0       | 19.6 | 7.3  | —   | 5.77   |          |           |
| 滞在時間別                     |                           |            |      |      |             |             |      |            |            |      |      |        |          |                            |      |        |      |             |             |          |            |            |      |      |     |        |          |           |
| 日帰り・計                     | 54                        | —          | 3.7  | 3.7  | 5.6         | —           | —    | —          | 74.1       | 13.0 | 7.4  | —      | 4.86     | 54                         | —    | 5.6    | 1.9  | 5.6         | —           | —        | —          | 74.1       | 13.0 | 7.4  | —   | 5.00   |          |           |
| 宿泊・計                      | 205                       | 4.9        | 2.4  | 2.4  | 3.4         | 0.5         | —    | —          | 66.8       | 19.5 | 9.8  | 0.5    | 5.57     | 205                        | 4.9  | 2.9    | 2.0  | 3.4         | —           | —        | —          | 67.3       | 19.5 | 9.8  | —   | 5.70   |          |           |
| 来訪時期別                     |                           |            |      |      |             |             |      |            |            |      |      |        |          |                            |      |        |      |             |             |          |            |            |      |      |     |        |          |           |
| 夏季調査：2021年度               | 190                       | 3.2        | 2.1  | 3.7  | 3.7         | —           | —    | —          | 69.5       | 17.9 | 9.0  | —      | 5.38     | 190                        | 3.2  | 3.2    | 2.6  | 3.7         | —           | —        | —          | 69.5       | 17.9 | 9.0  | —   | 5.46   |          |           |
| 冬季調査：2021年度               | 76                        | 5.3        | 4.0  | —    | 4.0         | 1.3         | —    | —          | 59.2       | 26.3 | 9.2  | 1.3    | 5.55     | 76                         | 5.3  | 4.0    | —    | 4.0         | —           | —        | —          | 60.5       | 26.3 | 9.2  | —   | 5.80   |          |           |
| 調査地点別                     |                           |            |      |      |             |             |      |            |            |      |      |        |          |                            |      |        |      |             |             |          |            |            |      |      |     |        |          |           |
| 夕日ヶ浦・計                    | 179                       | 5.6        | 2.2  | 1.7  | 2.8         | 0.6         | —    | —          | 66.5       | 20.7 | 9.5  | 0.6    | 5.74     | 179                        | 5.6  | 2.2    | 1.7  | 2.8         | —           | —        | —          | 67.0       | 20.7 | 9.5  | —   | 5.86   |          |           |
| 久美浜・計                     | 82                        | —          | 3.7  | 4.9  | 6.1         | —           | —    | —          | 69.5       | 15.9 | 8.5  | —      | 4.83     | 82                         | —    | 6.1    | 2.4  | 6.1         | —           | —        | —          | 69.5       | 15.9 | 8.5  | —   | 5.00   |          |           |
| 宿泊施設・計                    | 206                       | 4.9        | 2.4  | 2.4  | 3.4         | 0.5         | —    | —          | 65.5       | 20.9 | 9.7  | 0.5    | 5.57     | 206                        | 4.9  | 2.9    | 1.9  | 3.4         | —           | —        | —          | 66.0       | 20.9 | 9.7  | —   | 5.70   |          |           |
| 宿泊施設以外                    | 55                        | —          | 3.6  | 3.6  | 5.5         | —           | —    | —          | 74.6       | 12.7 | 7.3  | —      | 4.86     | 55                         | —    | 5.5    | 1.8  | 5.5         | —           | —        | —          | 74.6       | 12.7 | 7.3  | —   | 5.00   |          |           |
| WEB回答                     | 24                        | —          | 4.2  | —    | 4.2         | —           | —    | —          | 75.0       | 16.7 | 4.2  | —      | 5.00     | 24                         | —    | 4.2    | —    | 4.2         | —           | —        | —          | 70.8       | 20.8 | 4.2  | —   | 5.00   |          |           |
| 地点不明                      | 5                         | —          | —    | —    | —           | —           | —    | —          | 20.0       | 80.0 | —    | —      | —        | 5                          | —    | —      | —    | —           | —           | —        | —          | 20.0       | 80.0 | —    | —   | —      |          |           |

+10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
+5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
-5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
-10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

