



京都府・金融機関・3DMOが地域づくり推進に向け協定を締結 「地域づくり京ファンド」設立～古民家改修等を支援～



京都府公館で行われた協定締結式の様子。森屋社長が出席（右から3人目）

海の京都DMOはこのほど、森の京都DMOとお茶の京都DMO、京都府および府内金融機関（京都銀行、京都中央信用金庫、京都信用金庫、京都北都信用金庫など）と地域づくりを推進する協定を締結しました。

今回の締結は「持続可能な地域づくりの推進に関する協定」で、取り組みの一つとして、「地域づくり京ファンド」を設立しました。DMOや金融機関が総額2億円を出資し、古民家等を改修して宿泊施設や交流拠点など観光利用する取り組みに、資金を含めた支援を行うこととしています。

3月29日には、京都府公館（京都市）で協定の締結式が行われ、海の京都DMOからは森屋松吉社長が出席しました。

総合企画局 人事異動 【令和3年4月1日付け】

退任

お世話になりました

総合企画局 局長
宮田 英樹
総合企画局 課長
戸田 侑祐
総合企画局 主任
原 章裕



着任

よろしくお願ひします

総合企画局 局長
村上 章（むらかみ あきら）*京都府から
監理・企画部 主任
萩原 威久（はぎわら たけひさ）*京都府から
CS・サービス等管理部 主任
石田 圭佑（いしだ けいすけ）*福知山市から
文化観光サポーター
河田 恵美（かわだ めぐみ）

【令和3年5月1日付け】
地域連携担当課長（海・森・お茶3DMO共通専門人材）
山内 隆浩（やまうち たかひろ）*JR西日本から

◆編集・発行者
一般社団法人京都府北部地域
連携都市圏振興社
（通称：海の京都DMO）
〒629-2501 京都府京丹後市
大宮町口大野226
京丹後市役所大宮庁舎内
TEL：0772-68-5055
FAX：0772-68-5056
e-mail info@uminokyo.jp
URL <https://www.uminokyo.to.jp/>



uminokyo_official

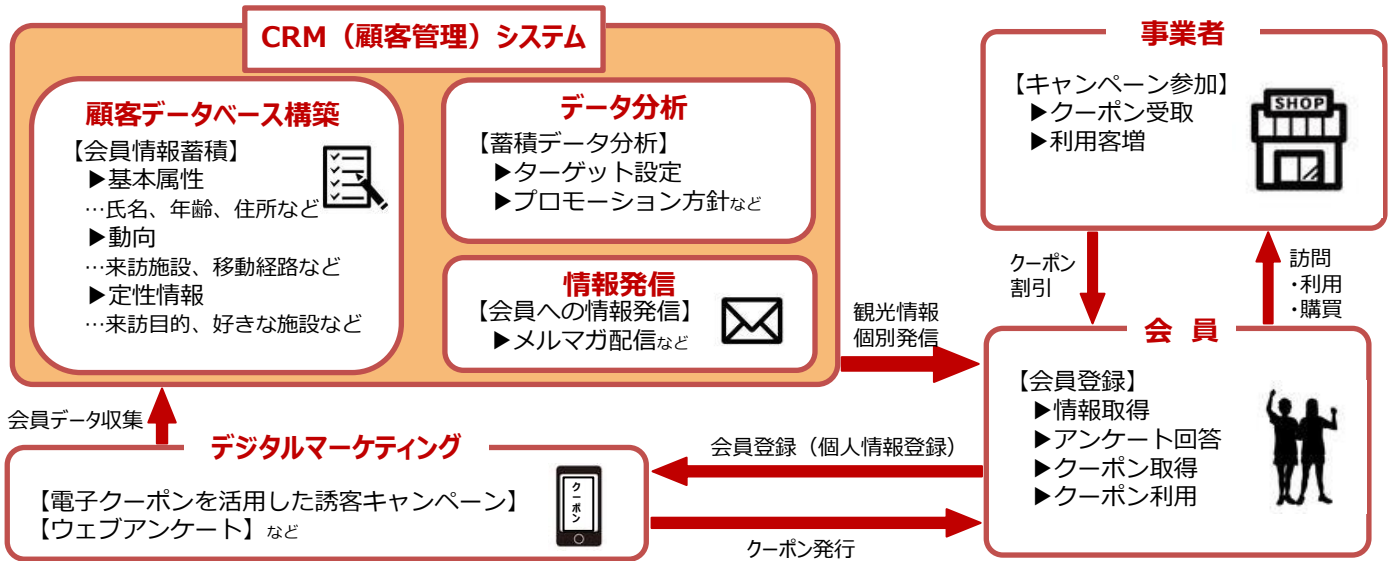
顧客情報を管理・分析し、ロイヤルカスタマーを獲得 CRM(顧客管理システム)を3DMOで開発

海の京都DMO・森の京都DMO・お茶の京都DMOは、京都府の補助金を活用して、それぞれのDMOで顧客情報を管理・活用する「CRM(顧客管理)システム」を共同で開発しました。

POSTコロナを見据え、地域に線

り返し来訪する優良観光客(ロイヤルカスタマー)を獲得することを目的に3DMOが連携して取り組んだものです。まずDMOが実施するキャンペーン等を通じて会員情報を個人情報保護の条件の下で承諾を得ながら蓄積。この顧客情報

を分析することで、顧客の動向やニーズに合った事業の立案や効果的な情報発信を行うことができますようになります。今後、このシステムを活用して、来訪者の満足度向上とロイヤルカスタマー獲得を目指しています。



新システム活用もコロナ拡大で中止に 「SPRING VACATIONキャンペーン」実施



海の京都DMOでは、海の京都エリアへの誘客と周遊観光の促進を目的に、飲食店や宿泊施設、体験プログラム事業者等と連携し、季節ごとにクーポンを発行するキャンペーンを実施しています。

春のキャンペーンとし

て「SPRING VACATIONキャンペーン」を3月25日から実施。キャンペーンでは、前述のCRMシステムを活用し、会員登録していただいた観光客等に対象店舗で割引を受けられる電子クーポンを発行する仕組みにしました。

残念ながらコロナウイルス拡大による「まん延防止等重点措置」が京都府内に適用されたため、4月12日をもってキャンペーンを中止することになりましたが、1,000人を超える会員登録がありました。今後は、キャンペーン等の情報をメルマガなどで会員へ直接案内することが可能になります。

海の京都SPRINGVACATIONキャンペーン (3/25～4/12)
▶参画店舗数 153事業者 ▶会員登録数 1,085名
▶クーポン利用数 560枚

インバウンド回復を見据えて 4つのテーマで宿泊施設PR動画を制作

新型コロナウイルス感染症の収束によるインバウンド再開に備え、プロモーション動画を制作しました。

動画は4本。「農泊」「舟屋の宿」「ラグジュアリー」「温泉」をテーマに海の京都エリアで楽しむことができる宿泊施設や観光スポット等を紹介しています。

プロモーションのほか、海外旅行会社との商談会の商談ツールとしても活用していきます。



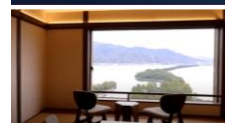
農泊
『Kyoto by the Sea Farm Stay』

3分17秒



舟屋の宿
『Kyoto by the Sea
Funaya Boat House Stay』

3分30秒



ラグジュアリー
『Kyoto by the Sea
Luxury Stay』

3分44秒



温泉宿
『Kyoto by the Sea
Seaside Onsen Stay』

3分10秒



海の京都公式YouTubeチャンネル ↑ ↑ ↑ ↑