

令和6年8月28日
海の京都DMO

ブルーインパルス飛行ゆったり見学ツアーの申込者情報について

令和6年7月21日、海の京都DMOが催行した「ブルーインパルス飛行ゆったり見学ツアー」について、募集時の申し込みフォームに設定上の不備があり、一定の操作を行うことによって申込者の個人情報第三者に閲覧可能な状態にあったことが判明しました。

関係者の皆さまに、多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1 ツアー名：ブルーインパルス飛行ゆったり見学ツアー
(宮津市制施行70周年記念ブルーインパルス展示飛行イベント関連)

2 閲覧できる状態にあった個人情報

(1) ブルーインパルス飛行ゆったり見学ツアーの申し込みフォーム

(2) 対象件数: 27件

(3) 閲覧できた期間: R6.6.14(金) (当社HPへの公開日) ~R6.8.1(木)

(4) 閲覧可能であった個人情報等

- ①申込代表者及び同行者の氏名、②生年月日、③住所、④メールアドレス、
- ⑤電話番号 (携帯番号または常時連絡の取れる電話番号)、⑥参加人数、
- ⑦支払方法 (クレジットカード決済か銀行振込かを選択※どちらかの選択のみ)、
- ⑧小学生未満の人数、⑨その他コメント、質問事項

3 原因

見学ツアーの申し込みフォームにおいて設定上の不備があり、一定の操作を行うことによって、申込者の個人情報が第三者に閲覧可能な状態にあった。

設定の不備は、グーグルフォームの入力フォーム作成時に、「共同編集者を追加」する設定で、「一般的なアクセス」の項目を「リンクを知っている人全員」に設定していたためであり、当該申込フォームのURLからアクセスした人が、一定の操作をすることで、申込情報を閲覧できる状態となっていた。

4 現在の状況

8/1 フォームを削除し、閲覧できないようにした

8/28 27件の対象者に、ご説明とお詫びの文章を送付した

※現時点では二次被害の発生は確認されていないが、引き続き状況の把握に努める

本件に関する連絡先は以下の通りです。

<海の京都DMO ブルーインパルスツアー担当>

TEL : 0772-68-5055/FAX : 0772-68-5056

Mail : info@uminokyo.to.jp