|                           | ① 地域内の移動が快適だと感じた (%) |        |      |       |         |          |      |        |        |      |       |        |          | ② 地域に行ってから容易に情報収集ができた (%) |      |        |       |         |         |          |        |        |      |       |      |        |          |       |
|---------------------------|----------------------|--------|------|-------|---------|----------|------|--------|--------|------|-------|--------|----------|---------------------------|------|--------|-------|---------|---------|----------|--------|--------|------|-------|------|--------|----------|-------|
|                           | 調査数                  | そう思う・計 |      |       |         | そう思わない・計 |      |        |        | 未体験  | 無回答   | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重平均値                     | 調査数  | そう思う・計 |       |         |         | そう思わない・計 |        |        |      | 未体験   | 無回答  | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重平均値 |
|                           |                      | 大変そう思う | そう思う | やや思う  | どちらでもない | あまり思わない  | 思わない | 全く思わない | 大変そう思う |      |       |        |          |                           |      | そう思う   | やや思う  | どちらでもない | あまり思わない | 思わない     | 全く思わない | 大変そう思う | そう思う |       |      |        |          |       |
| 全観光圏：2021年度・合計            | 8,157                | 13.8   | 20.9 | 18.4  | 17.0    | 5.9      | 2.2  | 0.8    | 7.7    | 13.3 | 53.1  | 8.9    | 5.13     | 8,157                     | 13.5 | 21.4   | 18.9  | 16.4    | 4.2     | 1.5      | 0.5    | 9.6    | 14.1 | 53.8  | 6.2  | 5.22   |          |       |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜】：2018年度 | 708                  | 7.9    | 15.1 | 19.6  | 21.1    | 9.0      | 3.0  | 1.6    | 7.8    | 15.0 | 42.7  | 13.6   | 4.70     | 708                       | 5.5  | 10.9   | 14.7  | 25.4    | 10.9    | 2.8      | 1.0    | 11.4   | 17.4 | 31.1  | 14.7 | 4.47   |          |       |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜】：2019年度 | 737                  | 7.1    | 14.8 | 21.4  | 20.0    | 9.5      | 3.7  | 1.8    | 5.3    | 16.6 | 43.3  | 14.9   | 4.64     | 737                       | 5.4  | 10.7   | 18.2  | 20.1    | 11.3    | 4.6      | 2.2    | 10.0   | 17.5 | 34.3  | 18.1 | 4.40   |          |       |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜】：2020年度 |                      | *      | *    | *     | *       | *        | *    | *      | *      | *    | *     | *      | *        |                           | *    | *      | *     | *       | *       | *        | *      | *      | *    | *     | *    | *      |          |       |
| 【海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜】：2021年度 | 266                  | 10.5   | 16.2 | 19.2  | 23.3    | 7.1      | 1.5  | 1.1    | 9.4    | 11.7 | 45.9  | 9.8    | 4.88     | 266                       | 7.9  | 16.5   | 21.4  | 22.2    | 4.9     | 3.0      | 0.8    | 11.7   | 11.7 | 45.9  | 8.7  | 4.85   |          |       |
| 総合満足度別                    |                      |        |      |       |         |          |      |        |        |      |       |        |          |                           |      |        |       |         |         |          |        |        |      |       |      |        |          |       |
| 大変満足                      | 74                   | 21.6   | 16.2 | 21.6  | 14.9    | 1.4      | —    | —      | 12.2   | 12.2 | 59.5  | 1.4    | 5.55     | 74                        | 20.3 | 21.6   | 18.9  | 12.2    | 1.4     | —        | —      | 13.5   | 12.2 | 60.8  | 1.4  | 5.64   |          |       |
| 満足                        | 122                  | 9.0    | 21.3 | 15.6  | 26.2    | 8.2      | 0.8  | 1.6    | 9.8    | 7.4  | 45.9  | 10.7   | 4.85     | 122                       | 4.1  | 19.7   | 22.1  | 27.1    | 4.1     | 1.6      | 0.8    | 13.9   | 6.6  | 45.9  | 6.6  | 4.80   |          |       |
| やや満足                      | 44                   | —      | 11.4 | 34.1  | 27.3    | 4.6      | 2.3  | 2.3    | 9.1    | 9.1  | 45.5  | 9.1    | 4.50     | 44                        | —    | 9.1    | 31.8  | 25.0    | 6.8     | 4.6      | 2.3    | 9.1    | 11.4 | 40.9  | 13.6 | 4.34   |          |       |
| 満足・計以外                    | 15                   | —      | —    | 6.7   | 46.7    | 33.3     | 13.3 | —      | —      | —    | 6.7   | 46.7   | 3.47     | 15                        | —    | —      | 13.3  | 40.0    | 20.0    | 26.7     | —      | —      | —    | 13.3  | 46.7 | 3.40   |          |       |
| 同行者別                      |                      |        |      |       |         |          |      |        |        |      |       |        |          |                           |      |        |       |         |         |          |        |        |      |       |      |        |          |       |
| 子供連れ家族・計                  | 92                   | 10.9   | 15.2 | 21.7  | 27.2    | 2.2      | 1.1  | —      | 7.6    | 14.1 | 47.8  | 3.3    | 5.03     | 92                        | 5.4  | 19.6   | 25.0  | 26.1    | 2.2     | 1.1      | —      | 8.7    | 12.0 | 50.0  | 3.3  | 4.96   |          |       |
| 大人の家族（18歳以上の子供含む）         | 30                   | 3.3    | 23.3 | 20.0  | 16.7    | 6.7      | —    | —      | 13.3   | 16.7 | 46.7  | 6.7    | 5.00     | 30                        | 3.3  | 23.3   | 23.3  | 16.7    | 3.3     | —        | —      | 13.3   | 16.7 | 50.0  | 3.3  | 5.10   |          |       |
| 夫婦                        | 76                   | 6.6    | 14.5 | 18.4  | 22.4    | 10.5     | 4.0  | 4.0    | 10.5   | 9.2  | 39.5  | 18.4   | 4.46     | 76                        | 5.3  | 15.8   | 18.4  | 22.4    | 7.9     | 5.3      | 2.6    | 11.8   | 10.5 | 39.5  | 15.8 | 4.51   |          |       |
| カッパル                      | 21                   | 14.3   | 19.1 | 19.1  | 33.3    | 9.5      | —    | —      | 4.8    | —    | 52.4  | 9.5    | 4.95     | 21                        | 9.5  | 9.5    | 23.8  | 19.1    | 9.5     | 9.5      | —      | —      | 19.1 | —     | 42.9 | 19.1   | 4.53     |       |
| 友人                        | 36                   | 22.2   | 13.9 | 11.1  | 22.2    | 11.1     | —    | —      | 8.3    | 11.1 | 47.2  | 11.1   | 5.17     | 36                        | 22.2 | 8.3    | 11.1  | 25.0    | 5.6     | 2.8      | —      | 11.1   | 13.9 | 41.7  | 8.3  | 5.11   |          |       |
| 職場や団体                     | 2                    | —      | —    | —     | —       | 50.0     | —    | —      | —      | —    | 50.0  | —      | 3.00     | 2                         | —    | —      | 50.0  | —       | —       | —        | —      | —      | 50.0 | —     | 5.00 |        |          |       |
| ひとり                       | 7                    | 14.3   | 28.6 | 28.6  | —       | —        | —    | —      | 28.6   | —    | 71.4  | —      | 5.80     | 7                         | 14.3 | 28.6   | 28.6  | —       | —       | —        | —      | 28.6   | —    | 71.4  | —    | 5.80   |          |       |
| その他                       | 1                    | —      | —    | 100.0 | —       | —        | —    | —      | —      | —    | 100.0 | —      | 5.00     | 1                         | —    | —      | 100.0 | —       | —       | —        | —      | —      | —    | 100.0 | —    | 5.00   |          |       |
| 性別                        |                      |        |      |       |         |          |      |        |        |      |       |        |          |                           |      |        |       |         |         |          |        |        |      |       |      |        |          |       |
| 男性                        | 117                  | 11.1   | 17.1 | 20.5  | 23.1    | 8.6      | 0.9  | 0.9    | 9.4    | 8.6  | 48.7  | 10.3   | 4.92     | 117                       | 8.6  | 19.7   | 18.0  | 23.1    | 5.1     | 3.4      | 0.9    | 12.8   | 8.6  | 46.2  | 9.4  | 4.87   |          |       |
| 女性                        | 141                  | 9.9    | 14.9 | 18.4  | 24.1    | 5.7      | 2.1  | 1.4    | 9.2    | 14.2 | 43.3  | 9.2    | 4.83     | 141                       | 7.1  | 14.2   | 24.8  | 22.0    | 4.3     | 2.8      | 0.7    | 9.9    | 14.2 | 46.1  | 7.8  | 4.82   |          |       |
| 年代別                       |                      |        |      |       |         |          |      |        |        |      |       |        |          |                           |      |        |       |         |         |          |        |        |      |       |      |        |          |       |
| 10代                       | 10                   | 30.0   | 40.0 | —     | 10.0    | 10.0     | —    | —      | 10.0   | —    | 70.0  | 10.0   | 5.78     | 10                        | 30.0 | 40.0   | 10.0  | 10.0    | —       | —        | —      | 10.0   | —    | 80.0  | —    | 6.00   |          |       |
| 20代                       | 16                   | 12.5   | 37.5 | 12.5  | 25.0    | 12.5     | —    | —      | —      | —    | 62.5  | 12.5   | 5.13     | 16                        | 12.5 | 31.3   | 25.0  | 18.8    | 6.3     | —        | —      | 6.3    | —    | 68.8  | 6.3  | 5.27   |          |       |
| 30代                       | 38                   | 5.3    | 21.1 | 18.4  | 31.6    | 5.3      | 2.6  | —      | 10.5   | 5.3  | 44.7  | 7.9    | 4.78     | 38                        | 7.9  | 13.2   | 21.1  | 34.2    | 5.3     | 5.3      | —      | 10.5   | 2.6  | 42.1  | 10.5 | 4.64   |          |       |
| 40代                       | 77                   | 13.0   | 13.0 | 26.0  | 22.1    | 3.9      | 1.3  | 1.3    | 6.5    | 13.0 | 52.0  | 6.5    | 5.00     | 77                        | 6.5  | 16.9   | 27.3  | 22.1    | 1.3     | 3.9      | 1.3    | 9.1    | 11.7 | 50.7  | 6.5  | 4.85   |          |       |
| 50代                       | 62                   | 12.9   | 9.7  | 12.9  | 25.8    | 6.5      | 1.6  | 1.6    | 16.1   | 12.9 | 35.5  | 9.7    | 4.80     | 62                        | 11.3 | 16.1   | 14.5  | 19.4    | 4.8     | 1.6      | 1.6    | 17.7   | 12.9 | 41.9  | 8.1  | 4.98   |          |       |
| 60代                       | 39                   | 2.6    | 10.3 | 18.0  | 23.1    | 15.4     | 2.6  | —      | 12.8   | 15.4 | 30.8  | 18.0   | 4.36     | 39                        | —    | 5.1    | 23.1  | 20.5    | 12.8    | 5.1      | —      | 18.0   | 15.4 | 28.2  | 18.0 | 4.15   |          |       |
| 70代以上                     | 23                   | 4.4    | 21.7 | 30.4  | 13.0    | 4.4      | —    | 4.4    | —      | 21.7 | 56.5  | 8.7    | 4.89     | 23                        | —    | 21.7   | 21.7  | 4.4     | —       | —        | —      | —      | 30.4 | 43.5  | 4.4  | 4.88   |          |       |
| 居住エリア別                    |                      |        |      |       |         |          |      |        |        |      |       |        |          |                           |      |        |       |         |         |          |        |        |      |       |      |        |          |       |
| 対象エリア内                    | 76                   | 7.9    | 17.1 | 25.0  | 17.1    | 7.9      | —    | 1.3    | 9.2    | 14.5 | 50.0  | 9.2    | 4.93     | 76                        | 4.0  | 17.1   | 26.3  | 17.1    | 4.0     | 1.3      | 1.3    | 13.2   | 15.8 | 47.4  | 6.6  | 4.87   |          |       |
| 対象エリア外                    | 188                  | 11.2   | 16.0 | 16.5  | 26.1    | 6.9      | 2.1  | 1.1    | 9.6    | 10.6 | 43.6  | 10.1   | 4.85     | 188                       | 9.0  | 16.5   | 19.2  | 24.5    | 5.3     | 3.7      | 0.5    | 11.2   | 10.1 | 44.7  | 9.6  | 4.82   |          |       |
| 来訪回数別                     |                      |        |      |       |         |          |      |        |        |      |       |        |          |                           |      |        |       |         |         |          |        |        |      |       |      |        |          |       |
| 初めて                       | 78                   | 11.5   | 19.2 | 18.0  | 23.1    | 7.7      | 2.6  | 1.3    | 9.0    | 7.7  | 48.7  | 11.5   | 4.89     | 78                        | 9.0  | 16.7   | 26.9  | 21.8    | 5.1     | 3.9      | —      | 9.0    | 7.7  | 52.6  | 9.0  | 4.89   |          |       |
| リピーター                     | 179                  | 10.6   | 15.1 | 20.7  | 24.6    | 7.3      | 1.1  | 1.1    | 10.1   | 9.5  | 46.4  | 9.5    | 4.87     | 179                       | 7.8  | 16.8   | 20.1  | 23.5    | 5.0     | 2.8      | 1.1    | 13.4   | 9.5  | 44.7  | 8.9  | 4.82   |          |       |
| 滞在時間別                     |                      |        |      |       |         |          |      |        |        |      |       |        |          |                           |      |        |       |         |         |          |        |        |      |       |      |        |          |       |
| 日帰り・計                     | 54                   | 5.6    | 25.9 | 16.7  | 37.0    | 11.1     | —    | —      | 3.7    | —    | 48.2  | 11.1   | 4.77     | 54                        | 5.6  | 16.7   | 27.8  | 27.8    | 9.3     | 7.4      | 1.9    | 3.7    | —    | 50.0  | 18.5 | 4.50   |          |       |
| 宿泊・計                      | 205                  | 12.2   | 14.2 | 20.5  | 20.5    | 6.3      | 2.0  | 1.5    | 11.2   | 11.7 | 46.8  | 9.8    | 4.92     | 205                       | 8.8  | 17.1   | 20.5  | 21.5    | 3.9     | 2.0      | 0.5    | 14.2   | 11.7 | 46.3  | 6.3  | 4.97   |          |       |
| 来訪時期別                     |                      |        |      |       |         |          |      |        |        |      |       |        |          |                           |      |        |       |         |         |          |        |        |      |       |      |        |          |       |
| 夏季調査：2021年度               | 190                  | 11.6   | 15.3 | 19.0  | 25.8    | 6.8      | 2.1  | 1.1    | 8.4    | 10.0 | 45.8  | 10.0   | 4.86     | 190                       | 8.4  | 14.7   | 22.6  | 24.2    | 5.8     | 4.2      | 1.1    | 9.5    | 9.5  | 45.8  | 11.1 | 4.74   |          |       |
| 冬季調査：2021年度               | 76                   | 7.9    | 18.4 | 19.7  | 17.1    | 7.9      | —    | 1.3    | 11.8   | 15.8 | 46.1  | 9.2    | 4.95     | 76                        | 6.6  | 21.1   | 18.4  | 17.1    | 2.6     | —        | —      | 17.1   | 17.1 | 46.1  | 2.6  | 5.18   |          |       |
| 調査地点別                     |                      |        |      |       |         |          |      |        |        |      |       |        |          |                           |      |        |       |         |         |          |        |        |      |       |      |        |          |       |
| 夕日ヶ浦・計                    | 179                  | 11.7   | 11.7 | 21.8  | 20.7    | 7.3      | 1.7  | 0.6    | 10.6   | 14.0 | 45.3  | 9.5    | 4.90     | 179                       | 8.9  | 15.1   | 20.7  | 20.7    | 3.9     | 1.7      | —      | 14.5   | 14.5 | 44.7  | 5.6  | 4.99   |          |       |
| 久美浜・計                     | 82                   | 8.5    | 26.8 | 13.4  | 30.5    | 7.3      | 1.2  | 2.4    | 7.3    | 2.4  | 48.8  | 11.0   | 4.84     | 82                        | 6.1  | 20.7   | 23.2  | 26.8    | 7.3     | 6.1      | 2.4    | 6.1    | 1.2  | 50.0  | 15.9 | 4.61   |          |       |
| 宿泊施設・計                    | 206                  | 12.1   | 13.6 | 20.4  | 19.9    | 6.3      | 1.9  | 1.5    | 11.2   | 13.1 | 46.1  | 9.7    | 4.92     | 206                       | 8.7  | 16.5   | 20.4  | 20.9    | 3.9     | 1.9      | 0.5    | 14.1   | 13.1 | 45.6  | 6.3  | 4.97   |          |       |
| 宿泊施設以外                    | 55                   | 5.5    | 27.3 | 14.6  | 38.2    | 10.9     | —    | —      | 3.6    | —    | 47.3  | 10.9   | 4.77     | 55                        | 5.5  | 18.2   | 25.5  | 29.1    | 9.1     | 7.3      | 1.8    | 3.6    | —    | 49.1  | 18.2 | 4.51   |          |       |
| WEB回答                     | 24                   | 12.5   | 16.7 | 25.0  | 20.8    | 4.2      | —    | —      | 4.2    | 16.7 | 54.2  | 4.2    | 5.16     | 24                        | 4.2  | 29.2   | 16.7  | 25.0    | —       | —        | —      | 8.3    | 16.7 | 50.0  | —    | 5.17   |          |       |
| 地点不明                      | 5                    | —      | —    | 20.0  | —       | —        | —    | —      | —      | 80.0 | 20.0  | —      | 5.00     | 5                         | —    | —      | 20.0  | —       | —       | —        | —      | —      | —    | 80.0  | 20.0 | —      | 5.00     |       |

+10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
 +5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
 -5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
 -10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

【\*】は該当項目なし



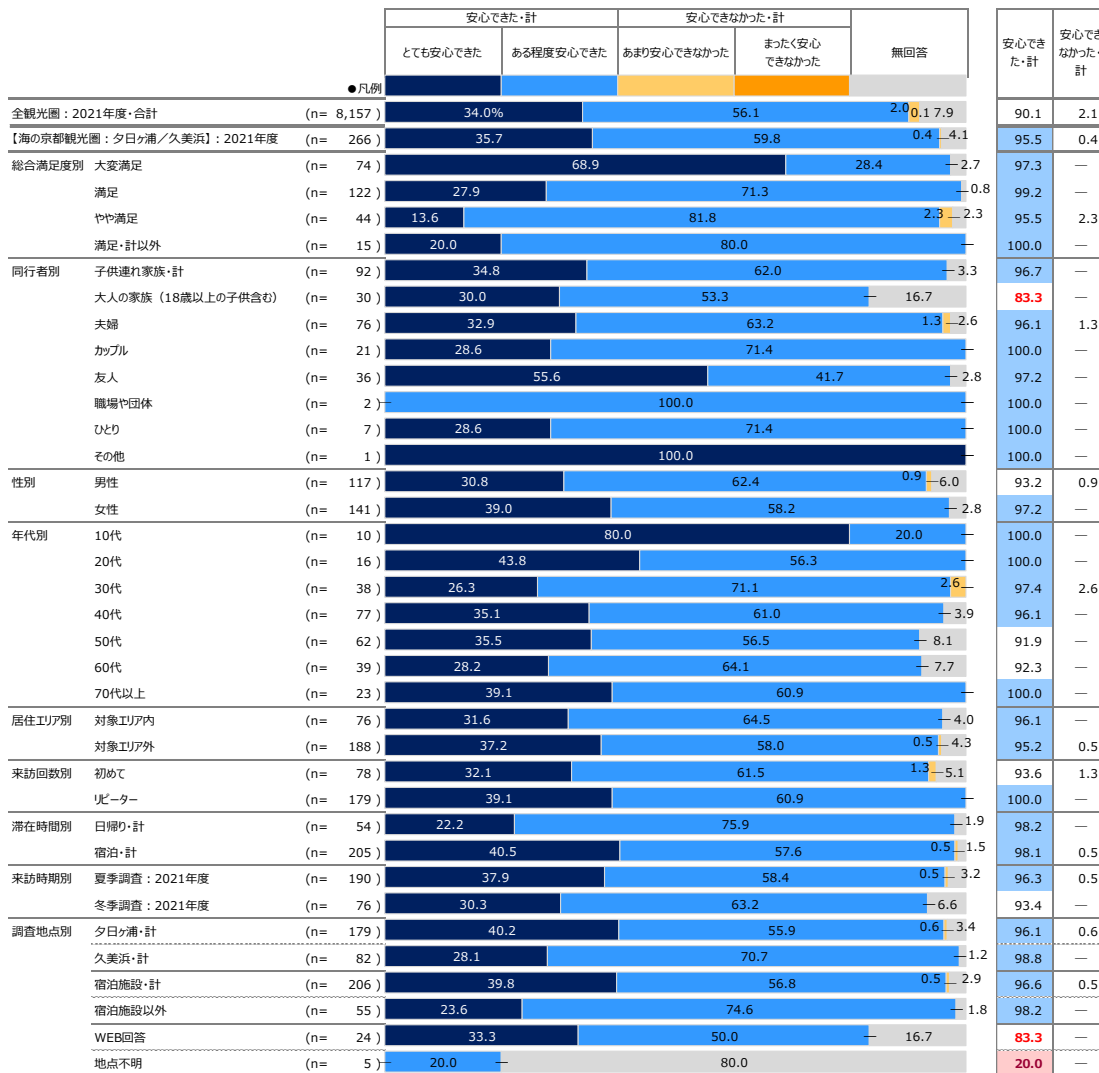
## 5. 地域のコロナ対策への安心度 ※全体に対するコメントは調査サマリーに記載

▶ 総合満足度別にみると、大変満足層では『とても安心できた』が69%と非常に高い評価。満足度が高い層ほど、安心度に対する評価も高くなる傾向。

▶ 同行者別にみると、大人の家族以外は、いずれも『安心できた・計』が9割を超え非常に高い評価。

### ■地域のコロナ対策への安心度（全体/単一回答）

Q13. 本地域のコロナ対策について、どの程度安心できましたか。（○は、1つだけ）



『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10  
 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5  
 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント未満低い数値に網掛け：-5  
 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10



## 6. 本地域での観光における不満点・改善点

● 本地域での観光における、不満点や改善点があったと答えたのは全体の32%。

● 『ひとつもなかった』は61%。

▶ 総合満足度別にみると、満足度が高い層ほど『ひとつもなかった』割合は高く、大変満足層では80%に達する。

▶ 同行者別にみると、『ひとつもなかった』割合が最も高いのはカップル（76%）。

▶ 来訪回数別にみると、初めて層よりもリピーター層の方が『ひとつもなかった』割合が10ポイント以上高い。

▶ 滞在時間別にみると、宿泊よりも日帰りの方が『ひとつもなかった』割合が高い。

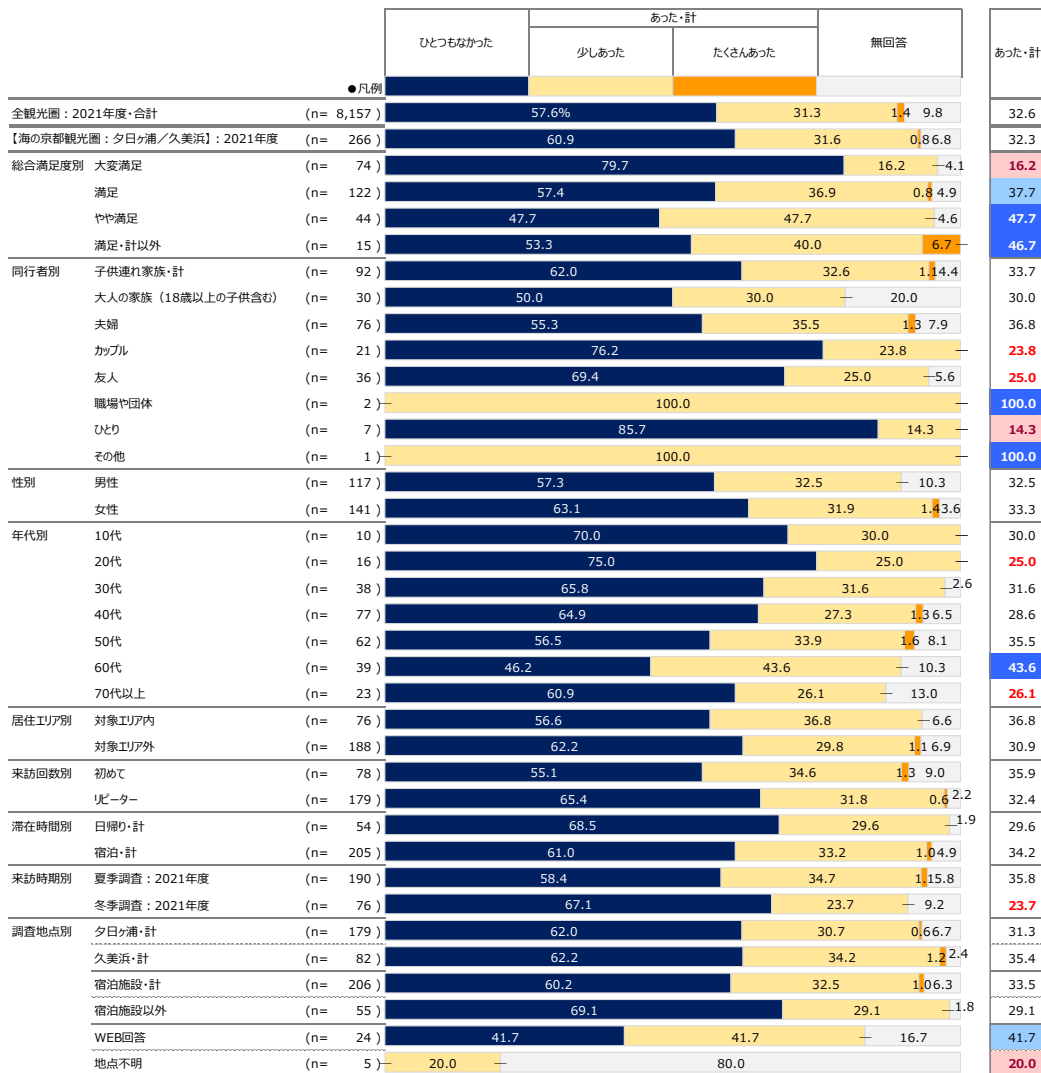
▶ 来訪時期別にみると、夏季よりも冬季の方が『ひとつもなかった』割合が高い。

▶ 調査地点別による違いはあまり見られない。

▶ 全観光圏と比べ、『ひとつもなかった』割合は大きく上回る。

■ 本地域での観光における不満点・改善点の有無（全体/単一回答）

Q14. 本地域での観光において「不満」や「もっとここがこうだったら良いのに」と感じたことはありますか。（〇は、1つだけ）



『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10  
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5  
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5  
『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

## 6. 本地域での観光における不満点・改善点 - 具体的な内容 -

▶ 本地域での観光における不満点・改善点が「たくさんあった」方、および「少しあった」と回答し総合満足度が5以下だった方の具体的な記述を抜粋（全FAは別途一覧をご参照ください）

| 問15<br>本地域観光における不満点や改善要望（具体的内容）                 | 問14<br>不満や改善点の有無 | 問8<br>総合満足度 | 問10<br>再来訪意向 | 基本属性 |       |     | 問2<br>同行者  | 問7<br>滞在時間 | 問6<br>来訪回数 |
|---|------------------|-------------|--------------|------|-------|-----|------------|------------|------------|
|   |                  |             |              | 性別   | 年代    | 居住地 |            |            |            |
| コロナ対策で閉鎖中ばかりだった。思ったより宣言が長引いたので時期が悪かった。          | たくさん             | 3           | 4            | 女    | 50代   | 愛知  | 夫婦         | 一泊二日       | 三回目        |
| 屋内外レジャー施設が少ない（雨天時）。                             | 少し               | 3           | 5            | 男    | 40代   | 大阪  | 子連れ（小学生以上） | 二泊三日       | 十回目以上      |
| コロナなので仕方ないが、店が多くしまっており、たいくつだった。                 | 少し               | 4           | 3            | 女    | 50代   | 兵庫  | 大人の家族      | 一泊二日       | 二回目        |
| 店が少ない。  | 少し               | 4           | 4            | 男    | 60代   | 大阪  | 夫婦         | 日帰り（1日）    | 三回目        |
| これといった特徴がない。平凡な印象。                              | 少し               | 4           | 4            | 女    | 40代   | 京都  | 友人         | 日帰り（1日）    | 三回目        |
| 土産店、飲食店がない。                                     | 少し               | 4           | 4            | 男    | 70代以上 | 兵庫  | 夫婦         | 日帰り（1日）    | 五回目        |
| 海水浴の制限や規制が多い割に浜辺の清掃が出来ていない。                     | 少し               | 5           | 5            | 男    | 40代   | 京都  | 子連れ（小学生以上） | 一泊二日       | 十回目以上      |
| 平日旅行で火、水休みが多いように思った。                            | 少し               | 5           | 5            | 女    | 60代   | 京都  | 夫婦         | 一泊二日       | 二回目        |
| 移動が大変。  | 少し               | 5           | 4            | 女    | 40代   | 大阪  | 夫婦         | 一泊二日       | 五回目        |
| 温泉にサウナがあればgood!!                                | 少し               | 5           | 5            | 男    | 50代   | 京都  | 友人         | 一泊二日       | 初めて        |
| 道路標示等わかりやすくしてほしい。                               | 少し               | 5           | 6            |      | 50代   | 兵庫  | 夫婦         | 一泊二日       | 初めて        |
| 飲食店があまり多くない。                                    | 少し               | 5           | 5            | 女    | 40代   | 京都  | 友人         | 日帰り（1日）    | 三回目        |
| 観光客を楽しませる施設増えて欲しい。                              | 少し               | 5           | 4            | 女    | 30代   | 大阪  | カップル       | 日帰り（1日）    | 初めて        |
| 買い物、食事ができる店が少ない。                                | 少し               | 5           | 5            | 女    | 60代   | 兵庫  | 夫婦         | 日帰り（1日）    | 三回目        |
| 飲食店が少ない。  | 少し               | 5           | 4            | 男    | 50代   | 京都  | 夫婦         | 日帰り（1日）    | 二回目        |
| 部屋の広さが思っていたのと違った                                | 少し               | 5           | 1            | 女    | 20代   | 東京  | 大人の家族      | 一泊二日       | 初めて        |
| 観光マップ、グルメマップの充実                                 | 少し               | 5           | 4            | 男    | 60代   | 兵庫  | 夫婦         | 一泊二日       | 十回目以上      |
| ホテル内で荷物を運んでくれなかった。高齢者がいるが、遠い駐車場。                | 少し               | 5           | 6            | 女    | 50代   | 京都  | 大人の家族      | 一泊二日       | 四回目        |
| 道の駅丹後王国食のみやこ、店舗が閉店しすぎ！漬物工場はあるのに、店が潰れてた。買いたかったな。 | 少し               | 5           | 5            | 女    | 40代   | 大阪  | 子連れ（小学生以上） | 一泊二日       | 四回目        |
| お風呂が狭かった  | 少し               | 5           | 6            | 女    | 40代   | 京都  | 子連れ（小学生以上） | 一泊二日       | 二回目        |

## 付録) 3. 図表データ集：調査結果詳細③

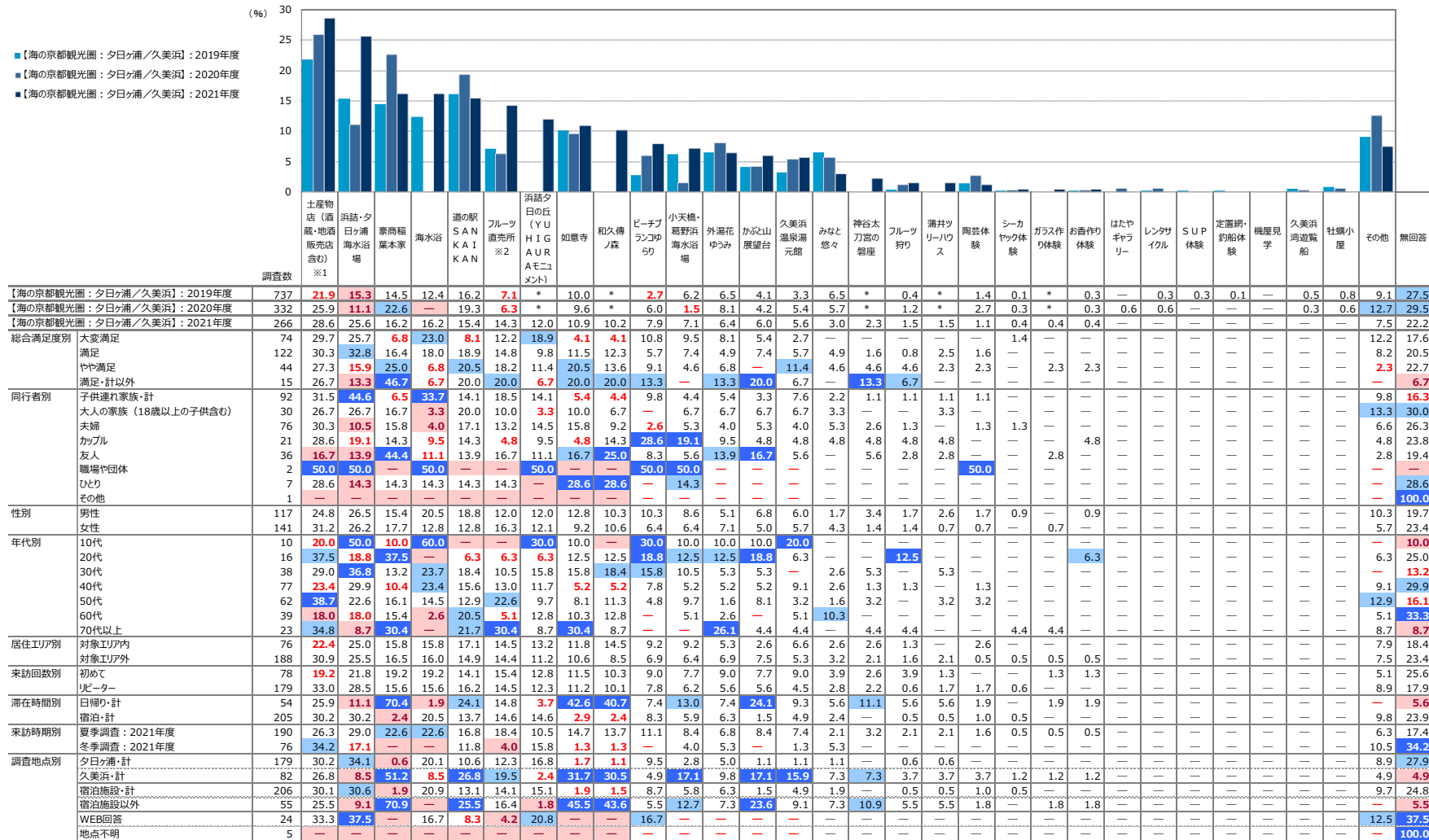
---

個別設問

# 1. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと

## ■ 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと (全体/複数回答)

Q16-1. 今回の本地域での滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。(〇は、いくつでも)



# 【2021年度】来訪者満足度調査

---

海の京都観光圏 <夕日ヶ浦／久美浜> 報告書